

УТВЕРЖДЕН
приказом Управления образования
от 07 февраля 2025г. № 50-ов

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Рембушевская средняя школа»**

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Необходимое финансирование для устранения недостатков	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	2025 год	
I. Открытость и доступность информации об организации (86,8 %)							
Отсутствуют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг (получение консультаций по оказываемым услугам и пр.)	Разместить на сайте соответствующую информацию.	01.03.2025 г.	Поповцев А.С., учитель информатики				
Отсутствие возможности обеспечения технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве	Добавить на официальном сайте раздел «Анкета для опроса получателей	01.03.2025 г.	Поповцев А.С., учитель информатики				

оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	образовательных услуг»						
II. Комфортность условий предоставления услуг (98,5%)							
Недостатков не выявлено	Сохранение показателя на достигнутом уровне						
III. Доступность услуг для инвалидов (72,5%)							
Не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами)	Ходатайствовать (по потребности) перед администрацией УО о выделении средств на устранение недостатков по доступности услуг для инвалидов.	01.09.2025 г.	Черникова Е.К., и.о. директора школы				
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Оснастить школу поручнями, расширенными дверными проемами (предусмотреть в проекте кап.ремонта).	01.09.2026 г.	Черникова Е.К., и.о. директора школы				
Отсутствуют сменные кресла коляски в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об	Определение источников финансирования для приобретения сменных кресел-колясок (по	01.09.2025 г.	Черникова Е.К., и.о. директора школы				

утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им	потребности)						
Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения в организациях в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	01.09.2025 г.	Черникова Е.К., и.о. директора школы				
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить условия доступности для инвалидов по зрению. Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию	01.09.2025 г.	Черникова Е.К., и.о. директора школы				

	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтов Брайля.						
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Взаимодействие с организациями г. Архангельск о предоставлении услуг сурдопереводчика на договорной основе.	По мере необходимости	Черникова Е.К., и.о. директора школы				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (94,8%)							
Недостатков не выявлено	Сохранение показателя на достигнутом уровне						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98,5 %)							
Недостатков не выявлено	Сохранение показателя на достигнутом уровне						