

[illegible]

	финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; 3.о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья).			/Goszadani_e_21g.pdf 3. https://idmsh.ekb.muzkult.ru/d/struktur_a_7	12.01.2021
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	1. Разместить на официальном сайте образовательной организации: а). гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list), планом и отчетом о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году.	01.03.2021	Шрейдер Алена Олеговна, заместитель директора по воспитательной работе	1.Размещена информация на официальном сайте ГБУДОСО «Ирбитская ДМШ»: а) https://idmsh.ekb.muzkult.ru/about б) https://idmsh.ekb.muzkult.ru/Nezavisimaya_ocenka	29.01.2021 29.01.2021 29.01.2021

	б). информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций. 2. Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.			2.С получателям и услуг школы проведена информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru путем размещения информации на официальном сайте в сети Интернет и родительских чатах Мессенджера WhatsApp.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная доля (93%) получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести анкетирование получателей услуг (не менее 80%) с целью выявления недостаточного уровня удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, разработать комплекс мер по устранению выявленных недостатков	01.04.2021	Шорикова Лариса Арнольдовна, заместитель директора по административно-хозяйственной части	Проведено анкетирование, которое показало, что 98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	01.04.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
В образовательной организации отсутствуют условия	Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта в сети	01.03.2021	Шорикова Лариса Арнольдовна, заместитель	https://idmsh.ekb.muzkult.ru/Nezavisimaya_ocenka?se	11.01.2021

доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	«Интернет» для инвалидов по зрению, обеспечить обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории, а также по оказанию помощи инвалидам		директора по административно-хозяйственной части	mibblind=1 Разработаны и утверждены инструкции по сопровождению инвалидов в помещениях школы. С работниками проведен инструктаж.	01.03.2021
Территория, прилегающая к зданию образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить выделение на стоянке машино-места для транспортных средств инвалидов, установить на стоянке транспортных средств знака парковочного места для инвалидов и обозначение соответствующей дорожной разметки, приобрести сменное кресло-коляску	01.10.2021	Шорикова Лариса Арнольдовна, заместитель директора по административно-хозяйственной части	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточная доля (89%) получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Провести обучающие мероприятия по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.03.2021	Шорикова Лариса Арнольдовна, заместитель директора по административно-хозяйственной части	Проведены беседы с работниками по повышению уровня доброжелательности, вежливости	01.02.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля (94%)	Провести анкетирование	01.04.2021	Занина Наталья Николаевна,	Проведено анкетирование, которое	01.04.2021

получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	получателей услуг (не менее 80%) с целью выявления недостаточного уровня готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым, разработать комплекс мер по устранению выявленных недостатков		директор	показало, что 96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	
Недостаточная доля (94 %) получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Провести обследование здания и обеспечить навигацию внутри учреждения	01.03.2021	Шорикова Лариса Арнольдовна, заместитель директора по административно-хозяйственной части	Проведено обследование здания. Навигация внутри школы обеспечена	01.03.2021