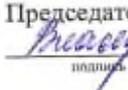


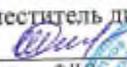
**НЕКОММЕРЧЕСКОЕ ЧАСТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«САЛЬСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ ТЕХНИКУМ»**

Фонд оценочных средств

**для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной
аттестации в форме дифференцированного зачета по дисциплине**

ОП.07 Основы потребительского права
в рамках программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих
по профессии 38.01.02 Продавец

РАССМОТРЕНО
на заседании ЦК
экономики и коммерции
Протокол № 7
от 11 декабря 2025 г.
Председатель цикловой комиссии
 Власенко А.А.
подпись Ф.И.О.

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по УР
 Степанько И.А.
подпись Ф.И.О.



Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета по дисциплине ОП.07 Основы потребительского права разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 38.01.02 Продавец (утвержденного приказом Министерства Просвещения РФ № 518 от 01 августа 2024 г., зарегистрированным в Минюсте России 04 сентября 2024 г. 79379), рабочей программы учебной дисциплины ОП.07 Основы потребительского права, (утв. зам. директора по УР), Положения о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации (приказ директора № 45/к от 25.11.2025 г.)

Организация – разработчик: НЧПОУ «Сальский экономико-правовой техникум»

Разработчик: преподаватель НЧПОУ «СЭПТ» Степанько И.А

Рецензент: председатель ЦК экономики и коммерции Власенко А.А.,

Рецензент: зав. кафедрой экономики и управления НЧПОУ «НЭПТ» Мистюкова И.П.

**1. Паспорт фонда оценочных средств
для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
по дисциплине ОП.07 Основы потребительского права**

1.1 Область применения фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов освоения дисциплины ОП.07 Основы потребительского права.

1.2 Сводные данные об объектах оценивания, основных показателях, типах заданий, формах контроля и аттестации.

Результаты освоения (объекты оценивания)	Основные показатели оценки результата	Номер темы, номер практического занятия	Формы и методы контроля оценки результатов обучения	Форма промежуточной аттестации
В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:				
У 1 Умение применять теоретические знания, действующее законодательство прав потребителей в конкретной ситуации.	Овладение навыками подготовки юридических документов. Составление проектов документов в области защиты прав потребителей	Практическое занятие № 1	Тестирование для проверки усвоения остаточных знаний. Оценка результатов работы на практическом занятии (заполнение таблицы).	
		Практическое занятие № 3	Оценка результатов работы на практическом занятии (заполнение таблицы, решение ситуационных задач).	
		Практическое занятие № 4	Индивидуальный письменный опрос для актуализации знаний. Оценка результатов работы на практическом занятии (решение ситуационных задач).	
		Практическое занятие № 5	Индивидуальный письменный опрос для актуализации знаний. Оценка результатов работы на практическом занятии (выбор знаков, изображаемых на продовольственных товарах, заполнение таблицы с определением названия знаков, решение ситуационной задачи).	
У 2 Умение составлять проекты основных гражданско-правовых документов в области защиты прав	Применение знаний, действующего законодательства и судебной практики для решения познавательных задач по актуальным социально-правовым проблемам о сфере	Практическое занятие № 2	Оценка результатов работы на практическом занятии (решение ситуационных задач, заполнение договора купли-продажи мебели).	
		Практическое занятие № 6	Оценка результатов работы на практическом занятии (определение значения цифрового кода, выделенного цифрами на изображении, распределение	

потребителей	защиты прав потребителей.		нумерации в таблице, проверка подлинности штрих кода по образцу, выбор штрих кода, который изображен на продовольственных товарах, решение ситуационной задачи).	
У 3 Умение применять теоретические знания действующего законодательства	Формирование стремления к изучению источников антикоррупционного законодательства и механизма их действия; развитие навыков анализа норм антикоррупционного законодательства, самостоятельного и творческого подхода к их применению; развитие умений аргументировано обосновывать свою позицию по правовым вопросам, возникающим в процессе противодействия коррупции, применять на практике нормы антикоррупционного законодательства	Практическое занятие № 7	Тестирование для проверки усвоения остаточных знаний. Оценка результатов работы на практическом занятии (решение ситуационных задач).	
		Практическое занятие № 8	Оценка результатов работы на практическом занятии (заполнение таблицы, решение ситуационных задач).	
В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:				
3 1 Знание структуры и содержания Закона РФ «О защите прав потребителей».	Изложение содержания основных понятий и умений ориентироваться в содержании Закона «О защите прав потребителей». Характеристика сущности и содержания основных понятий Закона «О защите прав потребителя»	Тема 1	Устный индивидуальный опрос для проверки усвоения нового учебного материала.	Дифференцированный зачет
		Тема 2	Устный фронтальный опрос для проверки усвоения новых знаний.	
		Тема 12	Письменный опрос для проверки усвоения новых знаний.	
3 2 Знание законодательных и иных нормативно-правовых актов, регулирующих правоотношения в сфере	Рассмотрение применения Закона РФ «О защите прав потребителей», и иных законодательных и нормативно-правовых актов, регулирующих правоотношения в сфере защиты прав потребителей в практической	Тема 3	Письменный опрос для проверки усвоения новых знаний.	Дифференцированный зачет
		Тема 13	Устный индивидуальный опрос для проверки усвоения нового учебного материала.	
		Тема 14	Устный фронтальный опрос для проверки усвоения новых знаний.	

защиты прав потребителей	деятельности. Рассмотрение использования норм, регулирующих отношения между производителями, исполнителями, продавцами и потребителями.			
3 3 Знать особенности правового положения потребителя. Знание сущности, содержания и особенностей правового регулирования защиты прав потребителей, а также основной категориальный аппарат.	Определение понимания основ правового регулирования защиты прав потребителя. Рассмотрение разъяснения нормативно закреплённых прав потребителей (на надлежащее качество товаров, работ и услуг, на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товаров (работы), услуги и т.д.), их содержание и порядок (процедуры) их осуществления, разъяснения основных положений общей теории защиты прав потребителей. Формулировка понимания основных категорий современного законодательства о защите прав потребителя.	Тема 4	Устный фронтальный опрос для проверки усвоения новых знаний.	Дифференцированный зачет
		Тема 5	Устный фронтальный опрос для проверки усвоения нового учебного материала.	
		Тема 6	Устный фронтальный опрос для проверки усвоения нового учебного материала.	
		Тема 7	Устный индивидуальный опрос для проверки усвоения нового учебного материала. Тестирование для проверки усвоения новых знаний.	
		Тема 8	Индивидуальный письменный опрос для актуализации знаний.	
		Тема 9	Устный фронтальный опрос для проверки усвоения нового учебного материала.	
		Тема 10	Устный индивидуальный опрос для проверки усвоения нового учебного материала.	
Тема 11	Индивидуальный письменный опрос для проверки усвоения нового учебного материала по карточкам.			

2. Фонд оценочных средств

2.1. Задания для проведения входного контроля по дисциплине

Выберите правильный ответ:

1. Укажите, что характеризует общие закономерности возникновения, развития и функционирования государства и права как явлений общественной жизни, их взаимосвязь и взаимовлияние :

- а) предмет теории государства и права;
- б) систему науки теории государства и права;
- в) методологию государства и права.

2. Форма правления - это :

- а) совокупность приемов и методов осуществления государственной власти;
- б) способ организации верховной власти в стране;
- в) территориальное строение государства.

3. Какая форма государственного устройства позволяет иметь свои органы власти в центре и в регионах?

- а) унитарное;
- б) федерация;
- в) конфедерация.

4. Политический режим - это:

- а) территориально-политическое деление государства;
- б) совокупность политических партий и организаций, действующих в государстве;
- в) совокупность методов, способов и средств осуществления государственной власти.

5. Выберите из перечисленного признак, характеризующий демократический политический режим:

- а) подавляется личность и ее права, отсутствует разделение властей и независимое правосудие;
- б) свобода действий различных политических партий, профсоюзов, иных объединений;
- в) управление обществом осуществляется одним лицом либо группой лиц, не представляющими интересов большинства общества.

6. Функции государства - это:

- а) направление деятельности органов государства;
- б) цели и задачи государства;
- в) основные направления деятельности государства.

7. Государственные органы по принципу разделения властей классифицируют на:

- а) высшие и местные;
- б) законодательные, исполнительные, судебные;
- в) правотворческие, правоприменительные, правоохранительные.

8. Определите, каково соотношение понятий социальная норма и норма права?

- а) это тождественные понятия;
- б) социальные нормы – это часть норм права;
- в) нормы права – это часть социальных норм.

9. Каково назначение гипотезы юридической нормы?

- а) указывает на правовые последствия;
- б) определяет круг субъектов правоотношения;
- в) указывает на фактические обстоятельства, при которых норма вступает в действие.

10. Укажите признак, отличающий закон от иных нормативных

актов:

- а) издается в определенном порядке;
- б) имеет общеобязательный характер;
- в) обладает высшей юридической силой.

11. Какая разновидность норм права определяет меры юридической ответственности?

- а) регулятивные;
- б) охранительные;
- в) специального действия.

12. Судебный прецедент широко распространен в

- а) Великобритании;
- б) России;
- в) Германии.

13. Укажите, в каком соотношении находятся понятия законотворчество и правотворчество:

- а) тождественные понятия;
- б) правотворчество – вид законотворчества;
- в) законотворчество – вид правотворчества.

14. Может ли быть ограничена дееспособность граждан?

- а) может быть ограничена с согласия самого гражданина;
- б) не может никогда;
- в) может быть ограничена в судебном порядке.

15. Деликтоспособность - это:

- а) способность быть субъектом правоотношений;
- б) способность нести юридическую ответственность за совершенные правонарушения;
- в) способность быть носителем юридических прав и обязанностей.

16. Нормативно-правовой акт вступает в силу:

- а) со времени, указанного в самом акте или специальном акте о введении его в действие;
- б) по истечении определенного срока;
- в) с момента его принятия Государственной Думой в первом чтении.

17. Принцип обратной силы означает, что предписания нормативного акта:

- а) распространяется на отношения, возникшие в результате его издания;
- б) не распространяется на те отношения, которые возникли и существовали до его издания;
- в) распространяется на те отношения, которые возникли и существовали до его издания.

18. Укажите основное отличие акта применения права от нормативного акта:

- а) властность предписания;
- б) порождения юридических последствий;
- в) индивидуально-конкретный характер.

19. Выберите, что из указанного является актом правоприменения:

- а) приговор суда по конкретному делу;
- б) конституция;
- в) указ Президента нормативного характера.

20. Укажите отличительный признак официального толкования:

- а) имеет обязательный характер;
- б) научно обоснован;
- в) письменно закреплён.

21. Соотнесите понятия законодательство и система права:

- а) тождественные понятия;
- б) система права – это часть законодательства;

в) законодательство – это часть системы права.

22. Выберите в перечне институт права:

- а) гражданское право;
- б) гражданство;
- в) административное право.

23. Аналогия права применяется:

- а) при обнаружении пробела в праве, когда нет аналогичной нормы;
- б) для создания нового нормативно-правового акта;
- в) при обнаружении пробела в праве.

24. Укажите, к какому виду правонарушений относится нарушения водителями транспортных средств правил дорожного движения?

- а) Дисциплинарный проступок;
- б) преступление;
- в) административный проступок.

25. Определите, что является объектом посягательства при совершении кражи?

- а) украденная вещь;
- б) право собственности на вещь;
- в) лицо у которого украли вещь.

26. К субъективной стороне правонарушения относят:

- а) лицо совершившее правонарушение;
- б) отношение окружающих к проступку;
- в) психическое отношение субъекта правонарушения к совершенному деянию и его последствиям.

27. К какому виду юридической ответственности относится наказание в виде лишения свободы?

- а) административной;
- б) дисциплинарной;
- в) уголовной.

28. Выберите из указанного вид дисциплинарного взыскания, применяемый администрацией предприятия к работнику, нарушившему трудовую дисциплину:

- а) лишение премии;
- б) выговор с замечанием в трудовую книжку;
- в) строгий выговор.

29. Соотнесите понятия законность и правопорядок:

- а) это тождественные понятия;
- б) правопорядок – это часть законности;
- в) законность – это часть правопорядка.

30. К какой правовой системе относится национальная система права Франции?

- а) романо-германской;
- б) англо-саксонской;
- в) мусульманское право.

Ключ правильных ответов к тесту

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
а	б	б	в	б	в	б	в	в	в
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
б	а	в	в	б	а	в	в	а	а

21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
б	а	в	б	в	в	в	в	в	а

2.2 Вопросы и задания для проведения текущего контроля

Тема 1. Теоретические основы изучения дисциплины

Устный индивидуальный опрос для проверки усвоения нового учебного материала:

1. Чем ограничена сфера применения законодательства о защите прав потребителей?
2. Предмет, содержание и задачи дисциплины.

Объекты оценивания: 3 1

Тема 2. Законодательство РФ о защите прав потребителей.

Устный фронтальный опрос для проверки усвоения новых знаний:

1. Дайте определение понятия «потребитель». Объясните его правовой статус.
2. Дайте определение понятия изготовителя.
3. Дайте определение понятия исполнителя.
4. Дайте определение понятия продавца.

Объекты оценивания: 3 1

Практическое занятие №1.

Определение общих положений закона РФ «О защите прав потребителей».

Цель: усвоение базовых основ и знаний по защите прав потребителей.

Тестирование для проверки усвоения новых знаний.

Задание: Тестирование для проверки усвоения новых знаний.

Укажите правильный ответ

1. Потребитель:

А) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Б) гражданин или юридическое лицо, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие, приобретающие или использующие товары (работы, услуги);

В) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги), в том числе и для предпринимательских нужд.

2. Изготовитель

А) изготовитель – организация, являющаяся юридическим коммерческим лицом, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям;

Б) изготовитель - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель;

В) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям.

3. Исполнитель

А) индивидуальный предприниматель, выполняющий работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору;

Б) коммерческое юридическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, выполняющий работы (услуги) потребителям по возмездному договору;

В) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющий работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору;

Г) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющий работы (услуги) потребителям по договору, в том числе и на безвозмездной основе.

4. Продавец

А) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи;

Б) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по любым договорам (купли-продажи, мены, дарения);

В) государственные организации, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи.

5. Недостаток товара (работы, услуги)

А) несоответствие товара (работы, услуги) условиям договора или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию;

Б) несоответствие товара (работы, услуги) обязательным требованиям, предусмотренным законом, или условиям договора, или целям, для которых товар

(работа, услуг) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец был поставлен в известность при заключении договора;

В) несоответствие товара (работы, услуги) обязательным требованиям, предусмотренным законом, или условиям договора, или целям, для которых товар (работа, услуг) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию.

6. Существенный недостаток товара (работы, услуги)

А) недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

Б) неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или вследствие которого потребитель в значительной степени лишается того, на что он был вправе рассчитывать при заключении договора;

В) неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

7. Безопасность товара (работы, услуги)

А) безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги);

Б) безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги);

В) безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги).

8. Срок годности

А) период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению;

Б) период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению;

В) период, в течение которого изготовитель обязуется обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара.

9. Срок службы

А) период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по

назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине;

Б) период, который изготовитель (исполнитель) обязан устанавливать в отношении товаров (работ) длительного пользования, в том числе комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде;

В) период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению.

10. Срок службы товара (работы) может исчисляться:

А) единицами времени;

Б) единицами измерения (километрами, метрами и прочими единицами измерения исходя из функционального назначения товара (результата работы);

В) единицами времени, иными единицами измерения (километрами, метрами и прочими единицами измерения исходя из функционального назначения товара (результата работы) и комбинированными единицами.

11. Гарантийный срок

А) период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны удовлетворить требования потребителя, установленные статьями 18 и 29 Закона о защите прав потребителя;

Б) период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, обязаны удовлетворить требования потребителя, установленные статьями 18 и 29 Закона о защите прав потребителя;

В) период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель обязан удовлетворить требования потребителя, связанные с устранением недостатков.

12. Качество товара (работы, услуги):

А) - должно соответствовать условиям договора; - при отсутствии условий о качестве в договоре – товар (работа, услуга) должен быть пригодным для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется; - товар (работа, услуга) должен быть пригодным для использования в соответствии с целями, о которых покупатель поставил в известность продавца (изготовителя, исполнителя) при заключении договора; - должно соответствовать обязательным требованиям к качеству товара (работы, услуги), установленными стандартами; - должно соответствовать информации о товаре (работе, услуге);

Б) - должно соответствовать условиям договора; - при отсутствии условий о качестве в договоре – товар должен быть пригодным для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется; - товар (работа, услуга) должен быть пригодным для использования в соответствии с целями, о которых покупатель поставил в известность продавца при заключении договора; -

соответствовать обязательным требованиям к качеству товара (работы, услуги), установленными техническими регламентами;

В) – должно соответствовать условиям договора; - при отсутствии условий о качестве в договоре – товар должен быть пригодным для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется; - пригодный для использования в соответствии с целями, о которых покупатель поставил в известность продавца при заключении договора; - соответствовать обязательным требованиям к качеству товара (работы, услуги), если стандартом такие требования предусмотрены.

13. Технический регламент

А) документ, который принят международным договором Российской Федерации, ратифицированным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, или федеральным законом, или указом Президента Российской Федерации, или постановлением Правительства Российской Федерации и устанавливает обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования (продукции, в том числе зданиям, строениям и сооружениям, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации);

Б) документ, в котором в целях добровольного многократного использования устанавливаются характеристики продукции, правила осуществления и характеристики процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг;

В) документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг положениям стандартов или условиям договоров.

14. Стандарт

А) документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров;

Б) документ, удостоверяющий соответствие выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов;

В) документ, в котором в целях добровольного многократного использования устанавливаются характеристики продукции, правила осуществления и характеристики процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг, а также требования к терминологии, символике, упаковке, маркировке или этикеткам и правилам их нанесения.

15. Стандарты организаций могут разрабатываться и утверждаться:

А) ими самостоятельно исходя из необходимости применения этих стандартов для совершенствования производства и обеспечения качества продукции, выполнения работ, оказания услуг, а также для распространения и использования полученных в различных областях знаний результатов исследований (испытаний), измерений и разработок.

- Б) Национальным органом по стандартизации;
 В) любым лицом.

16. Знак соответствия – это обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии объекта:

- А) требованиям технического регламента;
 Б) национальному стандарту;
 В) требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту;
 Г) требованиям системы обязательной сертификации.

17. Технический регламент может быть принят:

- А) ратифицированным РФ международным договором;
 Б) указом Президента РФ;
 В) постановлением Правительства РФ;
 Г) приказом Федеральной службы по техническому регулированию и метрологии;
 Д) федеральным законом.

18. Федеральные органы исполнительной власти по техническому регулированию:

- А) вправе издавать обязательные акты, содержащие требования в отношении оборонной продукции, в случае отсутствия требований технических регламентов;
 Б) не вправе издавать никаких нормативно-правовых актов в этой сфере;
 В) вправе издавать обязательные акты в отношении продукции, сведения о которой составляют государственную тайну;
 Г) вправе принимать акты рекомендательного характера.

Практическое задание: заполните таблицу «Права потребителей и ответственность продавца (изготовителя, исполнителя), определенные Законом «О защите прав потребителей».

Права потребителей	Ответственность продавца (изготовителя, исполнителя)

Объекты оценивания: У 1

Тема 3. Сделки и договоры в области защиты прав потребителей

Письменный опрос для проверки усвоения новых знаний:

1. Понятие и условие сделок.
2. Перечислите виды сделок.

3. Дайте понятие и назовите виды и особенности договоров, регулирующих отношения в сфере Защиты прав потребителя.
4. Охарактеризуйте публичный договор.
5. Право потребителя на расторжение договора.

Объекты оценивания: 3 2

Практическое занятие № 2.

Характеристика гражданско-правовых договоров, опосредующих отношения в области защиты прав потребителей.

Цель: усвоение базовых основ и знаний по защите прав потребителей.

Практическое задание: *Решить ситуационные задачи, ответы запишите в тетрадь для практических занятий.*

1. Елисеев В. пришел в универмаг и вопреки требованиям обслуживающего персонала, сумку на хранение не сдал. Его не пустили в торговый зал.

Квалифицируйте действия продавца.

2. Петрова Я. купила на рынке демисезонные сапоги. Через две недели эксплуатации на сапоге сломался каблук. Петрова Я. обратилась к продавцу с требованием безвозмездно устранить недостаток. Недостаток продавцом был устранен. Через 10 дней после ремонта сломался каблук на другом сапоге, и Петрова Я. обратилась к продавцу с требованием принять товар обратно и возратить деньги, уплаченные за сапоги. Продавец выполнил это требование Петровой. Однако, когда Петрова выразила желание купить у этого же продавца другие сапоги, он отказался ей продать выбранную ею обувь.

Квалифицируйте действия продавца.

3. Соответствует ли нормам потребительского законодательства следующая ситуация?

Студенты Ольга и Андрей зашли в недавно открывшуюся кофейню. Они провели некоторое время в кафе, им понравилось обслуживание и меню, но счет, который им принесли, равнялся 500 рублям несмотря на то, что стоимость кофе и десертов, которые они заказывали, не превышала 350 рублей.

Администратор, к которому они обратились за объяснениями, пояснил, что при входе помещено объявление, предупреждающее, что сумма, на которую потребители сделают заказ, не должна быть менее 500 рублей.

Андрей посчитал, что их права были нарушены и заплатили только за стоимость блюд, а помеченные в кассовом чеке под названием «свободная сумма» 150 рублей платить отказался. Администратор вызвал охрану для того, чтобы не выпускать из заведения клиентов, отказывающихся оплатить счет.

Оцените сложившуюся ситуацию с точки зрения права. Правомерно ли оговаривать минимальную сумму заказа?

Заполните проект договора купли-продажи мебели по образцу.

**ДОГОВОР
КУПЛИ-ПРОДАЖИ МЕБЕЛИ**

г. _____, «_____» _____ 20__ г.

_____, именуемый в дальнейшем «Продавец», действующий на основании свидетельства _____ с одной стороны, и гр. _____, именуемый в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Продавец обязуется доставить и передать в собственность Покупателя, а Покупатель в соответствии с условиями Договора оплатить и принять товар, указанный в п.1.2. «Спецификация».

1.2. Спецификация

№ п/п	Наименование (торговая марка, цвет, размер)	Кол-во	Цена	Сумма
	Итого (цифрами):			

1.3. В качестве образца Сторонами используется конкретная модель мебели базового названия, выбранная Покупателем в торговой точке Продавца. В параметры модели базового названия могут быть внесены изменения по письменному согласованию Сторон. Согласование комплектации и внешнего вида мебели производится путём составления Спецификации (п.1.2. Договора).

2. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ.

2.1. Цена товара определяется в момент заключения Договора. Оплата товара производится путём внесения Покупателем денежных средств в кассу Продавца.

2.2. В момент заключения Договора Покупатель вносит в кассу Продавца _____ % цены товара.

2.3. Цена товара по настоящему договору составляет: _____

(сумма цифрами и

прописью, в рублях)

2.4. Оставшуюся сумму Покупатель вносит в кассу Продавца в течение 3х дней со дня получения уведомления о поступлении, указанного в п.1.2. товара на склад Продавца в г. _____.

2.5. Уведомление Покупателя производится посредством телефонной связи, либо с использованием услуг Почты России.

3. ПОРЯДОК ДОСТАВКИ ТОВАРА.

3.1. Продавец осуществляет доставку товара, указанного в п.1.2. Договора на свой склад в г. _____ в срок не позднее 60 (шестидесяти) рабочих дней со дня заключения Договора.

3.2. Доставка товара Покупателю осуществляется после наступления обстоятельств, указанных в п.3.1. Договора и исполнения Покупателем обязанностей по уплате суммы, указанной в п.2.3. Договора. День и время доставки товара Покупателю Стороны оговаривают дополнительно.

3.3. Доставка к входу в здание (подъезду), указанному Покупателем, в пределах _____ осуществляется силами и за счёт Продавца при условии беспрепятственного проезда к нему автотранспорта Продавца.

3.4. В момент согласования даты доставки Покупатель обязан сообщить о возможных препятствиях (снежные заносы, землеройные работы и пр.) для проезда транспорта Продавца к месту передачи товара, или самостоятельно доставить товар от места остановки машины до подъезда. В противном случае доставка будет перенесена на неопределенный срок. Повторную доставку оплачивает Покупатель.

3.5. Подъём мебели в квартиру является платной услугой. Стоимость подъёма мебели в квартиру определяется в соответствии с действующим на предприятии Продавца прейскурантом. В случае оказания Продавцом дополнительной услуги по доставке товара в квартиру, Покупатель обязан обеспечить свободный проход для вноса мебели. В случае если конструктивные особенности планировки квартиры, либо наличие предметов домашней обстановки создают препятствия для вноса (перемещения) мебели, либо риск повреждения товара, предметов домашней обстановки или отделки помещения, услуга по доставке мебели считается выполненной до первого препятствия.

3.6. Сборка мебели является платной услугой. Стоимость сборки мебели определяется в соответствии с действующим на предприятии Продавца прейскурантом.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Продавец обязан до заключения настоящего Договора ознакомить Покупателя с информацией об основных потребительских свойствах, материалах, из которых изготовлена мебель и которые использованы при ее отделке, месте изготовления, цене, цвете, размере, условиях приобретения и доставки, сроке службы, гарантийном сроке и образцами товара, оговоренного в п.1.2.

4.2. Продавец обязан передать товар, указанный в п.1.2. Договора, Покупателю в порядке и в сроки, установленные в Договоре.

4.3. Продавец обязан в наглядной форме ознакомить Покупателя с Правилами продажи отдельных видов товаров, Правилами продажи товаров по образцам, Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации.

4.4. В случае нарушения Продавцом срока доставки товара, установленного в п.3.1. Договора, Продавец уплачивает Покупателю за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара. Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по Договору купли-продажи передача товара Покупателю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара Покупателю или до дня удовлетворения

требования Покупателя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы (п.3 ст.23.1. Закона о защите прав потребителей).

4.5. В случае если доставка товара произведена в установленные сроки, но товар не был передан Покупателю по его вине, новая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом после повторной оплаты Покупателем стоимости услуги по доставке товара (п.29 ст.2 Правил продажи товаров по образцам).

4.6. Покупатель обязан осуществить проверку товара по количеству и ассортименту и подписать соответствующий отгрузочный документ.

4.7. Покупатель до передачи ему товара вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии возмещения Продавцу расходов, понесённых в связи с совершением действий по выполнению Договора (п.3 ст.497 ГК РФ).

4.8. В случае досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе Покупателя, Продавец, в установленные Законом сроки производит возврат оговоренной в п.2.2. Договора суммы и удерживает из внесённого Покупателем взноса 20% общей цены товара, указанной в п.2.3. настоящего Договора в свою пользу.

5.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. Право собственности на товар переходит к Покупателю в момент 100% оплаты стоимости товара, указанной в п.2.3. Договора.

5.2. Претензии по качеству доставленной мебели могут быть предъявлены Продавцу в течение 2 (двух) дней с момента передачи мебели Покупателю. Претензии по качеству товара принимаются только при наличии фабричной упаковки и лишь в том случае, когда сборка мебели ещё не была начата. Претензии по возможному недокомплекту фурнитуры принимаются в течение одной недели со дня доставки.

5.3. Срок устранения недостатков товара составляет сорок пять дней со дня подачи Покупателем заявления в адрес Продавца с изложением претензий относительно недостатков товара. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный Договором срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара (п.1 ст.20 Закона о защите прав потребителей).

5.4. Каждая из сторон обязана исполнять свои обязательства надлежащим образом, оказывая возможное содействие другой Стороне.

5.5. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с Договором и Гражданским Кодексом РФ.

5.6. Споры и разногласия, возникающие между Сторонами, разрешаются путём переговоров, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Стороны обязаны принять все меры для разрешения разногласий в досудебном порядке.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс- мажорные обстоятельства).

6.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

6.1. Местом исполнения обязательств по оплате товара является магазин «_____», расположенный по адресу: _____.

6.2. Обязанности Продавца, закреплённые в п.4.1., 4.3., с момента подписания настоящего Договора считаются исполненными.

6.3. Сроки, предусмотренные настоящим Договором, автоматически продлеваются на время национальных праздников.

6.4. Несоблюдение Продавцом сроков доставки товара, основанное на невозможности вывоза товара с территории Дудинского морского порта, связанной с критическими показателями низких температур и (или) силы ветра, не является основанием для предъявления претензий в адрес Продавца.

6.5. В случае остановки деятельности производства, занятого изготовлением товара, указанного в п.1.2. Договора, Продавец оставляет за собой право на досрочное расторжение Договора с предоставлением Покупателю документального подтверждения данного факта и возвратом Покупателю денежных средств, уплаченных за товар.

6.6. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством РФ.

6.7. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

6.8. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои обязательства по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия на то другой Стороны.

6.9. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, имеющих равную юридическую силу.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания.

7.2. Договор считается исполненным с момента окончания исполнения обязательств Сторонами.

Подписавшим договор предъявлен паспорт серии _____ № _____,
Выдан _____ «_____» _____ 20__ г.
Адрес регистрации _____

Адрес проживания _____

Место работы _____

Домашний телефон _____,
Рабочий телефон _____.

ПРОДАВЕЦ:	ПОКУПАТЕЛЬ:

МП.

Подпись

Объекты оценивания: У 2

Тема 4. Право потребителя на информацию об изготовителе, исполнителе, продавце и о товарах (работах, услугах).

Устный фронтальный опрос для проверки усвоения новых знаний.

1. Назовите общие требования, предъявляемые к предоставляемой потребителю информации.

2. Перечислите три категории информации по Закону РФ «О защите прав потребителей»: об изготовителе (исполнителе, продавце), о режиме его работы, о товарах (работах, услугах).

3. Какие способы доведения информации до потребителя вы знаете?

4. Раскройте содержание юридической ответственности за нарушение права потребителя на информацию.

5. Дайте понятие информации: необходимой и достоверной.

6. Когда и на каком языке должна представляться информация до сведения потребителя?

7. Что должна содержать информация об изготовителе (исполнителе) и продавце?

8. В какой форме и что должна содержать информация при продаже товара дистанционным способом?

9. Способы доведения информации об изготовителе (исполнителе) и продавце.

10. Какая информация должна указываться на упаковке продовольственных товарах?

11. Ответственность за ненадлежащую информацию.

Объекты оценивания: 3 2

Практическое занятие № 3

Формирование прав потребителей в отношении информации.

Цель: сформировать знания потребителей в отношении информации

Практические задания.

1. *Заполните таблицу:*

Надлежащая информация		
об изготовителе (исполнителе, продавце, импортере)	о товаре (работе, услуге)	о режиме работы

2. Решить ситуационные задачи, ответ записать в тетрадь для практических заданий.

Задача 1. Гражданин Петров В.Н. заключил с ИП Сидоровым А.О. договор на изготовление кухонного гарнитура. До сдачи готового результата он отказался от договора и потребовал у ИП возврата, уплаченной за изготовление гарнитура суммы. ИП из этой суммы удержал 65 % и обосновал это как расходы, произведенные до отказа заказчика от договора. Петров, не согласившись с этим, обратился в суд.

Сравните следующие нормы права:

А) Ст. 32 Закона РФ О защите прав потребителей «Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг)» гласит: «потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Б) П. 2 ст. 731 ГК РФ (глава «Бытовой подряд») гласит: заказчик вправе в любое время до сдачи ему работы отказаться от исполнения договора бытового подряда, уплатив подрядчику часть установленной цены пропорционально части работы, выполненной до уведомления об отказе от исполнения договора, и возместив подрядчику расходы, произведенные до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены работы.

В) П. 1 ст. 782 ГК РФ (глава «Возмездное оказание услуг») гласит: заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов. Какой нормой закона необходимо руководствоваться суду в данном случае, и чем они друг от друга отличаются, обоснуйте ответ?

Задача 2. П. 1 ст. 12 Закона РФ «О защите прав потребителей» «Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге)» гласит: если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков. При отказе от исполнения договора потребитель обязан возвратить товар (результат работы, услуги, если это возможно по их характеру) продавцу (исполнителю).

Вправе ли потребитель потребовать возврата уплаченной за работу суммы, если при заключении договора Исполнителем была представлена неполная и недостоверная информация о работе, и какие будут правовые последствия для Исполнителя?

Задача 3. Константин заказал в магазине «Стеклорез» нарезку оконного стекла под свои размеры. Магазин осуществил нарезку с 3 листов, от которых остались остатки шириной 18 сантиметров, 20 сантиметров и 10 сантиметров. При оплате товара Константину было заявлено, что данные остатки подлежат оплате. Константин отказался оплачивать остаток стекла шириной 10 сантиметров, аргументируя тем, что он ему не нужен. Продавец сказал, что все остатки подлежат оплате.

Кто прав в данной ситуации?

Задача 4. Гр. Никонорова приобрела в магазине сотовый телефон, продавец не предоставил ей необходимую и достоверную информацию о товаре, обеспечивающую ей возможность правильного выбора. Придя домой, она обнаружила что выбранный ею телефон не отвечает и не поддерживает те функции, которые ей необходимы для пользования телефоном.

Охарактеризуйте действия, потребителя, может ли она ссылаться в данном случае на ст.10 Закона?

Объекты оценивания: У 1

Тема 5. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за нарушение прав потребителей

Устный фронтальный опрос для проверки усвоения нового учебного материала.

1. Права и обязанности изготовителя.
2. Установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу).
3. Особенности дополнительного обязательства.
4. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги).
5. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за нарушение прав потребителей.
6. Виды ответственности за нарушение прав потребителей.

Объекты оценивания: З 2

Практическое занятие №4.

Определение прав потребителей при продаже продовольственных товаров

Цель: сформировать знания потребителей в отношении правовых норм при продаже товара

Индивидуальный письменный опрос для актуализации знаний:

1. Какие требования могут быть предъявлены потребителем по поводу недостатков, обнаруженных по истечении гарантийного срока.
2. Как осуществляется расчет с потребителем при замене товара и расторжении договора купли-продажи.
3. Как обменять доброкачественный товар?

Решите ситуационные задачи:

Задание 1. *Решить задачу по вариантам:*

Вариант 1. Покупательница обратилась с просьбой обменять пакет молока у которого вышел срок годности, два дня назад. При покупке покупатель не обратила на это внимание (по товарному чеку, товар куплен в данном магазине один день назад). Как должен поступить заведующий магазином?

Вариант 2. Покупательница обратилась с просьбой обменять пакет молока, у которого вышел срок годности, два дня назад. Товар был со скидкой «желтая цена», при покупке покупатель не обратил на это внимание (по товарному чеку, товар куплен в данном магазине один день назад). Как должен поступить заведующий магазином?

Задание 2. Гражданка Яковлева приобрела сотовый телефон фирмы «motorolla» во время рекламной акции, проводимой фирмой Мегафон, в которой каждому покупателю сотового телефона обещали подарок - 200 минут эфирного времени бесплатно. При заключении договора ей не была представлена информация о том, что подаренное время должно быть израсходовано до 1 марта 2010 г, иначе оно будет аннулировано. Об этом она узнала через дополнительную рекламу в газете.

Правомерны ли данные действия?

Задание 3. Продавец-консультант магазина бытовой техники проинформировал потребителя о том, что необходимо обязательно приобрести «гарантийный сертификат» при покупке ноутбука, который позволит «без проблем» заменить либо вернуть денежные средства за ноутбук, в случае если он окажется ненадлежащего качества. Также потребителю сообщили, что сертификат действует в течение 3 лет со дня покупки и ему необходимо его хранить в течение этого периода и предъявить при обращении в магазин либо сервисный центр. Гарантийный срок завода-изготовителя составляет 1 год со дня покупки.

Правомерны ли данные действия?

Задание 4. Гр-н Бабанов заказал в фирме «Бета-Гамма» установить в доме газовое оборудование. Срок службы на результат работы был установлен в 10 лет. О действиях, которые необходимо предпринять по истечении срока службы,

потребителю доведено не было. По истечении 12 лет гр-н Бабанов начал испытывать периодические головные боли. Экспертизой было установлено, что причиной головных болей является утечка газа. Гр-н Бабанов потребовал у фирмы «Бета-Гамма» компенсацию вреда, причинённого его здоровью и компенсацию морального вреда. На свою претензию он получил отказ по причине того, что по истечении установленного срока службы ответственности фирма «Бета-Гамма» не несёт.

Правомерны ли в этом случае действия фирмы «Бета-Гамма»?

Задание 5. Кирилл приобрел в магазине «Книга» энциклопедию по военной технике. От предложения продавца ознакомиться с содержанием энциклопедии Кирилл отказался. Дома, прочитав, внимательно содержание энциклопедии, Кирилл понял, что информация, содержащаяся в ней, ему не подходит. Кирилл вернулся в магазин и попросил возврата денег. Продавец отказал.

Прав ли продавец?

Объекты оценивания: У 1

Практическое занятие № 5.

Характеристика знаков, изображаемые на товарах и упаковках.

Цель: сформировать знания по расшифровке знаков, изображаемых на товарах и упаковках.

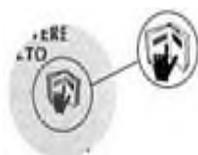
Индивидуальный письменный опрос для актуализации знаний:

1. В чём заключаются особенности продажи продовольственных товаров?
2. В чём заключаются особенности продажи непродовольственных товаров?

Практические задания:

1. *Выбери знаки, изображаемые на продовольственных товарах:*

а)



б)



в)



2. Заполнит

е таблицу, определив название знака:

- а) Знак соответствия Системы обязательной сертификации.
 б) Экологический знак Международного экологического фонда.
 в) Экологический сертификат.
 г) «РСТ» — в России широко известен как знак соответствия Российскому стандарту.
 д) «Ресайлинг» — символ того, что данный товар подлежит переработке или уже получен в результате переработки.

Знак	Название
	
	
	
	



Решить ситуационную задачу:

Петраков И.И. заказал два амортизатора в магазине для своей машины. В день заключения договора товар в продаже отсутствовал. Петракову И.И. сказали, что он будет заказан специально для него и поступит в течение 10 дней, о чем ему сообщает по телефону. Петраков И.И. внес 70% предоплату от стоимости заказанных товаров. Однако по истечении 10 календарных дней ему так и не позвонили. Он неоднократно интересовался, поступил ли товар. 21 июля 2019 года на 11 календарный день ему сказали, что поступил только один амортизатор - правый, а второй вообще неизвестно когда поступит, возможно он будет дороже, и ему придется доплатить. Петраков И.И. с этим не согласился и в этот же день (21 июля 2019 года) написал заявление о возврате внесенной предоплаты. 26 июля 2019 года в его адрес поступил отказ в удовлетворении требования, также продавец указал, что срок исполнения заказа 10 рабочих дней, а не календарных.

Правомерны ли данные действия?

Объекты оценивания: У 1

Практическое занятие № 6.

Определение штриховой код потребительского товара

Цель: изучить систему кодирования как одно из обязательных условий поставки товаров в странах ЕЭС (Европейского экономического сообщества), научиться расшифровывать штрих код и использовать эти данные при закупке товаров.

Практические задания.

- 1. Что означает цифровой код, выделенный цифрами на изображении, распредели нумерацию в таблице:**

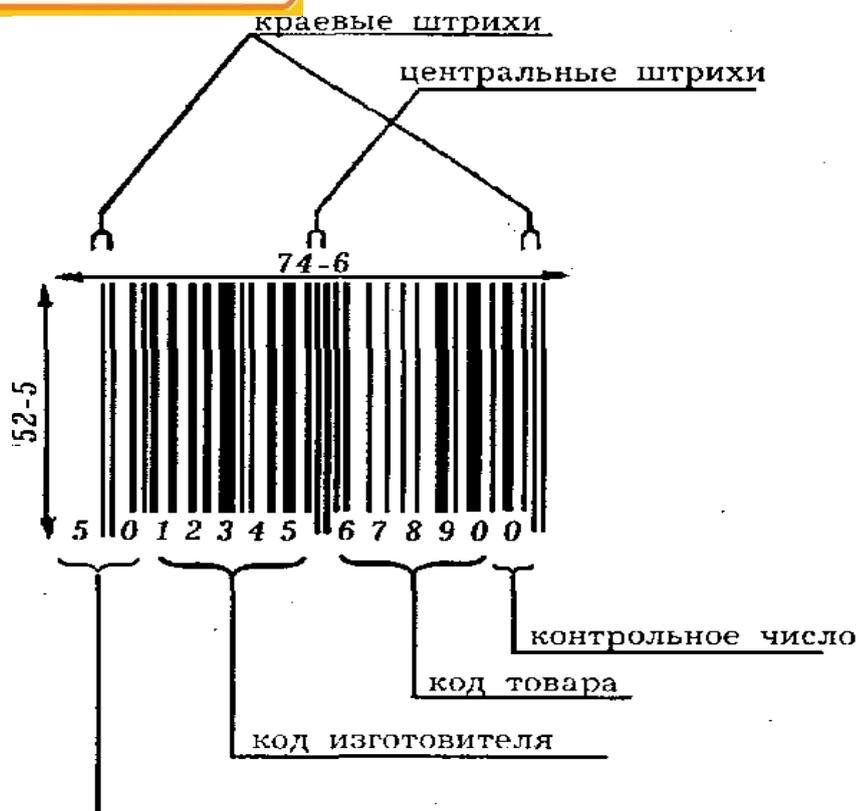
код страны местонахождения банка данных о штрих-коде;	
код изготовителя	
код товара;	
контрольное число	



2. Проверить подлинность штрих кода по образцу, далее самостоятельно заполнив таблицу:

<p>Для этого нужно следовать данным правилам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сложить все цифры, стоящие на четных местах. - Полученную сумму умножить на 3. 3. Результат — назовем его <i>X</i> - запомнить. - Сложить все цифры, стоящие на нечетных местах (без контрольной цифры). - Прибавить к этой сумме число <i>X</i>. - От полученной суммы — назовем ее <i>YZ</i> ~ оставим только <i>Z</i>. - Выполним простое арифметическое действие: $10 - Z$. - Если результат соответствует контрольной цифре в штрих коде — значит, перед вами не подделка. 	<p>Пример. Проверим штрих код кофе «Якобс»: 4000508082504 (контрольная цифра ~ 4);</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. $0 + 0 + 0 + 0 + 2 + 0 = 2$. 2. $2 \times 3 = 6$. 3. $4 + 0 + 5 + 8 + 8 + 5 = 30$. 4. $30 + 6 = 36$. 5. От 36 оставляем 6. <p>$10 - 6 = 4$.</p> <p>Результат соответствует контрольной цифре.</p>
	<p>4607009520018 (контрольная цифра 8)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 2. 3. 4. 5.

3. Выберите штрих код, который изображен на продовольственных товарах:



Решить ситуационные задачи:

Задача 1:

В магазине «Видеотехника» Рубашкин П.П. купил телевизор LG. Через два месяца после покупки на экране появились 3 черные точки. Они стали раздражать потребителя, поскольку он не мог нормально смотреть футбол. Рубашкин П.П. обратился в магазин за заменой телевизора на новый. Продавец объяснил, что потребитель сам должен ехать в сервисный центр и сдать телевизор, что и было сделано Рубашкиным П.П.

В сервисном центре у него забрали телевизор и дали расписку, что телевизор взят в ремонт. Рубашкин П.П. не согласился, но ему подробно объяснили, что сначала нужен ремонт, а если он сломается еще раз, то тогда заменят. Мастер его заверил, что телевизор ему вернут через магазин. В течение 2-х месяцев Рубашкин П.П. звонил в магазин, но никаких новостей от туда не было.

Правомерны ли описанные действия?

Задача 2:

ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.

Проданный товар: Утюг Дата продажи: 30 октября 2025 г.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ:

1. Гарантия изготовителя 1 год со дня покупки.
2. Продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у покупателя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Покупатель обязан участвовать в проверке качества товара.
3. В случае возникновения спора о причине возникшего дефекта в гарантийный период, продавец вправе провести экспертизу товара за свой счет.
4. При обнаружении дефекта в товаре претензия должна быть предъявлена незамедлительно и в письменной форме.
5. Продавец удовлетворяет требования потребителя, указанные в претензии, в течение 7 дней.
6. При обнаружении недостатков в товаре претензия от покупателя принимается при наличии товарного чека.

Проанализируйте условия «Талона на гарантийное обслуживание», выдаваемого потребителю при заключении договора купли-продажи обуви, с целью выявления в нем условий, ущемляющих права потребителей по сравнению с Законом РФ «О защите прав потребителей».

Объекты оценивания: У 1

Тема 6. Коррупция как социальное явление: понятие и содержание

Устный фронтальный опрос для проверки усвоения нового учебного материала.

1. Коррупция, как социально-политическое явление.
2. Социально-правовая сущность и основные признаки коррупции.
3. Правовые основы противодействия коррупции.
4. Условия, причины и формы проявления коррупции определённых коррупционных отношений.
5. Сознательное подчинение публичных интересов интересам частным, нанесение ущерба.

Объекты оценивания: 3 3**Практическое занятие № 7****Характеристика правовых основ противодействия коррупции**

Цель: формирование у обучающихся стремления к углубленному изучению источников антикоррупционного законодательства и механизма их действия.

Практическое задание:***Решить ситуационные задачи:*****Задача 1.**

К руководителю территориального управления министерства Валовой М.М. обратилась Панова И.В. с просьбой помочь получить служебную квартиру. В разговоре Панова пообещала пригласить Валову в один из лучших ресторанов города после получения вожденной квартиры, отметить новоселье. Являются ли действия Пановой коррупционными? Можно ли расценивать в качестве взятки приглашение в ресторан?

Задача 2.

К работнику Департамента образования и кадров министерства Рябинину Е.А. поступили документы о распределении выпускников транспортного университета, обучавшихся на бюджетной основе, в числе которых значился Дубов В.В., являющийся племянником Рябинина.

Усматривается ли в данном случае конфликт интересов у начальника филиала? Какие действия должен произвести Рябинин в данном случае?

Задача 3.

Начальник финансово-экономического департамента министерства разослал во все территориальные подразделения указание, согласно которому при приеме граждан на работу на должности в финансовые службы они обязаны представлять сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера на себя, а также на своих супругов и несовершеннолетних детей. Оцените правомерность данных указаний.

Задача 4.

К заведующему поликлиники Орлову А.А. обратился машинист метро Васин Н.В. с предложением выдать ему больничный лист. По результатам медицинского осмотра Орлов не обнаружил у Васина каких-либо заболеваний. Васин достал из портфеля бутылку виски за 1800 руб. и коробку конфет и попросил Орлова выдать больничный лист. Орлов отверг данное предложение. Каков порядок дальнейших действий Орлова?

Тестирование для усвоения изученного материала:

1. Коррупция – это...

- а) злоупотребление служебным положением;
- б) дача взятки;
- в) получение взятки;
- г) вымогательство;
- д) незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды для себя или для третьих лиц;
- е) коммерческий подкуп, подкуп публичных должностных лиц;
- ж) злоупотребление влиянием в корыстных целях;
- з) все вышеперечисленные ответы верны, кроме «е», «ж».

2 Согласно нормам федерального законодательства в противодействии коррупции участвуют:

- а) федеральные органы государственной власти;
- б) органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
- в) органы местного самоуправления;
- г) институты гражданского общества, организации и физические лица;
- д) все вышеперечисленные ответы верны, за исключением «г».

3. Меры по профилактике коррупции это...

- а) формирование в обществе нетерпимости к коррупционному поведению;
- б) антикоррупционная экспертиза правовых актов и их проектов;
- в) принятие мер, которые могут потребоваться для обеспечения эффективной и надлежащей защиты тех, кто сообщает о коррупционных уголовных правонарушениях или иным образом сотрудничает с органами, осуществляющими расследование;
- г) установление уголовной ответственности за преднамеренное обещание, предложение или предоставление каким-либо лицом, прямо или косвенно, какого-либо неправомерного преимущества должностному лицу, с тем чтобы это лицо совершило действия или воздержалось от их совершения при осуществлении своих функций;
- д) предъявление квалификационных требований к гражданам, претендующим на замещение государственных или муниципальных должностей и должностей государственной или муниципальной службы, а также проверка сведений, представляемых указанными гражданами;
- е) установление в качестве основания для увольнения лица с замещаемой должности государственной или муниципальной службы непредставления им сведений либо представления заведомо недостоверных или неполных сведений о своих доходах, расходах, имуществе и обязательствах имущественного характера;
- ж) развитие институтов общественного и парламентского контроля за соблюдением законодательства о противодействии коррупции.

4. Сущность коррупции заключается:

- а) в некомпетентности должностного лица;
- б) в преступной деятельности, заключающейся в использовании должностными лицами доверенных им прав и возможностей в целях противоправного удовлетворения личных потребностей;
- в) в нарушении морально-этических норм поведения.

5. Виды преступлений, относящихся к коррупционной деятельности:

- а) легализация (отмывание) денежных средств или иного имущества, приобретенного незаконным путем;
- б) мошенничество;
- в) хищение имущества.

6. Функции коррупции в обществе:

- а) отражает неэффективность действия механизма управления;
- б) показывает степень демократических преобразований;
- в) оказывает влияние на общественные ценности, мораль.

Объекты оценивания: У 3

Тема 7. Практика противодействия коррупции в современных условиях

Устный индивидуальный опрос для проверки усвоения нового учебного материала.

1. Формирование антикоррупционной нормативно-правовой базы.
2. Обеспечение достойного материального уровня.
3. Правовое воспитание и обучение населения в вопросах соблюдения антикоррупционного законодательства.

Объекты оценивания: З 3

Практическое занятие № 8

Факторы, способствующие коррупционным проявлениям

Цель: Формирование у обучающихся стремления к углубленному изучению факторов, способствующих коррупционным проявлениям и способов противодействия им.

Практическое задание.

Составить таблицу основных стратегий противодействия коррупции с указанием характеристики, преимуществ и недостатков каждого вида стратегии.

Решите ситуационные задачи:**Задача 1.**

Маслов А.Е. — старший преподаватель университета (ГБОУ ВПО), взял деньги в сумме 50 тыс. руб. с гражданки Рзаевой М.Д. за оказание помощи ее сыну при поступлении в университет. Маслов пообещал, что сын Рзаевой в обязательном порядке поступит учиться в университет, в противном случае он обещал вернуть ей деньги. При этом Маслов не входил в состав приемной комиссии и реально не влиял на процесс поступления сына Рзаевой в институт. Оцените действия Маслова с точки зрения противоправности. Усматривается ли в его действиях признаки преступления? Совершил ли Маслов коррупционное деяние?

Задача 2. Работник департамента кадров федерального агентства Зарецкий С.С. в установленный законодательством срок — до 30 апреля не представил сведения о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также такого рода сведения в отношении своей супруги и несовершеннолетних детей, Между тем, занимаемая Зарецким С.С. должность входит в Перечень должностей, при замещении которых государственные служащие обязаны представлять такого рода сведения. Сам он мотивировал позже такое своё бездействие фактом нахождения в отпуске с 17 марта по 30 апреля, а указанные сведения обещал представить позже. Совершил ли Зарецкий правонарушение? Будет ли законным увольнение Зарецкого с государственной службы за данное деяние?

Задача 3.

В личном деле государственного служащего Старкова М.В. в качестве членов семьи были указаны жена, сын Александр (17 лет), сын Кирилл (22 года). Все они проживали в одной квартире. Оба сына являлись студентами вуза. Старков представил в кадровый орган сведения о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также такого рода сведения в отношении своей супруги и сына Александра. Однако через неделю работник кадрового органа в ходе разговора со Старковым по телефону потребовал от него направить в дополнение к ранее представленным сведениям о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера такого рода сведения в отношении своего старшего сына Кирилла. Законны ли требования работника кадрового органа? Подлежит ли Старков привлечению к дисциплинарной ответственности за невыполнение такого требования?

Задача 4.

Начальник одного департаментов федерального министерства издал распоряжение «О перечне должностных лиц, обязанных представлять сведения о расходах, доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера в отношении себя, своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей». В

данном распоряжении были перечислены все должностные лица, указанные в соответствующем Перечне должностей, утвержденным приказом Министерства, а также сверх этого были указаны должности некоторых служащих, на которые по функциональным обязанностям возложены полномочия по рассмотрению и визированию проектов договоров и приказов. Проанализируйте данный приказ на соответствие законодательству.

Задача 5.

Карпов Н.А. — начальник отдела департамента женился на Макеевой М.Г. — ведущем специалисте того же департамента. Могут ли после заключения брака супруги Карповы проходить государственную службу в одном подразделении?

Задача 6.

Иванов К.В. является прокурором г. Калуги, а его жена — Иванова Г.Н. работает делопроизводителем Калужского медицинского училища. Есть ли в данном случае конфликт интересов у прокурора при осуществлении надзорных мероприятий в отношении должностных лиц указанного училища?

Объекты оценивания: У 3

2.3. Оценка освоения учебной дисциплины

Предметом оценки освоения дисциплины являются умения, знания, общие компетенции, способность применять их в практической деятельности и повседневной жизни.

Критерии оценки индивидуального опроса:

Оценка «5» ставится, если:

- 1) студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;
- 3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

«4» – студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

«3» – студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «2» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Критерии оценки тестовых заданий:

Критерием оценки является уровень усвоения студентом материала, предусмотренного программой дисциплины, что выражается количеством правильных ответов на предложенные тестовые задания.

При верных ответах на:

60% тестовых заданий – оценка 3 (удовлетворительно);

75% тестовых заданий – оценка 4 (хорошо);

95% тестовых заданий – оценка 5 (отлично).

Критерии оценки при составлении таблицы

Оценка «5» – содержание соответствует теме, в таблице заполнены все столбцы и строки, содержание столбцов и строк соответствует их названию, материал

излагается кратко, последовательно, с наличием специальных терминов; таблица оформлена аккуратно.

«4» – содержание соответствует теме, в таблице заполнены все столбцы и строки, содержание столбцов и строк соответствует их названию, материал излагается не достаточно кратко и последовательно, с наличием не большого числа специальных терминов. В оформлении таблицы имеются помарки.

«3» – в таблице заполнены не все столбцы и строки, содержание столбцов и строк имеет некоторые отклонения от их названия, материал излагается не последовательно, специальные термины отсутствуют.

«2» – таблица не заполнена или в таблице заполнены не все столбцы и строки, содержание столбцов и строк имеет существенные отклонения от их названия, материал излагается не последовательно, специальные термины отсутствуют. Таблица оформлена небрежно.

Критерии оценок составления документов (соглашений и договоров)

Оценка 5 «отлично» ставится – все задания выполнены, документ составлен полностью и правильно;

Оценка 4 «хорошо» ставится – все задания выполнены, имеются небольшие недочеты при составлении документа;

Оценка 3 «удовлетворительно» ставится – присутствуют ошибки при составлении содержания документа, упущены некоторые существенные условия;

Оценка 2 «неудовлетворительно» ставится – текст документа содержит значительные ошибки.

Критерии оценки при решении задач:

Оценка «5» - ставится, если студент демонстрирует знание теоретического и практического материала по теме практической работы, определяет взаимосвязи между показателями задачи, даёт правильный алгоритм решения, формулирует выводы, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий, используемых в работе, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы.

Оценка «4» - ставится, если студент демонстрирует знание теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при решении задач, формулирует выводы, имея неполное понимание при правильном выборе алгоритма решения задания, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы.

Оценка «3» - ставится, если студент затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, выбор алгоритма решения задачи возможен при наводящих вопросах преподавателя, затрудняется в формулировке выводов, ответил не на все уточняющие вопросы преподавателя.

Оценка «2» - ставится, если студент дает неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий, не может ответить на уточняющие вопросы, руководство и помощь со стороны преподавателя неэффективны по причине плохой подготовки студента.

Критерии оценки дифференцированного зачета:

Оценка 5 – «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий, используемых в работе, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы.

Оценка 4 – «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы.

Оценка 3 – «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил материал, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы.

Оценка 2 – «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы.

На дифференцированном зачете оценка выставляется комплексно, как средняя арифметическая из полученных оценок по тестированию и практическому заданию.

ЗАДАНИЯ, ВЫНОСИМЫЕ НА ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЕТ**2.4 Задания для проведения промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета****ВАРИАНТ 1.*****Выберите правильный ответ:*****1. Закон РФ «О защите прав потребителей» регулирует следующую ситуацию:**

- 1) гражданин приобрел домой стиральную машину, в которой был обнаружен брак завода-изготовителя;
- 2) фирма-поставщик поставила строительной фирме партию краски с истекшим сроком годности;
- 3) продуктовый склад принял на хранение партию продуктов, не имеющих сертификата;
- 4) гражданин приобрел партию недоброкачественного товара на мелкооптовом рынке для перепродажи ее в другом городе.

2. Закон РФ «О защите прав потребителей» применяется лишь к тем отношениям;

- 1) в которых речь идет о защите имущества граждан;
- 2) одной из сторон которых выступает физическое лицо;
- 3) сторонами которых являются юридические лица;
- 4) которые связаны с личными неимущественными правами граждан.

3. Права потребителя нарушены в следующей ситуации:

- 1) гражданин приобрел в комиссионном магазине бывший в употреблении ноутбук;
- 2) билетный кассир продал гражданину билет в театр, а в нагрузку к нему билеты в цирк;
- 3) гражданин сдал в ломбард принадлежащие ему золотые часы;
- 4) продавец палатки на рынке продал гражданину чайник со скидкой в 20 %.

4. Потребитель, которому был продан товар ненадлежащего качества, если оно не

было оговорено продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

- 1) привлечения продавца к административной ответственности;
- 2) соразмерного уменьшения покупной цены;
- 3) бесплатной передачи товара в свое пользование;
- 4) отзыва лицензии на коммерческую деятельность продавца.

5. Верны ли следующие суждения?

А. Права потребителя включают в себя право на получение достоверной информации о товаре.

В. Права потребителя включают в себя право на безопасность товара при использовании.

- 1) верно только А;
- 2) верно только В;
- 3) оба суждения верны;
- 4) оба суждения неверны.

Ситуационная задача:

Маслов А.Е. — старший преподаватель университета (ГБОУ ВПО), взял деньги в сумме 50 тыс. руб. с гражданки Рзаевой М.Д. за оказание помощи ее сыну при поступлении в университет. Маслов пообещал, что сын Рзаевой в обязательном порядке поступит учиться в университет, в противном случае он обещал вернуть ей деньги. При этом Маслов не входил в состав приемной комиссии и реально не влиял на процесс поступления сына Рзаевой в институт. Оцените действия Маслова с точки зрения противоправности. Усматривается ли в его действиях признаки преступления? Совершил ли Маслов коррупционное деяние?

ВАРИАНТ 2.

Выберите правильный ответ:

1. Найдите в предлагаемом перечне признаки потребителя;

- 1) является физическим лицом;
- 2) продает товар;
- 3) приобретает товар;
- 4) использует товар для получения прибыли.

2. Какой характер несут отношения с участием потребителей по законодательству о защите прав потребителей?

- 1) публичный характер;
- 2) частно-публичный характер;
- 3) плановый характер;
- 4) частный характер.

3. Кем является потребитель по законодательству о защите прав потребителей?

- 1) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

- 2) гражданин, не имеющий намерения заказать, но имеющий намерения приобрести и использовать товары (работы, услуги) исключительно для предпринимательских целей;
- 3) гражданин, имеющий намерения заказать и использовать товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с извлечением прибыли.

4. Что такое срок годности?

- а) период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению;
- б) период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуются обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки;
- в) период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны удовлетворить требования потребителя.

5. Что должен сделать изготовитель в случае, если установлено, что при соблюдении потребителем установленных правил использования, хранения или транспортировки работы товара он причиняет или может причинить вред жизни, здоровью, имуществу потребителя и окружающей среде?

- а) снять такой товар (работу, услугу) с производства;
- б) незамедлительно приостановить его производство (реализацию) до устранения причин вреда, а в необходимых случаях принять меры по изъятию его из оборота и отзыву от потребителя;
- в) принять меры по отзыву такого товара (работы, услуги) с внутреннего рынка и от потребителей.

Ситуационная задача:

В личном деле государственного служащего Старкова М.В. в качестве членов семьи были указаны жена, сын Александр (17 лет), сын Кирилл (22 года). Все они проживали в одной квартире. Оба сына являлись студентами вуза. Старков представил в кадровый орган сведения о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также такого рода сведения в отношении своей супруги и сына Александра. Однако через неделю работник кадрового органа в ходе разговора со Старковым по телефону потребовал от него направить в дополнение к ранее представленным сведениям о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера такого рода сведения в отношении своего старшего сына Кирилла. Законны ли требования работника кадрового органа? Подлежит ли Старков привлечению к дисциплинарной ответственности за невыполнение такого требования?

ВАРИАНТ 3.

Выберите правильный ответ:

1. Кем является изготовитель по законодательству о защите прав потребителей?

- 1) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору;
- 2) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи;
- 3) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям.

2. Чем регулируют взаимоотношения в области защиты прав потребителей?

- 1) Законом «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ;
- 2) Законом «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ, а также принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами РФ;
- 3) Гражданским кодексом РФ, а также принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами РФ.

3. Исходя из Закона РФ «О защите прав потребителей», чем является безопасность товара (работы, услуги)?

- 1) безопасностью товара (работы, услуги) для жизни, здоровья потребителя, а также будущего поколения в процессе приобретения и использования товара (работы, услуги);
- 2) безопасностью товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги);
- 3) безопасностью товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при условиях, требующих какого-либо особого режима его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги).

4. Что такое существенный недостаток товара?

- 1) неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;
- 2) недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявлен в течение гарантийного срока товара, или проявляется вновь после его устранения;
- 3) неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без участия изготовителя товара, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

5. Случай, когда предоставляется услуга:

- а) мама приготовила вкусный борщ;
- б) Катя отправилась на прогулку на теплоходе;
- в) Лиза обменяла кораллы на кларнет.

Ситуационная задача:

Начальник одного департаментов федерального министерства издал распоряжение «О перечне должностных лиц, обязанных представлять сведения о расходах, доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера в отношении себя, своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей». В данном распоряжении были перечислены все должностные лица, указанные в соответствующем Перечне должностей, утвержденным приказом Министерства, а также сверх этого были указаны должности некоторых служащих, на которые по функциональным обязанностям возложены полномочия по рассмотрению и визированию проектов договоров и приказов. Проанализируйте данный приказ на соответствие законодательству.

ВАРИАНТ 4.

Выберите правильный ответ:

1. Кем является исполнитель по законодательству о защите прав потребителей?

- 1) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору;
- 2) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям;
- 3) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи.

2. Какие действия не подпадают под действия Закона «О защите прав потребителей»?

- 1) из безвозмездных гражданско-правовых договоров;
- 2) из договоров, связанных с приобретением товаров;
- 3) из международных договоров.

3. Чем определяют срок годности товара?

- 1) периодом, исчисляемым со дня передачи товара потребителю и до момента утилизации товара;
- 2) периодом, исчисляемым со дня изготовления товара, в течение которого он пригоден к использованию, или датой, до наступления которой товар пригоден к использованию;
- 3) периодом, исчисляемым со дня передачи товара потребителю, в течение двух лет его использования.

4. Главное правило, которое касается условия о качестве товара (работы, услуги):

- а) всегда указываются в договоре обязательно;
- б) всегда указываются в договоре по усмотрению продавца, но при отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется;
- в) всегда указываются в договоре при условии покупки товара длительного пользования.

5. В каком случае, покупатель может предъявить требования, если на товар не установлен гарантийный срок?

- а) что недостатки проданного товара были обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи товара покупателю либо в пределах более длительного срока, когда такой срок установлен законом или договором купли-продажи;

б) что недостатки проданного товара были обнаружены в разумный срок, но в пределах десяти лет со дня передачи товара покупателю либо в пределах более длительного срока, когда такой срок установлен законом или договором купли-продажи;

в) что, во-первых, он приобрел товар в кредит, во-вторых, недостатки проданного товара были обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи товара покупателю либо в пределах более длительного срока, когда такой срок установлен законом или договором купли-продажи.

Ситуационная задача:

Карпов Н.А. — начальник отдела департамента женился на Макеевой М.Г. — ведущем специалисте того же департамента. Могут ли после заключения брака супруги Карповы проходить государственную службу в одном подразделении?

ВАРИАНТ 5.

Выберите правильный ответ:

1. Кем является продавец по законодательству о защите прав потребителей?

- 1) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям;
- 2) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи;
- 3) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору.

2. За какие недостатки изготовитель несет ответственность в отношении товара, на который установлен гарантийный срок?

- 1) во всех случаях;
- 2) в случае, если недостатки возникли после передачи товара потребителю, вследствие нарушения потребителем правил использования товара;
- 3) в случае, если недостатки возникли после передачи товаров потребителю, вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения, транспортировки, действия третьих лиц или непреодолимой силы.

3. К чему примерим закон «О защите прав потребителей»?

- 1) к отдельным видам гражданско-правовых договоров в части, не противоречащей Гражданскому кодексу РФ;
- 2) ко всем договорам только в части, не противоречащей части первой ГК РФ;
- 3) ко всем видам гражданско-правовых договоров.

4. Орган Правительства РФ, которому не вправе поручать принимать акты, которые содержат нормы о защите прав потребителей:

- 1) органам судебной защиты;
- 2) органам юстиции;
- 3) федеральным органам исполнительной власти.

5. В каком случае организация будет продавцом?

- 1) независимо от ее организационно-правовой формы, если она реализует товары потребителям по договору купли-продажи;

- 2) независимо от ее формы собственности, если она реализует товары потребителям по договору купли-продажи;
- 3) если она реализует товары потребителям по договору купли-продажи.

Ситуационная задача:

Иванов К.В. является прокурором г. Калуги, а его жена — Иванова Г.Н. работает делопроизводителем Калужского медицинского училища. Есть ли в данном случае конфликт интересов у прокурора при осуществлении надзорных мероприятий в отношении должностных лиц указанного училища?

ВАРИАНТ 6.

Выберите правильный ответ:

1. Какие действия не подпадают под действия Закона «О защите прав потребителей»?

- 1) из безвозмездных гражданско-правовых договоров;
- 2) из договоров, связанных с приобретением товаров;
- 3) из международных договоров.

2. Какой товар включен в перечень товаров, которые подлежат обмену в случае обнаружения в них существенных недостатков?

- 1) тостер;
- 2) телефон;
- 3) холодильник.

3. В каком случае потребитель обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы?

- 1) если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые продавец не отвечает;
- 2) только если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие неправильной эксплуатации товара;
- 3) только если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие действия непреодолимой силы.

4. С какого момента начинается исчисляться гарантийный срок сезонных товаров?

- 1) с даты изготовления товара;
- 2) с момента наступления сезона;
- 3) с момента покупки сезонных товаров.

5. За чей счет осуществляется доставка крупногабаритного товара и товара весом более пяти килограммов для уценки?

- 1) силами и за счет продавца;
- 2) потребителем за счет продавца;
- 3) продавцом за счет потребителя.

Ситуационная задача:

Работник департамента кадров федерального агентства Зарецкий С.С. в установленный законодательством срок — до 30 апреля не представил сведения о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а

также такого рода сведения в отношении своей супруги и несовершеннолетних детей, Между тем, занимаемая Зарецким С.С. должность входит в Перечень должностей, при замещении которых государственные служащие обязаны представлять такого рода сведения. Сам он мотивировал позже такое своё бездействие фактом нахождения в отпуске с 17 марта по 30 апреля, а указанные сведения обещал представить позже. Совершил ли Зарецкий правонарушение? Будет ли законным увольнение Зарецкого с государственной службы за данное деяние?

2.5 Пакет экзаменатора для промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета

ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА

Задание теоретическое по вопросам.

Место (время) выполнения задания: в учебном кабинете

Максимальное время выполнения задания: __40__ мин./час.

Количество вариантов задания: 6 вариантов о дисциплине ОП.07 Основы потребительского права. Задание включает в себя 5 тестовых вопросов и одна ситуационная задача по дисциплине ОП.07 Основы потребительского права и 27 тестовых вопросов по дисциплине ОП.06 Основы предпринимательской деятельности.

2.6 Список литературы для студентов

Основные источники:

1. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 11.06.2021 № 170-ФЗ) «О защите прав потребителей»

Дополнительные источники:

1. Смоленский, М.Б. Гражданское право : учебник / Смоленский М.Б., Астапова Е.В., Михайлов С.В. — Москва : КноРус, 2021. — 325 с. — ISBN 978-5-406-04481-0. — URL: <https://book.ru/book/936796> — Текст : электронный.
2. Вронская, М.В. Гражданское право : учебник / Вронская М.В. — Москва : Юстиция, 2020. — 407 с. — ISBN 978-5-4365-4605-6. — URL: <https://book.ru/book/936163> — Текст : электронный.

Нормативно-правовые акты

1. Конституция Российской Федерации, принята всенародным голосованием 12.12.1993 (в действ. ред.) // Российская газета. 1993. 25 декабря; 2009. 21 января.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (в действ. ред.) // СЗ РФ. 1994. № 32. Ст. 3301; <http://www.pravo.gav.ru>.
3. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ (в действ. ред.) // СЗ РФ. 1996. № 5. Ст. 410; <http://www.pravo.gav.ru>.
4. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть третья) от 26.11.2001г. №146-ФЗ (в действ. ред.) // СЗ РФ. 2001. №49. Ст.4552; <http://www.pravo.gav.ru>.
5. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть четвертая) от 18.12.2006г. № 230-ФЗ (в действ. ред.) // СЗ РФ. 2006. №52 (1ч.). Ст.549; <http://www.pravo.gav.ru>.
6. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ в ред. от 21.04.2011 № 71-ФЗ.
7. Федеральный закон «О государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним» от 21.07.1997г. № 122-ФЗ.
8. Федеральный закон «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» от 08.08.2001 № 129-ФЗ.
9. Федеральный закон «О государственном регулировании производства и обороте этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции» от 22.11.1995 № 171-ФЗ № 41-ФЗ.
10. Федеральный закон «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 4.05 2011 г. №99-ФЗ.
11. Закон РФ «О средствах массовой информации» от 27 декабря 1991 г. № 2124-1.

12. Об утверждении перечня товаров длительного пользования, в том числе комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде и на которые изготовитель обязан устанавливать срок службы, и перечня товаров, которые по истечении срока годности считаются непригодными для использования по назначению: постановление Правительства РФ от 16.06.1997г. № 720.

13. Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации: постановление Правительства РФ от 19.01.1998г. № 55.

Интернет-ресурсы

1. www.consultant.ru- справочно - правовая система Консультант Плюс;
2. [www, gsen.ru](http://www.gsen.ru) - сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
3. www.garant.ru - справочно - правовая система Гарант.