

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ ДО ДТ ст. Васюринской, на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации.					
Недостаточно развита интерактивная работа электронных ресурсов на сайте организации	Организация интерактивной работы электронных ресурсов на сайте организации: 1. Обеспечить функционирование формы обратной связи для взаимодействия с участниками образовательного процесса. 2. Обеспечить информирование участников образовательного процесса о наличии формы обратной связи. 3. Обеспечить систематическую работу с поступившими обращениями: фиксирование,	август 2019 год	Зайцева Ирина Александровна, заместитель директора по УВР Сосна Ася Ахмедовна, ответственный за ведение сайта		

	рассмотрение, ранжирование.				
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Не в полном объеме созданы условия доступности для инвалидов в организации	Создание условий доступности услуг для инвалидов: 1. Установить рельефную табличку с названием организации. 2. Сделать обозначения специальными символами доступных элементов здания, указатели направления движения, информацию о назначении помещения внутри здания на высоте от 1,3 до 1,4 м. с дублированием рельефными знаками, знаки и указатели в зонах движения в зальных помещениях на высоте (2 этаж).	2021 год	Жорник Нелли Александровна, директор		