

**Анализ работы с обращениями граждан за 2021 год
в МБДОУ «Детский сад № 56» г. Воркуты**

№ п/п	Виды обращений	Число обращений
1	Поступило обращений всего, в том числе:	16
1.1	По электронной почте	0
1.2	Принято письменно	3
1.3	Письменно по Почте России	0
1.4.	Устно	7
2	Из числа обращений:	
2.1	Вопросы	5
2.2	Жалобы	3
2.3	Предложения	3
2.4.	Благодарность	5
3	Результаты рассмотрения обращений:	
3.1	Решено положительно	16
3.2	Разъяснено	10
3.3	Принято к сведению	3
3.4	Приняты меры	3
3.5	Готовится ответ	0