

**План мероприятий по улучшению качества деятельности МБУК «ЦБС г.Юрги»
по итогам проведенной в 2018 году независимой оценки качества работы**

№ п/п	Наименование показателя	Мероприятия, направленные на повышение качества работы организации	Срок исполнения	Ответственный/исполнитель
1	2	3	4	5
Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации культуры».				
1.	Показатель 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Доработать анкету для опроса граждан и гиперссылки на нее.	январь-март 2019	Муратова О.В., главный библиотекарь МБУК «ЦБС г.Юрги»
Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения».				
2	Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	1. Оптимизировать работу действующих электронных сервисов при плановых технических работах Интернет-сайта МБУК «ЦБС г.Юрги»	Март-апрель 2019	Покровская В.Ф. заведующая ОКиО
Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»				
3	Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	-1. Покупка перекатного пандуса для всех типов колясок. 2. Реализация программы «БиблиотекаПлюс» и «Дети особой заботы»	Октябрь-ноябрь	Муратова О.В., главный библиотекарь МБУК «ЦБС г.Юрги»
Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников организации»				
4	Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	1. Повысить удобство пользования электронной коллекцией и каталогом. 2. Произвести максимально полное внесение оцифрованных краеведческих изданий в Электронную коллекцию, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах	2 квартал 2019 года	Покровская В.Ф. заведующая ОКиО, Муратова О.В., главный библиотекарь МБУК «ЦБС г.Юрги»
Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
5	Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Организовать качественную рекламу библиотечных услуг, работы клубов, массовых мероприятий, справочного аппарата библиотек.	январь-декабрь 2019	Туралина Т.Л. ведущий методист МБУК «ЦБС г.Юрги»

Директор МБУК «ЦБС г.Юрги»



С.В. Литовкина