

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 9  
ИМЕНИ ЛЮДМИЛЫ МИХАЙЛОВНЫ ПАВЛИЧЕНКО СТАНИЦЫ  
БАГОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МОСТОВСКИЙ  
РАЙОН**

**П Р И К А З**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

№ \_\_\_\_

**Об утверждении плана по устранению недостатков,  
выявленных в результате независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности в 2020 году**

На основании Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» и аналитического отчета по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях Мостовского района в 2020 году (далее – НОКО) п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ СОШ №9 имени Л.М.Павличенко станицы Баговской в 2020 году, согласно приложению к настоящему приказу.

2. Довести до сведения педагогических работников, иных работников учреждения, а также родителей (законных представителей) учащихся о результатах проведения НОКО.

3. Кашпирова В.А. назначить ответственным за:

- достоверность, полноту и своевременность размещения информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте МБОУ СОШ №9 имени Л.М.Павличенко станицы Баговской.

- размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО на сайте МБОУ СОШ №9 имени Л.М.Павличенко станицы Баговской.

4. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

5. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Директор школы

Н.Н. Чуенко

С приказом ознакомлены:

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 год

В.А. Кашпиров

План мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в результате независимой оценки качества условий  
оказания услуг МБОУ СОШ №9 имени Л.М.Павличенко станции Баговской в 2020 году.

Показатель оценки	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ответственный	Предполагаемый результат
<i>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</i>				
1.1. Полнота и актуальность информации об учреждении, осуществляющем образовательную деятельность (далее – учреждение), размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет».	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения). Своевременное обновление (актуализация) информации на сайте учреждения.	1.02.2021г	В.А.Кашпиров, ответственный за ведение сайта	Наличие актуальной и доступной информации на сайте учреждения. Наличие обновленной информации на стендах учреждения о деятельности учреждения (актуализация не реже 1 раза в две недели). Анонсирование и освещение на сайте учреждения мероприятий, в которых участвуют педагоги и воспитанники, а также других общественно-значимых мероприятий.
	Размещение на сайте информации об условиях питания учащихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ.	1.02.2021г	Т.Н.Фоменко, ответственная по питанию	
1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте учреждения в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения.	Осуществление обратной связи на сайте учреждения: создание на сайте учреждения раздела « <b>Часто задаваемые вопросы</b> », с целью улучшения взаимодействия с помощью электронных сервисов.	1.02.2021г	В.А.Кашпиров, ответственный за ведение сайта	Обеспечение возможности обращения граждан посредством электронных сервисов на сайте учреждения

<i>2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставленных услуг</i>				
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	Доступность записи на получение услуги: посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг.	1.02.2021г	М.А.Дробитько, секретарь	Обеспечение возможности получения услуг посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг.
	Обустройство комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	1.09.2021г	С.М.Птухина, заведующий хозяйственной частью	
<i>3. «Доступность услуг для инвалидов»</i>				
3.1. Оборудование помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	1.04.2021г	С.И.Фоменко, рабочий	Создание комфортных условий в МБОУ СОШ №9 имени Л.М.Павличенко станции Баговской для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
	Оборудование поручнями входные дверные проёмы МБОУ СОШ №9 имени Л.М.Павличенко станции Баговской.	1.09.2021г		

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию .	01.04.2021г	С.М.Птухина, заведующий хозяйственной частью	Создание комфортных условий в МБОУ СОШ №9 имени Л.М.Павличенко станицы Баговской для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья для получения услуг наравне с другими.
	Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.04.2021г		

Директор МБОУ СОШ №9  
имени Л.М.Павличенко  
станицы Баговской

Н.Н.Чуенко