

**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ «ДС № 308 г. Челябинска» СП
по теме: «Удовлетворенность работой ДОУ»**

С 25 мая по 1 июня 2023 года в детском саду прошло анкетирование родителей с целью определения качества предоставляемых услуг в учреждении. В анкетировании участвовали 61 человек.

По результатам анкетирования подведены итоги

1. **Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду:**
 - а) да; 95%
 - б) нет 2%
 - в) частично %%
2. **Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад:**
 - а) с желанием; 95%
 - б) через силу; 0%
 - в) редко с желанием. 5%
3. **Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты (умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе):**
 - а) да; 94%
 - б) затрудняюсь ответить; 6%
 - в) нет. 0%
4. **Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение):**
 - а) удовлетворены полностью; 87%
 - б) удовлетворены частично; 13%
 - в) не удовлетворены 0%
5. **Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку:**
 - а) используют и есть условия для проведения индивидуальной работы; 87%
 - б) не используют, т. к. нет условий для индивидуальной работы; 3%
 - в) не используют, но есть условия для индивидуальной работы. 2%
 - Г) добавить своё мнение 8%

6. Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия (благоприятный психологический климат в группе):

- а) да; 90%
- б) частично 12%
- в) нет 0%
- Г) добавить своё мнение 8%

7. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду (условия для охраны и укрепления здоровья, соблюдение режима дня и др.):

- а) удовлетворены полностью; 95%
- б) удовлетворены частично; 5%
- в) не удовлетворены. 0%
- Г) добавить своё мнение 0%

8. Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком (повседневные происшествия, вопросы дисциплины, питания, успеха ребенка):

- а) удовлетворены полностью; 82 %
- б) удовлетворены частично; 15%
- в) не удовлетворены 0%
- Г) добавить своё мнение 3%

9. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей:

- а) да; 89%
- б) частично 11%
- в) нет 0%
- Г) добавить своё мнение 0%

10. Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду (развивающими играми и игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворять интересы ребенка, интерактивным оборудованием):

- а) удовлетворены полностью; 93%
- б) удовлетворены частично; 6%
- в) не удовлетворены 0%
- Г) добавить своё мнение 1%

11. Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр:

- а) да; 93%
- б) частично 7%
- в) нет 0%
- Г) добавить своё мнение 0%

12. Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду (калорийное меню, соблюдение режима питания, наличие второго завтрака, витаминизация питания, соответствие объема порций норме):

- а) да; 84%
- б) частично 12%
- в) нет 3%

Г) добавить своё
мнение 1%

13. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для безопасного нахождения ребенка (есть пропускная система, безопасное оборудование внутри детского сада и на участке, пожарная безопасность, мероприятия по профилактике безопасности, видеонаблюдение):

- а) созданы; 93%
- б) созданы частично; 5%
- в) не созданы. 2%

14. Хотели бы Вы, чтобы в детском саду...:

- а) повысилось качество воспитательно-образовательной работы; 6 чел
- б) изменилось отношение к детям; 1 чел
- в) изменилось отношение к родителям; 2 чел
- г) произошли изменения в питании детей; 7 чел
- д) проводилась интересная работа с родителями; 8 чел
- е) чаще устраивались встречи с психологом, медсестрой детского сада; 15 чел
- ж) хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях. 35 чел

15. Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться:

- а) родительские собрания; 30 чел
- б) личное общение с воспитателем; 48 чел
- в) информационный стенд для родителей; 10 чел
- г) официальный сайт ДОУ; 6 чел
- д) телефон. 22 чел

Родители высказали свою точку зрения по все всем заданным вопросам, исходя из этого в МБДОУ «ДС № 308 г. Челябинска» СП сделаны выводы:

- Продолжить работу по повышению уровня качества компетентности педагогов, предоставляемых услуг и индивидуального подхода к каждому ребенку;
- Совершенствовать работу в направлении информированности и осведомленности родителей по текущим вопросам, касающимся пребывания ребенка в детском саду;
- Уделить внимание безопасному пребыванию детей в дошкольном учреждении, с проведением инструктажа для всех сотрудников ответственных за безопасность детей;
- Проводить работу за соблюдением санитарных норм пребывания детей в детском саду.

Ответственный по составлению аналитической справки:

Заместитель заведующего по УМР Булаева Юлия Николаевна