СХЕМА «ОШИБОЧНЫЙ ДЕНЕЖНЫЙ ПЕРЕВОД»

Легенда

*На Ваш номер мобильного телефона **ПРИХОДИТ СМС-УВЕДОМЛЕНИЕ** о поступлении денежных средств на счет. Через несколько минут **поступает звонок от неизвестного гражданина**, который **просит вернуть ошибочно переведенные денежные средства** и сообщает номер телефона, по которому нужно осуществить перевод, или номер банковской карты.*

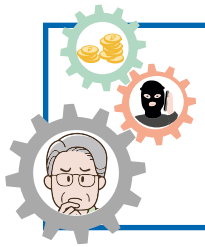


Цель звонка

Получение денежных средств от жертвы или легализация денежных средств, полученных преступным путём.



Механизм кражи денег

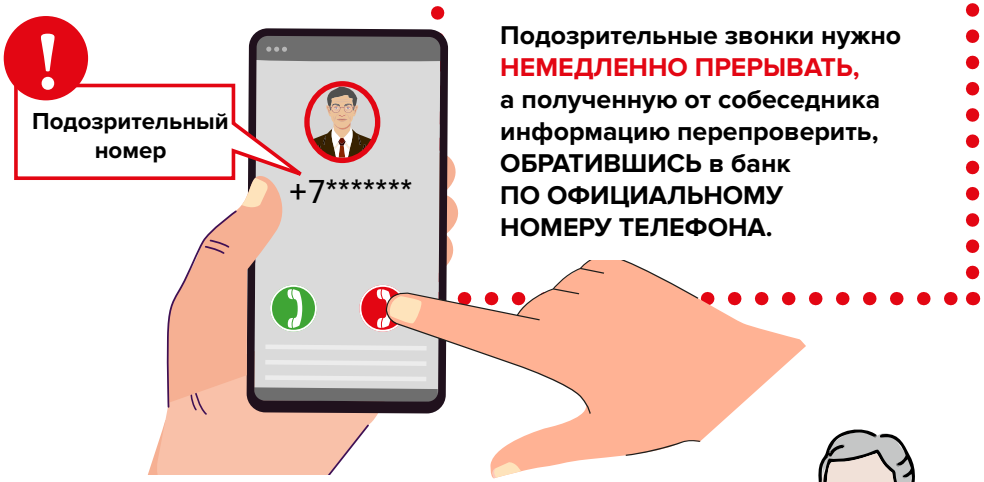


СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ. Мошенники используют ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЁМЫ для управления действиями человека.

Признаки, что общение исходит от мошенников



Алгоритм действий



Подозрительные звонки нужно **НЕМЕДЛЕННО ПРЕРЫВАТЬ,** а полученную от собеседника информацию перепроверить, **ОБРАТИВШИСЬ** в банк **ПО ОФИЦИАЛЬНОМУ НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА.**



ПЕРЕПРОВЕРЬТЕ информацию – действительно ли на Вашу банковскую карту поступили денежные средства или была только СМС с поддельного номера банка.

ЕСЛИ ВАМ НА БАНКОВСКУЮ КАРТУ ПОСТУПИЛИ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА, ТО СЛЕДУЕТ ОФОРМИТЬ ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОФИЦИАЛЬНО.

Для возврата обратитесь в чат поддержки Вашего банковского приложения или позвоните в банк по номеру, указанному на Вашей банковской карте.

Возможно Вам потребуется написать заявление в Вашем банке о возврате ошибочно зачисленных денежных средств.



СХЕМА «ОШИБОЧНЫЙ ДЕНЕЖНЫЙ ПЕРЕВОД»

Правила, которым нужно следовать, чтобы не стать жертвой мошенников



- Всегда перепроверяйте полученную информацию.
- Позвоните в Ваш банк и подробно расскажите о подозрительном денежном переводе, который Вы получили.
- Не торопитесь пересылать деньги обратно, лучше подождать до выяснения всех обстоятельств.

Важно!

ТРАТИТЬ ПОЛУЧЕННЫЕ ОТ НЕЗНАКОМЦА ДЕНЬГИ НЕЛЬЗЯ — это может быть расценено как незаконное обогащение. Деньги необходимо вернуть владельцу.



FINGRAM.REA.RU

Больше информации на странице ФМЦ ФГН и на портале Моифинансы.рф

МОИФИНАНСЫ.РФ

СХЕМА «ЗВОНОК ИЗ БАНКА»

Легенда

Сотрудник «службы безопасности банка» сообщает, что по Вашей банковской карте совершены сомнительные операции и спасти деньги от незаконного перевода поможет блокировка операции или перевод средств на «безопасный» счет.

Для этого необходимо продиктовать код из СМС.

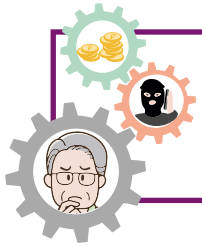


Цель звонка

Получение доступа к банковскому приложению и счетам жертвы.



Механизм кражи денег



СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ. Мошенники используют ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЁМЫ для управления действиями человека.

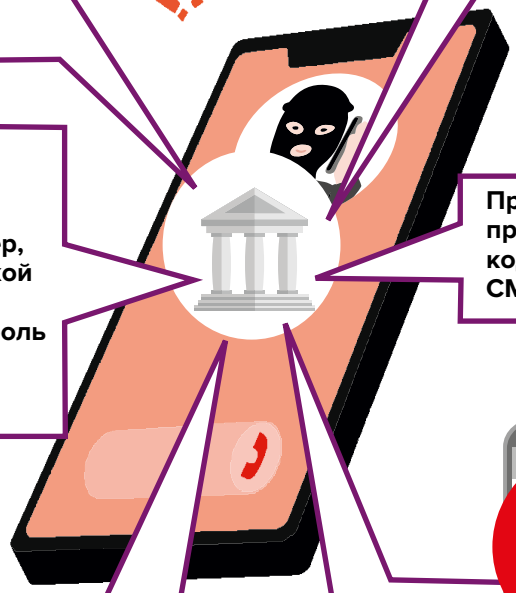
Признаки, что звонок исходит от мошенников

Всегда требуют быстрого решения, не дают возможности обсудить проблему с близкими.

Создают иллюзию официальной процедуры.

Требуют назвать по телефону персональные данные (например, данные банковской карты, включая CVV-код, или пароль от приложения банка).

Просят продиктовать код из СМС-сообщения.





Настойчивы. Запугивают (если не перевести деньги на «безопасный» счет, ими завладеют мошенники).

Приходит СМС из банковского приложения для входа в личный кабинет или смены пароля.

Алгоритм действий



Подозрительные звонки нужно **НЕМЕДЛЕННО ПРЕРЫВАТЬ,** а полученную от собеседника информацию перепроверить, **ОБРАТИВШИСЬ в банк ПО ОФИЦИАЛЬНОМУ НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА.**

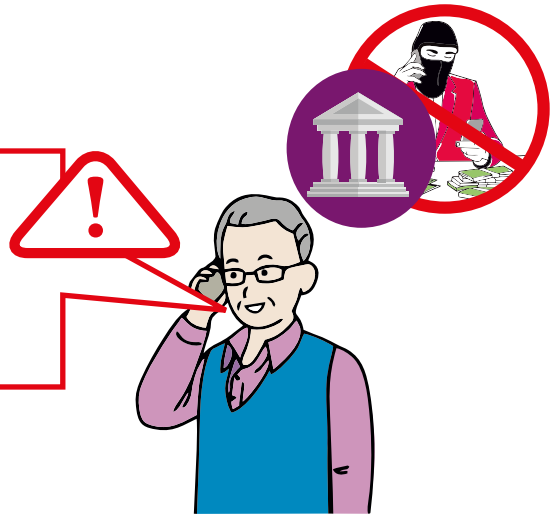
Правила, которым нужно следовать, чтобы не стать жертвой мошенников



Помните, что Ваш БАНКОВСКИЙ СЧЕТ БЕЗОПАСЕН и ВЫВОДИТЬ СРЕДСТВА на другие счета МОГУТ ПОПРОСИТЬ только МОШЕННИКИ.



СХЕМА «ЗВОНОК ИЗ БАНКА»



НИКОГДА НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ свои персональные данные и коды подтверждения третьим лицам, даже если они представляются сотрудниками банка.



Важно!

- «Безопасных» счетов, на которые предлагают перевести деньги, не существует.
- Сотрудники банков никогда не звонят клиентам с просьбой предоставить данные карты или информацию из СМС.



Больше информации на странице ФМЦ ФГН и на портале Моифинансы.рф

FinGram.rea.ru

МОИФИНАНСЫ.РФ

СХЕМА «ЗВОНОК ИЗ СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ»

Легенда

— В связи с заменой полисов обязательного медицинского страхования на полисы нового образца требуется подать заявление в страховую компанию. ***Для подтверждения заявления необходимо продиктовать код из СМС-сообщения.*** *Получить готовый полис можно в офисе страховой компании, в центрах госуслуг «Мои документы» или в поликлинике.*

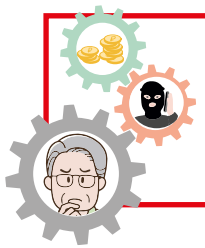


Цель звонка

Получить доступ к личному кабинету на портале Госуслуг.



Механизм кражи денег

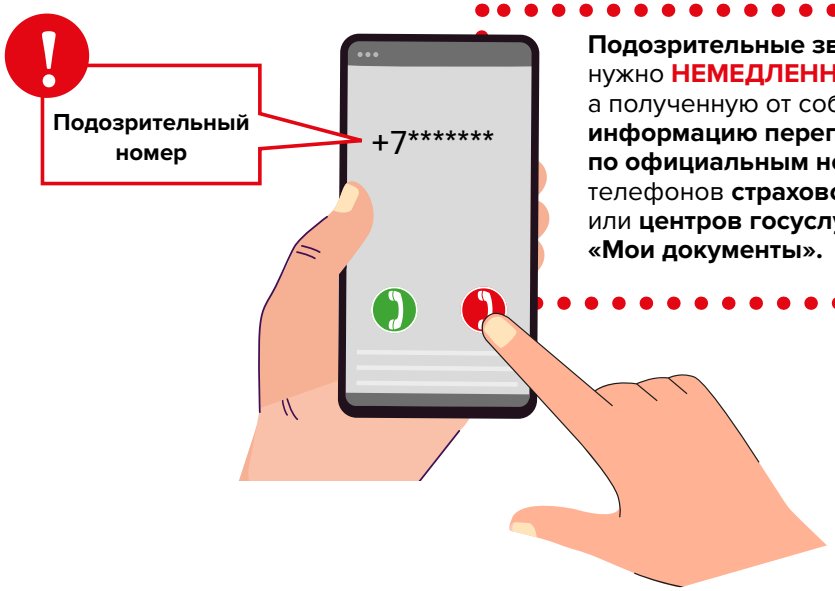


СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ. Мошенники используют ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЁМЫ для управления действиями человека.

Признаки, что звонок исходит от мошенников



Алгоритм действий



Подозрительные звонки нужно **НЕМЕДЛЕННО ПРЕРЫВАТЬ**, а полученную от собеседника **информацию перепроверить по официальным номерам** телефонов **страховой компании** или **центров госуслуг «Мои документы».**

Правила, которым нужно следовать, чтобы не стать жертвой мошенников

НЕ СООБЩАТЬ ПО ТЕЛЕФОНУ

- **код из СМС-сообщения**
- **свои персональные данные.**

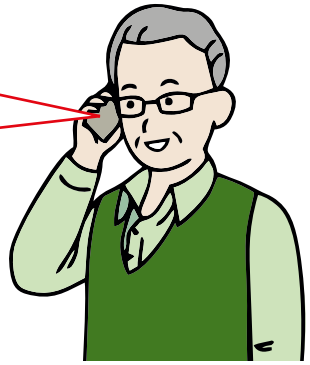
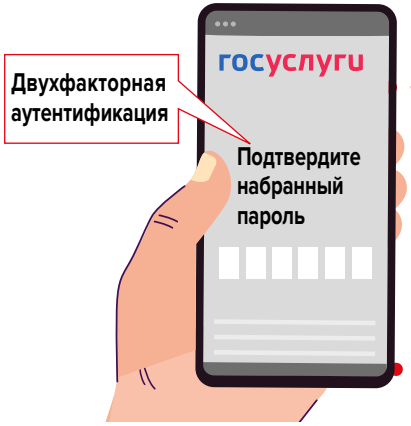


СХЕМА «ЗВОНОК ИЗ СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ»



Используйте ДВУХФАКТОРНУЮ АУТЕНТИФИКАЦИЮ везде, где это возможно: портал «Госуслуги», банковские приложения, платежные сервисы, мессенджеры, социальные сети.

Важно!

Полисы ОМС являются БЕССРОЧНЫМИ, их замена НЕ ТРЕБУЕТСЯ.



Больше информации на странице ФМЦ ФГН и на портале Моифинансы.рф

FINGRAM.REA.RU

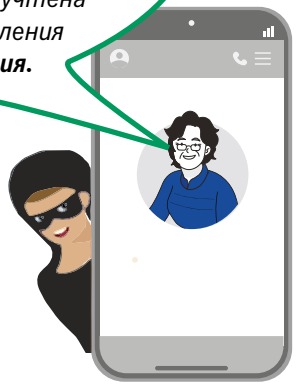
МОИФИНАНСЫ.РФ

СХЕМА «ЗВОНОК О «ПОЛУЧЕНИИ СКИДОК НА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ»

Легенда

— В связи с новыми правилами начисления оплаты за жилищно-коммунальные услуги был расширен список лиц, имеющих право на льготы по оплате таких услуг. В связи с невысоким уровнем дохода и ростом тарифов на ЖКУ, ***Вам предоставлено право оформить скидку на оплату коммунальных услуг****. Для этого необходимо подать заявление дистанционно и уже со следующего месяца скидка будет учтена в квитанции. Для подтверждения заявления* ***продиктуйте код из СМС-сообщения.***



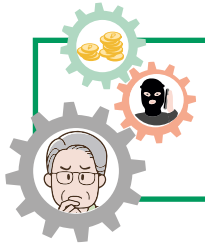


Цель звонка

Получить доступ к личному кабинету на портале Госуслуг.

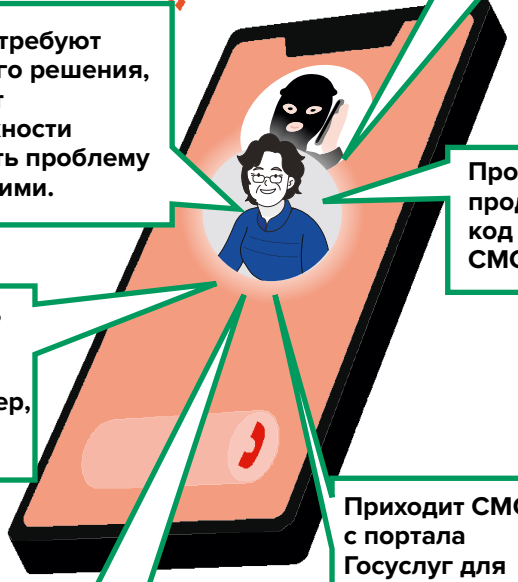


Механизм кражи денег



СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ. Мошенники используют ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЁМЫ для управления действиями человека.

Признаки, что звонок исходит от мошенников



Создают иллюзию официальной процедуры.

Всегда требуют быстрого решения, не дают возможности обсудить проблему с близкими.

Просят продиктовать код из СМС-сообщения.

Требуют назвать по телефону персональные данные (например, СНИЛС).

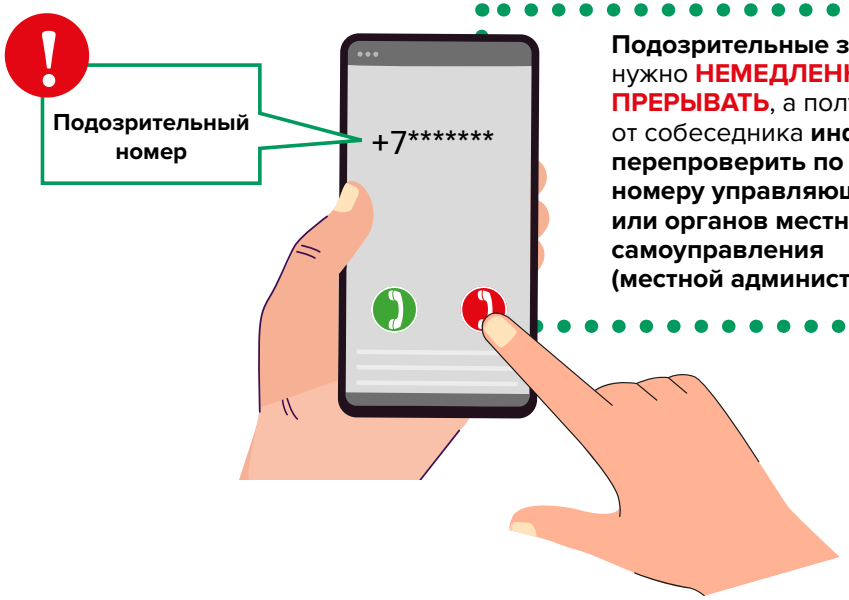
Назовите Ваш СНИЛС

Приходит СМС с портала Госуслуг для входа в учётную запись или смены пароля.

госуслуги
КОД: 745281

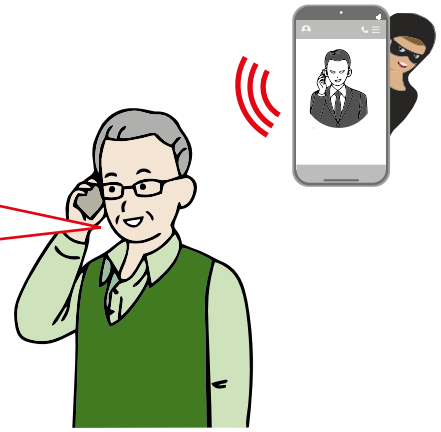
НАСТОЙЧИВЫ. Запугивают (если не подать заявление, лишитесь права на льготу по оплате ЖКУ).

Алгоритм действий



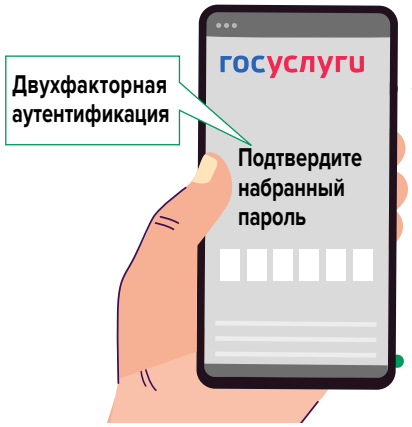
Подозрительные звонки нужно **НЕМЕДЛЕННО ПРЕРЫВАТЬ**, а полученную от собеседника **информацию перепроверить по официальному номеру управляющей компании или органов местного самоуправления (местной администрации).**

Правила, которым нужно следовать, чтобы не стать жертвой мошенников



НИКОГДА НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ КОДЫ подтверждения третьим лицам, даже если они представляются сотрудниками государственных учреждений.

СХЕМА «ЗВОНОК О «ПОЛУЧЕНИИ СКИДОК НА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ»



Используйте **ДВУХФАКТОРНУЮ АУТЕНТИФИКАЦИЮ** везде,где это возможно: **портал «Госуслуги», банковские приложения, платежные сервисы, мессенджеры, социальные сети.**

Важно!

- Представители управляющей компании, местной администрации или коммунальных предприятий, предоставляющих услуги ЖКХ, как правило **не обзванивают граждан для оформления льгот и скидок на оплату услуг.**
- **Получить информацию о возможных льготах на оплату жилищно-коммунальных услуг можно в центрах госуслуг «Мои документы» или на портале «Госуслуги».**

мои документы
государственные и муниципальные услуги

госуслуги

Больше информации на странице ФМЦ ФГН и на портале Моифинансы.рф

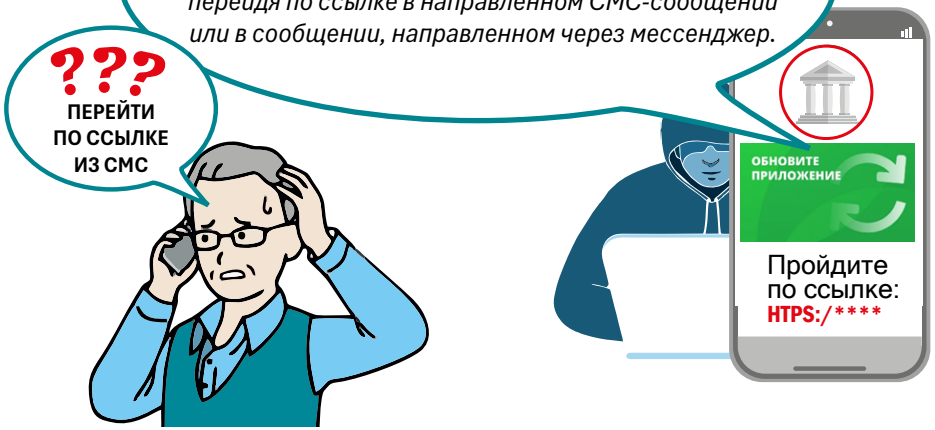
fingram.rea.ru

моифинансы.рф

СХЕМА «ОБНОВЛЕНИЕ БАНКОВСКОГО ПРИЛОЖЕНИЯ»

Легенда

В связи с усилением мер информационной защиты данных клиентов, банк обновил свое мобильное приложение. Вам необходимо установить новое приложение, перейдя по ссылке в направленном СМС-сообщении или в сообщении, направленном через мессенджер.

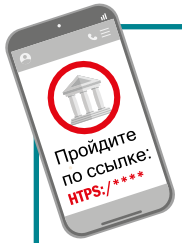


Цель звонка

Получение доступа к банковскому приложению и счетам жертвы.



Механизм кражи денег



ПОДКЛЮЧЕНИЕ УДАЛЁННОГО ДОСТУПА.
Злоумышленники просят пользователя установить приложение, которое даёт мошенникам доступ ко всем банковским приложениям, установленным на смартфоне, и пользователь лишается средств.

Признаки, что звонок исходит от мошенников

Всегда ТРЕБУЮТ БЫСТРОГО РЕШЕНИЯ, не дают возможности обсудить проблему с близкими.

СОЗДАЮТ ИЛЛЮЗИЮ официальной процедуры.

ПРОСЯТ СКАЧАТЬ ПРИЛОЖЕНИЕ из неизвестного источника.

Пройдите по ссылке: HTPS:/****

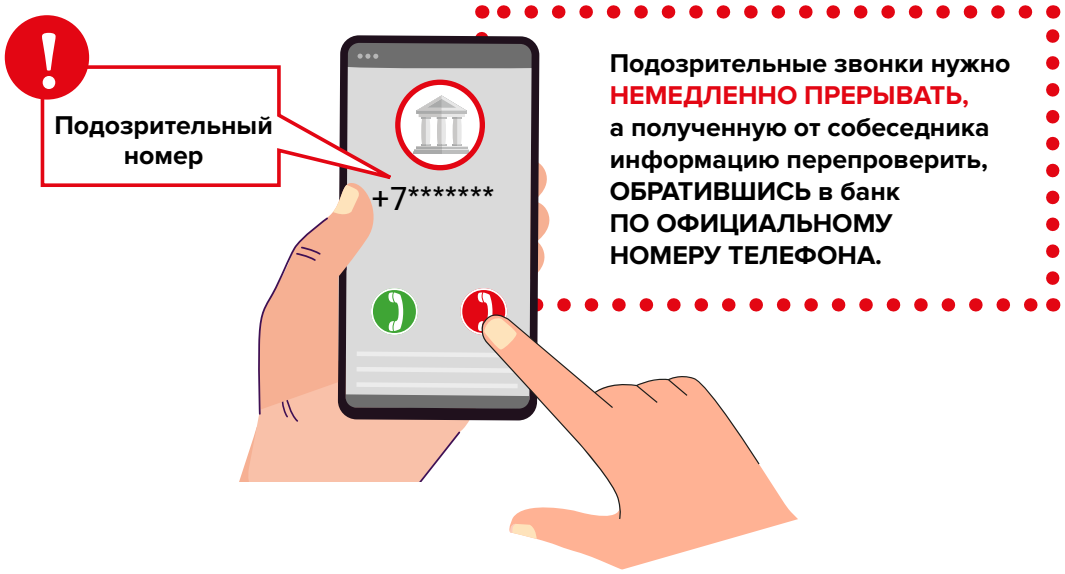
ПРОСЯТ ПРОДИКТОВАТЬ КОД из СМС-сообщения.

Приходит СМС из банковского приложения для входа в личный кабинет или смены пароля.

КОД: 745281

НАСТОЙЧИВЫ. ЗАПУГИВАЮТ (если приложение не обновить, Вы потеряете доступ к своим счетам).

Алгоритм действий



Подозрительные звонки нужно **НЕМЕДЛЕННО ПРЕРЫВАТЬ,** а полученную от собеседника информацию перепроверить, **ОБРАТИВШИСЬ в банк ПО ОФИЦИАЛЬНОМУ НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА.**

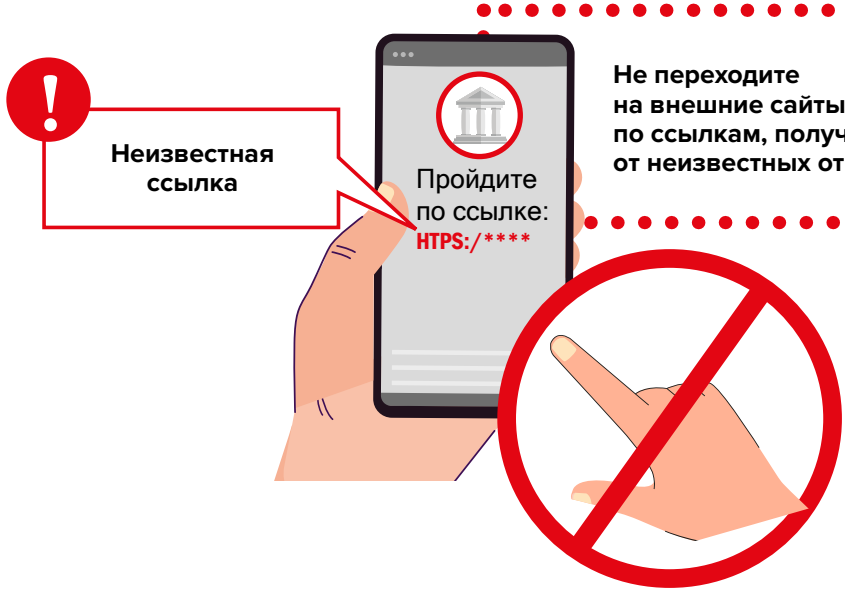
Правила, которым нужно следовать, чтобы не стать жертвой мошенников



Если банковское приложение перестало корректно работать, Вы можете обратиться в ближайший клиентский офис и попросить помочь решить проблему.



СХЕМА «ОБНОВЛЕНИЕ БАНКОВСКОГО ПРИЛОЖЕНИЯ»



Не переходите на внешние сайты по ссылкам, полученным от неизвестных отправителей.

FiNgRaM.rea.RU

Больше информации на странице ФМЦ ФГН и на портале Моифинансы.рф

МОИФИНАНСЫ.РФ

СХЕМА «ОБНОВЛЕННЫЕ БАНКНОТЫ»

Легенда

В связи с обновлением банкнот номиналом 100 рублей, 1 000 и 5 000 рублей, участились случаи обращения поддельных банкнот. Необходимо проверить подлинность купюр через специальное приложение «Банкноты Банка России». Данное ***приложение необходимо установить, перейдя по ссылке в направленном смс-сообщении или в сообщении, направленном через мессенджер****. Если выявится, что у гражданина на руках имеются поддельные купюры, их можно будет обменять в банке, в противном случае гражданин может быть привлечен к ответственности за использование поддельных купюр.*

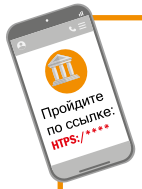


Цель звонка

Получение доступа к банковскому приложению и счетам жертвы.



Механизм кражи денег



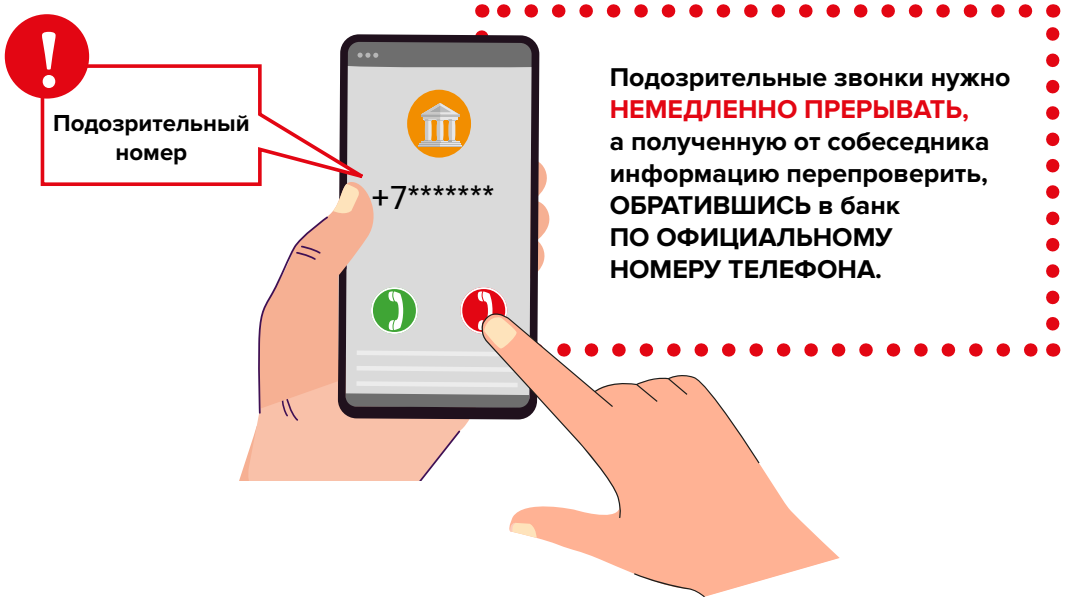
Подключение удалённого доступа и фишинг.

Фишинг – это вид мошенничества, при котором злоумышленники маскируются под другие организации или лица и используют поддельные электронные сообщения, ссылки или сайты, чтобы завладеть денежными средствами жертвы, а также получить конфиденциальные данные (пароли, данные банковских карт, учетные записи), доступ к ее личному устройству.

Признаки, что звонок исходит от мошенников



Алгоритм действий



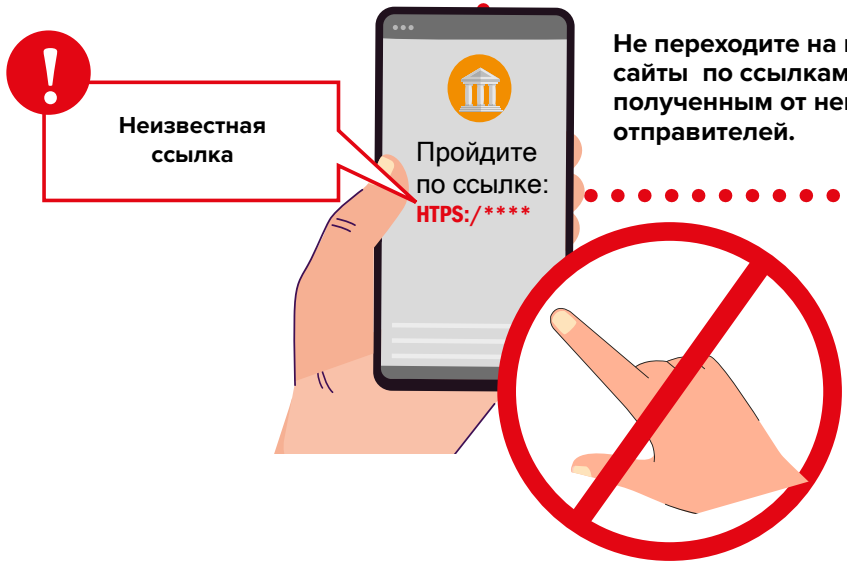
Подозрительные звонки нужно НЕМЕДЛЕННО ПРЕРЫВАТЬ, а полученную от собеседника информацию перепроверить, ОБРАТИВШИСЬ в банк ПО ОФИЦИАЛЬНОМУ НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА.

Правила, которым нужно следовать, чтобы не стать жертвой мошенников



Всегда ПЕРЕПРОВЕРЯЙТЕ полученную информацию. Свяжитесь по официальному каналу связи с той организацией, откуда Вам позвонили.

СХЕМА «ОБНОВЛЕННЫЕ БАНКНОТЫ»

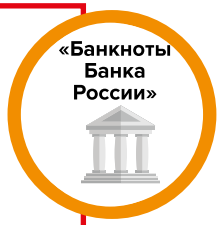


Не переходите на внешние сайты по ссылкам, полученным от неизвестных отправителей.

Важно!

Официальное приложение «Банкноты Банка России» существует, но подлинность банкнот не определяет.

Приложение содержит информацию об основных защитных признаках банкнот — где именно они расположены и как должны выглядеть. Приложение доступно на официальном сайте Банка России.



FINGRAM.REA.RU

Больше информации на странице ФМЦ ФГН и на портале Моифинансы.рф

МОИФИНАНСЫ.РФ

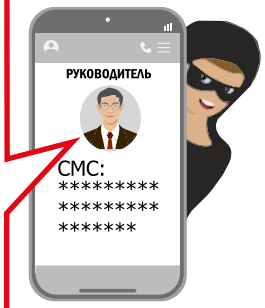
СХЕМА «ЦИФРОВОЙ ДВОЙНИК РУКОВОДИТЕЛЯ»

Легенда

В мессенджер поступает **сообщение от имени руководителя организации** (для этого злоумышленники делают «двойник» аккаунта руководителя),
в которой работает потенциальная жертва.
В сообщении **псевдоруководитель организации обращается с просьбой о помощи в решении проблемы или сообщает о проблемах самой жертвы.**

Возможные варианты легенды:

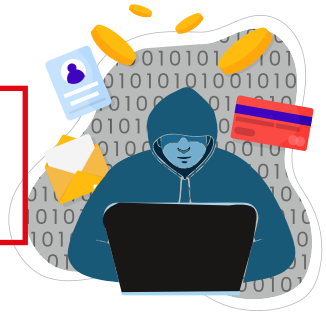
- **сбор средств с сотрудников** в целях временной помощи организации с обещанием последующего возврата денег с вознаграждением;
- утечка персональных данных работников и необходимость **помещения денег сотрудников на «безопасные» счета;**
- допущенная сотрудником (жертвой) ошибка, из-за которой **компания потерпела убытки** или **получила штраф** от контролирующих органов, который должна взять на себя жертва.



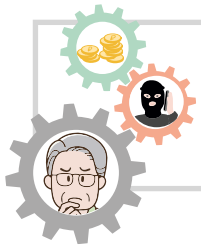


Цель звонка

Получение денежных средств от жертвы.



Механизм кражи денег



СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ. Мошенники используют ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЁМЫ для управления действиями человека.

Что такое «цифровой двойник руководителя»?

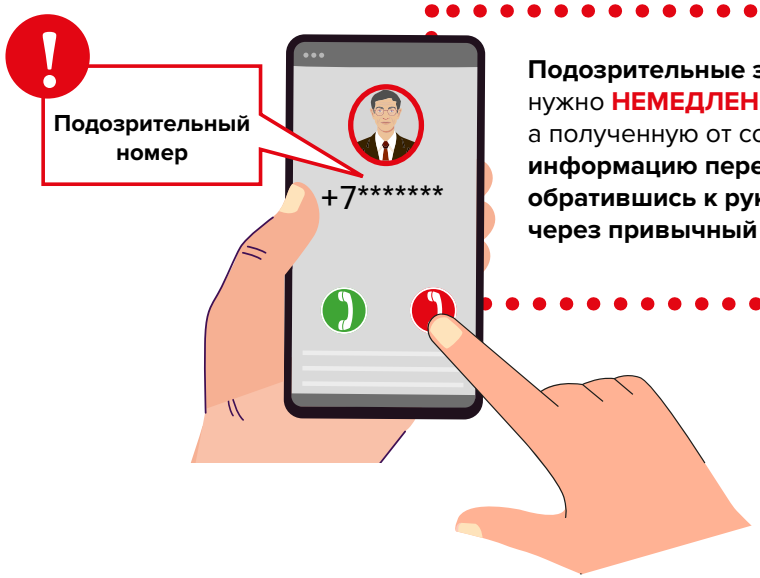


ЭТО ВИРТУАЛЬНАЯ КОПИЯ РЕАЛЬНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ, СОЗДАННАЯ НА ОСНОВЕ ЕГО ДАННЫХ, **для взаимодействия в рабочих ситуациях. Но мошенники используют его как поддельный аккаунт руководителя в мессенджерах.**

Признаки, что звонок исходит от мошенников

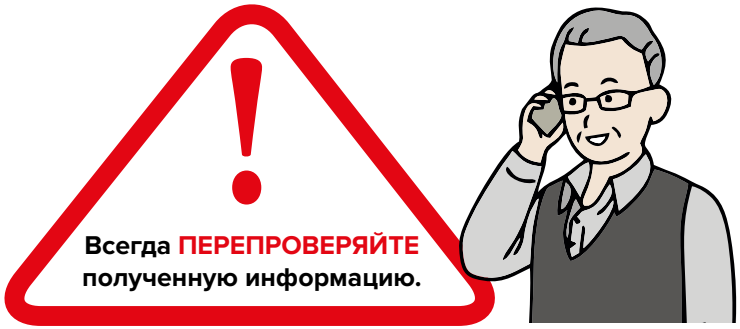


Алгоритм действий



Подозрительные звонки нужно **НЕМЕДЛЕННО ПРЕРЫВАТЬ**, а полученную от собеседника **информацию перепроверить, обратившись к руководителю через привычный канал связи.**

Правила, которым нужно следовать, чтобы не стать жертвой мошенников



Всегда ПЕРЕПРОВЕРЯЙТЕ полученную информацию.



Помните, что РАБОТОДАТЕЛЬ НЕ МОЖЕТ ТРЕБОВАТЬ от сотрудников ПЕРЕВОДИТЬ СРЕДСТВА в качестве помощи организации или ВЫВОДИТЬ СРЕДСТВА на «безопасные» счета.

СХЕМА «ЦИФРОВОЙ ДВОЙНИК РУКОВОДИТЕЛЯ»

Правила, которым нужно следовать, чтобы не стать жертвой мошенников

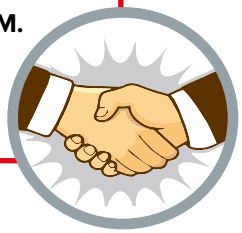


НИКОГДА НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ свои персональные сведения и коды подтверждения третьим лицам, даже если они представляются сотрудниками государственных учреждений или представителями компании-работодателя.



Важно!

Вы всегда МОЖЕТЕ СВЯЗАТЬСЯ с написавшим Вам руководителем иным ПРОВЕРЕННЫМ СПОСОБОМ. Если такой возможности нет, стоит задуматься, будет ли Вам лично писать руководитель, с которым нет прямой связи.



FINGRAM.REA.RU

Больше информации на странице ФМЦ ФГН и на портале Моифинансы.рф

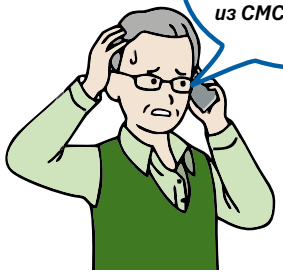
МОИФИНАНСЫ.РФ

СХЕМА «ЗВОНОК ОТ ОПЕРАТОРА СОТОВОЙ СВЯЗИ»

Легенда

В связи с новыми правилами Роскомнадзора о блокировке сим-карт нам необходимо подтвердить Ваши данные и актуализировать договор, иначе номер будет заблокирован. Чтобы подписать договор электронной подписью, ***продиктуйте код из СМС-сообщения.***





???

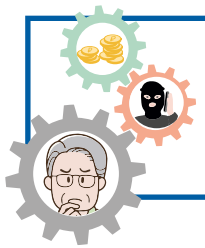
Продиктовать код из СМС-сообщения



Цель звонка

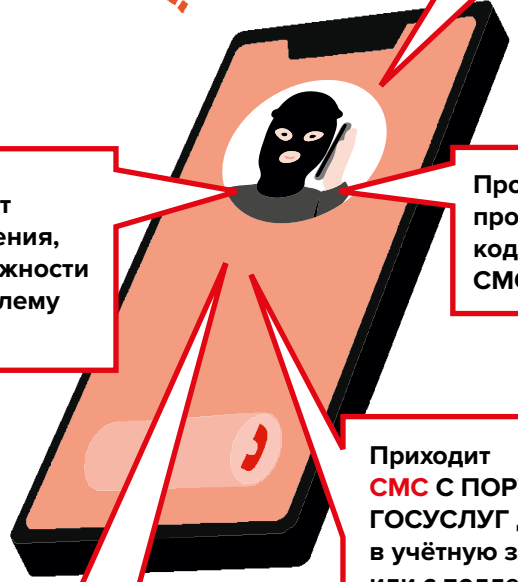
- **Получить ДОСТУП К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГ.**
- **Получить ДОСТУП К ОНЛАЙН-БАНКИНГУ ИЛИ ПЛАТЕЖНЫМ СЕРВИСАМ.**

Механизм кражи денег



СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ. Мошенники используют ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЁМЫ для управления действиями человека.

Признаки, что звонок исходит от мошенников



Создают иллюзию официальной процедуры.

Всегда требуют быстрого решения, не дают возможности обсудить проблему с близкими.

Просят продиктовать код из СМС-сообщения.

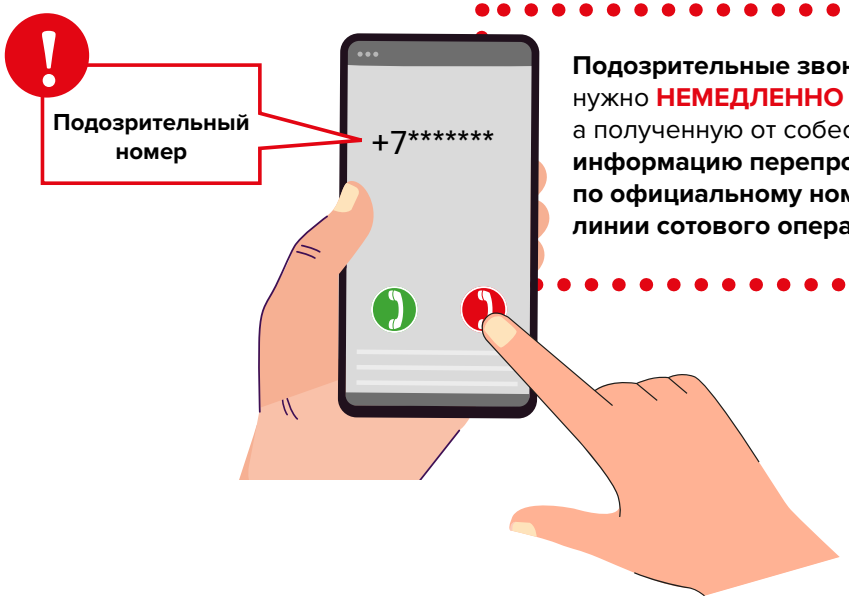
ВВЕДИТЕ КОД: 745281

Приходит СМС С ПОРТАЛА ГОСУСЛУГ для входа в учётную запись или с поддельного номера мобильного оператора для подтверждения личных данных пользователя.

Настойчивы. ЗАПУГИВАЮТ (если не подтвердить данные, НОМЕР БУДЕТ ЗАБЛОКИРОВАН НЕМЕДЛЕННО и без возможности восстановления).

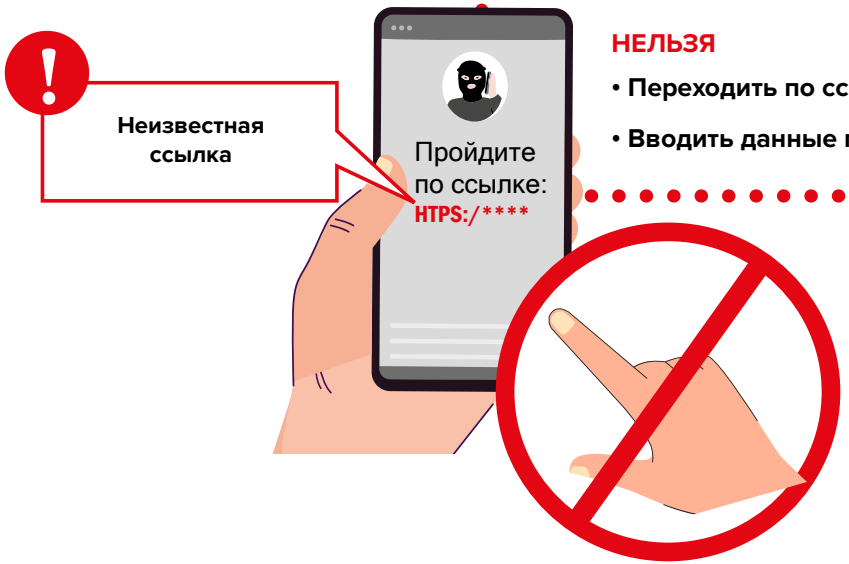


Алгоритм действий



Подозрительные звонки нужно **НЕМЕДЛЕННО ПРЕРЫВАТЬ**, а полученную от собеседника **информацию перепроверить по официальному номеру горячей линии сотового оператора.**

Правила, которым нужно следовать, чтобы не стать жертвой мошенников



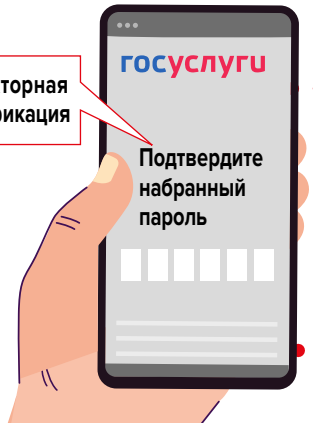
НЕЛЬЗЯ

- **Переходить по ссылкам;**
- **Вводить данные под диктовку.**

СХЕМА «ЗВОНОК ОТ ОПЕРАТОРА СОТОВОЙ СВЯЗИ»



НИКОГДА НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ КОДЫ подтверждения третьим лицам, даже если они представляются сотрудниками Вашего мобильного оператора.



Используйте **ДВУХФАКТОРНУЮ АУТЕНТИФИКАЦИЮ** везде, где это возможно: портал «Госуслуги», банковские приложения, платежные сервисы, мессенджеры, социальные сети.



Важно!

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ С СОТОВЫМ ОПЕРАТОРОМ ЯВЛЯЕТСЯ БЕССРОЧНЫМ.

Сотовые операторы действительно рассылают клиентам просьбы подтвердить личность, но **происходит** это, как правило, **через офисы операторов.**

Больше информации на странице ФМЦ ФГН и на портале Моифинансы.рф

FinGram.rea.ru

МОИФИНАНСЫ.РФ

СХЕМА «ЗВОНОК ИЗ ОТДЕЛЕНИЯ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ ИЛИ ПУНКТА ВЫДАЧИ ЗАКАЗОВ: ПИСЬМО/ПОСЫЛКА ВАС ЖДЕТ»

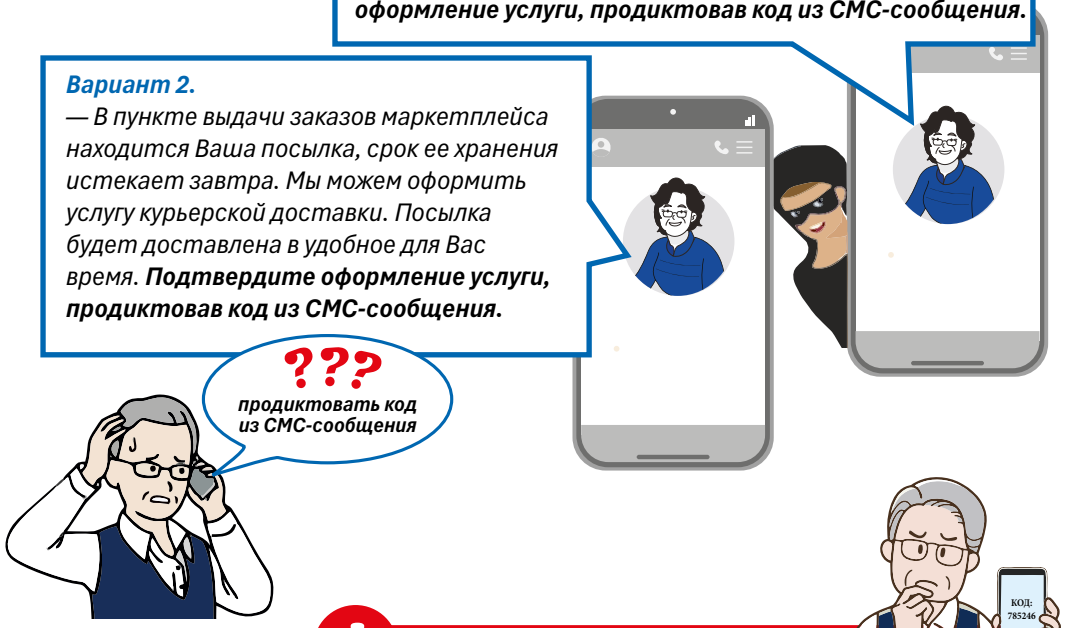
Легенда

Вариант 1.

— В отделение почтовой связи поступило заказное письмо от Федеральной налоговой службы, Вам было направлено уведомление, срок хранения письма истекает завтра. Мы можем оформить услугу курьерской доставки. Письмо будет доставлено в удобное для Вас время, подготовьте паспорт для подтверждения своей личности при вручении письма. ***Подтвердите оформление услуги, продиктовав код из СМС-сообщения.***

Вариант 2.

— В пункте выдачи заказов маркетплейса находится Ваша посылка, срок ее хранения истекает завтра. Мы можем оформить услугу курьерской доставки. Посылка будет доставлена в удобное для Вас время. ***Подтвердите оформление услуги, продиктовав код из СМС-сообщения.***

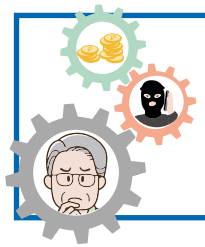




Цель звонка

Получить доступ к личному кабинету на портале Госуслуг.

Механизм кражи денег

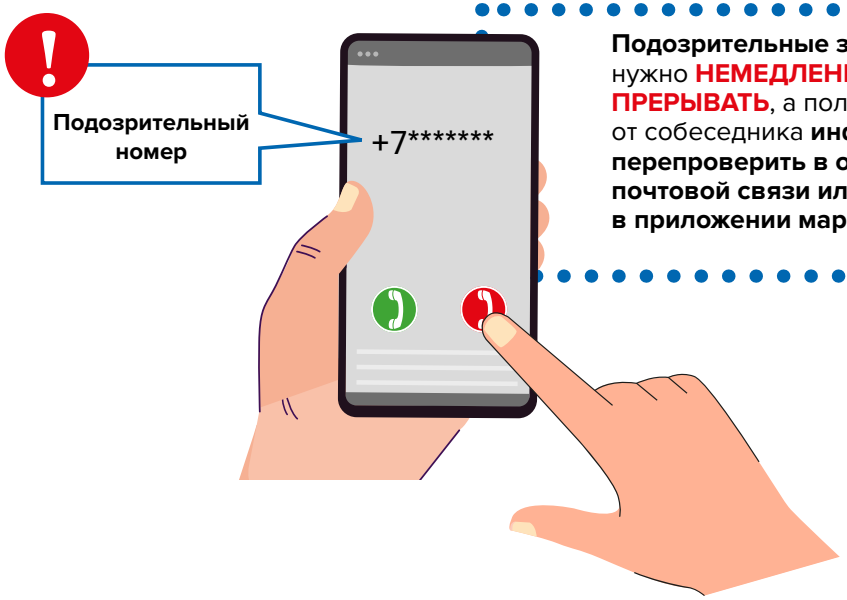


СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ. Мошенники используют ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЁМЫ для управления действиями человека.

Признаки, что звонок исходит от мошенников

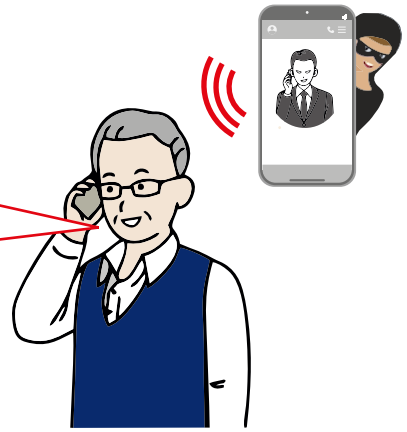


Алгоритм действий



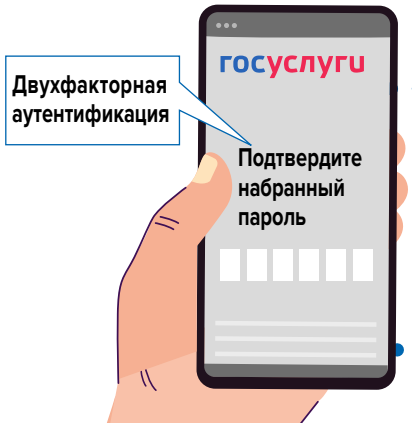
Подозрительные звонки нужно **НЕМЕДЛЕННО ПРЕРЫВАТЬ**, а полученную от собеседника **информацию перепроверить в отделении почтовой связи или в приложении маркетплейса.**

Правила, которым нужно следовать, чтобы не стать жертвой мошенников



НИКОГДА НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ КОДЫ подтверждения третьим лицам, даже если они представляются сотрудниками государственных учреждений.

СХЕМА« ЗВОНОК ИЗ ОТДЕЛЕНИЯ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ
ИЛИ ПУНКТА ВЫДАЧИ ЗАКАЗОВ: ПИСЬМО/ПОСЫЛКА ВАС ЖДЕТ»



Используйте ДВУХФАКТОРНУЮ АУТЕНТИФИКАЦИЮ везде,где это возможно: **портал «Госуслуги», банковские приложения, платежные сервисы, мессенджеры, социальные сети.**

Важно!

Сотрудники отделений почтовой связи или пунктов выдачи маркетплейсов НЕ ОБЗВАНИВАЮТ ГРАЖДАН.



Больше информации на странице ФМЦ ФГН и на портале Моифинансы.рф

FINGRAM.REA.RU

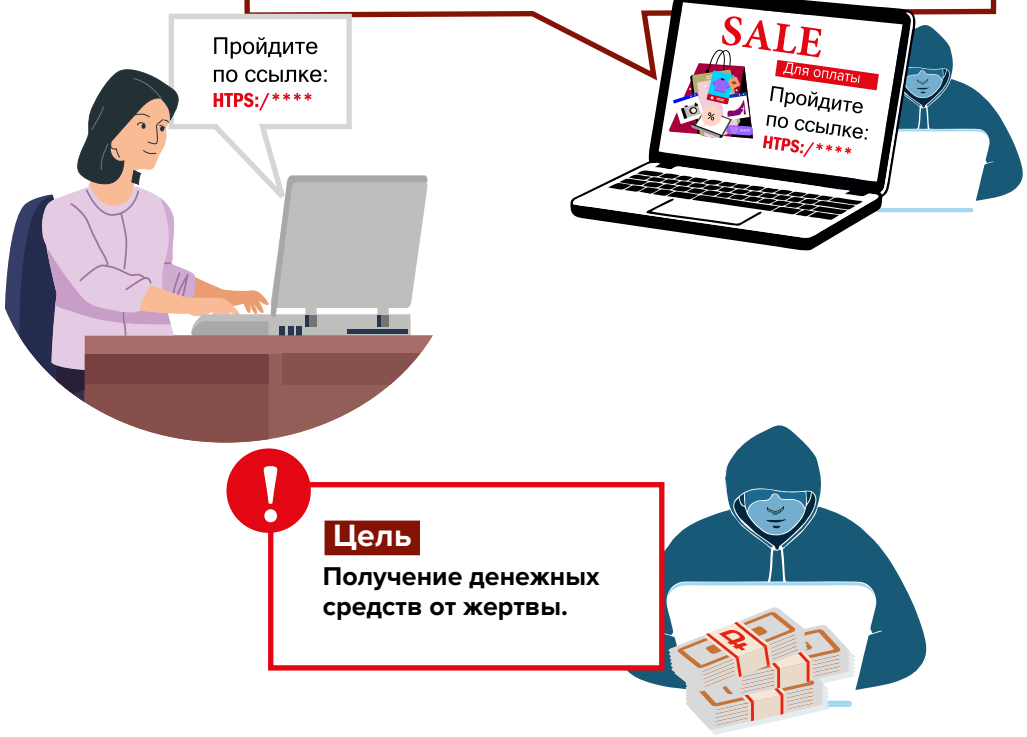
МОИФИНАНСЫ.РФ

СХЕМА «МАМОНТ»

(существует несколько разновидностей сценариев, тут описан один из наиболее часто встречающихся)

Легенда

На сайтах бесплатных объявлений размещается информация о продаже товара по сниженной цене.
Потенциальная жертва пишет «продавцу» сообщение о готовности приобрести товар.
«Продавец» предлагает перейти в мессенджер для дальнейшего обсуждения вопроса покупки и доставки.
В мессенджере продавец запрашивает данные жертвы, якобы для оформления доставки. Далее направляется ссылка на оплату товара и доставки.



Цель

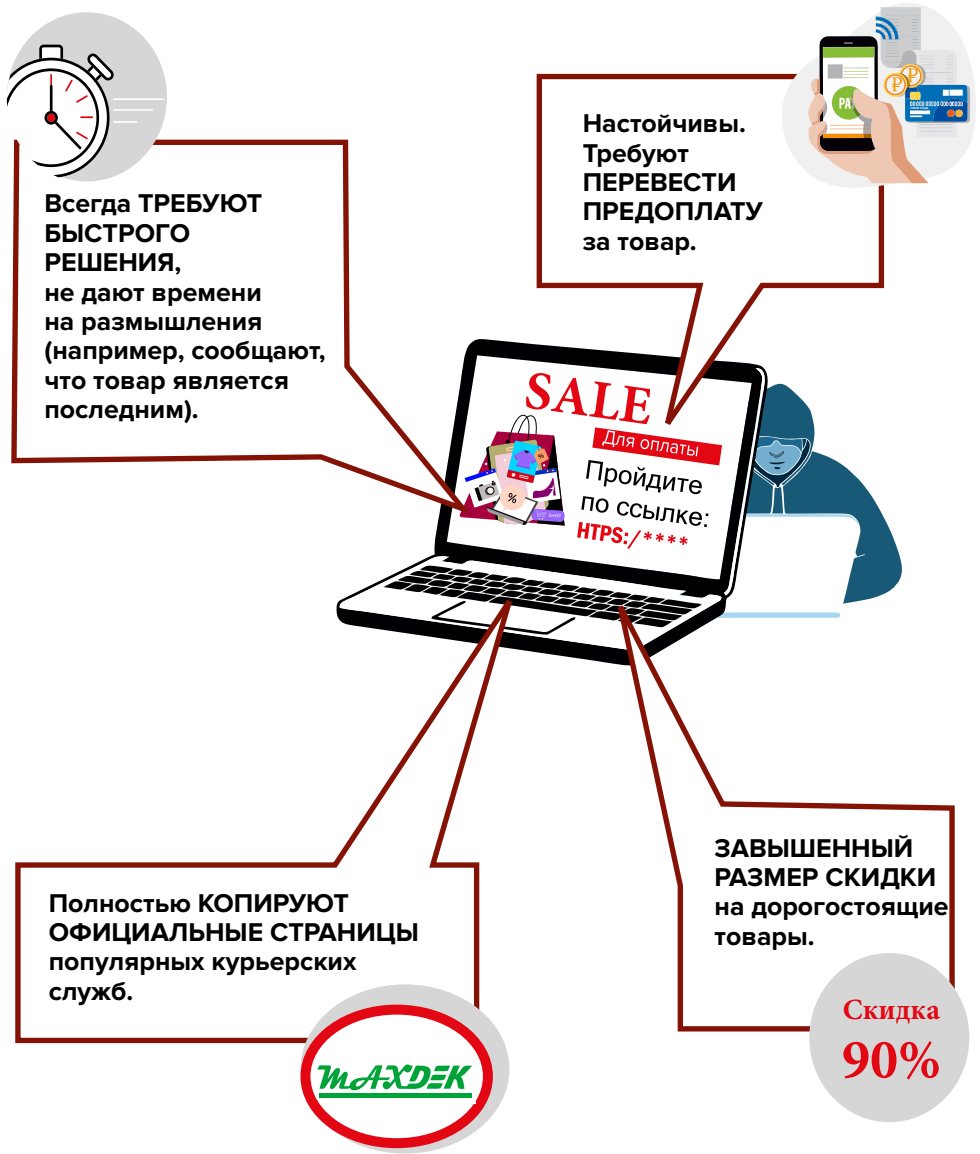
Получение денежных средств от жертвы.

Механизм кражи денег



СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ. Мошенники используют ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЁМЫ для управления действиями человека.

Признаки, что общение исходит от мошенников



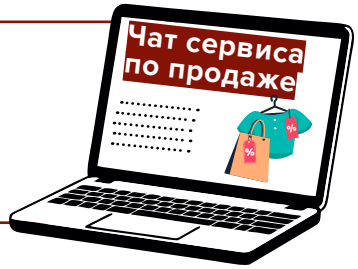
Алгоритм действий



Если продавец требует предоставить личные данные и провести предоплату за товар, прервите общение, **НЕ ПЕРЕВОДИТЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА НЕЗНАКОМЫМ ЛЮДЯМ.**

Правила, которым нужно следовать, чтобы не стать жертвой мошенников

- Пользуясь услугами сервисов по продаже новых и б/у товаров, **НЕ ПЕРЕХОДИТЕ В МЕССЕНДЖЕРЫ,** ведите всю переписку только в чате сервиса.



- Не заказывайте товар по предоплате — **ОПЛАЧИВАЙТЕ ТОЛЬКО ПО ФАКТУ ПОЛУЧЕНИЯ ТОВАРА,** убедившись в его соответствии заявленным качествам и его исправности.



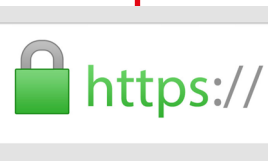
ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
защищенное соединение
https://.....

- Проверяйте URL (уникальный адрес ресурса в сети Интернет), веб-страницы с «плохим» URL могут вести на сайт-двойник, за которым скрываются мошенники.
- Убедитесь, что используется ЗАЩИЩЕННОЕ СОЕДИНЕНИЕ (HTTPS) и доменное имя соответствует официальному ресурсу.



Важно!

- Доверяйте только официальным сайтам.
- При переходе на сайт для оплаты проверяйте адрес ресурса в интернете.
- Убедитесь, что используется защищенное соединение (значок замочка в адресной строке интернет-сайта)



Больше информации на странице ФМЦ ФГН и на портале Моифинансы.рф

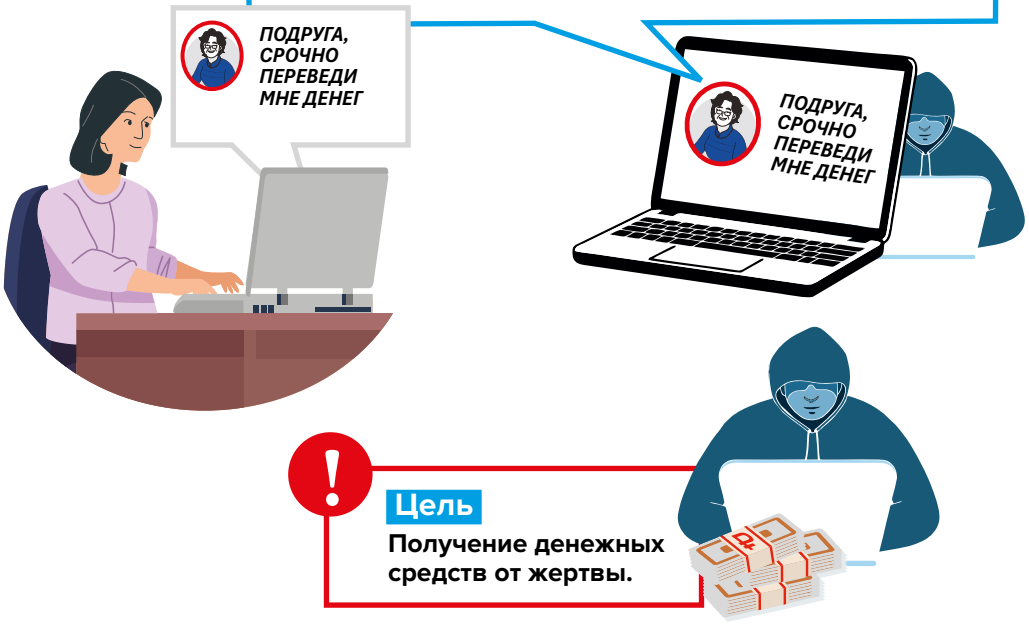
FINGRAM.REA.RU

МОИФИНАНСЫ.РФ

СХЕМА «ДРУГ В БЕДЕ»

Легенда

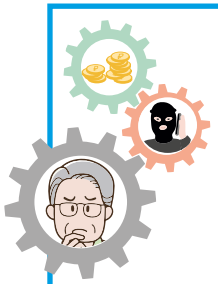
Злоумышленники создают копию аккаунта знакомого или получают доступ к его аккаунту и рассылают сообщения с просьбой о помощи. Обычно ***речь идёт о СРОЧНОМ ДЕНЕЖНОМ ПЕРЕВОДЕ*** *в контексте: «попал в беду», «сломался телефон», «нужно перевести деньги, а банк не работает» и т.д. Иногда сообщение содержит просьбу перейти по ссылке и, например, проголосовать в каком-то опросе.*



Цель

Получение денежных средств от жертвы.

Механизм кражи денег



СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ. Мошенники используют ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЁМЫ для управления действиями человека, в том числе посредством ФИШИНГОВОЙ АТАКИ.

Фишинг – это вид мошенничества, при котором злоумышленники маскируются под другие организации или лица и используют поддельные электронные сообщения, ссылки или сайты, чтобы завладеть денежными средствами жертвы, а также получить конфиденциальные данные (пароли, данные банковских карт, учетные записи), доступ к ее личному устройству.

Признаки, что общение исходит от мошенников



- **Всегда ТРЕБУЮТ БЫСТРОГО РЕШЕНИЯ, не дают времени на размышление (например, попал в ДТП, срочно нужны деньги).**



- **НАСТОЙЧИВЫ. ТРЕБУЮТ ПЕРЕВЕСТИ ДЕНЬГИ немедленно с обещанием вернуть их в ближайшее время.**



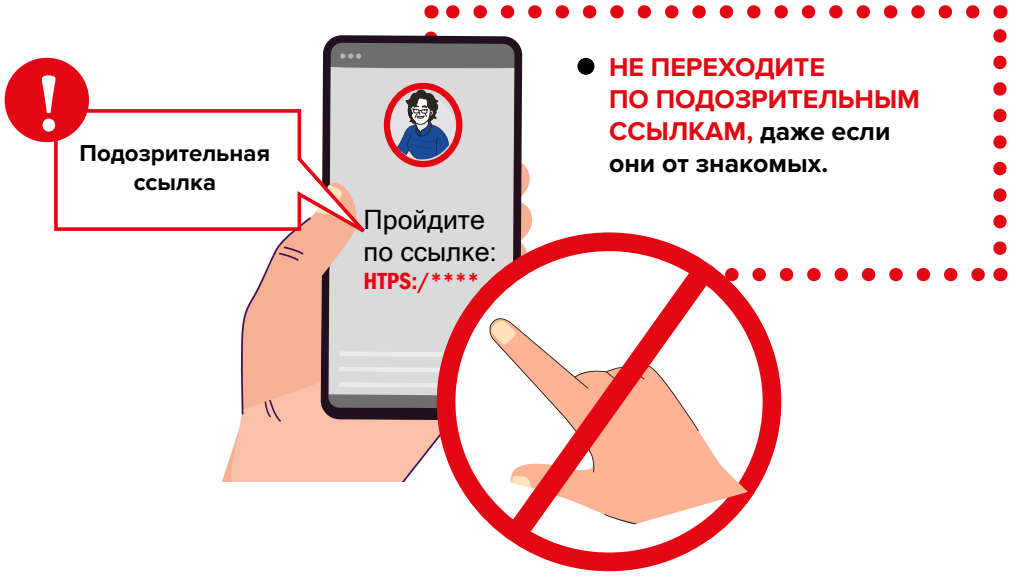
Алгоритм действий





- **СВЯЖИТЕСЬ С ЧЕЛОВЕКОМ, от имени которого поступило сообщение, посредством другого канала связи, например, позвонив по номеру телефона, на работу, посредством видеосвязи.**
- **УБЕДИТЕСЬ, действительно ли за помощью обратился именно он.**

Правила, которым нужно следовать, чтобы не стать жертвой мошенников

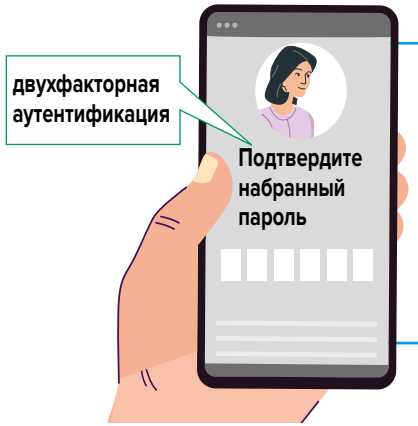


- **НЕ ПЕРЕХОДИТЕ ПО ПОДОЗРИТЕЛЬНЫМ ССЫЛКАМ,** даже если они от знакомых.



- **ПЕРЕЗВОНИТЕ** человеку и уточните ситуацию.

СХЕМА «ДРУГ В БЕДЕ»



ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДВУХФАКТОРНУЮ АУТЕНТИФИКАЦИЮ везде, где это возможно: портал «Госуслуги», банковские приложения, платежные сервисы, мессенджеры, социальные сети.

Важно!

НЕ ПОДДАВАЙТЕСЬ ЭМОЦИЯМ.
Всегда есть риск, что аккаунт взломали.



Больше информации на странице ФМЦ ФГН и на портале Моифинансы.рф

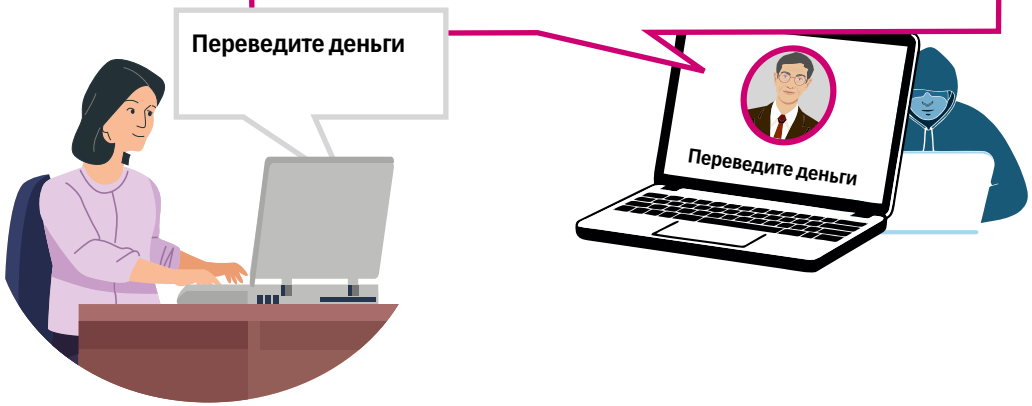
FINGRAM.REA.RU

МОИФИНАНСЫ.РФ

СХЕМА «ЗНАКОМСТВО В ИНТЕРНЕТЕ»

Легенда

Мошенник создает фальшивый профиль на сайте знакомств или в социальных сетях. Начав общение и завоевав доверие потенциальной жертвы, ***мошенник обращается с просьбой, которая сводится к ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.***

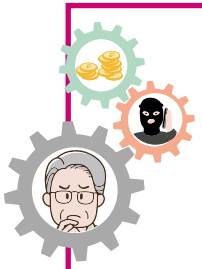


Цель

Получение денежных средств от жертвы.



Механизм кражи денег



СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ. Мошенники используют ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЁМЫ для управления действиями человека, в том числе посредством ФИШИНГОВОЙ АТАКИ.

Фишинг – это вид мошенничества, при котором злоумышленники маскируются под другие организации или лица и используют поддельные электронные сообщения, ссылки или сайты, чтобы завладеть денежными средствами жертвы, а также получить конфиденциальные данные (пароли, данные банковских карт, учетные записи), доступ к ее личному устройству.

Признаки, что общение исходит от мошенников

При изучении профиля собеседника на сайте знакомств или в социальных сетях, есть несколько признаков, на которые следует обратить внимание:



Алгоритм действий



- Если общение с собеседником на сайте знакомств или в соцсетях отвечает обозначенным выше признакам, прекратите общение.
- Обратитесь в официальную службу поддержки сайта знакомств для проверки аккаунта собеседника.

Правила, которым нужно следовать, чтобы не стать жертвой мошенников

- Никогда **НЕ РАЗГЛАШАЙТЕ** свои персональные данные (номер паспорта, СНИЛС).
- **НЕ ОБЩАЙТЕСЬ С ЛЮДЬМИ**, чьи страницы кажутся Вам **ПОДОЗРИТЕЛЬНЫМИ.**



- Пользуйтесь поиском по изображениям для подтверждения личности собеседника и проверки, не используется ли одна и та же фотография под разными именами (современные поисковые системы позволяют загрузить фото и начать поиск данных).

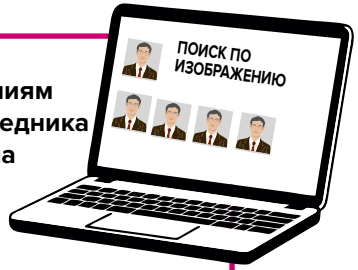


СХЕМА «ЗНАКОМСТВО В ИНТЕРНЕТЕ»

Важно!



- Уделяйте внимание защите своих персональных данных.
- Не переводите денежные средства по просьбе новых знакомых.

Больше информации на странице ФМЦ ФГН и на портале Моифинансы.рф

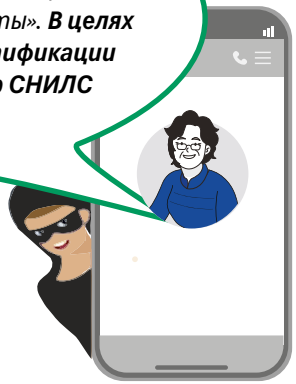
FINGRAM.REA.RU

МОИФИНАНСЫ.РФ

СХЕМА «ЗВОНОК ИЗ СОЦИАЛЬНОГО ФОНДА О НЕУЧТЕННОМ ТРУДОВОМ СТАЖЕ»

Легенда

Во время проведения проверки был выявлен неучтенный трудовой стаж, который влияет на размер Вашей пенсии. Для перерасчета пенсии необходимо оформить заявление в отделении Социального фонда или в центрах госуслуг «Мои документы». ***В целях подтверждения записи на прием и идентификации гражданина необходимо назвать номер СНИЛС и продиктовать поступивший код из СМС-сообщения.***



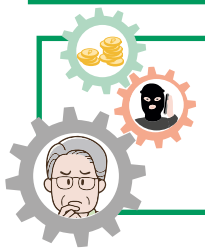




Цель звонка

Получить доступ к личному кабинету на портале Госуслуг.

Механизм кражи денег

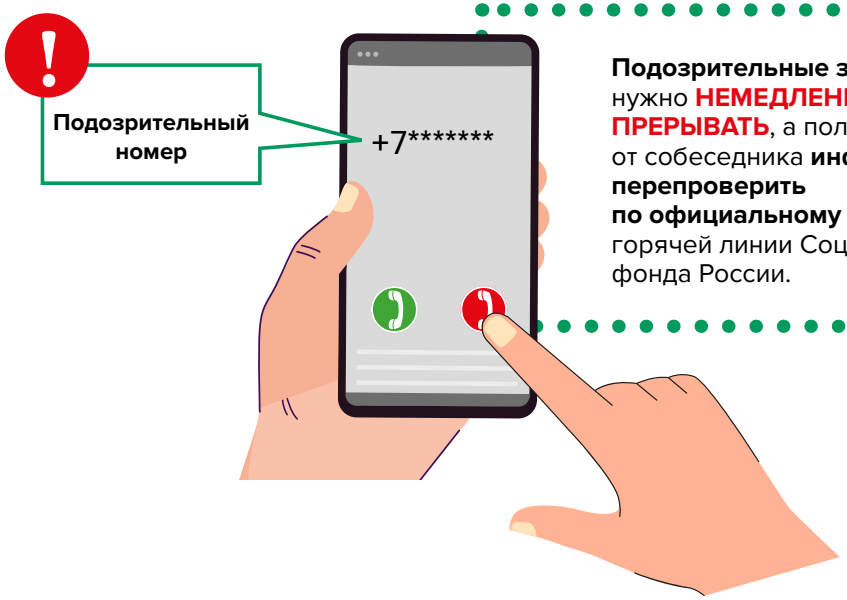


СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ. Мошенники используют ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЁМЫ для управления действиями человека.

Признаки, что звонок исходит от мошенников



Алгоритм действий



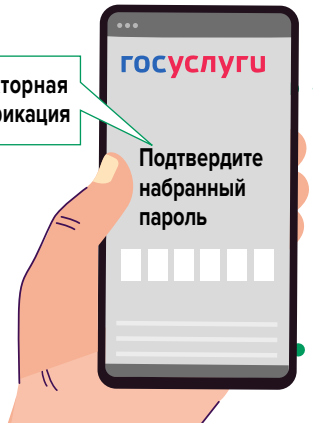
Подозрительные звонки нужно **НЕМЕДЛЕННО ПРЕРЫВАТЬ**, а полученную от собеседника **информацию перепроверить по официальному номеру** горячей линии Социального фонда России.

Правила, которым нужно следовать, чтобы не стать жертвой мошенников



НИКОГДА НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ КОДЫ подтверждения третьим лицам, даже если они представляются сотрудниками государственных учреждений.

СХЕМА «ЗВОНОК ИЗ СОЦИАЛЬНОГО ФОНДА О НЕУЧТЕННОМ ТРУДОВОМ СТАЖЕ»



Используйте ДВУХФАКТОРНУЮ АУТЕНТИФИКАЦИЮ везде, где это возможно: портал «Госуслуги», банковские приложения, платежные сервисы, мессенджеры, социальные сети.

Важно!

- Все перерасчеты в пенсионной системе делаются автоматически из электронных баз других ведомств.
- Если из Социального фонда поступил звонок, значит гражданин ранее подавал заявление, указывал телефон, и по этому заявлению началась работа.
- Уведомления из Социального фонда могут приходить на портал Госуслуг или в бумажном формате — письмом.



Больше информации на странице ФМЦ ФГН и на портале Моифинансы.рф

FINGRAM.REA.RU

МОИФИНАНСЫ.РФ

СХЕМА «ЗВОНОК ИЗ ПОЛИКЛИНИКИ»

Легенда

— Вы давно не проходили обязательную ежегодную диспансеризацию. Необходимо срочно записаться в поликлинику. Если Вы не пройдете обследование в ближайшее время, ***не сможете записаться к врачу*** *в случае болезни. Для подтверждения записи* ***продиктуйте код из СМС-сообщения****.*

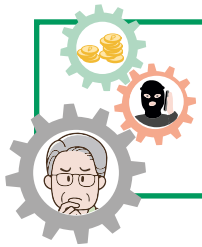




Цель звонка

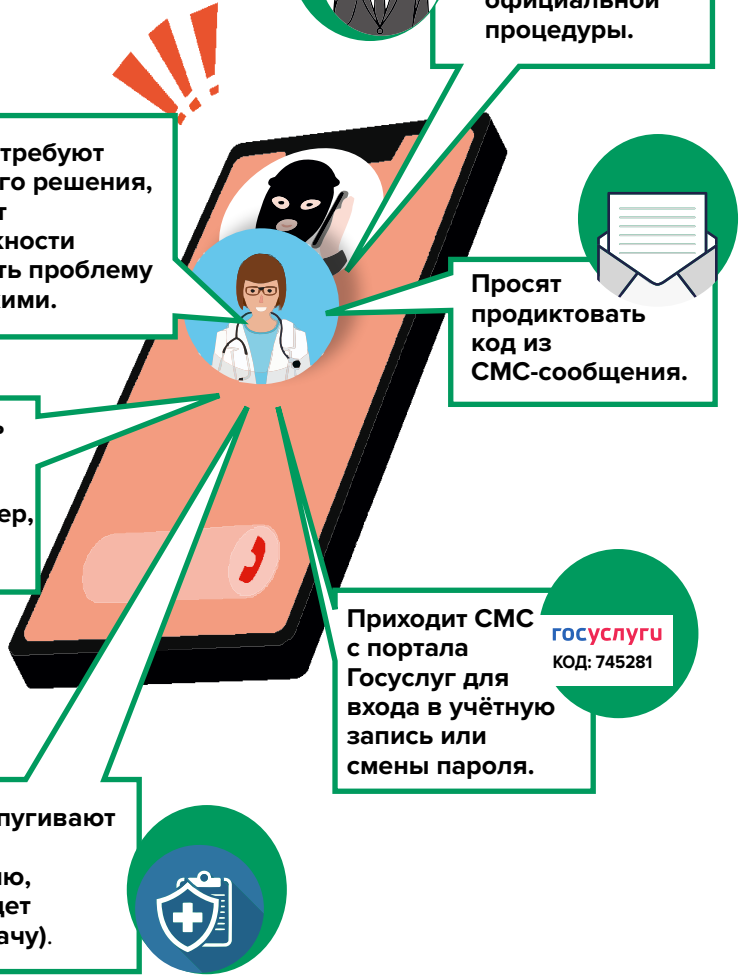
Получить доступ к личному кабинету на портале Госуслуг.

Механизм кражи денег



СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ. Мошенники используют ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЁМЫ для управления действиями человека.

Признаки, что звонок исходит от мошенников



Создают иллюзию официальной процедуры.

Всегда требуют быстрого решения, не дают возможности обсудить проблему с близкими.

Просят продиктовать код из СМС-сообщения.

Требуют назвать по телефону персональные данные (например, СНИЛС).

Назовите Ваш СНИЛС

Приходит СМС с портала Госуслуг для входа в учётную запись или смены пароля.

госуслуги
КОД: 745281

Настойчивы. Запугивают (если не пройти диспансеризацию, невозможно будет записаться к врачу).

Алгоритм действий



Подозрительные звонки нужно **НЕМЕДЛЕННО ПРЕРЫВАТЬ**, а полученную от собеседника **информацию перепроверить по официальному номеру** телефона поликлиники.

Правила, которым нужно следовать, чтобы не стать жертвой мошенников

НИКОГДА НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ коды подтверждения третьим лицам, даже если они представляются сотрудниками государственных учреждений.

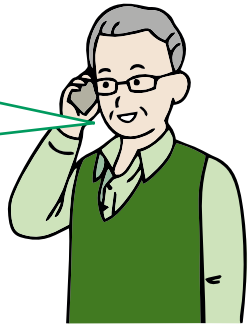
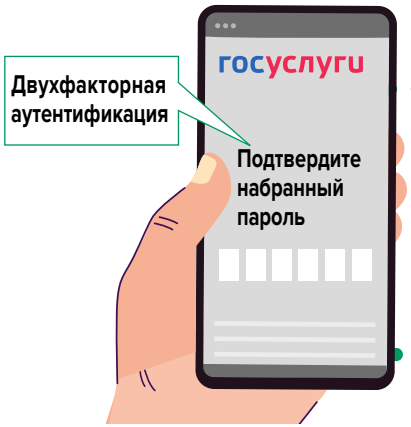


СХЕМА «ЗВОНОК ИЗ ПОЛИКЛИНИКИ»



Используйте **ДВУХФАКТОРНУЮ АУТЕНТИФИКАЦИЮ** везде, где это возможно: портал «Госуслуги», банковские приложения, платежные сервисы, мессенджеры, социальные сети.

Важно!

Записаться на прием к врачу можно через **ПОРТАЛ «ГОСУСЛУГИ»**, **ИНФОРМАЦИОННЫЙ КИОСК** в поликлинике или **ПО НОМЕРУ «122»** (бесплатный номер телефона Службы оперативной помощи гражданам).



Больше информации на странице ФМЦ ФГН и на портале Моифинансы.рф

FINGRAM.REA.RU

МОИФИНАНСЫ.РФ