

УТВЕРЖДАЮ
Министр культуры
Свердловской области
С.Н. Учайкина

(подпись)

26.01.2020

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
ГБУДО СО «Ирбитская ДМШ»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактическ ий срок реализаци и
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить на общедоступных информационных ресурсах образовательной организации информацию: 1.о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой; 2.об объеме образовательной	01.03.2021	Занина Наталья Николаевна, директор		

	деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; 3.о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья).				
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	1. Разместить на официальном сайте образовательной организации: а). гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list), планом и отчетом о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	01.03.2021	Шрейдер Алена Олеговна, заместитель директора по воспитательной работе		

	качества в 2020 году. б). информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций. 2. Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная доля (93%) получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести анкетирование получателей услуг (не менее 80%) с целью выявления недостаточного уровня удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, разработать комплекс мер по устранению выявленных недостатков	01.04.2021	Шорикова Лариса Арнольдовна, заместитель директора по административно-хозяйственной части		
III. Доступность услуг для инвалидов					
В образовательной организации отсутствуют	Обеспечить наличие альтернативной версии официального	01.03.2021	Шорикова Лариса Арнольдовна,		

условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению, обеспечить обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории, а также по оказанию помощи инвалидам		заместитель директора по административно-хозяйственной части		
Территория, прилегающая к зданию образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить выделение на стоянке машино-места для транспортных средств инвалидов, установить на стоянке транспортных средств знака парковочного места для инвалидов и обозначение соответствующей дорожной разметки, приобрести сменное кресло-коляску	01.10.2021	Шорикова Лариса Арнольдовна, заместитель директора по административно-хозяйственной части		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточная доля (89%) получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Провести обучающие мероприятия по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.03.2021	Шорикова Лариса Арнольдовна, заместитель директора по административно-хозяйственной части		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля (94%)	Провести анкетирование	01.04.2021	Занина Наталья Николаевна,		

получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	получателей услуг (не менее 80%) с целью выявления недостаточного уровня готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым, разработать комплекс мер по устранению выявленных недостатков		директор		
Недостаточная доля (94 %) получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Провести обследование здания и обеспечить навигацию внутри учреждения	01.03.2021	Шорикова Лариса Арнольдовна, заместитель директора по административно-хозяйственной части		