

**Результаты опроса о качестве муниципальных услуг, оказываемых
 муниципальными образовательными организациями**

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования муниципального образования Динской район "Дом творчества станицы Васюринской"

наименование ОО

Дата проведения анкетирования
 Кол-во опрошенных респондентов

28.08.2017 г. - 05.09.2017 г.

430

Вопросы анкеты	Кол-во респондентов, выбравших данный ответ на вопрос
1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.	
1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.	
○ неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);	
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);	
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);	
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);	6
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);	424
1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.	
○ неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);	
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);	
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);	
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);	
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);	430
1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	
○ неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);	

○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);	
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);	
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);	8
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).	422
1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	
○ неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);	
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);	
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);	
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);	
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).	430
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	
2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	
○ неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);	
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);	
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);	
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);	12

○ отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);	418
2.2Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	
Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:	
○ неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);	
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);	
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));	
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности);	430
Условия по организации питания обучающихся:	0
○ неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));	
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)	
2.3Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	
○ неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);	
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);	
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);	
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);	
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).	430
2.4Наличие дополнительных образовательных программ.	
○ неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);	
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);	
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программа);	
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);	
○ отлично, полностью удовлетворен(а)(реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).	430

2.5Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	
○ неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены);	
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);	
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));	
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);	
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).	430
2.6Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	
○ неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);	
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);	
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));	43
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));	387
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).	
2.7Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	
○ неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);	
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны);	
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);	

○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);	430
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).	
3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.	
3.1 Доброжелательность и вежливость работников.	
○ неудовлетворительно, не устраивает;	
○ удовлетворительно;	
○ в целом хорошо, но есть недостатки;	
○ полностью устраивает.	430
3.2 Компетентность работников.	
<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	
○ неудовлетворительно, не устраивает;	
○ удовлетворительно;	
○ в целом хорошо, но есть недостатки;	
○ полностью устраивает.	430
4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.	
4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	
○ неудовлетворительно, не устраивает;	
○ удовлетворительно;	
○ в целом хорошо, но есть недостатки	37
○ полностью устраивает	393
4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.	
○ неудовлетворительно, не устраивает;	
○ удовлетворительно;	
○ в целом хорошо, но есть недостатки;	
○ полностью устраивает.	430
4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	
○ неудовлетворительно, не устраивает;	
○ удовлетворительно;	
○ в целом хорошо, но есть недостатки;	
○ полностью устраивает.	430

Директор



Н.А. Жорник