



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий оказания услуг учреждением культуры
 Муниципальное учреждение культуры Матвеево-Курганского района «Межпоселенческая
 Центральная Библиотека»
 на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении организации культуры и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	До 09.01.2025г.	Директор МУК Матвеево-Курганского района «МЦБ» Коноваленко О.В.	Наличие актуальной и достоверной информации о деятельности организации, в частности: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) на информационных	28.12.2024 г. Регулярное обновление в течение 2025 г. по мере поступления информации

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					стендах в помещении учреждения. Регулярное обновление информации на информационных стендах.	
2	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: - материально-техническое обеспечение предоставления услуг - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - материально-техническое обеспечение предоставления услуг - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)	До 09.01.2025г.	Ведущий библиотекарь по информационным ресурсам МУК Матвеево-Курганского района «МЦБ» Качур В.И.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения, в частности: - материально-техническое обеспечение предоставления услуг - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК) Регулярное обновление информации на сайте.	28.12.2024 г Регулярное обновление в течение 2025 г. по мере поступления информации
3	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и	В течение года	Директор МУК Матвеево-	Для информирования пользователей о	В течение года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, составила менее 100% (96%)	доступностью информации о деятельности организации культуры		Курганского района «МЦБ» Коноваленко О.В.	деятельности учреждения и по предоставлению услуг регулярно размещать материал на стендах в учреждении	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждением культуры						
4	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией культуры составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией культуры	2023г.	Директор МУК Матвеево-Курганского района «МЦБ» Коноваленко О.В.	При модернизации библиотеки были выделены комфортные зоны для чтения и отдыха. Для удобства ориентирования пользователей размещены навигационные таблички. Приобретены кулеры для доступа к питьевой воде. Оборудованы три санитарно-гигиенические комнаты. В библиотеке имеются зоны Wi-Fi, дающие читателям возможность выхода в Интернет с собственного устройства.	2023г
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и	Необходимо обеспечить следующие условия доступности:	IV квартал 2025 г.	Директор МУК Матвеево-	Организованы мероприятия по	IV квартал 2025 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры	- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры		Курганского района «МЦБ» Коноваленко О.В.	созданию доступной среды: - Ходатайство о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов - Для маломобильных пользователей предусмотрены: - на входной группе межпоселенческой центральной библиотеки - стационарный пандус с удобными поручнями, - кнопка вызова библиотекаря.	
6	В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2023г.	Директор МУК Матвеево-Курганского района «МЦБ» Коноваленко О.В.	В ходе модернизации библиотеки в 2023 г. приобретено и установлено оборудование: Индукционная система "Induction" Универсал предназначенная для слабослышащих и глухих людей. Устройство передает аудиосигнал на слуховой аппарат пользователя и обеспечивает	2023г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					уверенный прием сигнала в радиусе 2 метров. Также в индукционной системе предусмотрена встроенная информационно- коммуникативная система для глухонемых людей. Она позволяет писать, читать и отправлять текстовые сообщения по беспроводному каналу; - Пиктограммы с дублированием информации по системе Брайля («Доступность для всех инвалидов» 1 шт «Кнопка вызова помощи» 1 шт «Вход в помещение» 1 шт «Выход из помещения» 2 шт «Пути эвакуации» 2шт «Доступность для инвалидов по слуху» 2 шт «Доступность для инвалидов по зрению» 2 шт	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					«Место нахождения информации» 2 шт)	
7	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (91%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	В течение года	Директор МУК Матвеево-Курганского района «МЦБ» Коноваленко О.В.	Библиотекарь отдела межбиблиотечного обслуживания прошла обучение ФГБУ «Российская государственная библиотека для молодежи» по дополнительной профессиональной программе «Организация инклюзивного направления работы библиотеки». Сотрудники МУК «МЦБ» регулярно посещают занятия «Школы равных возможностей» на базе ДГПБ	2024г. Декабрь 2024г В течение 2025г. по мере организации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры, составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры	Ежеквартально в течение года	Директор МУК Матвеево-Курганского района «МЦБ» Коноваленко О.В.	Проводится анализ опроса получателей услуг на сайте и очно на предмет удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников МУК «МЦБ», обеспечивающих первичный контакт и информирование	Ежеквартально в течение года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры	
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры	Ежеквартально в течение года	Директор МУК Матвеево-Курганского района «МЦБ» Коноваленко О.В.	Проводится анализ опроса получателей услуг на сайте и очно на предмет удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников МУК «МЦБ», обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры	Ежеквартально в течение года
10	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Ежеквартально в течение года	Директор МУК Матвеево-Курганского района «МЦБ» Коноваленко О.В.	Проводится анализ опроса получателей услуг на сайте и очно на предмет удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников МУК «МЦБ» при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с	Ежеквартально в течение года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	
V. Удовлетворенность условиями деятельности учреждения культуры						
11	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым	Ежеквартально в течение года	Директор МУК Матвеево-Курганского района «МЦБ» Коноваленко О.В.	Проводится анализ опроса получателей услуг на сайте и очно на предмет готовности получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым	Ежеквартально в течение года
12	Удовлетворенность удобством графика работы организации культуры составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы организации культуры	Ежеквартально в течение года	Директор МУК Матвеево-Курганского района «МЦБ» Коноваленко О.В.	Проводится анализ опроса получателей услуг на сайте и очно на предмет удовлетворенности удобством графика работы МУК «МЦБ»	Ежеквартально в течение года
13	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры	Ежеквартально в течение года	Директор МУК Матвеево-Курганского района «МЦБ» Коноваленко О.В.	Проводится анализ опроса получателей услуг на сайте и очно на предмет удовлетворенности получателей услуг в целом условиями	Ежеквартально в течение года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					оказания услуг в МУК «МЦБ»	

Ежемесячно проводится опрос получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья на предмет необходимости производства дополнительных мер по улучшению качества и увеличению количества предоставления услуг маломобильными категориями граждан