

Ваш ученик подвергается травле в школе или в сети Интернет?

Подготовьтесь к беседе



- Выслушайте своего ученика.
- Выберите наиболее подходящую обстановку для беседы.
- Постарайтесь сохранять спокойствие и направить разговор в позитивное русло.
- Поговорите с учеником как можно скорее после возникновения ситуации

Обсудите проблему



- Умейте слушать, не подсказывайте и не делайте поспешных выводов.
- Говорите спокойным и ровным голосом в течение всей беседы. Избегайте грубых слов и обвинительного тона, из-за которых ученик может замкнуться или расстроиться еще больше.
- Не осуждайте и не критикуйте поведение ребенка, которое привело к нападкам.

Выразите поддержку:

- Не обвиняйте ученика в том, что он стал жертвой нападков.
- Не делайте пустых обещаний, но убедите ученика, что вы хотите помочь ему найти правильный выход из ситуации.

Серьезные ситуации, требующие немедленных действий:

- Если ученику угрожают физической расправой, дайте знать, что вы сделаете все возможное для обеспечения его безопасности. При необходимости обратитесь к соответствующему начальству в школе и немедленно расскажите о ситуации.

Проявите сочувствие:

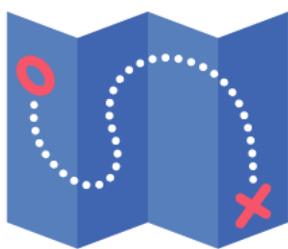
- Если вы сами когда-то подвергались травле, поделитесь своим опытом с учеником.
- Ваше участливое отношение побудит ученика поделиться с вами произошедшим и своими чувствами.

Досконально изучите ситуацию:

- Проведите беседу с каждым участником ситуации по отдельности, включая ученика, обидчика и всех свидетелей.
- Не переставайте активно поддерживать всех участников конфликта.
- Привлеките к разрешению конфликта коллег: социального педагога, психолога, директора школы.

Если ученик очень расстроен или собирается навредить себе, не оставляйте его одного — немедленно окажите помощь.

Разработайте план действий



- С учетом информации, полученной от ученика, спланируйте дальнейшие действия.
 - Даже если вы и ученик согласны в том, что ситуация не является такой уж серьезной и ее не стоит выносить на широкое обсуждение, все равно предложите свою помощь.
 - Если конфликт достаточно серьезен, чтобы сообщить о нем руководству, поясните ученику школьные правила и помогите обратиться к директору.
- Если вы полагаете, что разговор между обидчиком и учеником уместен, вы можете выступить в качестве посредника.
 - Если вы считаете, что ученику может угрожать опасность, немедленно обратитесь к директору школы.

Дальнейшая поддержка



- Регулярно интересуйтесь у учеников, как у них идут дела. Спросите, считают ли они ситуацию разрешенной и чувствуют ли они себя комфортно в школе.
- Обязательно объясните ученикам, как можно вести себя в классе, а как нельзя. Поддерживайте благоприятную атмосферу и учите детей тому, как улаживать конфликт