

Приложение

УТВЕРЖДЁН
распоряжением местной администрации
городского округа Прохладный КБР
от «14» февраля 2023 г. № 204

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальными образовательными учреждениями
городского округа Прохладный в 2022 году

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Гимназия №2 имени Героя Советского Союза Николая Матвеевича Диденко»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией. Рекомендации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации и информационных стендах в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-	Осуществлять контроль своевременного размещения информации на официальном сайте и информационных стендах МБОУ «Гимназия №2» в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в	Ежеквартально	Жолаева А.Н., директор		

телекоммуникационной сети «Интернет» и формате представления информации»	информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формате представления информации»				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

-

III. Доступность услуг для инвалидов

-

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Разработать и реализовать мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников. Создать условия для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Февраль 2023 г. Далее постоянно	Жолаева А.Н., директор		
--	--	---------------------------------	------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг	Март 2023 года	Жолаева А.Н., директор		
	Обсуждение и подведения итогов проведения анкетирования (опроса) на педагогическом совете	Апрель 2023 года			

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №42»**

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации и информационных стендах в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении	Осуществлять контроль своевременного размещения информации на официальном сайте и информационных стендах МКОУ «СОШ №42» в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об	Февраль 2023 г. Далее постоянно	Каралкина А.В., директор		
--	---	---------------------------------	--------------------------	--	--

Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	утверждении Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг, а именно: -наличие и понятность навигации внутри организации.	Установить информационный стенд навигации	Апрель 2023 г.	Каралкина А.В., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечение наличия специально выделенного места для автотранспорта инвалидов	Апрель 2023 г.	Каралкина А.В., директор		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Доукомплектование санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	По мере поступления денежных средств	Каралкина А.В., директор		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Сентябрь 2023 г.	Каралкина А.В., директор		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Заключение договора с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком)	Март 2023 г.	Каралкина А.В., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Наблюдается профессиональное выгорание сотрудников	Разработка и реализация программы мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников. Создать условия для их	Март 2023 г.	Каралкина А.В., директор		

	постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Проведения анализа и выявление и устранение причин неудовлетворенности условиями оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Март 2023 г.	Каралкина А.В., директор		

**Муниципальная организация дополнительного образования
«Станция юных натуралистов»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальной сайте и информационных стендах образовательной организации в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети</u>	Осуществлять контроль своевременного размещения информации на официальном сайте и информационных стендах МОДО СЮН в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети</u>	Февраль 2023 г. Далее постоянно	Чернова Ю.А., директор		

«Интернет» и формату представления информации»,	«Интернет» и формату представления информации»				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность)	Изучить потребности получателей услуг с целью комфортности предоставления услуг путем анкетирования	Март 2023 г.	Чернова Ю.А., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
-					
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Наблюдается профессиональное выгорание сотрудников	Реализовать программы мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников. Создать условия для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Программа разработана, утверждена и реализуется с сентября 2022 года	Чернова Ю.А., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-					

**Муниципальная организация дополнительного образования
«Станция юных техников»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на	Осуществлять контроль	Февраль	Карпова Ю.И.,		

<p>официальной сайте и информационных стендах образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»,</p>	<p>своевременного размещения информации на официальном сайте МОДО СЮТ и информационных сайтах в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</p>	<p>2023 г. Далее постоянно</p>	<p>директор</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-					
III. Доступность услуг для инвалидов					
-					
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
<p>Наблюдается профессиональное выгорание сотрудников</p>	<p>Разработать и реализовывать Программу мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников. Создать условия для непрерывного развития педагогов дополнительного образования и повышения квалификации в соответствии с требованиями профстандарта ПДО. Обеспечить дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработать и реализовать</p>	<p>Март 2023 г. Постоянно</p>	<p>Карпова Ю.И., директор</p>		

	программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-					