

УТВЕРЖДАЮ  
Глава Кузнецовского сельского поселения



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
МБУК «Кузнецовский Центр культурного и библиотечного обслуживания»  
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Обеспечивать соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами.	Наполнение официального сайта учреждения	02.03.2026	Богданова Светлана Валентиновна, директор		
Обеспечивать соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами.	Предоставление информации для заполнения сайта	15.12.2026	Фирулева Светлана Николаевна, художественный руководитель		
Поддерживать на достигнутом уровне открытость и доступность информации об организации	Систематическое опубликование информации в СМИ - «Призыв» - « Вестник Кузнецовского сельского поселения	15.12.2026	Фирулева Светлана Николаевна, художественный руководитель		

1	2	3	4	5	6
Поддерживать на достигнутом уровне открытость и доступность информации об организации	Проведение мероприятий по информированию жителей об их праве участия в независимой оценке качества оказываемых услуг	15.12.2026	Богданова Светлана Валентиновна, директор		
Поддерживать на достигнутом уровне удовлетворённость условиями оказания услуг	Обеспечение доступности посетителей к книге отзывов и предложений	15.12.2026	Богданова Светлана Валентиновна, директор		
Поддерживать на достигнутом уровне удовлетворённость условиями оказания услуг	Проведение своевременного анкетирования и заполнение анкет по качеству оказания услуг	25.12.2026	Фирулева Светлана Николаевна, художественный руководитель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации условий доступности для инвалидов	Приобретение кулера в Оверинский СДК	15.01.2026	Богданова Светлана Валентиновна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Доступность услуг для инвалидов КЗ  Оборудование помещений и прилегающей к ней территории	Приобретение вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне Оверинский СДК	15.12.2026	Богданова Светлана Валентиновна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на достигнутом высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организации	Проведение разъяснительной работы с работниками учреждения по этикету, правилам поведения на работе, культуре доброжелательности и вежливости.	30.12.2026	Богданова Светлана Валентиновна, директор		
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Поддерживать на достигнутом уровне удовлетворённость условиями оказания услуг	Повышение квалификации и переподготовка кадров	15.12.2026	Богданова Светлана Валентиновна, директор		