

I международная практическая конференция  
«Агрессивное и саморазрушающее поведение  
детей и подростков»

## **ОСОБЕННОСТИ ПОКОЛЕНИЯ Z – НОВЫЕ ФОРМЫ РАБОТЫ С ПОДРОСТКАМИ**

Спикер Татьяна Морозова

11:00-12:30



**МЕТАФОРА**  
ЦЕНТР ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

# ОБ АВТОРЕ

## Морозова Татьяна Юрьевна

- Педагог-психолог
- Преподаватель Московского городского педагогического университета
- Ведущая тренингов для детей и взрослых (опыт тренинговой работы с 2006 года)
- Телесно-ориентированный терапевт

**Выступая пред общим собранием Медицинского общества города Портмунда (Англия), доктор Рональд Гибсон начал свой доклад четырьмя цитатами.**

- **Цитата первая:** «Наша молодежь любит роскошь, она дурно воспитана, она насмехается над начальством и нисколько не уважает стариков. Наши нынешние дети стали тиранами; они не встают, когда в комнату входит пожилой человек, перечат своим родителям. Попросту говоря, они очень плохие».
- **Цитата вторая:** «Я утратил всякие надежды относительно будущего нашей страны, если сегодняшняя молодежь завтра возьмет в свои руки бразды правления, ибо эта молодежь невыносима, невыдержанна, просто ужасна».
- **Цитата третья:** «Наш мир достиг критической стадии. Дети больше не слушаются своих родителей. Видимо, конец мира уже не очень далек».

- **Цитата четвертая:** «Эта молодежь растлена до глубины души. Молодые люди злокозненны и нерадивы. Никогда они не будут походить на молодежь былых времен. Младое поколение сегодняшнего дня не сумеет сохранить нашу культуру».

**После того, как часть аудитории разразилась аплодисментами, доктор Гибсон открыл имена авторов цитат.**

- Первая заимствована у Сократа (470—399 гг. до н. э.);
- Вторая у Гесиода (ок. 720 г. до н. э.);
- Третье изречение принадлежит одному египетскому жрецу, жившему за 2000 лет до н. э.
- Четвертая обнаружена совсем недавно на глиняном горшке, найденном среди развалин Вавилона. Возраст этого горшка — свыше 3000 лет.

# ПРОБЛЕМА «ОТЦОВ И ДЕТЕЙ»

Молодежь подвергалась критике со стороны старших во все времена. Не так думают, не так одеваются, не так говорят...





## Дискуссия



Л.А. Рудкевич

# Кто он, современный учащийся? (Взгляд психофизиолога на развитие образования)

*Лев Александрович Рудкевич — доктор психологических наук, профессор РГПУ им. А.И. Герцена.*

*В 1974 году завершил работу над кандидатской диссертацией, посвященной творчеству зрелых людей. Результаты исследования были опубликованы, на киностудии «Леннаучфильм» по сценарию Рудкевича был поставлен фильм «И придешь в золотую осень». Однако за две недели до защиты Л.А. Рудкевич был арестован по обвинению в распространении самиздата и впоследствии вынужден был покинуть пределы СССР.*

*Окончание. Начало в «Вестнике практической психологии образования» №2 за 2008 год.*

### АКСЕЛЕРАНТЫ ИЛИ РЕТАРДАНТЫ?

Хочется отметить, что не только предростовой, но и ростовой скачок, называемый иначе пубертатным скачком, у детей в наши дни происходит позднее. В целом это явление, безусловно, можно рассматривать как прогрессивное, а ретардированных детей и подростков, по сравнению с акселерированными, можно считать более эволюционно продвинутыми. Акселерация развития, которая имела место в шестидесятых — начале семидесятых годов прошлого века, о чем мы уже упоминали, была сопряжена с целым рядом негативных, кризисных явлений, о которых тогда так много писали.



# ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ ИЗ СТАТЬИ РУДКЕВИЧА Л. А.

- С каждым годом в детской популяции становится все больше людей с доминирующим правым полушарием, в просторечье именуемых левшами, и так называемых амбидекстров (то есть, людей одинаково хорошо владеющих обеими руками).
- Становится больше «сов», чем «жаворонков».
- На смену эпохе акселерации, приходит децелерация — замедление темпов биологического развития.

# ТЕОРИЯ ПОКОЛЕНИЙ



Теорию поколений создали американские ученые Нейл Хоув и Вильям Штраус в 1991 году



Адаптацию Теории поколений для России в 2003–2004 году выполнила команда под руководством Евгении Шамис — координатора проекта Rugenerations



Основой этой теории являются **ценности** людей представителей среднего класса. Именно **ценности и их сходство**, а **не возраст** формируют и определяют поколение

# ТЕОРИЯ ПОКОЛЕНИЙ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

- Поколение **G I** (1900–1923 г. р.)
- **Молчаливое** поколение (1923–1943 г. р.)
- Поколение **Беби-Бумеров** (1943–1963 г. р.)
- Поколение **X** (1963–1984 г. р.)
- Поколение **Миллениум или Y** (1984–2000 г. р.)
- Поколение **Z** (с 2000 г. р.)

# ПОКОЛЕНИЕ Z – ПЛЕМЯ НЕЗНАКОМОЕ

Люди, которые родились в начале 2000-х годов, — принадлежат к новой коммуникативной культуре, обладают новым типом сознания.

**Девиз поколения Z:**

**«Я — это я, и никакие сравнения не уместны»**

# ЧЕРТЫ ПОКОЛЕНИЯ Z

Индивидуализм

Инфантилизм

Отсутствие живого  
общения  
(«цифровые  
аборигены»)

Гибкость,  
чувствительность

«Клипное  
мышление»

Сосредоточенность  
на своем  
внутреннем мире

Ответственность  
только за себя

Отсутствие чувства  
коллективизма

Ставка на  
собственный  
потенциал и свою  
уникальность

Создание своего  
мира (зачастую  
виртуального)

# ВОСПРИЯТИЕ

Дети лишаются определенных сенсорных сигналов, которые связаны с окружающим миром — запахи, прикосновения.



# ВНИМАНИЕ

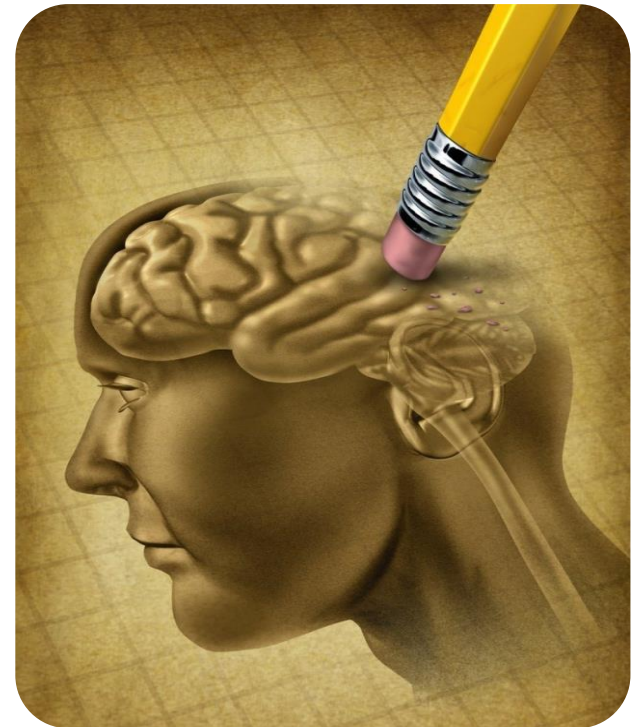
**Устойчивость** и **произвольность** внимания у школьников уменьшается в десятки раз по сравнению с предыдущим поколением, а вот **переключение** и **распределение** внимания развиты хорошо.



# ПАМЯТЬ

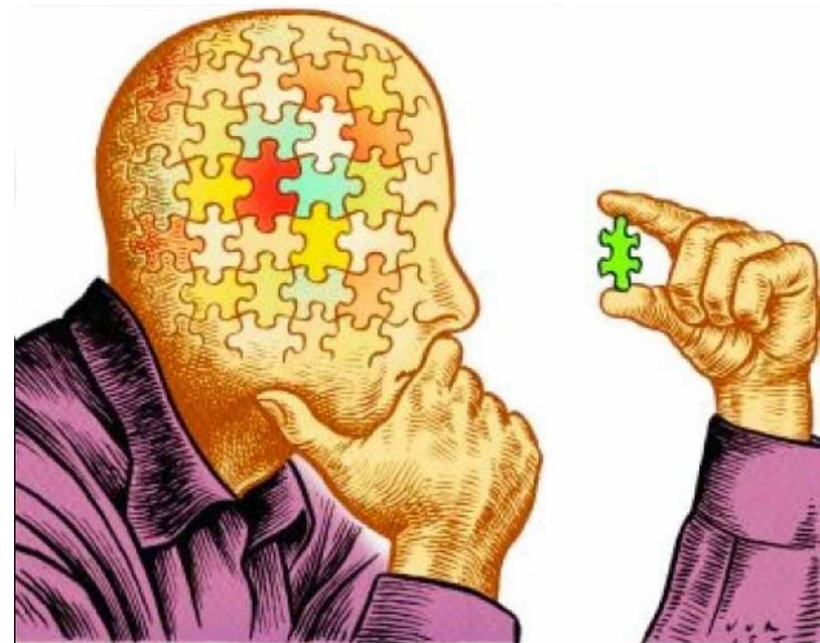
Современному ребенку, имеющему возможность в любое время «погуглить» и найти нужную информацию, нет смысла хранить ее в своей памяти.

Он запоминает **не содержание, а место**, где находится какая-либо информация.



# МЫШЛЕНИЕ

**«Клиповое мышление»** — это процесс отражения множества разнообразных свойств объектов без учета связей между ними, характеризующийся фрагментарностью информационного потока, алогичностью, полной разнородностью поступающей информации, высокой скоростью переключения между частями, фрагментами информации, отсутствием целостной картины восприятия окружающего мира.



# МЫШЛЕНИЕ (ПРОДОЛЖЕНИЕ 1)

## Сбербанк опубликовал результаты исследования молодежи

Написал Андрей Минин в 11 марта 2017, 22:14



Сбербанк опубликовал результаты исследования молодежи, проведенное совместно с агентством Validata. Исследование проведено в конце 2016 года. Результатом исследования стал отчет о жизни современной молодежи, который помогает понимать потребителей здесь и сейчас, предлагая им актуальные услуги и коммуникацию.

Были проведены 18 фокус-групп с детьми и молодёжью в возрасте от 5 до 25 лет, 5 фокус-групп с родителями, ряд глубинных интервью с родителями и с учителями-экспертами. Кроме того, исследование включало в себя анализ блогов молодых людей из разных городов России, а также экскурсии.

В презентации по итогам исследования приведено 30 фактов о современной молодежи.

### 30 фактов о современной молодежи

1. Современные молодые люди **«родились с кнопкой на пальце»**. Для них онлайн — ведущее определение реальности, которое формирует тренды. «В каждом классе теперь есть ученик, который понимает в информатике больше, чем его учитель информатики. Раньше такого не было», — приводят в банке комментарий взрослого респондента.
2. Молодые люди **воспринимают краткую и наглядную информацию**. Так, средний период концентрации представителя поколения Z на одном объекте — восемь секунд. Информация потребляется маленькими, «перекусочными», порциями, при этом иконки, смайлики и картинки часто заменяют текст.

## МЫШЛЕНИЕ (ПРОДОЛЖЕНИЕ 2)

- Современные молодые люди **«родились с кнопкой на пальце»**. Для них онлайн – ведущее определение реальности, которое формирует тренды. «В каждом классе теперь есть ученик, который понимает в информатике больше, чем его учитель информатики».
- Молодые люди **воспринимают краткую и наглядную информацию**. Так, средний период концентрации представителя поколения Z на одном объекте – 8 секунд.
- **Отсутствие долгосрочных трендов**. Социальные сети формируют ощущение потока, в котором все меняется каждую секунду.
- **Конфликт поколений смазан**: родители выстраивают партнерские отношения с детьми, руководствуются принципом «не ругать за плохое, а хвалить за нормальное», при этом и дети, и родители говорят друг о друге с нежностью и теплом.

# ЧЕРТЫ ПОКОЛЕНИЯ Z

- Еще одна характерная черта поколения Z — **уверенность** каждого в **собственной исключительности**.
- Важно получение удовольствия от жизни (**установка на гедонизм**) – только в этом случае можно стать счастливым, а это главный запрос от жизни. Трудности означают, что путь неверный.
- Одной из тенденций поколения Z является **отсутствие гендерного равенства** (традиционный взгляд на взаимодействие полов и распределение ролей в семье: женщина — хозяйка и мать, мужчина — добытчик). Ожидаемый возраст вступления в брак и рождения детей — 25–27 лет.
- Для поколения Z свойственно **скорее тихое сопротивление, чем открытый бунт**. Они не стремятся к разрушению и ценят спокойствие, стараются формально следовать правилам. Но поступают так, как считают правильным, не всегда ставя родителей в известность о своих решениях.

# ЛИЧНОСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ПОКОЛЕНИЯ Z

- Склонность к аутизации.
- Интровертированность.
- Инфантильность.
- Гиперактивность.



# ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ПОКОЛЕНИЯ Z

- Полезность знаний.
- Время — главная ценность.
- Главное — результат.
- Высокие технологии.
- Визуализация.



# МАРИНА БИТЯНОВА

## «ЗАЧЕМ, ЧЕМУ И КАК УЧИТЬ СВОИХ ДЕТЕЙ»



# ЛЮДМИЛА ПЕТРАНОВСКАЯ

## «ВОСПИТАНИЕ С ВИДОМ НА БУДУЩЕЕ»



# ТАТЬЯНА ЧЕРНИГОВСКАЯ

## «ЧЕМУ НЕОБХОДИМО НАУЧИТЬ ДЕТЕЙ»



- Известно, что наши далекие предки обладали невероятными, с современной точки зрения, способностями: могли питаться сырой пищей и пить неочищенную воду, легко переносили голод и холод, могли гораздо быстрее нас бегать и преодолевать большие расстояния.
- Не исключено, что особенности поколения Z — какой-то новый феномен.
- Пока еще непросто заглянуть за горизонт, для того чтобы понять, зачем эти качества нужны эволюции человека. Вполне вероятно, что они начнут обслуживать что-то, не до конца понятное нам — нынешним поколениям.



## SPOD-мир



## VUCA-мир

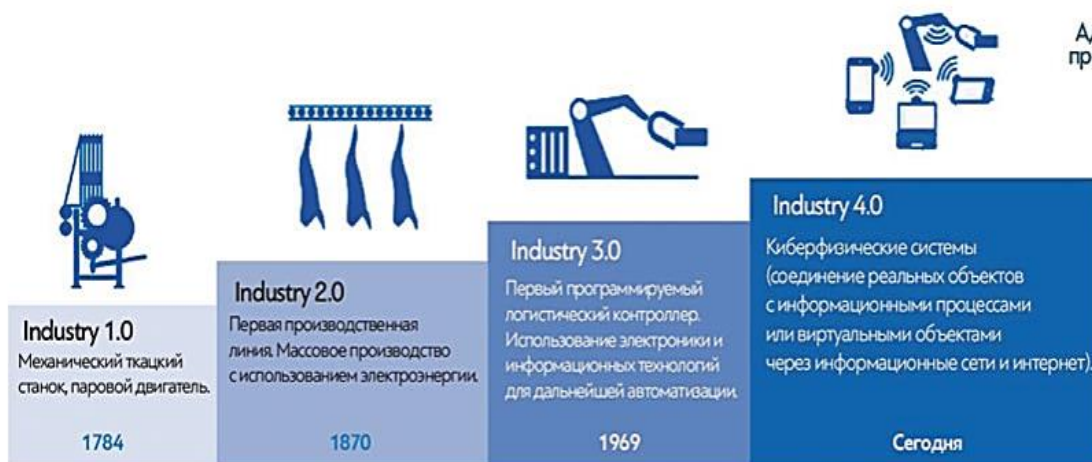
- Steady
- Устойчивость
- Predictable
- Предсказуемость
- Ordinary
- Простота
- Definite
- Определенность

- Volatility
- Нестабильность
- Uncertainty
- Неопределенность
- Complexity
- Сложность
- Ambiguity
- Неоднозначность

# 4-Я ПРОМЫШЛЕННАЯ РЕВОЛЮЦИЯ («ИНДУСТРИЯ 4.0»)

## Контурь будущего

Новая промышленная революция



## ЧТО ЗАМЕНИТ КОМПЬЮТЕР

### БИОНИЧЕСКИЕ РУКИ И НОГИ

■ Управляются силой мысли. Когда человек представляет движение, мозг посылает сигналы в уцелевшие мышцы, и те сокращаются.



Датчики протеза считывают эти импульсы и дают команду электронике двигать протезом.

Инфографика Анны ХАРИТОНОВОЙ

АРГУМЕНТЫ  
И ФАКТЫ AIF.RU



/aif.ru



/aif\_ru



/aifonline



/aifru

### БИОНИЧЕСКИЙ ГЛАЗ



■ Связь с головным мозгом устанавливается через искусственную камеру и процессор, которые преобразуют сигнал и передают в мозг, тот расшифровывает информацию, и человек видит «МОЗГОМ».

### КОХЛЕАРНЫЙ ИМПЛАНТАТ



■ Процессор с микрофоном крепится за наружным ухом, он улавливает и преобразует звуки в электрические сигналы, передаёт их чипу, который вживляется в височную кость. А далее по слуховому нерву импульсы поступают в мозг, который распознаёт звук.



# Россия 2025:

ОТ КАДРОВ К ТАЛАНТАМ



BCG

THE BOSTON CONSULTING GROUP



СБЕРБАНК



GLOBAL  
EDUCATION  
FUTURES

В XX веке **весь мировой рост ВВП** в среднем на **2,97%** обеспечили всего **25 стран**

В этих странах более **25%** рынка труда – **специальности категории «Знание»**

К **2025** году **поколение Z** (1997 года рождения и младше) будет составлять около **25%** всей рабочей силы

От **9** до **50%** всех ныне существующих профессий **могут исчезнуть** в ближайшее десятилетие по причине цифровизации

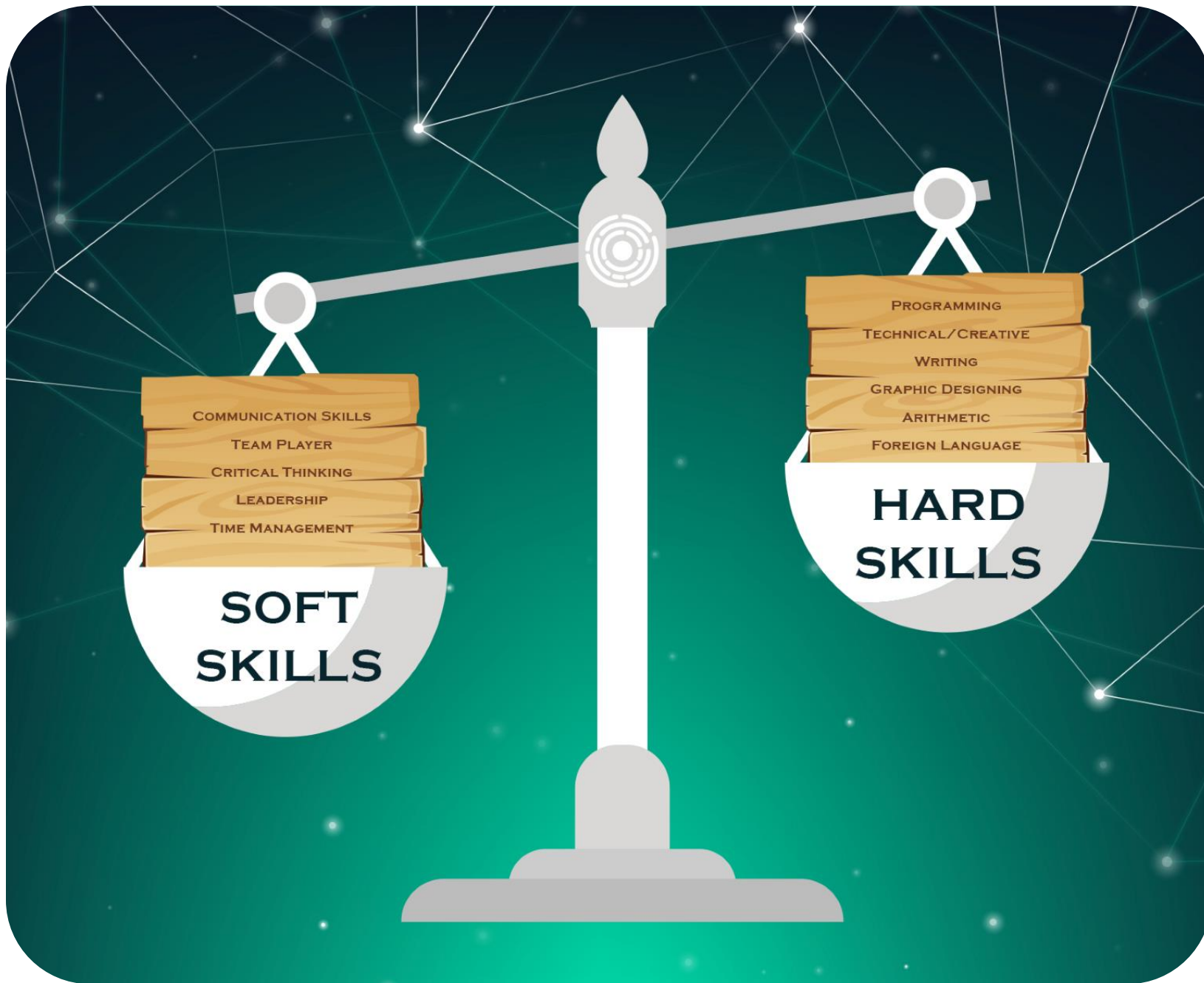
**19%** всех рабочих могут быть **замещены роботами** на **81%**

Для России **роботизация** пока остается экзотикой: на **10 тыс.** работников предприятий **в 2017 году** приходится **1** промышленный робот

## Целевая модель компетенций 2025:

когнитивные, социально-поведенческие и цифровые навыки





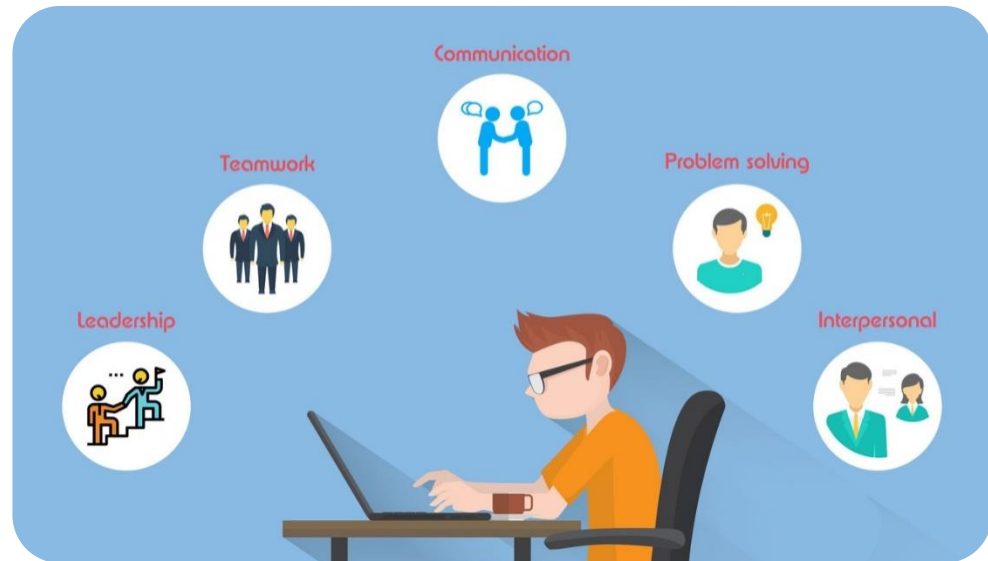
# ЧТО ЖЕ ТАКОЕ SOFT SKILLS?

**«Мягкие навыки» – это социальные навыки.** Они не столь очевидно измеряемы, как твердые, но именно они наиболее эффективно помогают продемонстрировать и применить твердые навыки.

**«Мягкие навыки» необходимы в любом виде деятельности.**

К ним относятся:

- умение общаться,
- работать в команде,
- убеждать,
- решать проблемы,
- принимать решения,
- управлять своим временем,
- мотивировать себя и других.



# SOFT SKILLS В ПОРЯДКЕ ВАЖНОСТИ И ЗНАЧИМОСТИ

1. Способность работать в команде.
2. Способность принимать решения и решать проблемы (лидерство).
3. Способность общаться с людьми в организации и вне ее.
4. Способность планировать, организовывать и выделять приоритеты.
5. Способность искать и обрабатывать информацию.

# ОСНОВНЫЕ НАВЫКИ SOFT SKILLS

## Умение работать в команде – это:

- умение слушать;
- способность видеть единую цель и находить точки соприкосновения общей идеи с личными амбициями;
- готовность оказать помощь другим и поддержать в сложной ситуации;
- умение убеждать и находить компромисс.



# 5 БАЗОВЫХ МЕТАКОМПЕТЕНЦИЙ В XXI ВЕКЕ



Эмпатия



Рефлексия



Креативность



Управление вниманием



Способность к адаптации

# ТРЕНИНГ – МЕТОД АКТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ

«Легче изменить индивидуумов,  
собранных в группу, чем изменить  
каждого из них по отдельности»

*Курт Левин*



**Лекция** (5 % усвоения)

---

**Чтение** (10 % усвоения)

---

**Применение аудио-визуальных средств**  
(20 % усвоения)

---

**Использование наглядных пособий**  
(30 % усвоения)

---

**Обсуждение в группах** (50 % усвоения)

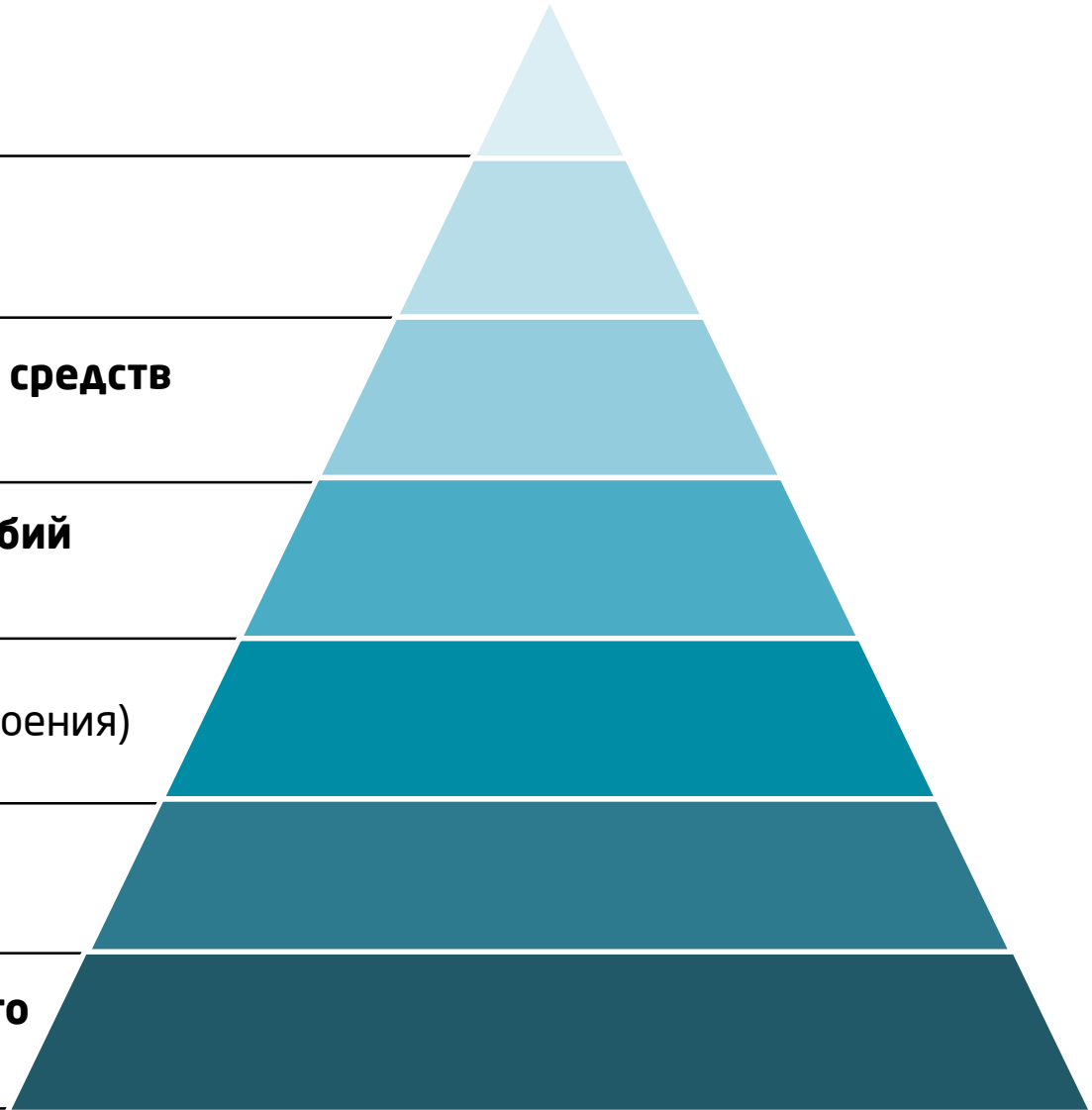
---

**Обучение практикой действия**  
(70 % усвоения)

---

**Выступление в роли обучающего**  
(90 % усвоения)

---



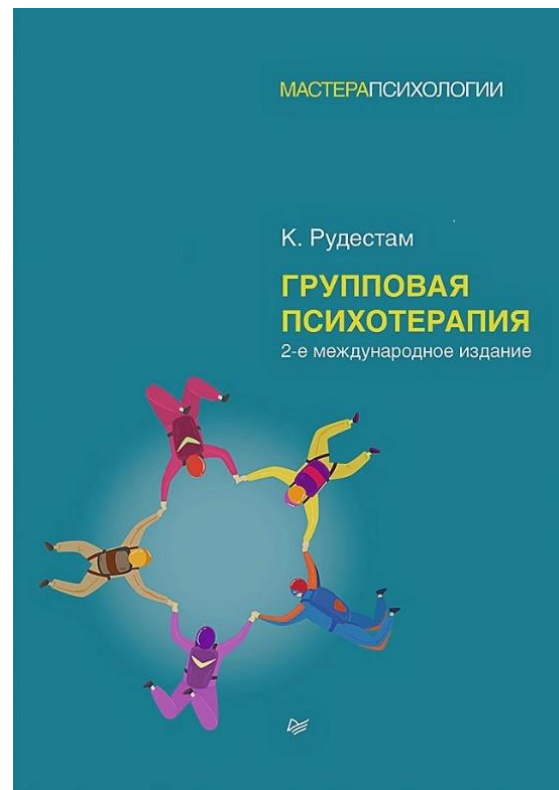
# ПРИНЦИПЫ КОМАНДНОЙ РАБОТЫ

- Общие ценности.
- Небольшое число людей.
- Взаимодополняющие умения.
- Взаимная ответственность.
- Значимая цель.



- Термин **«тренинг»** (от английского train, training) имеет ряд значений – воспитание, обучение, подготовка, тренировка.
- Групповой психологический тренинг выходит за эти рамки и используется, в самом широком смысле, в целях развития, психокоррекции, обучения и диагностики.

**Кьелл Рудестам** называет тренинговую форму «ядром обучающего опыта, а в некоторых случаях — единственным успешным методом обучения и изменения человека».



# ВОЗМОЖНЫЕ ТЕМЫ РАБОТЫ С ГРУППОЙ

- Фазы развития тренинговой группы.
- Групповая динамика в группе.
- Сплоченность и напряженность в тренинговой группе.
- Проблема лидерства в тренинговой группе.
- Работа с группой на начальном этапе, на этапе развития и на продуктивном этапе.
- Самодисциплина и саботаж.
- Работа с секретами на предприятии, результаты секретов.
- Треугольники в общении. Работа с дисфункциональными треугольниками. Способы выхода из треугольников.

# КОММУНИКАЦИЯ

- Просить.
- Отказывать.
- Хвалить.
- Критиковать.
- Выражать свое мнение.
- Конфликтовать.

|                         | Дальние<br>отношения | Средние<br>отношения | Близкие<br>отношения |
|-------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Просить                 | +                    | –                    | +                    |
| Отказывать              | +                    | –                    | +                    |
| Хвалить                 | –                    | –                    | +                    |
| Критиковать             | –                    | +                    | –                    |
| Выражать свое<br>мнение | –                    | +                    | –                    |
| Конфликтовать           | +                    | +                    | –                    |



Существует 3 степени близости отношений:  
**дальние, средние и близкие**



Для каждого вида характерны свои цели,  
задачи и принципы построения

# СТЕПЕНИ БЛИЗОСТИ ОТНОШЕНИЙ

- **Дальние отношения** — это отношения с малознакомыми людьми в контексте социальных ролей (покупатель/продавец, курьер, врач/пациент, учитель/ученик, строитель/заказчик и т.д.). **Суть этих отношений** заключается в том, что вы кратковременно взаимодействуете с каким-то человеком для достижения общей цели в каком-то деле. Степень вашего самораскрытия и проявления индивидуальности минимальна. Эмоции вы выражаете только в крайних случаях.



# СТЕПЕНИ БЛИЗОСТИ ОТНОШЕНИЙ (ПРОДОЛЖЕНИЕ 1)

- **Средние отношения** — друзья, сотрудники, одноклассники/однокурсники, взрослые дети и родители.

**Суть отношений:** социальная среда, поддержка, взаимопомощь, социальная тренировка, саморазвитие.

В этих отношениях вы свободно выражаете все свои позитивные эмоции и только по делу — негативные.



# СТЕПЕНИ БЛИЗОСТИ ОТНОШЕНИЙ (ПРОДОЛЖЕНИЕ 2)

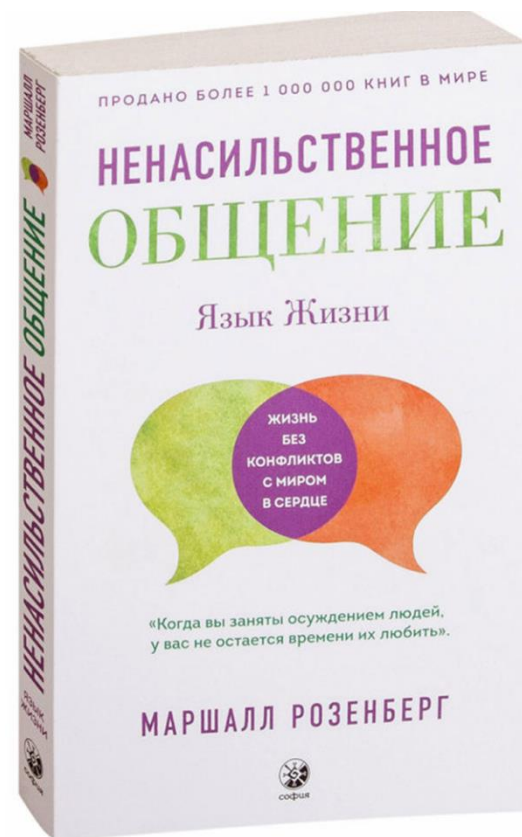
- **Близкие отношения** — супруги, дети/родители, отношения с совместным проживанием, любовные отношения.

**Это среда вашей жизни.** В этих отношениях необходимо абсолютно полностью уметь выразить все свои мысли и все свои чувства. В противном случае они уже перестают быть близкими.

Эти отношения могут приносить вам максимум как пользы, так и удовольствия. От их качества зависит ваше благополучие.



- **Ненасильственное общение** – это универсальный способ выразить свои эмоции, потребности и конкретную просьбу человеку в любом типе отношений (близкие, дружеские, рабочие, в отношениях с малознакомыми людьми) таким образом, что это резко повысит вероятность достижения успеха (М. Розенберг «Ненасильственное общение. Язык жизни»).



## **Вы можете не уметь этого делать, если:**

- 1) не знаете формулу, как и что конкретно сказать;
- 2) вам мешают сильные эмоции (страх, стыд) в результате прошлого негативного опыта;
- 3) у вас отсутствует привычка это делать.

# ФОРМА ОБЩЕНИЯ, КОТОРАЯ СОСТОИТ ИЗ 4 ПУНКТОВ

1. Вы называете факты — конкретные слова, поступки другого человека, которые повлияли на вас.
2. Вы называете свою эмоцию в связи с этим.
3. Формулируете, какие ваши потребности были не удовлетворены или нарушены в результате п. 1.
4. Формулируете конкретную просьбу (что человек должен сделать вместо этого).

# ЛИТЕРАТУРА

1. Гринфилд А. Радикальные технологии: устройство повседневной жизни / Пер. с англ. И. Кушнаревой. М.: Дело, 2018.
2. Зеер Э. Ф., Церковникова Н. Г., Третьякова В. С. Цифровое поколение в контексте прогнозирования профессионального будущего // Образование и наука. 2021. Т. 23, № 6. С. 153-184.
3. Солдатова Г. У., Рассказова Е. И., Нестик Т. А. Цифровое поколение России: компетентность и безопасность. — Смысл Москва, 2017. — 375 с.
4. Солдатова Г. У., Трифонова А. В. Медиамногозадачность: стоит ли беспокоиться // Дети в информационном обществе. 2018. № 28. С. 26-37.
5. Третьякова В.С., Церковникова Н.Г. Цифровое поколение: потери и приобретения // Профессиональное образование и рынок труда. 2021. №2. С. 53-65.
6. Битянова М.Р. Лекция для родителей: "Чему и как учить современных детей?" - <https://tochkapsy.ru/archives/4690>

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ, ЗАДАВАЙТЕ ВАШИ ВОПРОСЫ!**

15:00-16:30

Вера Бутова

Профилактика девиантного поведения детей и подростков