

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета по делам образования
города Челябинска

«31» марта 2023 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 110 г. Челябинска»
на 2023 год

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|----------|---|---|--------------------------------------|--|---|-------------------------------|
| | | | | | (реализованные меры по устранению выявленных недостатков) | (фактический срок реализации) |
| I | 1.Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организа- | 1.Провести анализ материалов, размещенных на сайте и информационных стендах по всем трем зданиям детского сада. 1.1. Провести анкетирование родителей с целью: выяснить, какую информацию и в каком объеме они | 30.05.2023 г. | Мишина Екатерина Александровна, старший воспитатель | 1.Проведено анкетирование родителей в СП1 в отношении качества и полноты предоставляемой ДОУ информацией. | 30.01.2023 15.02.2023 |

| | | | | | | |
|-----|---|--|------------------------------|---|---|------------------------------|
| | ции, размещенной на информационных стендах, на сайте. | хотели бы, чтобы им предоставлял детский сад. | | | Проведен анализ информации, представленной на стендах в СП1 | |
| II | Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. | 2.Обновление РППС во всех трех зданиях ДОУ: обновление мебели, детских развивающих уголков. 2.1 Облагораживание прилегающей территории детского сада в СП2 | 30.12.2023 | Мишина Екатерина Александровна, старший воспитатель | 2.Контроль состояния РППС во всех 11 группах детского сада: анкетирование педагогов по вопросу оснащения РППС. 2.1 Облагорожена | 28.02.2023 |
| III | - На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме. - Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме. | 3. Разработка документа, регламентирующего оказание помощи инвалидам и сопровождении их на объекте и прилегающей территории: назначение ответственных, проведение инструктажа. - Разместить контактную информацию на входе для вызова сотрудника, ответственного за сопровождение инвалидов на объекте: номер телефона, по которому можно обратиться за оказанием услуг во всех трех зданиях. 3.1 Повысить квалификацию сотрудников в отношении создания условий | 01.09.2023 30.12.2023 | Малькова Екатерина Сергеевна, воспитатель, Молченко Елена Дмитриевна, воспитатель, Исаева Екатерина Анатольевна, воспитатель Мишина Екатерина Александровна, старший воспитатель | 3. Проведено собрание коллектива ДОУ, где озвучен порядок действий при работе с обращающимися инвалидами. 3.1 Размещена контактная информация на входе для вызова сотрудника, ответственного за сопровождение инвалидов на объекте: номер телефона, по которому можно обратиться за оказанием услуг в СП 1 | 28.02.2023 15.03.2023 |

| | | | | | | |
|----|---|--|---|---|--|--|
| | | для инвалидов для обеспечения доступной образовательной среды. | | | | |
| IV | <p>-Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p> <p>-Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p> <p>-Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p> | <p>4. Провести разъяснительную работу с сотрудниками детского сада в отношении делового общения со всеми участниками педагогического процесса;</p> <p>4.1 Педагогу-психологу провести мастер-класс по всем трем зданиям детского сада на тему «Деловой мир: участники педагогического процесса»</p> <p>4.2 Разработать картотеку деловых игр на взаимодействие педагогов и родителей</p> | <p>15.05.2023</p> <p>25.05.2023</p> <p>01.09.2023</p> | <p>Мишина Екатерина Александровна, старший воспитатель</p> <p>Мишина Екатерина Александровна, старший воспитатель</p> <p>Малькова Екатерина Сергеевна, воспитатель, Молченко Елена Дмитриевна, воспитатель, Исаева Екатерина Анатольевна, воспитатель</p> | | |
| V | -Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию | 5. Разработать программу мероприятий с использованием нетрадиционных | 01.09.2023 | Малькова Екатерина Сергеевна, воспитатель, Молченко Елена | | |

| | | | | | | |
|--|---|---|-------------------|--|--|--|
| | <p>родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).</p> <p>-Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.</p> <p>-Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.</p> | <p>(дистанционных форм взаимодействия) педагогов и родителей.</p> <p>5.2 Проанализировать и при необходимости доработать графики специалистов ДОУ в целях – сделать их более доступными для родителей, при этом использовать шифрование информации с помощью современных средств.</p> | <p>01.09.2023</p> | <p>Дмитриевна, воспитатель, Исаева Екатерина Анатольевна, воспитатель</p> <p>Мишина Екатерина Александровна, старший воспитатель</p> | | |
|--|---|---|-------------------|--|--|--|

ИНН организации 7451054330

Исполнитель: заведующий МБДОУ «Детский сад № 110 г. Челябинска» И.Г.Семенова