


УТВЕРЖДАЮ  
 Глава  
 Кузнецовского сельского поселения  
*Куркина*  
 Л.Ю. Ефимова  
 06.02.2023



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
 качества условий оказания услуг  
 МБУК «Кузнецовский Центр культурного и библиотечного обслуживания»  
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточный уровень информации о деятельности учреждения на официальном сайте	Своевременное информационное наполнение официального сайта учреждения	15.12.2023	Богданова Светлана Валентиновна Директор		
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах, сайте, социальных сетях	Своевременное предоставление информации на сайте, социальных сетях, информационных стендах	01.12.2023	Богданова Светлана Валентиновна Директор		
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации об учреждении.	Опубликование мероприятий в СМИ	15.12.2023	Богданова Светлана Валентиновна Директор		
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями.	Проведение мероприятий по информированию жителей об их праве участия в независимой оценке качества оказываемых услуг	15.12.2023	Богданова Светлана Валентиновна Директор		
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями.	Проведение анкетирования и заполнение анкет по качеству оказания услуг	30.09.2023	Богданова Светлана Валентиновна Директор		



<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень оборудования помещения и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	Проведение капитального ремонта центрального крыльца с пандусом в Пальминском СДК	30.09.2023	Богданова Светлана Валентиновна Директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточное дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение табличек надписей, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	15.12.2023	Богданова Светлана Валентиновна Директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников при первичном контакте	Проведение разъяснительной работы с работниками учреждения по этикету, правилам поведения на работе, культуре доброжелательности и вежливости	15.12.2023	Богданова Светлана Валентиновна Директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов	Повышение квалификации «Учреждения культуры в системе социокультурной реабилитации инвалидов»	15.12.2023	Богданова Светлана Валентиновна Директор		