

Утверждаю:

Заведующая МБДОУ д/с №5

«Звездочка»

П.П. Скупченко



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки

качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения

детский сад №5 «Звездочка» на 2022 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций.	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций.	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность – 86.1 баллов					
Информативность сайта	Активизация взаимодействия с родительской общественностью и		Старший воспитатель Воспитатели	Популяризация сайта образовательной организации,	Регулярно До 31.12.2022 года

для родителей воспитанников	формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации. Проведение целенаправленной, системной работы по привлечению активных пользователей сайта ОО.	Регулярно		размещение актуальной информации о деятельности ДОУ. Привлечение родителей как активных пользователей сайта ОО	
Организация на сайте МБДОУ дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и обеспечение их функционирования.	Информировать родителей о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования (наличии анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Ежеквартально	Старший воспитатель	Информирование родителей о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования (наличии анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Регулярно 2022 год
Улучшение оценки качества образовательной деятельности по критерию «Открытость и доступность информации об организации»	Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) качеством	Ежеквартально	Старший воспитатель	Анкетирование родителей	Ежеквартально

	образовательной деятельности.				
2. Комфортность условий предоставления услуг – 99.0 рейтинговое место - 2					
Улучшение оценки качества образовательной деятельности по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»	Оборудовать групповые помещения подготовительных и старшей группы интерактивными комплексами в соответствии с требованиями ФГОС	1 кв. 2022 г.	Заведующая Завхоз	Монтаж и установка интерактивных комплексов в групповых помещениях подготовительных и старшей группах	1 квартал 2022г
3. Доступность услуг для инвалидов – 68.0 рейтинговое место - 4					
Улучшение оценки качества образовательной деятельности по критерию «Доступность услуг для инвалидов»	Оборудовать стоянку для автотранспорта инвалидов	2025 год	Заведующая Завхоз	Оборудование стоянки для автотранспорта для инвалидов	2025 год
4. «Доброжелательность, вежливость работников организации»- 95.4%					
Улучшение оценки качества образовательной деятельности по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»	1. Проведение психологических тренингов по созданию комфортной среды взаимодействия сотрудников и родителей. 2. Мониторинг социальных сетей в части организации работы с родителями в доброжелательной и вежливой форме.	Постоянно	Психолог Старший воспитатель	1. Проведение психологических тренингов по созданию комфортной среды взаимодействия сотрудников и родителей. 2. Мониторинг социальных сетей в части организации работы с родителями в доброжелательной и вежливой форме.	2022год

5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг -94.3

Улучшение оценки качества образовательной деятельности по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Обеспечить понятность навигации внутри помещения ДОУ.	2 квартал 2022г.	завхоз	Разместить на стендах информацию с указанием местонахождения кабинетов и графика работы специалистов	2 квартал 2022год
---	---	------------------	--------	--	-------------------