

Что важно помнить при общении с человеком с нарушением слуха?

1. Прежде чем заговорить с человеком, который плохо слышит, дайте знак, что вы собираетесь ему что-то сказать. Если он стоит к вам спиной, постучите по твёрдой поверхности рядом с ним. Люди с нарушением слуха хорошо чувствуют вибрации. Допускается прикосновение к плечу.
2. Смотрите прямо на собеседника во время разговора. Часть информации люди с нарушением слуха считывают по мимике лица и движениям губ.
3. Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчёркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, тоже не надо.
4. Убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли вас собеседник.
5. Держите под рукой блокнот или телефон, чтобы обмениваться текстовыми сообщениями. Они пригодятся, если вы не можете понять отдельных слов и фраз друг друга. Но длительная переписка утомительна.
6. Знание дактиля и жестового языка поможет вывести общение на качественно новый уровень. Неплохим подспорьем может стать переводчик на русский жестовый в телефоне.
7. Если человек с нарушением слуха хочет сказать вам что-то голосом, будьте очень внимательны. Даже если речь не очень понятна с первых слов, можно уловить смысл, если сосредоточиться.



*Мы живем в социальном потоке,
Каждый занят своими делами.
Мы живем и, порой, невдомек нам,
Кто незримо присутствует с нами.*

*Это люди, особой отметки.
Ше, на ком судьба ставит зарубки:
Инвалиды — постарше и детки,
Ше, чья жизнь — это каторжный труд!*

*Оглянемся, давайте в округе,
Ведь есть праздник особых людей.
Силы всем и терпения друг к другу,
Очень верных, хороших друзей!*

Малокирсановская СБ

Библиотекарь Семенченко В.Н.

с. Малокирсановка, ул. Аникиенко, 52

8-863-41-3-64-47e-mail:

vichka-semenchenko@mail.ru

**МУК Матвеево-Курганского района
«Межпоселенческая Центральная
Библиотека»**

Малокирсановская библиотека - отдел

ПАМЯТКА

**КАК ВЕСТИ СЕБЯ С ЧЕЛОВЕКОМ,
ИМЕЮЩИМ ИНВАЛИДНОСТЬ**



2020

Почти каждый из нас хоть раз в жизни да сталкивался с человеком с инвалидностью

— с глухим или слабослышащим, передвигающимся на коляске или с ментальными нарушениями. В такие моменты многие люди попросту теряются: не знают, что говорить или спрашивать, как предложить свою помощь и при этом не обидеть другого человека. Рекомендации и советы, как наиболее корректно вести себя в бытовых ситуациях, если рядом с вами оказался человек с инвалидностью.

Что важно помнить при общении с человеком, передвигающимся в инвалидном кресле?

1. Не навязывайтесь. Спросите, нужна ли помощь и как её лучше оказать.
2. Коляска — это зона личного пространства: не облакачивайтесь и не вешайте на неё свои вещи.
3. Присядьте во время разговора, чтобы ваши собеседники оказались на одном уровне. Это позволит им смотреть вам в глаза, не запрокидывая голову.
4. Вопрос о диагнозах и обстоятельствах уместен только при близких отношениях. А формулировка: «Надеюсь, это временно?» совсем недопустима.
5. Не углубляйтесь только в обсуждение доступности среды или реабилитации.

Собеседник с большим удовольствием поддержит разговор на другие темы.

6. Избегайте фразы «прикованный к инвалидному креслу». Коляска даёт возможность не быть прикованным к постели и свободно перемещаться по городу. Не стоит обесценивать важность этого изобретения.

Запомните: у людей, которые имеют трудности при передвижении, чаще всего нет проблем со зрением, слухом и пониманием.



Что важно помнить при общении с человеком с нарушением зрения?

1. Сначала спросите, нужна ли помощь. Часто люди с нарушением зрения ходят без сопровождения по маршрутам, которые хотя и изучили самостоятельно или уже хорошо знают.
2. Не бойтесь произнести «смотри» или «видишь», обращаясь к собеседнику. Люди с

нарушением зрения эти слова тоже понимают, используют и не обижаются, услышав их.

3. Не описывайте человеку с нарушением зрения всё, что происходит вокруг. Но если к вам подошёл кто-то ещё или вы сами вынуждены отойти, об этом важно предупредить.

4. Ни в коем случае не хватайте человека за руку, в которой он держит трость, и не пытайтесь её забрать. О препятствиях, ступенях и поворотах на пути предупреждайте спутника заранее.

5. Не стесняйтесь писать текстовые сообщения в мессенджерах. Большинство людей с нарушением зрения пользуются мобильными телефонами и компьютерами с помощью специальных озвучивающих программ.

6. Не отвлекайте и не приманивайте собаку-поводыря, даже если она очень вам понравилась. Общаться с животным можно только с разрешения хозяина.

