

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации/руководителя органа местного самоуправления)

Утверждаю

 (подпись)
 (дата)

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 образовательными учреждениями культуры
 на 2023 год

№ п/п	Выявленные недостатки по результатам независимой оценки качества	Наименование мероприятия по устранению выявленных недостатков*	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Фактический срок реализации (заполняется на официальном сайте)
Асиновский район					
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "АСИНОВСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"					
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.	Замечаний нет				
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги					
1.	Замечаний нет				
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.	Отсутствие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.	В рамках ПСД "Мероприятия по обеспечению доступа инвалидов" по окончании капитального ремонта здания школы	31.12.2023 года	Директор Круковская Евгения Александровна	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1.	Замечаний нет				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.	Замечаний нет				
Верхнекетский район					
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"					
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.	Отсутствует свидетельство о	ОО не подлежит аккредитации		Трофимова С.В., и.о.	

	государственной аккредитации (с приложениями). Отсутствует информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ			директора	
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги					
1.	Замечаний нет				
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.	Необходимо оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Разрабатывается ПСД для строительства нового помещения ДШИ.	31.12.2023	Трофимова С.В., и.о. директора	
2.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1.	Замечаний нет				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.	Замечаний нет				
Зырянский район					
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЗЫРЯНСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА"					
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.	На официальном сайте организации разместим недостающую информацию. Наличие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов	Разместить недостающую информацию на официальном сайте	30.09.2023	И.о.директора ДШИ Яткина С.С.	
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги					
1.	Необходимо обеспечить комфортные условия для предоставления услуг.	Учреждение стоит в плане на кап.ремонт или строительство нового здания ДШИ	31.12.2023	И.о.директора ДШИ Яткина С.С.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать	Учреждение стоит в плане на кап.ремонт или строительство нового здания ДШИ	31.12.2023	И.о.директора ДШИ Яткина С.С.	

	образовательные услуги наравне с другими.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1.	Замечаний нет.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.	Замечаний нет.				
Кожевниковский район					
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "КОЖЕВНИКОВСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"					
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.	Замечаний нет.				
2.					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги					
1.	Замечаний нет.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.	В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Разработать план доступности для инвалидов	31.12.2023	И.о. директора Арестова Г.В.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1.	Замечаний нет.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.	Замечаний нет.				
Тегульдетский район					
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ТЕГУЛЬДЕТСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"					
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.	На официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» размещена не вся информация установленная законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Разместить на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» отсутствующую информацию, установленную законодательными и иными нормативными правовыми	30.06. 2023	Директор ОГАОУ ДО «ТДШИ» М.П. Манузина	

		актами Российской Федерации			
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги					
1.	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью. Наличие и понятность навигации внутри организации. Наличие и доступность питьевой воды Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений Санитарное состояние помещений	Организовать комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью. Проверить: - всю имеющуюся навигацию внутри учреждения; - понятность навигации внутри учреждения. Дополнить недостающую информацию по навигации внутри учреждения. Разместить на официальном сайте учреждения информацию о наличии и доступности питьевой воды. Провести ремонт в санитарно-гигиеническом помещении	31.12. 2023	Директор ОГАОУ ДО «ТДШИ» М.П. Манузина	
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.	Отсутствие: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - сменных кресел-колясок, - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Организация в помещении учреждения условия доступности услуг для инвалидов	31.12.2023	Директор ОГАОУ ДО «ТДШИ» М.П. Манузина	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1.	Замечаний нет.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.	Замечаний нет.				
Шегарский район					
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"					
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации,	Размещение информации о деятельности организации на	31.12.2023г.	Огнева Т.А. ответственный за	

	размещенной на общедоступных информационных ресурсах	информационных стендах, на официальном сайте.		учебную часть Евтушенко В.А.- ответственный за ведения сайта	
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги					
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Разработать план мероприятий	31.12.2023	Директор Хочкина Н.А.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Подать заявку на капитальный ремонт. Здание не соответствует требованиям (кабинеты, двери, лестница) требуется реконструкция здания	31.12.2023	Директор Хочкина Н.А.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1.	Замечаний нет.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг в образовательной организации. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг	Пересмотреть: расписания занятий, увеличение ставок преподавателей, заместителя или методиста. Создать комфортные условия для детей и взрослых. Переоснастить методической литературой, материально-техническую базу, привлечение молодых кадров.	31.12.2023	Директор Хочкина Н.А.	