

## СПРАВКА

02.07.2021

*О проведении мониторинга реализации планов мероприятий по совершенствованию деятельности образовательных организаций, разработанных по результатам проведения независимой оценки качества оказания образовательных услуг в 2020 году*

Во исполнение п. 2.4 приказа начальника УпрО УпрО от 21.10.2020 № 1210 «О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году в МБДОУ «Детский сад № 11 комбинированного вида» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 12» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 17 комбинированного вида» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 18» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 21» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 26» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 33» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 34» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 35» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 37» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 41» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 42» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 54» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 56» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 65» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 83» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 105» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 14» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 40 с УИОП» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 43» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 44» г. Воркуты, МОУ «Гимназия № 1» г. Воркуты» руководителями муниципальных образовательных организаций, указанных в вышеназванном приказе, были разработаны планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания образовательных услуг.

С 25 по 29 июня 2021 года специалистами ОМиОКО МКУ «ВДУ» проведен мониторинг выполнения данными образовательными организациями планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества. Подробная информация по каждой образовательной организации представлена в приложении.

Мониторинг показал:

1. В полном объеме выполнены мероприятия в разделах:

1.1 «Открытость и доступность информации об организации»:

- 100% ОО устранены несоответствия информации о деятельности ОО, размещенной на официальном сайте,

- размещена информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности размещения анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг, формы подачи электронного обращения всеми вышеуказанными образовательными организациями.

1.2 «Комфортность условий предоставления услуг» - устранены замечания по оснащению комфортной зоны отдыха (ожидания) (оснащены дополнительной мебелью зоны ожидания в МБДОУ «Детский сад № 11 комбинированного вида» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 12» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 34» г. Воркуты; организован питьевой режим с одноразовыми стаканами для посетителей в МБДОУ «Детский сад № 12» г. Воркуты).

2. В разделе «Доступность услуг для инвалидов»:

2.1 Обеспечена условие доступности для инвалидов: дублирование звуковой и зрительной информации – установлено тактильное оборудование (МОУ «СОШ № 43» г. Воркуты, МОУ «Гимназия № 1» г. Воркуты);

2.2 Согласно «дорожной карты» ОСИ (Плану мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг) находятся в стадии реализации мероприятия по оборудованию помещений ОО и прилегающих к ним территорий (автостоянки, пандусы, поручни, расширенные дверные проемы, кресла-коляски, санитарно-гигиеническое помещение) в 100% организаций ;

2.3 Не предусмотрено «дорожной картой» ОСИ и проектом строительства оборудование здания адаптированными лифтами (МБДОУ «Детский сад № 11 комбинированного вида» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 12» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 17 комбинированного вида» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 21» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 26» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 34» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 35» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 37» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 41» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 105» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 44» г. Воркуты);

- не требуются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению), так как в ОО нет детей данной категории (МБДОУ «Детский сад № 11 комбинированного вида» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 12» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 17 комбинированного вида» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 18» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 21» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 26» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 33» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 34» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 35» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 37» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 41» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 42» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 54» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 56» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 65» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 83» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 105» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 14» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 40 с УИОП» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 43» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 44» г. Воркуты, МОУ «Гимназия № 1» г. Воркуты);

- ведется работа по обучению работников, ответственных за сопровождение инвалидов в помещении организации: прошли (пройдут в сентябре 2021 года) курсы повышения квалификации и проведен инструктаж персонала в МБДОУ «Детский сад № 21» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 35» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 54» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 105» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 40 с УИОП» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 43» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 44» г. Воркуты, МОУ «Гимназия № 1» г. Воркуты.

На основании вышеизложенного рекомендовано:

1. Отметить положительную работу руководителей ОО по устранению замечаний, данных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, по показателю «Открытость и доступность информации об организации», «Комфортность условий предоставления услуг».

2. Руководителям МБДОУ «Детский сад № 11 комбинированного вида» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 12» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 17 комбинированного вида» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 18» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 21» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 26» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 33» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 34» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 35» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 37» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 41» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 42» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 54» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 56» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 65» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 83» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 105» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 14» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 40 с УИОП» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 43» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 44» г. Воркуты, МОУ «Гимназия № 1» г. Воркуты:

2.1. Обеспечить выполнение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, раздела «Доступность услуг для инвалидов» согласно «дорожной карты» ОСИ.

2.2. Продолжить работу по улучшению качества предоставления образовательных услуг.

Заведующий ОМиОКО



З.В. Тербнева

Главный специалист 5 кв. уровня



Н.Г. Барбузаева