

**Сбор и обобщение информации о качестве
условий осуществления образовательной
деятельности образовательных организаций,
расположенных на территории города Севастополя,
в 2026 году (НОКО-2026)**

Независимая оценка качества образования, город Севастополь, 2026 год

Сроки проведения НОКО-2026

Сроки по всем видам работ – 07.10.2026 – 16.11.2026

Подготовительный этап – 04 – 07.10.2026

Основной этап – 12 – 30.10.2026

Заключительный этап – 01.11.2026 -16.11.2026

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31 марта 2025 года N 253

Подготовка и обязательное обучение лиц, которые осуществляют сопровождение граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Средства навигации, доступные для инвалидов по зрению

Дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению

Возможность перемещение лица с ОВЗ на территории образовательного учреждения самостоятельно или в сопровождении

Критерии независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности



Открытость и доступность информации об образовательной организации



Комфортность условий предоставления услуг



Доступность услуг для инвалидов



Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации



Удовлетворенность условиями оказания услуг



Критерий 1. «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА, на сайте и информационных стендах в помещении организации

1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (телефон, электронная почта, форма обратной связи, раздел «Часто задаваемые вопросы» и т.д.)

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»



Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг»

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации
- наличие и доступность питьевой воды
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
- санитарное состояние помещений образовательной организации

2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг



Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»

3.1. Оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов

- Пандусы или альтернатива
- Выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов
- Адаптированный лифт, поручни, расширенные дверные проемы
- Кресла-коляски
- Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика
- наличие альтернативной версии официального сайта организации
- помощь специально обученных работников организации
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов



Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников организации»

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (администраторы, работники учебной части, сотрудники пункта охраны, гардероба и прочие работники)

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (педагоги, тренеры, инструкторы и др.)

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия



Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)

5.2. Доля получателей услуг, организационными условиями предоставления услуг - графиком работы организации

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации

ШКАЛА ОЦЕНКИ ИТОГОВОГО РЕЗУЛЬТАТА

(в соответствии с bus.gov.ru)

☐ 0 - 19 баллов

- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО

☐ 20 - 39 баллов

- НИЖЕ СРЕДНЕГО

☐ 40 - 60 баллов

- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО

☐ 61 - 80 баллов

- ХОРОШО

☐ 81 - 100 баллов

- ОТЛИЧНО

ОНЛАЙН-АНКЕТИРОВАНИЕ.

**Ссылка
ас-нок.рф**

Место размещения ссылки на анкету и QR кода

- официальный сайт образовательной организации
- официальные группы образовательной организации в социальных сетях и мессенджерах
- родительские чаты

Информационный ролик о НОК

- *****

ОЧНЫЙ ВЫЕЗД ЭКСПЕРТОВ

Дата и время выезда экспертов согласуются **заранее**.

Эксперт ведёт свою работу, не мешая занятиям.

Эксперта сопровождает **ответственное лицо от организации**.

Охрана **предупреждена о визите** эксперта.

Эксперт осматривает территорию, помещения организации, информационные стенды, может дополнительно запросить документы; ведёт обязательную фотофиксацию.

По факту выезда заполняется **чек-лист**.

ОО знакомится с ним, **подписывает и ставит свою печать**, делает копию.

В течение **3 дней** данные проверки загружают на платформу оператора.
знакомятся с ними и при необходимости подают возражение.

АУДИТ ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТОВ

Заполнение чек-листа на платформе оператора и подтверждающие снимки экрана

Обратить внимание: размещение интерактивного баннера bus.gov.ru; результаты НОКО, планы и отчеты

В течение **3 дней** данные проверки загружают на платформу оператора.

ОО знакомятся с ними и при необходимости подают возражение.



БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ

ВАШИ ВОПРОСЫ