

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ТМБ ОУДО «Хатангский центр детского творчества»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, образовании представлена не в полном объеме, также на сайте представлена информация и документы за предыдущие учебные периоды	1.Актуализация информации на сайте ЦДТ, отражающей материально-техническое обеспечение образовательной деятельности, образовании. 2.Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации.	20.05.2024г.	Широких Полина Алексеевна, директор.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

67,75% опрошенных получателей услуг удовлетворены комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести опрос родителей на предмет выявления неудовлетворенности комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность и принять решение по повышению доли удовлетворенных	01.11.2024г.	Сумкина Александра Юрьевна, старший педагог дополнительног о образования.	

III. Доступность услуг для инвалидов

-				
---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

74,55% опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести опрос родителей на предмет выявления неудовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия и принять решение по повышению доли удовлетворенных	01.11.2024г.	Сумкина Александра Юрьевна, старший педагог дополнительног о образования.	
---	---	--------------	---	--

Основные комментарии направлены на: 1. расширение перечня кружков и обновление программ, внедрение новых технологий	1. Пересмотреть перечень программам дополнительного образования с учётом рекомендаций родителей. Внедрение программ «Игротека», «Легоконструирование». 2. Приобретение спортивного и мягкого инвентаря, оборудования.	30.08.2024г. 25.12.2024г.	Сумкина Александра Юрьевна, старший педагог дополнительного образования. Широких Полина Алексеевна, директор	
---	---	---	--	--

«Хатангский центр детского творчества» *И.И.И.* П.А. Широких

