

Отчет на 31.12.2021 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования "Детская школа искусств № 2" за 2021 год

город Нижний Тагил  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия  (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков  (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации  (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	2/1/2021	Терентьева Татьяна Христиановна директор	недостающая информация размещена в разделе Образование	2/1/2021
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	2/1/2021	Терентьева Татьяна Христиановна директор	информация размещена на сайте школы в группах школы в социальных сетях	2/1/2021
		Разместить на официальном сайте образовательной организации:раздел "Независимая оценка качества оказания услуг"	3/1/2021	Терентьева Татьяна Христиановна директор	На официальном сайте школы создан раздел "Независимая оценка качества оказания услуг"	3/1/2021
		гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	3/1/2021	Терентьева Татьяна Христиановна директор	Гиперссылка размещена в разделе "Независимая оценка качества"на сайте школы	3/1/2021

		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	1/31/2021	Терентьева Татьяна Христиановна директор	План мероприятий по устранению недостатков размещен в разделе "Независимая оценка качества" на сайте школы	1/31/2021
		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	12/31/2021	Терентьева Татьяна Христиановна директор	Размещен на сайте школы в разделе "Независимая оценка качества"	
3		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	6/1/2021	Терентьева Татьяна Христиановна директор	Информационно-разъяснительная работа проведена с родителями на собраниях по итогам учебного года.	6/1/2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	12/31/2021	Климяк Елена Валерьевна зам директора по АХЧ	приобретена и установлена табличка с названием учреждения и режимом работы шрифтом Брайля	12/31/2021
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
5	68% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	6/1/2021	Терентьева Татьяна Христиановна директор	Проведены разъяснительные беседы с работниками школы	6/1/2021
6	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	6/1/2021	Терентьева Татьяна Христиановна директор	Уровень доброжелательности поддерживаем за счет постоянной работы с коллективом	6/1/2021
7	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	6/1/2021	Терентьева Татьяна Христиановна директор	Уровень доброжелательности поддерживаем за счет постоянной работы с коллективом	6/1/2021
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
8	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	6/1/2021	Терентьева Татьяна Христиановна директор	Поддерживаем за счет высокого качества предоставления образовательных услуг	6/1/2021

9	95 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	6/1/2021	Терентьева Татьяна Христиановна директор	Поддерживаем за счет гибкого расписания по просьбам потребителей услуг	6/1/2021
10	100 % получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	6/1/2021	Терентьева Татьяна Христиановна директор	Поддерживаем и создаем комфортные условия для получателей услуг	6/1/2021

Директор МБУ ДО "ДШИ № 2"

Терентьева Т.Х.

Планный срок реализации мероприятия  
Фактический срок реализации

дата между  
30.11.2020 - 31.12.2030  
Фактический срок реализации

Реализованные меры

Тип данных: Длина текста  
Игнорировать пустые ячейки  
значение: больше или равно

Минимум 100

Указывается дата **ТОЛЬКО В ФОРМАТЕ !!!ЧИСЛО/МЕСЯЦ/ГОД!!!**  
(например 31.12.2021). Не допускается заполнение: постоянно, раз в  
полугодие, раз в квартал, по мере финансирования и т.д.  
Сообщение для ввода:  
Заголовок: реализованные меры  
Сообщение об ошибке: Некорректно заполнено  
Сообщение: введите данные корректно, воспользовавшись  
всплывающими подсказками