Уважаемые пользователи!

Уходящий год запомнится и простым пользователям, и специалистам по информационной безопасности широким распространением числа новых вредоносных программ. Как правило, рекордной отметки вирусная активность достигает к концу года, а именно, увеличением числа заражений троянскими программами, шифрующими файлы на автоматизированных рабочих местах и серверах.  
Повторно доводим до Вас следующую информацию:  
Были зафиксированы заражения автоматизированных рабочих мест при получении электронной почтой писем с адресом отправителя из почтового домена Сбербанка sberbank.ru и ФНС России (Федеральная налоговая служба) nalog.ru которые требуют от пользователей каких-либо действий.   
ФНС России не используют для электронного взаимодействия с налогоплательщиками электронную почту. Всю информацию о наличии задолженностей можно получить с помощью интернет-сервисов на сайте ФНС России.  
Сбербанк не рассылает такого рода писем, поэтому недопустимо открывать почтовые вложения в таких письмах и переходить по интернет-ссылке.  
В остальных (общих) случаях:  
1. Недопустимо открывать почтовые вложения от неизвестных отправителей, если у пользователя нет уверенности в безопасности этого вложения.  
2. Недопустимо переходить по указанной в тексте письма   
интернет-ссылке с неизвестным адресом, если у пользователя нет уверенности в безопасности этой интернет-ссылки. Особое внимание следует уделить ?тревожным? письмам, требующим незамедлительной реакции.   
В случае возникновения подозрений в небезопасности интернет-ссылки возможно воспользоваться сервисом "Онлайн сканер", расположенным по адресу <http://vms.drweb.ru/online/?lng=ru>.  
3. Если пользователь не уверен в подлинности и безопасности письма, то необходимо проконсультироваться с должностным лицом, ответственным за защиту информации в организации или администратором Центра управления системой защиты информации информационно-телекоммуникационных систем исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга (далее - ЦУ СЗИ ИТКС ИОГВ СПб).  
4. Необходимо своевременно и регулярно создавать резервные копии всех важных документов на внешних носителях информации.  
  
  
Начальник Управления информационной безопасности и технической   
защиты информации   
Комитета по информатизации и связи  
В.В.Майоров