

УТВЕРЖДЕН
приказом Управления образования
от 07 февраля 2025г. № 50-ов

П Л А Н
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Рембуевская средняя школа»**

| Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | Необходимое финансирование для устранения недостатков | |
|---|---|---|---|---|-----------------------------------|--|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | 2025 год | |
| | | | | | | запланированное финансирование | фактически израсходовано |
| I. Открытость и доступность информации об организации (86,8 %) | | | | | | | |
| Отсутствуют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг (получение консультации по оказываемым услугам и пр.) | Разместить на сайте соответствующую информацию. | 01.03.2025 г. | Поповцев А.С., учитель информатики | | | | |
| Отсутствие возможности обеспечения технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве | Добавить на официальном сайте раздел «Анкета для опроса получателей | 01.03.2025 г. | Поповцев А.С., учитель информатики | | | | |

| | | | | | | | |
|--|--|---------------|---|--|--|--|--|
| оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | образовательных услуг» | | | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг (98,5%) | | | | | | | |
| Недостатков не выявлено | Сохранение показателя на достигнутом уровне | | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов (72,5%) | | | | | | | |
| Не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) | Ходатайствовать (по потребности) перед администрацией УО о выделении средств на устранение недостатков по доступности услуг для инвалидов. | 01.09.2025 г. | Черникова Е.К., и.о. директора школы | | | | |
| Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. | Оснастить школу поручнями, расширенными дверными проемами (предусмотреть в проекте кап.ремонта). | 01.09.2026 г. | Черникова Е.К., и.о. директора школы | | | | |
| Отсутствуют сменные кресла коляски в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об | Определение источников финансирования для приобретения сменных кресел-колясок (по | 01.09.2025 г. | Черникова Е.К., и.о. директора школы | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---------------|--|--|--|--|--|
| утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им | потребности) | | | | | | |
| Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения в организации в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» | Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации | 01.09.2025 г. | Черникова Е.К., и.о. директора школы | | | | |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечить условия доступности для инвалидов по зрению. Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию | 01.09.2025 г. | Черникова Е.К., и.о. директора школы | | | | |

| | | | | | | | |
|--|---|-----------------------|---|--|--|--|--|
| | знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтов Брайля. | | | | | | |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Взаимодействие с организациями г. Архангельск о предоставлении услуг сурдопереводчика на договорной основе. | По мере необходимости | Черникова Е.К., и.о. директора школы | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (94,8%) | | | | | | | |
| Недостатков не выявлено | Сохранение показателя на достигнутом уровне | | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98,5 %) | | | | | | | |
| Недостатков не выявлено | Сохранение показателя на достигнутом уровне | | | | | | |