

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

**Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения дополнительного
образования «Санкт-Петербургская детская художественная школа № 6»**

на 26.12.2018 г.

Всего 223 ответа на 26.12.2018 г.

1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг: $218/223 = 97,8\%$
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг: $211/223 = 94,6\%$
3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг: $166/223 = 74,4\%$
4. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг: $210/223 = 94,2\%$
5. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг: $196/223 = 87,9\%$



