

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий
Семеняк О.А.

« 18 » февраля 2026 года



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 308 «Звёздочка» г. Челябинска»
на 2026 год

ИНН __7447032990__

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной	Привести в соответствие с требованиями нормативных правовых актов актуальность и полноту информации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах	01.03.2026	заведующий Семеняк О.А.		

деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Разместить на сайте организации информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности за 2025 год и План по устранению недостатков на 2026 год	01.04.2026			
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Замена линолеума в группах Косметический ремонт Покраска малых архитектурных форм на территории	01.09.2026	заведующий Семеняк О.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	При наличии технической возможности установить поручни, пандусы/подъемные платформы	01.12.2026	заведующий Семеняк О.А.		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Разместить информационные таблички/указатели со шрифтом Брайля в здании учреждения. Предоставить оказание услуги в дистанционном режиме (по запросу потребителей образовательных услуг)	01.12.2026	заведующий Семеняк О.А.		
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Провести анкетирование получателей образовательных услуг по выявлению персональных потребностей инвалидов. Составить план мероприятий по удовлетворению данных потребностей	01.09.2026	заведующий Семеняк О.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций					

Получатели услуг, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести семинар с сотрудниками организации «Этика поведения, приемы взаимодействия с получателями услуг в образовательной организации при первичной встрече»	01.04.2026 г.	заведующий Семеняк О.А.		
Получатели услуг, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Провести деловую игру, на которой будет рассмотрены принципы профессиональной этики сотрудников образовательной организации.	01.05.2026 г.	заведующий Семеняк О.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Мероприятия для родителей: «Неделя открытых дверей», Совместные акции и праздники ДОУ и семьи.		заведующий Семеняк О.А.		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Анкетирование родительской общественности по вопросу удобства графика работы специалистов организации. Корректировка графика работы специалистов ДОУ в соответствии с потребностями получателей образовательных услуг	01.03.2026	заведующий Семеняк О.А.		
Не все получатели	Выполнение всех	31.12.2026	заведующий		

образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	мероприятий Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, на 2025 год Организация работы с обращениями родителей (законных представителей) воспитанников.		Семеняк О.А.		
---	---	--	--------------	--	--

Исполнитель заведующий Семеняк О.А. 8(351)791-26-81