

Формирование финансово-правовой грамотности у старшего поколения в библиотеке

Методические рекомендации



Формирование финансово-правовой грамотности у старшего поколения в библиотеке *(методические рекомендации)*

В современных условиях, когда расширяется использование финансовых услуг, усложняются привычные и появляются новые, трудные для понимания финансовые инструменты, вопросы финансово-правовой грамотности населения стали чрезвычайно актуальными. Лишь небольшая часть граждан свободно ориентируется в услугах и продуктах, предлагаемых финансовыми институтами. Низкий уровень финансовой грамотности и недостаточное понимание в области личных финансов может привести к уязвимости к финансовым мошенничествам, чрезмерным долгам и социальным проблемам.

Особенно незащищенными в этом отношении являются люди старшего поколения. Недостаток финансовой грамотности не позволяет пожилым людям рационально распорядиться своими доходами и сбережениями, адекватно оценить возможные финансовые риски. Граждане пожилого возраста нередко становятся жертвами финансового мошенничества. Данная категория населения наиболее уязвима в экономическом отношении в силу советской ментальности, доверчивости, наличия психологического барьера перед электронными технологиями.

Реальность сегодняшнего дня показала острую необходимость повышения финансовой грамотности у граждан пожилого возраста ввиду того, что их знания и умения в этой части формировались в совершенной иной финансовой системе. Задача библиотек - помочь людям пожилого возраста адаптироваться в развивающемся стремительными темпами обществе, грамотно и рационально использовать доступные информационные, правовые, экономические возможности, предоставляемые государственными и финансовыми институтами.

Мероприятия для людей старшего возраста направлены, в первую очередь, на формирование умений распоряжаться семейным бюджетом, сбережениями, на практические навыки использования современных финансовых инструментов. Наиболее востребованные **формы и методы** работы с пенсионерами:

- *лекции;*
- *консультации;*
- *круглые столы;*

- *беседы;*
- *кинолектории;*
- *клубные объединения.*

Обучающие занятия, проводимые в различных диалоговых формах, позволят не только получить практические навыки, но и дадут возможность делиться своими знаниями, обмениваться мнениями, обсуждать, расширяя круг общения, что очень важно для пожилых людей. В некоторых случаях целесообразно в рамках социального партнерства приглашать специалистов в той или иной области – в зависимости от темы мероприятия, чтобы формат проведения лекции предусматривал возможность непосредственного контакта с аудиторией в режиме вопрос-ответ. Например, специалистов банка для проведения лекций-консультаций.

Темы мероприятий:

- *«Микрофинансовые организации»,*
- *«Платежные услуги»,*
- *«Опасайтесь финансовых пирамид»,*
- *«Финансовые мошенничества»,*
- *«Безопасность при онлайн-платежах»,*
- *«Безопасные покупки в Интернете»,*
- *«Безопасность и эффективность банковских вкладов» и др.*

При организации обучения финансовой грамотности в формате клуба, необходимо создать дружественную и доверительную атмосферу занятий, чтобы можно было задать любой вопрос, уточнить непонятные детали, поделиться сомнениями и успехами, рассказать историю из собственного опыта.

Примеры мероприятий:

- *урок финансовой грамотности «Как пользоваться банковской картой и уберечь себя от мошенников»,*
- *час информации «Простые правила финансовой безопасности»,*
- *лекторий «Управляй финансами с помощью «Сбербанк Онлайн»,*
- *урок-консультация «Оплата коммунальных услуг и другие платежи через Интернет»,*
- *практикум «Покажем. Научим. Подскажем»,*
- *правовой ликбез «Защита прав потребителей»,*
- *практический всеобуч для людей старшего возраста «Школа компьютерной и финансовой грамотности»,*

- *урок экономии «Как защитить кошелек: правила разумного покупателя»,*
- *цикл бесед «Финансовая безопасность».*

О рациональных стратегиях накопления на старость могут рассказать представители Фонда социального страхования России (*«Пенсионное планирование и финансовое благополучие в старости»*).

В наши дни финансовые инструменты изменяются очень быстро. Непрерывно растет количество новых финансовых услуг и банковских продуктов, а также, что немаловажно, постоянно совершенствуются финансовые мошеннические схемы. При работе с пенсионерами особое внимание необходимо уделить вопросам защиты от финансового мошенничества, правилам распознавания «финансовых» пирамид, способам и действиям при нарушении прав потребителей финансовых услуг: куда и на кого можно пожаловаться, если нарушены права, как защитить себя в сложных ситуациях и др.

Для предоставления актуальной, социально значимой информации целесообразно организовать постоянно действующий **«Уголок финансово-правовой грамотности»**, где размещать публикации и книги на основные темы правового и финансового просвещения: *«Все о пенсии», «Льготы, услуги, пособия», «Знать свои права», «Семейный бюджет», «Бережное потребление», «Финансовые советы», «Риски и финансовая безопасность», «Накопить и сохранить»* и т.д. [file:///C:/Users/User-/Desktop/Старшее%20поколение/банк%20россии/УГОЛОК%20ФИНАНСОВОЙ%20ГРАМОТНОСТИ%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/User-/Desktop/Старшее%20поколение/банк%20россии/УГОЛОК%20ФИНАНСОВОЙ%20ГРАМОТНОСТИ%20(2).pdf)

С целью формирования **правовой грамотности** старшего поколения библиотеки могут организовывать мероприятия с участием сотрудников Фонда социального страхования, социальной защиты, Общества ветеранов, а также представителей органов местного самоуправления. Можно оформить книжные выставки и провести мероприятия на следующие темы:

- *Книжные выставки: «Современный мир и права человека», «Правовое поле пенсионеров», «Правовое образование – залог жизненной активности»*
- *Акция «Правовое поле пенсионеров»*
- *Часы информации правового ликбеза: «Закон в вашем доме», «Закон приходит к нам на помощь», «Закон в помощь пенсионерам»*
- *День социальной помощи «Наполним милосердием сердца...»*

- *Дни информации:* «Мир пожилых людей», «Пожилой человек в современном мире»
- *Обзор прессы:* «Правовая защита пенсионеров на страницах периодики», «Умей защитить себя сам!»
- *Журнальный пресс-экспресс* «Новое в периодике для пожилых»
- *Выпуск информационных изданий:* «Пенсии: льготы, надбавки, пособия», «Правовая азбука пенсионера», «Все о правах пенсионера».

Интернет-ресурсы по финансовой грамотности

Онлайн-просвещение успешно развивается уже несколько лет и широко востребовано. Использование онлайн-форматов дает дополнительные возможности для повышения эффективности информационной и просветительской деятельности в сфере финансовой грамотности, позволяет увеличить охват населения. Многие библиотеки освоили и проводят в онлайн-формате лекции, встречи, квизы, викторины, конкурсы, флешмобы, демонстрируют презентации, виртуальные выставки, размещают памятки, руководства и подборки полезных ресурсов, создают просветительские видеоролики.

В данном формате наиболее популярны и востребованы виртуальные выставки и обзоры, обучающие видеоролики, онлайн-игры.

Цель виртуальной выставки – публичное интернет-представление различных видов документов. Такая выставка мобильна, компактна, содержательна и является актуальным проводником в обширном потоке информации по финансовой грамотности. Виртуальная выставка – многофункциональный информационный ресурс, предоставляющий широкому кругу пользователей возможность повысить эффективность поиска информации, расширить круг необходимых материалов (тексты, графика, аудио, видео и др.). Подходы к организации виртуальных выставок разнообразны: от уже ставшей традиционной формы (изображение обложек книг и аннотаций изданий) до анимационного путешествия в мир информации.

Интерактивный плакат – способ визуализации информации на основе одного изображения, к которому в виде меток («горячих точек») прикрепляются ссылки на веб-ресурсы и интернет-документы, мультимедийные объекты: видео, аудио, презентации, слайд-шоу, игры, опросы и т. д.: <https://view.genial.ly/606bcb794059b10cf8a6daf3/interactive-image-interactive-image>. Главное достоинство такого плаката – его

интерактивность: читатель может знакомиться с информацией в любом удобном для себя порядке и открывать только интересующие его материалы. С помощью интерактивных плакатов можно собрать и обобщить материал по любой теме, создать дайджест публикаций, виртуальную выставку или путешествие.

Распространенной и востребованной читателями формой удаленного общения и формирования интереса к темам финансовой грамотности являются всевозможные варианты вопросно-ответных интерактивов: **викторины, квесты, кроссворды, тесты**. Например:

- *Онлайн-занятия по финансовой грамотности для старшего поколения»* <https://pensionfg.ru/>
- *Тесты и квизы по финансовой грамотности* <https://моифинансы.рф/quizes/>
- *Квиз «Пенсионное обеспечение»* <https://моифинансы.рф/for-organization/sotrudnikam/tests/6d342443-b1a8-4ea3-9846-241226ee0071/>
- *Тест «Финансовая грамотность для пенсионеров»* <https://mobile-testing.ru/test-finansovaya-gramotnost-dlya-pensionerov/>
- *Тест «Финансовая грамотность»* <https://onlinetestpad.com/ru/test/1890829-finansovaya-gramotnost-dlya-pensionerov>
- *Тест «Кредиты, подушка безопасности, сбережения»* <https://rg.ru/articles/test-fin-gramotnost/>
- *викторина «Финансовое поведение литературных героев»* <https://forms.gle/MMK4RAdUaaPiYAs68>
- *маленький финансовый квиз «Путешествие по стране финансовой грамотности»* <https://onlinetestpad.com/ru/test/2153556-malenkij-finansovyj-kviz-puteshestvie-po-strane-finansovoj-gramotnosti>
- *игры по финансовой грамотности* <https://doligra.ru/>
- *викторина «Право и пенсионер»* <https://fincult.info/>
- *онлайн-викторина «Потребители под защитой закона»* https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSex0PSQ3TJk3evjkHAtLvDmcOp_fUfSdIzrFtA7GncuYP-VSA/viewform
- *интерактивная викторина-презентация «Правовая грамотность»*

<https://ppt-online.org/810861>

- *Онлайн-викторина «Какие социальные гарантии положены пенсионерам?»* <https://upch.nso.ru/news/14258>
- *подборка игр, викторин, ребусов, кроссвордов для всех возрастов в «ВКонтакте»* https://vk.com/topic-167520276_49129015

В настоящее время существует очень большое количество просветительских и образовательных ресурсов по финансовой грамотности. Значительная часть из них создана Минфином России в рамках Проекта **«Содействие повышению уровня финансовой грамотности и развитию финансового образования в Российской Федерации»**. С 2021 г. начал работу портал **моифинансы.рф**. «Мои финансы» – это витрина контента самых современных форматов для удобного знакомства с темой финансовой грамотности. На портале размещаются экспертные статьи, инструкции, лайфхаки, инфографики, подкасты, видеотрансляции. Все материалы доступны для бесплатного скачивания: <https://моифинансы.рф/materials/>

«Финансовая культура» - сайт о финансовой грамотности, созданный Банком России <https://fincult.info/>. Здесь можно найти финансовые новости, консультации по самым разным темам, советы и рекомендации специалистов. Содержит много полезной информации о пенсиях, льготах, пособиях, накоплениях и кредитах. Кроме того, на сайте вы найдете обучающие вебинары, аудиолекции, мастер-классы, онлайн-игры и методические материалы для проведения мероприятий по финансовой грамотности для различных категорий населения.

«Финансовое просвещение» <https://vk.com/finprosv>. Эта страница в социальной сети «ВКонтакте» создана Банком России для обмена опытом и знаниями. Педагоги, методисты и волонтеры делятся здесь лучшими практиками повышения финансовой грамотности. Вы можете заимствовать идеи коллег — развивающие игры, интерактивные уроки, конкурсы и интенсивы — и применять их в своей работе.

«Финансовое долголетие» https://nko-aap.ru/fin_dolgolet/. Совместный онлайн-проект «Российского долголетия» и Альфа-Банка по финансовой грамотности для старшего поколения. Цель программы - содействовать активному долголетию граждан старшего поколения через освоение современных финансовых инструментов, повышение уровня финансовой грамотности и цифровой безопасности, формирование навыков защиты от мошеннических схем.

Используя комплексно все доступные ресурсы для проведения просветительских мероприятий, библиотекари могут стать проводниками финансовых знаний, а значит быть более привлекательными для читателей, поддерживая и развивая, таким образом, интерес к книге и библиотеке.

Издательская продукция:

1. Если ваши права нарушают [file:///C:/Users/User-Desktop/Старшее%20поколение/банк%20россии/ЕСЛИ%20ВАШИ%20ПРАВА%20НАРУШАЮТСЯ%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/User-Desktop/Старшее%20поколение/банк%20россии/ЕСЛИ%20ВАШИ%20ПРАВА%20НАРУШАЮТСЯ%20(1).pdf)
2. Карманные деньги <file:///C:/Users/User-Desktop/Старшее%20поколение/банк%20россии/КАРМАННЫЕ%20ДЕНЬГИ.pdf>
3. Осторожно: мошенники [file:///C:/Users/User-Desktop/Старшее%20поколение/банк%20россии/ОСТОРОЖНО%20МОШЕННИКИ%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/User-Desktop/Старшее%20поколение/банк%20россии/ОСТОРОЖНО%20МОШЕННИКИ%20(2).pdf)
4. Финансовое мошенничество [file:///C:/Users/User-Desktop/Старшее%20поколение/банк%20россии/ФИНАНСОВОЕ%20МОШЕННИЧЕСТВО%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/User-Desktop/Старшее%20поколение/банк%20россии/ФИНАНСОВОЕ%20МОШЕННИЧЕСТВО%20(1).pdf)
5. Мой первый финансовый план [file:///C:/Users/User-Desktop/Старшее%20поколение/банк%20россии/ФИНАНСОВЫЙ%20ПЛАН%20ПОДРОСТКА%20Памятка%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/User-Desktop/Старшее%20поколение/банк%20россии/ФИНАНСОВЫЙ%20ПЛАН%20ПОДРОСТКА%20Памятка%20(1).pdf)
6. Финансовый план семьи <file:///C:/Users/User-Desktop/Старшее%20поколение/банк%20россии/ФИНАНСОВЫЙ%20ПЛАН%20СЕМЬИ%20Буклет.pdf>
7. Черные кредиторы [file:///C:/Users/User-Desktop/Старшее%20поколение/банк%20россии/ЧЕРНЫЕ%20КРЕДИТОРЫ%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/User-Desktop/Старшее%20поколение/банк%20россии/ЧЕРНЫЕ%20КРЕДИТОРЫ%20(1).pdf)
8. Брошюры для людей предпенсионного возраста <https://моифинансы.рф/materials/broshyury-dlya-lic-predpensionnogo-vozrasta/>

Полезные статьи:

1. Как обучить финансовой грамотности старшее поколение <https://broker.finam.ru/article/kak-obuchit-finansovoy-gramotnosti-starshee-pokolenie-144300/>
2. 11 бесплатных ресурсов для обучения пенсионеров современным

навыкам https://vk.com/wall-216198565_1506

3. Азбука интернета: обучение пользователей старшего поколения работе на компьютере и в сети интернет
<https://www.azbukainterneta.ru/>
4. Как учить финансовой грамотности пожилых людей
<https://sbersova.ru/sections/lifestyle/kak-uchit-finansovoj-gramotnosti-pozhilyh-lyudej>
5. Налоговые льготы для пенсионеров
<https://sbersova.ru/sections/economy/nalogovyie-lgoty-dlya-pensionerov>
6. Как защитить пожилых родственников от мошенничества
<https://sbersova.ru/sections/protection/opasnyj-voznrast-kak-pomoch-pozhilym-rodstvennikam-ne-stat-zhertvoj-moshennikov>
7. Купи, продай, не потеряй: как безопасно покупать и продавать в сети
<https://sbersova.ru/sections/protection/kupi-prodaj-ne-poteryaj-kak-bezopasno-pokupat-i-prodavat-v-seti>
8. Кладите трубку: как перехитрить телефонных мошенников
<https://sbersova.ru/sections/protection/kladite-trubku-kak-perekhitrit-telefonnykh-moshennikov>
9. Как распознать финансового мошенника по телефону
<https://sbersova.ru/sections/protection/kak-raspoznat-finansovogo-moshennika-po-telefonu>
10. Новые схемы мошенников в 2025 году
<https://sbersova.ru/sections/protection/novye-skemy-moshennikov-v-2025-godu>
11. Как защитить в поездках деньги и банковские карты от мошенников
<https://sbersova.ru/sections/protection/kak-zashchitit-v-poezdках-dengi-ot-moshennikov>
12. 7 новых уловок мошенников: как не попасться на крючок
<https://sbersova.ru/sections/protection/7-novykh-ulovok-moshennikov-kak-ne-popastsya-na-kryuchok>
13. Статьи про пенсию <https://sbersova.ru/sections/pension>
14. Финансовая грамотность для старшего поколения
<https://www.vtb.ru/personal/drugie-uslugi/fin-gram-pens/>

Составитель: заведующий методическим отделом Дугина Е.А.