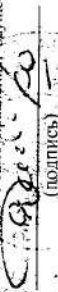


СОГЛАСОВАНО

Начальник УО Родионово-Несветайского района Дагченко С.В.  
(Ф.И.О. руковоителя органа местного самоуправления (муниципального управления в сфере образования))

  
(подпись)

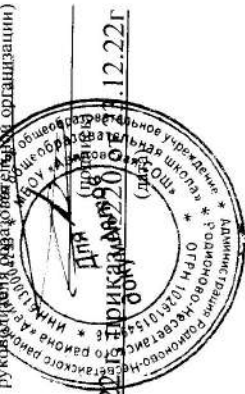
(дата)

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «Авиловская СОШ» Петров С.В.  
(Ф.И.О. руководителя образовательной организации)

  
(подпись)

23.12.2022г. (дата)



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2022 году  
муниципального общеобразовательного учреждения Родионово-Несветайского района  
«Авиловская средняя общеобразовательная школа»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Участники образовательных отношений не могут выразить свое мнение о качестве оказания услуг	Разместить на официальном сайте МБОУ «Авиловская СОШ» анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	до 20.01.2023	Лысенко Ольга Николаевна, учитель русского языка и литературы, модератор школьного сайта		
	Информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности: -разместив на официальном сайте школы результаты независимой оценки качества образования;	до 20.01.2023	Лысенко Ольга Николаевна, учитель русского языка и литературы, модератор школьного сайта		

	-на общешкольном родительском собрании	20.01.2023	Зам. УВР Слабуха Елена Владимировна	
<p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>				
Учитывать мнение родителей, принявших участие в НОК УОД при обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытового комфорта при пребывании в организации и развитие материально-технической базы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений организации;</li> <li>- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию организации.</li> <li>- оборудование помещений для осуществления образовательной деятельности.</li> </ul>	I полугодие 2023	<p>Директор школы Петров С.В., зам. директора по АХЧ Зусик Галина Алексеевна</p>	
<p>III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов</p>				
<p>Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Провести мероприятия по организации обеспечения условий для беспрепятственного доступа инвалидов в образовательное учреждение:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</li> <li>2. Адаптировать поручни.</li> <li>3. Оборудовать пандусами входные группы.</li> <li>4. Расширить дверные проёмы.</li> <li>5. Оборудовать санитарно-</li> </ol>	<p>1 полугодие 2023</p> <p>2 полугодие 2023 года по факту</p>	<p>Зусик Галина Алексеевна, заместитель директора по АХЧ</p>	

	гигиенические помещения				
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
-	Обеспечивать доброжелательное, вежливое и внимательное отношение работников школы к обучающимся и их законным представителям.	постоянно	Администрация школы		
	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе	постоянно	Администрация школы		
	Проводить тренинги социально-психологической направленности, тренинги общения «Педагогическая этика»)	1 раз в месяц	Педагог-психолог Григоренко В.И.		
	Сбор информации посредством предоставления возможности заполнения листка обратной связи с целью выявления оценки показателей доброжелательности, вежливости, внимательности, компетентности работников; -осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности	1 раз в полугодие	ЗВР Матлаева Виктория Александровна, классные руководители		
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
-	Целенаправленная и системная работа по привлечению активных пользователей сайта МБОУ «Авиловская СОШ» через воспитание информационной культуры участников образовательных отношений;	декабрь 2022	Лысенко Ольга Николаевна, учитель русского языка и литературы, модератор школьного сайта классные		

	<p>популяризация работы сайта, возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения.</p> <p>Реализация программ дополнительного образования, воспитательных, досуговых мероприятий.</p> <p>Личный прием граждан и своевременное реагирование на получение обращения граждан, консультирование по телефону, рассмотрение обращений граждан, в том числе, полученных по электронной почте и через обратную связь на официальном сайте школы</p>	<p>согласно плану</p> <p>постоянно</p>	<p>ЗВР Магласва Виктория Александровна</p> <p>Директор школы Петров С.В.</p>	<p>руководители</p>	
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------	---------------------	--