

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК «МПБ»

Н.Г. Овсова

«20» января 2025 г.



П Л А Н

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая библиотека Волжского района Самарской области»
(наименование учреждения)

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК «МПБ»

_____ Н.Г. Овсова
подпись

«20» января 2025 г.

П Л А Н

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая библиотека Волжского района Самарской области»
(наименование учреждения)

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Разместить на информационном стенде организации культуры необходимого документа	Место нахождения учреждения	1 квартал 2025 г.	Овсова Наталья Георгиевна - директор		1 квартал 2025 г.
Размещение на сайте следующих документов	О платных услугах...			В соответствии с Уставом МБУК «МПБ» все библиотечные услуги оказываются на безвозмездной основе.	

Размещение на сайте следующих документов	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры (информация об объеме предоставляемых услуг) - Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры - Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности - План по улучшению качества работы организации	1 квартал 2025 г.	Картунчикова Елена Валериевна - методист		1 квартал 2025 г.
--	---	-------------------	--	--	-------------------

Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Размещение раздела на сайте «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал 2025 г.	Картунчикова Елена Валериевна - методист		1 квартал 2025 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует сменное кресло коляска	- сменное кресло коляска будет приобретено	2025-2026гг. При наличии финансирования	Овсова Наталья Георгиевна - директор		2025-2026гг. При наличии финансирования
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2025-2026гг. При наличии финансирования	Овсова Наталья Георгиевна - директор		2025-2026гг. При наличии финансирования