

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Школа №21»

Принята на заседании  
Педагогического совета  
Протокол № 1  
От «30» 08 2023 года

«Утверждаю»:  
Руководитель  
образовательной организации



  
Куликова В.В.

Приказ № 194 от  
«31» 08 2023 года

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА**

**« Школа медиации»**

***Направленность:*** социально-педагогическая

***Уровень:*** базовый

***Возраст учащихся:*** 13-16 лет

***Срок реализации:*** 1 год

**Автор-составитель:**  
педагог-психолог  
Береснева О.В.

г. Нижний Новгород  
2023 год

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### Нормативно-правовая основа программы:

1. Конституция Российской Федерации;
2. Конвенция о правах ребенка;
3. Конвенция о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге 1980, 1996, 2007 годов;
4. Федеральный закон от 24.07.1998г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
5. Федеральный закон РФ №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»;
6. «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы», утвержденная указом Президента РФ от 01.06.2012 №761;
7. Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 г. № 1916-р (ред. от 19.12.2014) «Об утверждении плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы» (п.62, п.64);
8. Федеральный закон РФ от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
9. Федеральный закон РФ от 23.07.2013 г. № 233-ФЗ «О внесении изменения в статью 18 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
10. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 №ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» (вместе с «Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утв. Минобрнауки России 18.11.2013 №ВК-54/07вн);
11. Программа подготовки медиаторов, утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.02.2011. №187;
12. «Стандарты восстановительной медиации», разработанные и утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17.03.2009г.
13. Приказ Министерства образования Нижегородской области от 24.01.2017г. №149 «О создании служб школьной медиации (школьных служб примирения)».
14. Методические рекомендации по организации служб медиации в образовательных организациях «Служба школьной медиации в ОО: нормативно-правовые и организационно-методические основы», утв. приказом Министерства образования Нижегородской области от 24.01.2017г. №149.

### Структура программы:

- Актуальность.
- Цели и задачи.
- Учебно-тематическое планирование.
- Основное содержание учебного курса.
- Планируемые результаты.
- Формы и методы работы.
- Материально-техническая база.
- Формы и средства контроля.
- Список литературы.

**Актуальность:** Современное образовательное пространство школы имеет потенциально конфликтную среду, которая представлена детьми и взрослыми (учителя и родители) разных возрастов, разных национальностей, из разных культур и социальных слоев. К этому можно добавить максимализм подросткового возраста и борьбу ребят за свой статус. Важным для многих подростков является общение, способность влиять на других, принадлежность их к определенной группе в классе, использование разных социальных ролей. В настоящее время случаи проявления детской агрессии, силового способа решения конфликтов не являются редкостью. Однако, несмотря на публичное обсуждение подобных ситуаций, привлечение к решению данных проблем специалистов, ситуация, в целом, не меняется.

В школе достаточно стандартный набор для решения конфликтов: карательный, направление к психологу или социальному педагогу, к директору, вызов родителей в школу, что усугубляет конфликтную ситуацию. В дальнейшей жизни обучающиеся часто необоснованно применяют силу или становятся жертвами агрессивно настроенных людей, не осваивают конструктивные способы разрешения конфликтных ситуаций.

Исходя из этого, можно говорить о неэффективности применяемых процедур для решения и профилактики конфликтных ситуаций во многих образовательных учреждениях.

Таким образом, создание школьных служб медиации в наших школах достаточно актуально и своевременно. В этом процессе активная роль отведена самим обучающимся. Конфликт должен быть решен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти наилучшее решение. Помогает им нейтральный посредник (медиатор), который не судит, не советует, не воспитывает, не защищает, не винит, не принуждает.

**Цель программы:** подготовка подростков для работы в школьной службе медиации (обучение восстановительным технологиям), формирование базовых умений, необходимых для организации безопасного пространства в воспитательно-образовательной среде.

**Задачи:**

- Развить навыки конструктивной коммуникации.
- Расширить представление о конфликте.
- Развить способности к адекватной оценке конфликтной ситуации и умению находить конструктивные пути выхода из нее.
- Познакомить с основами восстановительного подхода в разрешении конфликтов.
- Отработать навыки проведения примирительных программ с использованием медиативных технологий.

**Целевая группа:** обучающиеся 6 – 10-х классов.

**Численность группы:** состав школьной службы медиации – 10 – 15 человек.

**Учебно-тематический план:** 34 часа.

**Планируемые результаты:** В результате изучения курса обучающийся должен

*Знать:*

- Понятийный аппарат, принятый в конфликтологии.
- Приемы активного слушания.
- Основные понятия медиации, восстановительного подхода в медиации.
- Алгоритм проведения восстановительной процедуры.
- Принципы развития школьных служб примирения.

*Уметь:*

- Определять стили разрешения конфликта.
- Владеть техникой управления эмоциональным состоянием собеседника.
- Проводить программы примирения.
- Участвовать в работе школьной службы примирения.

*Предполагаемый личностный результат:*

- Аргументировать и представлять свою точку зрения.
- Вести дискуссию.
- Участвовать в социально-значимой деятельности.
- Строить конструктивное взаимодействие со сверстниками и взрослыми.
- Приобрести навыки бесконфликтного взаимодействия.

**Формы и методы работы:** Изучение данного курса ведется с использованием разнообразных методов и приемов:

- Тестирование.
- Анкетирование.
- Упражнение.
- Ролевая игра.
- Разбор сложных ситуаций (групповая дискуссия).
- Обратная связь.
- Лекция.

Данный курс готовит учащихся к участию в переговорах в роли посредников, помогающих сторонам прийти к согласию и сохранить или восстановить хорошие отношения. В доступной форме обучающиеся знакомятся с основами конфликтологии, с правилами ведения переговоров, приемами восстановительного способа реагирования на конфликты, новыми коммуникативными навыками.

**Материально-техническая база:**

- Кабинет (занятия, встречи членов ШСМ).
- Компьютер (презентации).

**Формы и средства контроля:** контроль осуществляется через интерактивные формы: ролевая игра, общая дискуссия, установление обратной связи.

№ раздела	Название раздела	Кол-во часов.
1.	Создание группы. Знакомство введение в курс.	5
2.	Общение.	7
3.	Конфликт.	8

4.	Личность медиатора.	4
5.	Процедура медиации.	9
6.	Ролевая игра.	3

### Основное содержание учебного курса:

№	Тема	Содержание		Методическое обеспечение
		Теоретический блок	Практический блок	
1. Создание группы (5 ч.)				
1.1	Зачем мы здесь собрались?	Вводное слово ведущего программы (организационные моменты, цели работы по программе, правила поведения в группе).	Упражнения на знакомство, самоопределение.	Лист ватмана для записи правил группы.
1.2	Кто я? Моя индивидуальность.	Беседа об уникальности и индивидуальности каждого человека. Различия между людьми как основа для возникновения конфликтов.	Упражнения «Ассоциации», «Кто я?», «Древо моего Я»,	Тест « Кто я ?
1.3	Мы – команда.	Вводное слово ведущего программы. (организационные моменты, цели работы по данной теме).	Упражнения на знакомство, задания на сплочение и формирование командного духа.	Мяч.
1.4	Введение в тему. Что такое конфликт?	Понятие конфликта в психологии. ( виды конфликтов, стадии развития, стратегии решения).	Актуализация знаний школьников о конфликте.. Упражнение «Ассоциации».	Лист ватмана для записи правил группы.
1.5	Медиация- как способ решения конфликта.	Понятие медиации.		Анкета
2. Общение (7 ч.)				
2.1	Общение.	Общение как психологическое явление. Функции общения. Средства общения.	Разминка «Отгадай предмет», упражнение «Испорченный телефон»,	Анкета «Умеете ли вы слушать?». Образцы карточек для рисования по инструкции.

		Факторы, определяющие успешность общения.	«Рисование по инструкции», «Стеклянная дверь», анкетирование.	
2.2	Эффективные приемы общения.	Умение вести разговор – это талант. Как укреплять свою коммуникабельность. Успех в общении.	Упражнения «Испорченный телефон», «Передай другому», «Что помню?», «Спина к спине», «Найди свою пару». Тестирование.	Тест «Какой я в общении?», бланки для тестов.
2.3	Вербальные и невербальные средства общения.	Общение вербальное и невербальное. Невербальные средства общения: мимика, жесты, позы, походка, межличностное пространство. Речевые средства общения: интонация, темп и громкость речи, форма изложения.  Развитие навыка чтения невербальной информации	Упражнения: «Эмоциональная фраза», «Скажи, как...»  Упражнения: «Автобус», «Через стекло».  игры "Мафия" и "Крокодил", новый взгляд на них. Психологический анализ поведения участников во время игры.	<b>Оборудование:</b> карточки для игры «Мафия» и «Крокодил»
2.4	Язык телодвижений	Язык телодвижений. Основные коммуникационные жесты. Как научиться говорить на языке жестов? Как научиться понимать невербальный язык.	1. Упражнения: Таможня», «Шериф». 2. Упражнения: «Вживание в образ», «Продемонстрируй состояние», «Узнай по фотографии» Тест «Понимаете ли вы язык мимики и жестов».	Тест «Понимаете ли вы язык мимики и жестов?» Пономаренко Л.П., Белоусова Р.В. Психология для старшеклассников. часть 2 - Москва, Владос, 2003, стр 152
2.5	Коммуникативные барьеры.	Причины создающие помехи общения.	Упражнение «активное слушание»  Упражнение «я высказывание»  Анализ ситуаций	Карточки с описанием ситуаций общения, бланки для разбора ситуаций.
2.6	Виды взаимодействия людей.	Виды взаимодействия (совместная деятельность, конкуренция, конфликт).	Упражнение «маг и карлик» Упражнение «спина к спине». Анализ ситуаций	Карточки с описанием ситуаций общения, бланки для разбора ситуаций

<p>Упражнение «Установление контакта», Упражнение «Разговор», Упражнение «Телефонный разговор» Упражнения: «Компьюмент», «Пробьба».</p>	<p>Практика ведения переговоров «Практика ведения переговоров»</p>	<p>Практика ведения переговоров. Прием, споговора. Достижения, собственное понимание между собой. ками.</p>	<p>2.7 Умение вести разговор</p>
<p>3. Конфликт (8 ч.)</p>			
<p>Тест самооценки конфликтности, раздаточный материал «Осторожно, конфликт!».</p>	<p>Тест «Встреча на узком мостике», тестирование (определение уровня конфликтности), упражнение «Ложи ситуацию».</p>	<p>Понятие конфликта, типы конфликтов, причины конфликтов, пути выхода из конфликтов.</p>	<p>3.1 Конфликты и причины их возникновения.</p>
<p>Презентация «Психология конфликта», карточки с конфликтными ситуациями, бланки для разбора конфликтных ситуаций.</p>	<p>Разбор конфликтных ситуаций.</p>	<p>Психология конфликта: структурные элементы конфликта.</p>	<p>3.2 Структурные элементы конфликта.</p>
<p>Презентация «Психология конфликта» Бланки теста К. Томаса.</p>	<p>Выполнение теста К. Томаса «Стратегии поведения в конфликтной ситуации»</p>	<p>Психология конфликта: особенности поведения людей в конфликтных ситуациях.</p>	<p>3.3 Стили конфликтного поведения в конфликтных ситуациях.</p>
<p>Презентация «Этапы развития конфликта»</p>	<p>Анализ конфликтных ситуаций</p>	<p>Психология конфликта: причины возникновения конфликта. Этапы развития конфликта.</p>	<p>3.4 Как увидеть проблему</p>
<p>Карточки с конфликтными ситуациями, бланки для разбора конфликтных ситуаций</p>	<p>Разбор конфликтных ситуаций. Классификация ситуаций по способам разрешения</p>	<p>Психология конфликта: способы разрешения конфликта по К. Томасу. Конкуренция. Избегание.</p>	<p>3.5 Способы разрешения конфликта</p>
<p>Карточки с конфликтными ситуациями, бланки для разбора конфликтных ситуаций</p>	<p>Разбор конфликтных ситуаций. Классификация ситуаций по способам разрешения</p>	<p>Психология конфликта: способы разрешения конфликта по К. Томасу. Приспособление. Компромисс.</p>	<p>3.6 Способы разрешения конфликта</p>

3.7	Выиграть может каждый	Сотрудничество, как эффективная стратегия решения конфликтов	Анализ конфликтных ситуаций. Решение конфликтов с помощью стратегии сотрудничества в стратегиях сотрудничества.	Карточки с конфликтными ситуациями
3.8	Всегда ли третий лишний	Роль посредника в решении конфликтных ситуаций.	Упражнения «Послушай и повтори», «Перефразируй и повтори», «Развитие навыков работы с картой конфликтов.	Бланки «Карта конфликта»
4. Личность медиатора (4 ч.)				
4.1	Умение слушать и слышать.	Приемы активного слушания.	Упражнения «Будь внимательным», «Послушай и повтори», «Большой перерыв».	Приемы активного слушания. Раздаточный материал для выполнения упражнения.
4.2	Умение слушать и слышать.	Приемы активного слушания.	Упражнения «Хитрый шифр», «Почемучки», «Резюме».	Раздаточный материал для выполнения упражнения.
4.3	Управляем эмоциями.	Эмпатия и чувства.	Упражнения «Смешные лица», «Преображение», «Что мы чувствуем и почему?», «Комплимент», «Признание в любви», «Ллохо – хорошо».	Приемы активного слушания. Раздаточный материал для выполнения упражнения.
4.4	Как эффективно провести переговоры.	Рекомендации для успешных переговоров.	Упражнения «Ромчел», «Одно из двух», «Перефразирование».	Приемы активного слушания. Раздаточный материал для выполнения упражнения.
5. Процедура медиации 9 ч.				
5.1	Что такое медиация?	Основные понятия, принципы работы ПСМ, принципы работы ведущего.	Вступительное слово ведущего.	Презентация медиации «Процедура медиации».
5.2	Процедура становительной медиации: пред-варительная встреча.	Этапы процедуры медиации. Регистрация. Пионерная карточка.	Обработка навыков (вступительное слово ведущего, предварительные встречи с участниками конфликта). Разбор конфликтной ситуации.	Презентация медиации «Процедура медиации», вопросы для беседы, карты регистрации.
5.3	Процедура становительной медиации: пред-варительная и	Этапы процедуры медиации. Регистрация. Пионерная карточка.	Обработка навыков (вступительное слово ведущего, предварительные встречи с участниками регистрации).	Презентация медиации «Процедура медиации», вопросы для беседы, карты регистрации.



	примирительная встреча.		конфликта, примирительная встреча). Разбор конфликтной ситуации.	
5.4	Процедура восстановительной медиации: примирительная встреча.	Этапы процедуры медиации.	Отработка навыков (примирительная встреча участников конфликта). Разбор конфликтной ситуации.	Презентация «Процедура медиации», вопросы для беседы.
5.5	Примирительный договор. Документы медиатора.	Документация медиатора.	Тренировка в заполнении примирительного договора, составление отчета о проведенной программе.	Примирительный договор. Схема составления отчета.
5.6 5.7	Картография конфликта	Знакомство с техникой «Картография конфликта»	Развитие навыков работы с картой конфликтов.	Бланки «Карта конфликта»
5.8	Личность медиатора	Личность медиатора, основные требования.	Исследование личностных особенностей медиатора	Тест «Исследование уровня развития эмпатии», тест «Умею ли я общаться»
5.9	Принципы медиации	Принципы, нормы, юридические аспекты процедуры медиации		Нормативные акты по процедуре медиации
<b>6. Ролевая игра (3 ч.)</b>				
6.1 6.2 6.3	Ролевая игра «Медиация».	Процедура восстановительной медиации (повторение).	Медиация по одной из ситуаций, предложенных участниками занятий с наглядной демонстрацией всех этапов процесса.	Регистрационная карта, бланки для разбора конфликтных ситуаций, вступительное слово ведущего, вопросы для предварительной и примирительной встречи, примирительный договор, схема отчета по программе.

**Планируемые результаты:** В результате изучения курса обучающийся должен

*Знать:*

- Понятийный аппарат, принятый в конфликтологии.
- Приемы активного слушания.
- Основные понятия медиации, восстановительного подхода в медиации.
- Алгоритм проведения восстановительной процедуры.
- Принципы развития школьных служб примирения.

*Уметь:*

- Определять стили разрешения конфликта.
- Владеть техникой управления эмоциональным состоянием собеседника.

- Проводить программы примирения.
- Участвовать в работе школьной службы примирения.

*Предполагаемый личностный результат:*

- Аргументировать и представлять свою точку зрения.
- Вести дискуссию.
- Участвовать в социально-значимой деятельности.
- Строить конструктивное взаимодействие со сверстниками и взрослыми.
- Приобрести навыки бесконфликтного взаимодействия.

**Формы и методы работы:** Изучение данного курса ведется с использованием разнообразных методов и приемов:

- Тестирование.
- Анкетирование.
- Упражнение.
- Ролевая игра.
- Разбор сложных ситуаций (групповая дискуссия).
- Обратная связь.
- Лекция.

Данный курс готовит учащихся к участию в переговорах в роли посредников, помогающих сторонам прийти к согласию и сохранить или восстановить добрые отношения. В доступной форме обучающиеся знакомятся с основами конфликтологии, с правилами ведения переговоров, приемами восстановительного способа реагирования на конфликты, новыми коммуникативными навыками.

**Материально-техническая база:**

- Кабинет (занятия, встречи членов ШСМ).
- Компьютер (презентации).

**Формы и средства контроля:** контроль осуществляется через интерактивные формы: ролевая игра, общая дискуссия, установление обратной связи.

**Список литературы:**

1. Анн Л.Ф. Психологический тренинг с подростками. – СПб: Питер, 2008. – 272 с.
2. Грецов А. Тренинг общения для подростков. – СПб: Питер, 2008. – 160 с.
3. Психологическая помощь подростку в кризисных ситуациях: профилактика, технологии, консультирование, занятия, тренинги / авт.-сост. М.Ю. Михайлина, М.А. Павлова. – Волгоград: Учитель, 2013. – 207 с.
4. Работа с подростками девиантного поведения. 5 – 11 классы: поведенческие программы, социально-психологические тренинги / авт.-сост. И.А. Устюгова и др. – Изд. 2-е. – Волгоград: Учитель. – 148 с.
5. Тренинги с подростками: программы, конспекты занятий / авт.-сост. Ю.А. Голубева и др. – Изд. 2-е. – Волгоград: учитель. – 196 с.
6. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов. 5 – 9 классы: практические занятия, тренинговые занятия / авт.-сост. О.А. Уварова. – Волгоград: Учитель. – 123 с.

Тематическое планирование  
по курсу «Школа медиации»  
2023-2024 уч. год

№	Тема занятий	Кол-во часов	Дата	Измен.
Создание группы (5 ч.)				
1	Зачем мы здесь собрались?	1 ч.		
2	Мы – команда.	1 ч.		
3	Кто я? Моя индивидуальность.	1 ч.		
4	Что такое конфликт?	1 ч.		
5	Медиация- как способ решения конфликта	1ч		
Общение (7 ч.)				
6	Общение.	1 ч.		
7	Эффективные приемы общения.	1 ч.		
8	Вербальные и невербальные средства общения.	1 ч.		
9	Язык телодвижений	1 ч.		
10	Коммуникативные барьеры.	1 ч.		
11	Виды взаимодействия людей.	1 ч.		
12	Умение вести разговор	1 ч.		
Конфликт (8 ч.)				
13	Конфликты и причины их возникновения.	1 ч.		
14	Структурные элементы конфликта.	1 ч.		
15	Стили конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.	1 ч.		
16	Как увидеть проблему	1 ч.		
17	Способы разрешения конфликтов	1 ч.		
18	Способы разрешения конфликтов	1 ч.		
19	Выиграть может каждый	1 ч.		

20	Всегда ли третий лишний	1 ч.		
Личность медиатора (4 ч.)				
21	Умение слушать и слышать.	1 ч.		
22	Умение слушать и слышать.	1 ч.		
23	Управляем эмоциями.	1 ч.		
24	Как эффективно провести переговоры.	1 ч.		
Процедура медиации (9 ч.)				
25	Что такое медиация?	1 ч.		
26	Процедура восстановительной медиации: предварительная встреча.	1 ч.		
27	Процедура восстановительной медиации: предварительная и примирительная встреча.	1 ч.		
28	Процедура восстановительной медиации: примирительная встреча.	1 ч.		
29	Примирительный договор. Документы медиатора.	1 ч.		
30	Картография конфликта	1 ч.		
31	Картография конфликта	1 ч.		
32	Личность медиатора	1 ч.		
33	Принципы медиации	1 ч.		
Ролевая игра (3 ч.)				
34	Ролевая игра «Медиация».	1 ч.		
35	Ролевая игра «Медиация».	1 ч.		
36	Ролевая игра «Медиация».	1 ч.		