



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
И НАУКИ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями (НОКО) города Севастополя в 2026 году

Начальник Управления государственной
политики в сфере оценки качества
образования Департамента образования
и науки города Севастополя

Кириёнок Галина Николаевна

7 октября 2026 г.

Основные вопросы



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
И НАУКИ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ

- Основания проведения НОКО (нормативная правовая база).
- Цели и задачи НОКО.
- Критерии НОКО.
- Методология исследования.
- Итоги НОКО.



НОРМАТИВНАЯ ПРАВОВАЯ БАЗА ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
И НАУКИ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Постановление Правительства РФ № 457);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (далее – Приказ Минпросвещения России № 114);

НОРМАТИВНАЯ ПРАВОВАЯ БАЗА ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
И НАУКИ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России № 675н) (далее – Приказ Минтруда России № 675н);
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27.10.2023 № 777н «О внесении изменений в методику выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденную приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н»;
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»;
- Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 7.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность» (далее – Приказ Минфина России № 66н);
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- Письмо Министерства просвещения РФ от 09.03.2026 № 02-53 «О размещении Методических рекомендаций»;
- Закон города Севастополя от 23.01.2015 № 107-ЗС «Об образовании в городе Севастополе»;
- Приказ Департамента образования и науки города Севастополя от 13.05.2026 № 620-П «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в городе Севастополе в 2026 году» (далее – приказ ДОиН № 620-П).

Образовательные организации, подлежащие независимой оценке качества в 2026 году



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
И НАУКИ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ

ПРИКАЗ

«13» мая 2026

№ 620-П

О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в городе Севастополе в 2026 году

В соответствии со статьей 95.2. Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», законом города Севастополя от 23.01.2015 № 107-ЗС «Об образовании в городе Севастополе», постановлением Правительства Севастополя от 01.09.2016 № 828-ПП «Об утверждении Положения о Департаменте образования и науки города Севастополя», приказом Департамента образования и науки города Севастополя от 25.09.2020 № 2787-П «Об утверждении Порядка проведения в городе Севастополе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность», протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями города Севастополя от 13.05.2026 № 2, с целью обеспечения проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в городе Севастополе, приказываю:

1. Утвердить список участников независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в городе Севастополе в 2026 году согласно приложению к настоящему приказу.

Приказ Департамента образования и науки города Севастополя от 13.05.2026 № 620-П

«О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в городе Севастополе в 2026 году»

В 2026 году НОКО будут проходить
59 образовательные организации г. Севастополя, из них:

- дошкольные образовательные учреждения – 1;
- общеобразовательные организации – 35;
- организации дополнительного образования – 16;
- организации профессионального образования — 7;

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НОКО



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
И НАУКИ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ

ЗАЧЕМ ПРОВОДИТЬ НОКО?

Цель НОКО:

- предоставление участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Задачи НОКО:

- определение значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий образовательной деятельности, а именно:
 - открытость и доступность информации об организации;
 - комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
 - доступность услуг для инвалидов;
 - доброжелательность, вежливость работников организации;
 - удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации;
- обобщение и анализ полученных значений показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования;
- разработка предложений по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями;
- подготовка информации для общественного обсуждения и размещения (публикации) на официальном сайте www.bus.gov.ru.

КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
И НАУКИ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ

Критерий	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
I. Открытость и доступность информации об организации	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными НПА РФ	Анализ информационных стендов и официальных сайтов организации
	1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с респондентами и их функционирование	Анализ официальных сайтов организации
	1.3. Доля респондентов, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Опрос респондентов
II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности	Изучение условий в помещении организации
	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Опрос респондентов
III. Доступность условий для инвалидов	3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Изучение условий в помещении и на территории организации
	3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Изучение условий доступности условий для инвалидов
	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Опрос респондентов
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Опрос респондентов
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Опрос респондентов
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Опрос респондентов
V. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Опрос респондентов
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации/структурного подразделения/навигацией в организации и прочее)	Опрос респондентов
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Опрос респондентов

Методы сбора первичной информации:

- Для выявления мнения респондентов:
 - **анкетирование** - онлайн опрос по анкете, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- Для изучения открытой информации о деятельности организаций и условиях осуществления образовательной деятельности:
 - **метод наблюдения** - сбор информации о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, а также фиксация условий комфортного осуществления образовательной деятельности.
 - **анализ официальных сайтов организаций** на предмет наличия или отсутствия материалов/ единиц информации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов к содержанию общедоступных информационных ресурсов таких организаций.
 - дополнительно Управление государственной политики в сфере оценки качества образования ДОиН проводит **аудит отзывов граждан об образовательной организации**, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru).



Механизм (технология) отбора респондентов

Объем выборочной совокупности респондентов (*численность получателей услуг, подлежащих опросу*) для выявления мнения граждан сформирован в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной **приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н**, для каждой организации в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества.

Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет **40% от объема генеральной совокупности**, но не более 600 респондентов в одной организации.

Генеральная совокупность (школы) – количество родителей (законных представителей) **ПЛЮС** количество обучающихся, достигших 14 лет и старше.

Генеральная совокупность (детские сады) – количество родителей (законных представителей) обучающихся.



ИТОГИ НОКО-2026



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
И НАУКИ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ

Результаты независимой оценки учитываются при выработке мер по совершенствованию образовательной деятельности

Разработка организациями планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки

Форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457

Размещение планов по устранению недостатков и информации о ходе их исполнения на официальном сайте bus.gov.ru



ИТОГИ НОКО-2026



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
И НАУКИ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ

УТВЕРЖДАЮ

(Ф.И.О. руководителя федерального органа
исполнительной власти (уполномоченного им лица),
или руководителя органа исполнительной власти
субъекта Российской Федерации, или руководителя
органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата²⁰)

ПЛАН²¹

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

наименование организации

на 20__ год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ²²	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ²⁴
		I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
		II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
		III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов				
		IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
		V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией				

²⁰ Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ. (пример – 10 января 2024 г.).

²¹ Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

²² Плановый срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.

²³ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.

²⁴ Фактический срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.

