

УТВЕРЖДАЮ

С. В. Портье

(И.О. Фамилия)

председатель комитета,

(должность)

Комитет по делам образования города Челябинска

(орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя)

(подпись)

20.03.2020

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 308 "ЗВЁЗДОЧКА" Г.
ЧЕЛЯБИНСКА"

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
			Семяняк О.А., заведующий		

Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте организации представлена недостаточно.	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»; обеспечить технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	01.09.2020	Семяняк Ольга Адильевна, заведующий		
#ССЫЛКА!	#ССЫЛКА!	#ССЫЛКА!	Семяняк Ольга Адильевна, заведующий		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	Оборудовать помещение с учетом доступности для инвалидов: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	31.12.2020	Семеняк Ольга Адильевна, заведующий		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме .	01.12.2020	Семеняк Ольга Адильевна, заведующий		
Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	разработать комплекс услуг, дающих возможность проявить свои способности инвалидам, посещающим ДОУ	01.12.2020	Семеняк Ольга Адильевна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	01.12.2020	Семяняк Ольга Адилевна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					