

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий оказания услуг
 МБУК «Кузнецовский Центр культурного и библиотечного обслуживания»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполное соответствие информации о деятельности учреждения на информационных стендах в помещении и на сайте	Актуализация информации о деятельности учреждения на информационных стендах в помещении и на сайте	15.09.2020	Богданова Светлана Валентиновна, директор	На официальном сайте учреждения, информационном стенде обновлена информация о способах обратной связи: - телефона, - электронной почты	14.09.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий пребывания в учреждении	Улучшение уровня комфортности условий пребывания в учреждении	15.09.2020	Богданова Светлана Валентиновна, директор	Обеспечены комфортные условия для предоставления услуг: - доступность питьевой воды, - бумажных полотенец и туалетной бумаги - Использование антисептических средств	14.09.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам	Оказание помощи работниками учреждения посетителям с ограниченными	15.09.2020	Богданова Светлана Валентиновна, директор	Сотрудники МБУК прошли инструктирование по работе с посетителями с ограниченными	20.08.2020

получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья	возможностями			возможностями	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень комфортности обслуживания	Повышение квалификации и переподготовка кадров	15.09.2020	Богданова Светлана Валентиновна, директор	Повышение квалификации 3 человека	14.09.2020

Директор МБУК
«Кузнецовский Центр культурного и библиотечного обслуживания» *Богданова* С.В.Богданова