

## Взаимодействие с участниками образовательных отношений (родителями (законными представителями)).

Для получения **общей** оценки качества взаимодействия с участниками образовательных отношений - родителями (законными представителями) предлагается оценить три основных критерия:

**Информированность.** Родитель (законный представитель) - основной заказчик образовательной услуги. Необходимо наличие на информационных стендах ДООУ и официальном сайте информации, удовлетворяющей его запросам.

**Включенность в образовательный процесс.** Родители (законные представители) - участники образовательных отношений. Предполагает отсутствие формального подхода в планировании и организации работы с семьей.

**Обратная связь:** изучение мнения родителей (законных представителей).

Для оценки допустимо использовать процедуры: наблюдение, анализ документации, опрос.

критерий	баллы			
	0 <i>не подтверждается</i>	1 <i>скорее не подтверждается</i>	2 <i>скорее подтверждается</i>	3 <i>подтверждается</i>
Информированность	Отсутствие какой-либо информации, раскрывающей деятельность ДООУ (или наличие старой информации), отсутствие официального сайта (информация давно не менялась). Не выстроено взаимодействие воспитателей и родителями (законными представителями). Наличие конфликтов.	Наличие информационных стендов, официального сайта. Информация меняется редко, не привлекает внимания, не интересна. Воспитатели общаются с родителями на уровне сообщения необходимой информации.	Наличие информационных стендов, сайта ДООУ – информация. Использование почтовых ящиков для осуществления обратной связи. Воспитатели доброжелательны, общение строится на уровне простого обмена информацией.	Наличие информационных стендов, сайта ДООУ. Информация находится в свободном доступе, структурирована по направлениям, отвечает информационным запросам родителей, своевременно меняется, дополняется. Родители вовлекаются в обмен информацией, учитываются запросы и интересы семьи при заполнении стендов и сайта ДООУ.
Включенность в образовательный процесс	Родителям не позволяется наблюдать или участвовать в образовательном процессе. Отсутствие информации,	Родителям предоставляется информация о программе в устном и письменном виде. Между родителями и	Родители осведомлены о философии программы. Происходит значительный обмен информацией о детях,	Родители вовлечены в принятие решений, участвуют в разработке ОП ДО, Программы развития,

	<p>касающейся образовательной программы детей. Родители не вовлекаются в решение образовательных проблем ребенка.</p>	<p>персоналом происходит некий обмен информацией о детях, образовательном процессе (неформальное общение, беседы по запросам родителей). Имеется некоторая возможность участия образовательной деятельности на уровне изготовления каких-либо атрибутов, пособий. Родители приглашаются на концерты, праздники. Общение положительное, доброжелательное.</p>	<p>образовательном процессе. Родители участвуют в деятельности ДОУ, вносят свои предложения по организации образовательного процесса, выдвигают идеи, участвуют совместно с педагогами и детьми в мероприятиях.</p>	<p>являются одной из структур управления ДОУ (например, попечительский совет, управляющий совет), обладают устойчивой потребностью в совершенствовании в сфере общения с педагогами по вопросам образования детей. Полноправные участники образовательных отношений, участвуют в проектировании образовательной деятельности на уровне группы, ДОУ. Участвуют в проведении самообследования ДОУ, оценке качества образования.</p>
<p>Обратная связь</p>	<p>Родители не привлекаются к оцениванию деятельности ДОУ. В практике ДОУ не предусмотрено анкетирование.</p>	<p>Родителям предлагается ряд анкет, но направленность содержит усеченный характер (не затрагивает все направления), анкетирование (или опрос) проводится несистематично, анкеты анализируются, но по результатам не проводится дальнейшая работа, данные анкетирования не предоставляются родителям. Результаты анкетирования не хранятся.</p>	<p>Родителей ежегодно просят оценить деятельность ДОУ, имеющиеся программы, по направлениям, существует система обработки анкет. Данные анкетирования доносятся до родителей. На сайте ДОУ имеется рубрика «Вопрос- ответ», но бывают задержки в ответах. Результаты анкетирования сохраняются.</p>	<p>Родителям предлагаются различные формы оценивания деятельности ДОУ, на внутренних и внешних ресурсах оценки (анкета, почтовый ящик, тетрадь отзывов и предложений, способы и средства Интернет связи и др). Оценивание осуществляется с определенной периодичностью. По результатам оценки предлагаются шаги для составления планов по решению выявленных проблем и удовлетворению запросов родителей. На сайте</p>

				ДОУ имеется раздел «Вопрос-ответ», действует постоянно и оперативно. Результаты анкетирования сохраняются и используются в дальнейшей работе.
--	--	--	--	---

\* Данное направление оценки качества образования может быть детально изучено и доработано с учетом изучения ряда документов, в которых находят отражение планируемые и проводимые мероприятия по взаимодействию с семьёй (годовой план, календарные планы воспитательно – образовательной работы, протоколы родительских собраний), а также с учетом типа взаимоотношений сотрудников с семьями воспитанников во время встреч, прощаний, проведения различных мероприятий и т.п.

**Анкета по оценке взаимодействия родителей с педагогами**

Уважаемые родители!

В целях повышения эффективности взаимодействия педагогов дошкольного образовательного учреждения с родителями воспитанников, а также выявления существующих разногласий предлагаем ответить на следующие вопросы.

1. С какого возраста ваш ребенок посещает дошкольное образовательное учреждение?

---

2. Почему вы воспользовались услугами дошкольного образовательного учреждения?

- нет возможности оплачивать няню;
- некому присматривать за ребенком дома;
- считаю педагогов дошкольного образовательного учреждения более компетентными в вопросах воспитания и развития детей;
- другие причины (*укажите*) \_\_\_\_\_.

3. Ваш ребенок ходит в детский сад:

- с удовольствием
- через силу
- редко с удовольствием
- со слезами

4. Работа педагогов в группе:

- устраивает Вас полностью
- устраивает Вас частично
- не устраивает совсем

5. Ваша осведомленность о работе детского сада:

- полная
- вообще не имею информации
- частичная
- предпочитаю информации не иметь, т.к. она меня расстраивает

6. Информацию о детском саду получаю:

- из наглядной информации в дошкольном учреждении

- со слов педагогов
- от других родителей
- на собраниях
- от заведующего ДОУ
- от ребенка
- не получаю вообще

7. Спокойно ли вы ходите на работу, оставляя ребенка:

- да
- нет
- частично

8. Удовлетворены ли вы отношением ребенка с педагогами?

- да;
- нет;
- частично.

9. Удовлетворены ли вы отношением ребенка со сверстниками в группе?

- да;
- нет;
- частично.

10. Удовлетворены ли вы режимом работы дошкольного образовательного учреждения?

- да;
- нет;
- частично.

11. Не возникало ли у вас ощущения, что педагоги предвзято относятся к вашему ребенку?

- да;
- нет;
- иногда.

12. Знакомы ли вы с образовательной программой, реализуемой в дошкольном образовательном учреждении?

- да;
- нет;
- частично.

13. Испытываете ли вы трудности в воспитании?

- да;
- нет;
- иногда.

14. Как вы преодолеваете эти трудности?

- ищу ответы в специальной литературе;
- общаюсь с другими родителями на различных форумах по вопросам воспитания детей;
- обращаюсь к членам семьи старшего поколения (бабушка, дедушка);
- консультируюсь с педагогами дошкольного образовательного учреждения;
- другое (укажите) \_\_\_\_\_.

15. Как часто вы обращаетесь за помощью к педагогам и специалистам дошкольного образовательного учреждения?

- да;
- нет;
- иногда.

16. Всегда ли вы получаете ту информацию, в которой нуждались?

- да;
- нет;
- иногда.

17. Испытываете ли вы неудобства в ситуации общения с педагогами или специалистами дошкольного образовательного учреждения в процессе обсуждения своих трудностей в воспитании?

- да;
- нет;
- иногда.

18. Какие трудности вы испытываете во взаимодействии с педагогами дошкольного образовательного учреждения?

---

---

19. Готовы ли вы к специальным занятиям, тренингам, посещению мероприятий в рамках деятельности семейного клуба?

---

20. Что может, на ваш взгляд, способствовать сотрудничеству семьи и детского сада?

---

21. Какие из перечисленных ниже задач Вы считаете главными в работе воспитателя?

- подготовить детей к школе;
- научить детей слушаться взрослых;
- создать психологически комфортную обстановку для каждого ребенка;
- научить детей навыкам самообслуживания;
- приучить ребенка к режиму дня;
- обеспечить безопасность каждого ребенка;
- научить детей играть;
- научить детей общаться;
- другое \_\_\_\_\_

22. Что Вы хотели бы изменить или улучшить в вашем детском саду?

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_