

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ГИМНАЗИЯ №363
ФРУНЗЕНСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

192284, Санкт-Петербург, Димитрова улица, дом 15, корп. 3
телефон/факс: +7 812) 772-62-74, e-mail: info.sch363@obr.gov.spb.ru
сайт: <https://gim363spb.ros-obr.ru>

ПРИНЯТО

Педагогическим советом
ГБОУ гимназия № 363
Фрунзенского района
Санкт-Петербурга
Протокол № 9 от 27.05.2025

УТВЕРЖДЕНО

Приказ от 27.05.2025 г. № 181

Директор ГБОУ гимназии № 363

_____ И.Б. Акатова

**ПОЛОЖЕНИЕ
о Службе медиации (примирения)**

1. Общие положения

1.1. Школьная Служба медиации (примирения) является социальной службой, объединяющей обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в ГБОУ гимназия № 363.

1.2. Допускается создание Службы медиации (примирения) только из педагогов и/или специалистов ГБОУ гимназия № 363.

1.3. Служба медиации (примирения) является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы Службы медиации (примирения) и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Школьная Служба медиации (примирения) осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства РФ, Конвенции о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989), Стандартов восстановительной медиации, настоящего Положения и Устава ГБОУ гимназия № 363.

2. Цели и задачи

Целью является:

2.1. Мирное урегулирование конфликтов между обучающимися, учителями и родителями (законными представителями), для содействия формированию благоприятного климата в образовательной среде.

2.2. Целью деятельности Службы медиации (примирения) является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуациях на основе принципов восстановительной медиации.

Задачами являются:

2.3. Проведение примирительных процедур для участников конфликтов.

2.4. Обучение гимназистов цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности.

2.5. Информирование обучающихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.
- Принцип нейтральности, запрещающий Службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования Службы школьной медиации (примирения)

4.1. В состав школьной Службы медиации входят педагогические работники, прошедшие обучение проведению примирительных программ восстановительной медиации.

4.2. Руководителем школьной Службы медиации может быть заместитель директора по воспитательной работе, педагог-психолог или иной педагогический работник ГБОУ гимназия № 363, на которого возлагаются обязанности по руководству службой приказом директора ГБОУ гимназия № 363, прошедший обучение проведению примирительных программ восстановительной медиации.

4.3. Контроль за работой Службы школьной медиации осуществляется руководителем ГБОУ гимназия № 363.

5. Порядок работы службы школьной медиации (примирения)

5.1. Служба школьной медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации ГБОУ гимназия № 363, членов службы примирения.

5.2. Служба школьной медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица ГБОУ гимназия № 363.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей.

5.4. В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о ее проведении ставится в известность администрация ГБОУ гимназия № 363 и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель Службы школьной медиации.

5.6. Примирительная программа проводится с согласия и с участием классного руководителя.

5.7. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.8. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением ПАВ и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.10. Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации в соответствии с требованием ст.13 ФЗ № 193. Служба школьной медиации принимает все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней.

5.11. В соответствии с требованиями ст.14 ФЗ № 193 процедура медиации прекращается в связи со следующими обстоятельствами:

- заключение сторонами медиативного соглашения - со дня подписания такого соглашения;
- заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям - со дня подписания такого соглашения;
- заявление медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения, - в день направления данного заявления;
- заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации - со дня получения медиатором данного заявления;
- истечение срока проведения процедуры медиации - со дня его истечения с учетом положений ст.13 ФЗ № 193 настоящего Федерального закона.

5.12. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

5.13. При необходимости Служба школьной медиации передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

5.14. Служба школьной медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба школьной медиации может проводить дополнительные встречи сторон помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.15. При необходимости Служба школьной медиации содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

6. Организация деятельности службы школьной медиации (примирения)

6.1. Службе школьной медиации по согласованию с администрацией ГБОУ гимназия № 363 предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица ГБОУ гимназия № 363 оказывают службе школьной медиации примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.

6.3. Администрация ГБОУ гимназия № 363 содействует службе в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

6.4. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы школьной службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.5. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация ГБОУ гимназия № 363 может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.6. Администрация ГБОУ гимназия № 363 поддерживает участие руководителя школьной службы медиации в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

6.7. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в ГБОУ гимназия № 363.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором ГБОУ гимназия № 363 по предложению администрации образовательного учреждения, педагогического совета, членов службы примирения.