



УТВЕРЖДАЮ
И.О. главы Кузнецовского
сельского поселения
Л.Ю.Ефимова

Л.Ю.Ефимова
(подпись)
20.05.2019г.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
<
МБУК « Кузнецовский Центр культурного и библиотечного обслуживания»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Своевременное информационное наполнение официального сайта учреждения	ежемесячно	Богданова С.В. Директор МБУК		
	Своевременно предоставление информации для заполнения сайта: - планы мероприятий, расписание работы клубных формирований. - объявления - фото и информация о проведенных мероприятиях	Ежемесячно За 7 дней до мероприятия В течении 3 дней	Фирулева С.Н. Худ.руководитель Архипова Н.А. Зав филиала ОСДК Толокнова В.П. Зав.филиала ПСДК Скворцова С.И. Зав.филиала ОСБ Ермакова Г.И. Зав.филиала КСБ Комарова А.Л. Зав.филиала ПСБ		

	<p>Систематические публикации в СМИ</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Призыв» - « Вестник Кузнецовского сельского поселения 	ежемесячно	<p>Фирулева С.Н. Худ.руководитель</p> <p>Архипова Н.А. Зав филиала ОСДК</p> <p>Толокнова В.П. Зав.филиала ПСДК</p> <p>Скворцова С.И. Зав.филиала ОСБ</p> <p>Ермакова Г.И. Зав.филиала КСБ</p> <p>Комарова А.Л. Зав.филиала ПСБ</p>		
	<p>Проведение мероприятий по информированию жителей об их праве участия в независимой оценке качества оказываемых услуг</p>	ежемесячно	<p>Богданова С.В. Директор МБУК</p> <p>Фирулева С.Н. Худ.руководитель</p> <p>Архипова Н.А. Зав филиала ОСДК</p> <p>Толокнова В.П. Зав.филиала ПСДК</p> <p>Скворцова С.И. Зав.филиала ОСБ</p> <p>Ермакова Г.И. Зав.филиала КСБ</p> <p>Комарова А.Л. Зав.филиала ПСБ</p>		
	<p>Обеспечить доступность посетителей к книге отзывов и предложений (проводить своевременный анализ по каждому отзыву)</p>	еженедельно	<p>Фирулева С.Н. Худ.руководитель</p> <p>Архипова Н.А. Зав филиала ОСДК</p> <p>Толокнова В.П. Зав.филиала ПСДК</p> <p>Скворцова С.И. Зав.филиала ОСБ</p> <p>Ермакова Г.И. Зав.филиала КСБ</p> <p>Комарова А.Л. Зав.филиала ПСБ</p>		
	<p>Проводить своевременное анкетирование и заполнение анкет по качеству оказания услуг</p>	ежемесячно	<p>Фирулева С.Н. Худ.руководитель</p> <p>Архипова Н.А. Зав филиала ОСДК</p> <p>Толокнова В.П. Зав.филиала ПСДК</p>		

			Скворцова С.И. Зав.филиала ОСБ		
			Ермакова Г.И. Зав.филиала КСБ		
			Комарова А.Л. Зав.филиала ПСБ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Строительство Дома культуры в д.Кузнецово	2019-2020гг	-Администрация Кузнецовского сельского поселения - Богданова С.В. Директор МБУК		
	Осуществление контроля -капитального ремонта Оверинской сельской библиотеки - текущего ремонта Пальминского сельского Дома культуры	В течении года	Богданова С.В. Директор МБУК		
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Обновление материально-технической базы	В течении года	Богданова С.В. Директор МБУК		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Проведение разъяснительной работы с работниками учреждения по этикету, правилам поведения на работе, культуре доброжелательности и вежливости (отсутствие замечаний и нареканий)	- при приеме на работу - ежегодно	Богданова С.В. Директор МБУК		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	ежеквартально	Фирулева С.Н. Худ.руководитель Архипова Н.А. Зав филиала ОСДК Толокнова В.П. Зав.филиала ПСДК Скворцова С.И. Зав.филиала ОСБ Ермакова Г.И. Зав.филиала КСБ		

			Комарова А.Л. Зав.филиала ПСБ		
	Повышение квалификации и переподготовка кадров	2019 год	Богданова С.В. Директор МБУК		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Файл: Документ в От-НО
Каталог: C:\Users\User\Documents
Шаблон: C:\Users\User\AppData\Roaming\Microsoft\Шаблоны\Normal.dotm
Заголовок:
Содержание:
Автор: Кутарев
Ключевые слова:
Заметки:
Дата создания: 19.05.2019 20:23:00
Число сохранений: 3
Дата сохранения: 19.05.2019 21:06:00
Сохранил: User
Полное время правки: 10 мин.
Дата печати: 19.05.2019 21:09:00
При последней печати
страниц: 4
слов: 793 (прибл.)
знаков: 4 524 (прибл.)