

**ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  
**от 17 апреля 2018 г. N 457**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ФОРМЫ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ПУБЛИЧНОГО ОТЧЕТА  
ВЫСШЕГО ДОЛЖНОСТНОГО ЛИЦА СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ (РУКОВОДИТЕЛЯ ВЫСШЕГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ)  
О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ  
УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ,  
ОБРАЗОВАНИЯ, СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРЕДСТАВЛЯЕМОГО  
В ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЙ (ПРЕДСТАВИТЕЛЬНЫЙ) ОРГАН ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
ВЛАСТИ СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, И ФОРМЫ ПЛАНА  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ  
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ**

Правительство Российской Федерации постановляет:

Утвердить прилагаемые:

**форму** обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации;

**форму** плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

Председатель Правительства  
Российской Федерации  
Д.МЕДВЕДЕВ

Утверждена  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 17 апреля 2018 г. N 457

**ФОРМА ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ПУБЛИЧНОГО ОТЧЕТА  
ВЫСШЕГО ДОЛЖНОСТНОГО ЛИЦА СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ (РУКОВОДИТЕЛЯ ВЫСШЕГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА**

**ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ)  
О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ  
УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ,  
ОБРАЗОВАНИЯ, СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРЕДСТАВЛЯЕМОГО  
В ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЙ (ПРЕДСТАВИТЕЛЬНЫЙ) ОРГАН ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
ВЛАСТИ СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Обязательный публичный отчет

---

(ф.и.о. высшего должностного лица субъекта Российской Федерации  
(руководителя высшего исполнительного органа государственной власти  
субъекта Российской Федерации)

о результатах независимой оценки качества условий оказания  
услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,  
образования, социального обслуживания, которые расположены  
на территории субъекта Российской Федерации <\*>

с \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(отчетный период)

1. Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно – независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

---

(виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты)

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

---

(задачи и полномочия общественного совета (общественных советов)

---

(информация о составе общественного совета (общественных советов)

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – операторы):

---

(наименование оператора)

---

(номер государственного контракта (государственных контрактов)  
на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению  
информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной  
сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)

---

(объем финансовых средств, выделенных на работу оператора,  
по отраслям социальной сферы)

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

---

(общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой  
оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа  
организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества  
(в процентах), по субъекту Российской Федерации  
и по отраслям социальной сферы)

---

(планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой  
качества на период (год), следующий за отчетным)

---

(значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания  
услуг организациями социальной сферы", предусмотренного **перечнем**  
показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной  
власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента

Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации", по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

---

(наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

---

(наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

---

(основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом (общественными советами))

---

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах)

---

(основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы)

---

(предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций социальной сферы)

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

---

(информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях)

---

(организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений)

---

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц)

---

(дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости))

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

---

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества)

---

(сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы)

---

(сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах)

Высшее должностное лицо  
субъекта Российской Федерации  
(руководитель высшего  
исполнительного органа  
государственной власти субъекта

---

Российской Федерации)

(подпись)

(ф.и.о.)

\_\_\_\_\_  
дата

-----

<\*> Отчет содержит информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации.

Утверждена  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ  
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_  
(ф.и.о. руководителя федерального  
органа исполнительной власти  
(уполномоченного им лица),  
или руководителя органа  
исполнительной власти субъекта  
Российской Федерации,  
или руководителя органа  
местного самоуправления)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

\_\_\_\_\_  
(наименование организации)

на 20\_\_ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Планов ый срок реализ ации	Ответствен ый исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованн	фактиче

условий оказания услуг организацией	качества условий оказания услуг организацией	мероприятия	имени, отчества и должности)	ые меры по устранению выявленных недостатков	ский срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы


II. Комфортность условий предоставления услуг


III. Доступность услуг для инвалидов


IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы


V. Удовлетворенность условиями оказания услуг


-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите](#) инвалидов в Российской Федерации", "[Об основах охраны](#) здоровья граждан в Российской Федерации", "[Об образовании](#) в Российской Федерации", "[Об основах](#) социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".