



Утверждаю
 Директор МБУ ДО ДТ
 ст. Васюринской
 _____ Н.А. Жорник
 Приказ № 59/1 от 29.12.2017 г.

План мероприятий по улучшению качества работы организации социального обслуживания
 МБУ ДО ДТ ст. Васюринской на 2018 год

№	Наименование мероприятия	Основание включения в План (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации.						
1.1.	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность МБУ ДО ДТ ст. Васюринской.	Доступность и достаточность информации.	постоянно	Заместитель директора по УВР И.А. Зайцева Педагог А.В. Шарьпина	Модернизированный сайт, удобство пользования сайтом МБУ ДО ДТ ст. Васюринской. Увеличение числа посещений сайта.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте МБУ ДО ДТ ст. Васюринской. Доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг. Количество посещений сайта.
1.2.	Повышение качества содержания информации, ее актуализация на сайте МБУ ДО ДТ ст. Васюринской.	Информационная открытость.	постоянно	Заместитель директора по УВР И.А. Зайцева Педагог М.А. Сопилова	Обновление информационных стендов. Информационное освещение деятельности МБУ ДО ДТ ст. Васюринской в СМИ. Размещение на сайте	Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе МБУ ДО ДТ ст. Васюринской и порядке предоставления услуг доступным и достаточным.

					механизмов обратной связи.	
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.						
2.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в МБУ ДО ДТ ст. Васюринской и развитие материально-технической базы.	Наличие доступных условий получения услуг.	2018 год	Завхоз В.В. Каюрова	Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территории требованиям СанПиН. Наличие мебели, учебного оборудования.	Увеличение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными. Наличие мебели, учебного оборудования.
2.2.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в МБУ ДО ДТ ст. Васюринской для лиц с ОВЗ.	Наличие доступных условий для получения услуг, в том числе для граждан с ОВЗ.	постоянно	Заместитель директора по УВР И.А. Зайцева	Наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ОВЗ.	Наличие специального оборудования для лиц с ОВЗ. Количество электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ. Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными.
2.3.	Мероприятия, направленные на создание условий для работников МБУ ДО ДТ ст. Васюринской.	Создание условий работы по оказанию услуг для работников МБУ ДО ДТ ст. Васюринской.	постоянно	Завхоз В.В. Каюрова	Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, обслуживающего персонала.	Доля работников, удовлетворенных условиями работы по оказанию услуг в МБУ ДО ДТ ст. Васюринской.

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации.

3.1.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении. Мероприятия, направленные на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися.	1.Профессионализм работников МБУ ДО ДТ ст. Васюринской.	постоянно	Заместитель директора по УВР И.А. Зайцева	Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком.	Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком. Увеличение доли лиц, считающих работников, оказывающих услуги, высококомпетентными.
		2. Вежливое и доброжелательное взаимодействие с получателями социальных услуг.	постоянно	Заместитель директора по УВР И.А. Зайцева Председатель ПК И.В. Сосна	Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб.	Увеличение доли лиц, считающих, что услуги оказываются работниками в доброжелательной и вежливой форме.

4. Результативность деятельности организации.

4.1.	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Заместитель директора по УВР И.А. Зайцева	Повышение уровня успеваемости учащихся по образовательным программам.	Доля учащихся, участвующих в конкурсах различного уровня.
4.2.	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со стандартами спортивной (туризм) подготовки.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Заместитель директора по УВР И.А. Зайцева	Повышение уровня успеваемости учащихся по образовательным программам спортивной (туризм) подготовки..	Доля учащихся, участвующих в соревнованиях различного уровня.