УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры Свердловской области И.Н. Маркова

ФИО

подпись

27.10.2026

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Свердловской области "Октябрьская детская школа искусств"

(наименование образовательной организации)

Министерство культуры Свердловской области

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	6652008878
Общий балл:	97,55
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	147
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	25

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Недостатков не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Недостатков не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (3,10% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись сотрудников. 3. Проводить с сотрудниками инструктаж 2 раза в год: 1) в конце августа, перед началом учебного процесса 2) в начале	01.06.2027	Щедрова Альфира Ильтаровна, директор		
2	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,80% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, непосредственно задействованных в образовательном процессе. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3. Проводить с сотрудниками инструктаж 2 раза в год: 1) в конце августа, перед началом учебного	01.06.2027	Щедрова Альфира Ильтаровна, директор		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
3	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (1,60% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Проведение опроса участников образовательного процесса (учащихся от 14 лет, родителей, преподавателей) для оценки удобства текущего расписания и выявления скрытых организационных барьеров. 2. Анализ результатов и проведение точечных интервью с респондентами, которые указали на конкретные проблемы. 3. Разработка и утверждение плана точечных корректировок расписания на основе собранных данных (при необходимости).	01.11.2027	Щедрова Альфира Ильтаровна, директор		
4	Не все участники образовательного процесса удовлетворены в целом условиями обучения в организации (0,80% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Проведение локального косметического ремонта зон интенсивного износа (замена изношенных плинтусов в коридоре, покраска дверей в кабинетах, покраска стен в кабинете № 6 и № 9 (по адресу: Маяковского,9) силами персонала. 2. Разработка проектно-сметной документации на проведение работ по замене окон в хореографическом зале для согласования учредителем.	01.11.2027	Щедрова Альфира Ильтаровна, директор		