

УТВЕРЖДЕНО
приказом заведующего
МДБОУ «Детский сад
комбинированного
вида № 53»
А.И. Строганова
от 04.08.2020 № 85



ПОЛОЖЕНИЕ

о Консультационном центре для родителей (законных представителей) на базе муниципального дошкольного бюджетного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида № 53» (в новой редакции)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 17, пунктом 3 статьи 5, частью 3 статьи 64, частью 5 статьи 28 федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273—ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», «Методическими рекомендациями по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителем) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования», утвержденными заместителем Министра просвещения Российской Федерации М.Н. Раковой от 31 мая 2019 года № МР-78/02вн, приказом управления образования администрации муниципального образования Красноармейский район от 14.06.2016 года № 783 «Об утверждении Положения о Консультационном центре для родителей на базе муниципальных образовательных учреждений муниципального образования Красноармейский район, реализующих программы дошкольного образования».

1.2. Положение регулирует деятельность Консультационного центра на базе муниципального дошкольного бюджетного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида № 53» станции Ивановская муниципального образования Красноармейский район (далее — МДБОУ № 53)

1.3. Консультационный центр не является самостоятельной организацией и представляет собой объединение специалистов образовательного учреждения организуемое для комплексной поддержки семей.

1.4. Консультационный центр создается с целью обеспечения единства и преемственности семейного и общественного воспитания, повышения родительской компетентности и оказания семье психолого-педагогической помощи, поддержки всестороннего развития личности детей и создания комплексной системы психолого—педагогического сопровождения развития ребенка раннего и дошкольного возраста.

1.5. Консультационный центр оказывает помощь: родителям (законным представителям), имеющих детей в возрасте от 2 месяцев до 8 лет, обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования; родителям (законным представителям) детей, не посещающих дошкольные образовательные учреждения; родителям (законным представителям) детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов с недостатками в физическом и (или) психологическом развитии, не посещающих образовательное учреждение; родителям (законным представителям) детей,

УТВЕРЖДЕНО:
приказом заведующего
МДБОУ « Детский сад
комбинированного вида № 53»
_____ А.И. Строганова
от 04.08.2020 № 85

ПОЛОЖЕНИЕ
о Консультационном центре для родителей (законных представителей) на базе
муниципального дошкольного бюджетного образовательного учреждения
«Детский сад комбинированного вида № 53»
(в новой редакции)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 17, пунктом 3 статьи 5, частью 3 статьи 64, частью 5 статьи 28 федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273—ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», «Методическими рекомендациями по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителем) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования», утвержденными заместителем Министра просвещения Российской Федерации М.Н. Раковой от 31 мая 2019 года № МР-78/02вн, приказом управления образования администрации муниципального образования Красноармейский район от 14.06.2016 года № 783 «Об утверждении Положения о Консультационном центре для родителей на базе муниципальных образовательных учреждений муниципального образования Красноармейский район, реализующих программы дошкольного образования».

1.2. Положение регулирует деятельность Консультационного центра на базе муниципального дошкольного бюджетного образовательного учреждения « Детский сад комбинированного вида № 53» станицы Ивановская муниципального образования Красноармейский район (далее — МДБОУ № 53)

1.3. Консультационный центр не является самостоятельной организацией и представляет собой объединение специалистов образовательного учреждения организуемое для комплексной поддержки семей.

1.4. Консультационный центр создается с целью обеспечения единства и преемственности семейного и общественного воспитания, повышения родительской компетентности и оказания семье психолого-педагогической помощи, поддержки всестороннего развития личности детей и создания комплексной системы психолого—педагогического сопровождения развития ребенка раннего и дошкольного возраста.

1.5. Консультационный центр оказывает помощь: родителям (законным представителям), имеющих детей в возрасте от 2 месяцев до 8 лет, обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования; родителям (законным представителям) детей, не посещающих дошкольные образовательные учреждения; родителям (законным представителям) детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов с недостатками в физическом и (или) психологическом развитии, не посещающих образовательное учреждение; родителям (законным представителям) детей,

обучающихся по программам дошкольного образования в группах общеразвивающей, компенсирующей направленности образовательного учреждения и имеющим потребность в получении помощи.

1.6. Основными задачами предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи являются: проведение комплексной профилактики различных отклонений в (физическом, психическом и социальном развитии детей); оказание помощи родителям (законным представителям) и их детям по различным вопросам воспитания, обучения и развития детей дошкольного возраста; своевременное диагностирование проблем в развитии у детей раннего и дошкольного возраста с целью оказания услуг ранней помощи (методической, психолого-педагогической, диагностической, консультативной); оказание помощи родителям (законным представителям) и детям, не посещающим дошкольное образовательное учреждение, для обеспечения равных стартовых возможностей при поступлении в общеобразовательное учреждение на обучение по образовательным программам начального общего образования; оказание содействия в социализации детей дошкольного возраста, психолого-педагогическое сопровождение; разработка индивидуальных рекомендаций по оказанию детям возможной методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи, организации их специального обучения и воспитания в семье; обеспечение преемственности педагогического воздействия в семье и в образовательной организации; реализация прав и законных интересов детей, выбора формы образования и обучения, и иные вопросы, непосредственно связанные с образовательной деятельностью.

1.7. В рамках услуг ранней помощи семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями здоровья и детей - инвалидов специалисты Консультационного центра проводят оценку (диагностику) актуального уровня развития ребенка и потребности семьи в методической, психолого-педагогической, консультативной помощи для дальнейшей разработки индивидуального плана работы с семьей; осуществляют содействие развитию функционирования ребенка и семьи в естественных жизненных ситуациях; осуществляют содействие развитию общения и речи ребенка, способности воспринимать вербальные и невербальные сообщения при общении, использовать речь и невербальные сигналы, направленные на взрослого при общении, начинать поддерживать диалог; осуществляют содействие развитию познавательной активности ребенка в естественных жизненных ситуациях, в том числе, с использованием адаптированных игрушек и вспомогательных средств дополнительной и альтернативной коммуникации, а именно: целенаправленное использование различных анализаторных систем (зрения, слуха и других) для исследования окружение, подражание, научение через действия с предметами (включая игровые), освоение культурных действий с предметами, развитие способностей находить решения в проблемных ситуациях; психологическое консультирование, направленное на поддержку социального и эмоционального развития ребенка, его взаимодействия с родителями и другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, формирования привязанности, саморегуляции, в том числе в естественных жизненных ситуациях, а также в области социальных установок и представлений родителей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, улучшение психологического состояния членов семьи; консультирование родителей (законных представителей) и семьи по вопросам преодоления социального, эмоционального и поведенческого неблагополучия ребенка, включая содействие улучшения взаимодействия и отношений в паре «родитель-ребенок» и в семье; консультирование родителей на этапе поступления ребенка в

дошкольное образовательное учреждение с целью предупреждение дезадаптации к новым условиям.

1.8.Общее руководство, контроль, материальное обеспечение работы Консультационного центра и определение режима его работы возлагается на заведующего МДБОУ «Детский сад комбинированного вида № 53».

2. Порядок организация деятельности Консультационного центра.

2.1.Порядок предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи определяется локальными актами МДБОУ «Детский сад комбинированного вида № 53» .

2.2.Деятельность Консультационного центра осуществляется в соответствии с Порядком предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи в Консультационном центре и планом, который утверждается приказом заведующего МДБОУ «Детский сад комбинированного вида № 53» на период с сентября по май.

2.3. К работе в Консультационном центре могут привлекаться специалисты, обладающее соответствующими знаниями, навыками, компетенциями, имеющее соответствующее образование. Один из специалистов координирует работу центра.

2.4. Специалисты Консультационного центра оказывают услуги, которые предполагают получение персональных данных родителей и их детей, обеспечивают конфиденциальность оказания услуги, несут ответственность за неправомерное разглашение персональных данных родителей, их детей и иные нарушения законодательства, выполняют все мероприятия, необходимые для защиты персональных данных, предусмотренные законодательством о персональных данных.

2.5. Содержание и формы работы специалистов определяется запросом родителей (законных представителей), индивидуальными особенностями семьи и ребенка, основными направлениями работы Консультационного центра.

2.6.Оказание услуг не совпадает с деятельностью по реализации образовательной программы. Содержание учитывает специфику оказываемой услуги.

2.7.Для оказания методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) в Консультационном центре образовательное учреждение самостоятельно в выборе программ, технологий, методик, методов и приемов и т.д.

2.8. Методическая, психолого-педагогическая, диагностическая и консультативная помощь осуществляется через различные формы деятельности.

2.9. Групповые консультации, тренинги, беседы, лекции и т.д. проводятся по графику, утвержденному заведующим «Детский сад комбинированного вида № 53».

2.10. Оказание помощи родителям (законным представителям) может носить как краткосрочный (разовый), так и долгосрочный характер.

2.11. Деятельность Консультационного центра осуществляется в помещениях образовательного учреждения и кабинетах специалистов со строгим соблюдением санитарных норм и требований Роспотребнадзора.

2.12. Вопрос присутствия ребенка решается родителем (законным представителем) ребенка заранее. В случае присутствия ребенка обеспечивается максимально возможное его вовлечение в детскую деятельность в ходе оказания услуги, если иным образом невозможно осуществить присмотр за ним во время оказания услуги.

2.13. Консультационный центр может создавать условия для кратковременного (на время получения родителем услуги) пребывания ребенка и присмотра за ним.

2.14. Для родителей оборудуются зоны ожидания.

2.15. Работа Консультационного центра строится на основе учета запросов родителей (законных представителей) и имеет гибкую систему. Основанием для предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи является личное (непосредственное) обращение одного из родителей (законных представителей).

2.16. Учет запросов (обращений) родителей (законных представителей) ведется в журнале учета обращений.

2.17. Может быть оказана по выбору получателя услуги дистанционная консультация посредством телефонной связи, а также связи с использованием Интернет-соединения, позволяющего осуществлять аудио- и видеосвязь.

2.18. С учетом возможностей Консультационного центра может быть оказана выездная консультация по месту жительства родителя.

2.19. Право на выездную консультацию предоставляется категориям лиц по решению центра. В этом случае данные категории должны быть прописаны в Порядке предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи в Консультационном центре дошкольного образовательного учреждения.

2.20. Обращение в Консультационный центр предполагает выбор любого запроса получателем услуги в пределах вопросов образования детей в рамках психолого— педагогической, методической, диагностической либо консультативной помощи и последующие ответы специалиста на вопросы получателя консультации.

2.21. Конкретное содержание услуги определяется при обращении за получением услуги, исходя из потребности обратившегося.

2.22. Не подлежат рассмотрению запросы, в содержании которых используются нецензурные или оскорбительные выражения или угрозы в адрес специалистов Консультационного центра.

3. Информирование родителей.

3.1. Проводится информационно-разъяснительная деятельность, направленная на доведение до родителей информации об их возможностях обращаться за получением услуг, в различной форме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Размещение документов, связанных с работой Консультационного центра, а также контактных данных центра, условий оказания услуг, включая кадровые, материально—технические, различных вариантов формата оказания услуг и другой необходимой информации на официальном сайте МДБОУ «Детский сад комбинированного вида № 53» в сети Интернет: <http://dou-53krsm.ru>

3.3. Создание банка данных о семьях, обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования; о семьях, имеющих детей, не посещающих дошкольные образовательные учреждения для адресного информирования об услугах и мероприятиях Консультационного центра.

3.4. Могут быть подготовлены и оформлены информационные стенды в помещении организации, подготовлены раздаточные материалы с информацией для родителей, сформированы пояснительные материалы для родителей для размещения на сайте, включая размещения с возможностью сохранения информации с сайта.

4. Права и обязанности участников деятельности Консультационного центра.

4.1. Права, социальные гарантии и обязанности каждого участника определяются законодательством Российской Федерации, Уставом и локальными актами МДБОУ «Детский сад комбинированного вида № 53».

4.2. Родители (законные представители) имеют право: бесплатно получать методическую, психолого-педагогическую, диагностическую и консультативную помощь; на конфиденциальность; знакомиться с педагогической литературой по интересующей проблеме.

4.3. Родители (законные представители) обязаны: соблюдать требования образовательного учреждения, не противоречащие настоящему Положению, Уставу и Порядку предоставления методической, психолого—педагогической, диагностической и консультативной помощи в Консультационном центре «Детский сад комбинированного вида № 53»; получать помощь в соответствии с режимом работы Консультационного центра.

4.4. Специалисты консультационного центра имеют право: оказывать методическую, психолого-педагогическую, диагностическую и консультативную помощь родителям (законным представителям) и детям; принимать участие в определении режима функционирования и тематики организованных мероприятий Консультационного центра.

4.5. Специалисты Консультационного центра обязаны: оказывать методическую, психолого—педагогическую, диагностическую и консультативную помощь родителям (законным представителям) и их детям в рамках установленного режима; своевременно и качественно готовить ответ на обращения в различных формах; своевременно и качественно готовиться к мероприятиям в рамках режима работы Консультационного центра; соблюдать режим функционирования Консультационного центра.

5. Оценка качества услуг.

5.1. Консультационный центр обеспечивает возможность получения от родителей оценки полученной услуги. В данном контексте рассматриваются такие критерии, как качество оказанной услуги в части содержания консультации и ее соответствия запросу, а также условий оказания услуги.

5.2. В качестве показателей эффективности оказания услуг рассматривается: оценка родителями условий получения консультации, оценка родителями соответствия содержанию консультации имеющейся проблеме, среднее время ожидания по записи от момента осуществления записи до момента получения услуги, уровень квалификации специалистов, отсутствие нарушений законодательства в ходе оказания услуги.

6. Контроль за предоставлением методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи.

6.1. Контроль за деятельностью Консультационного центра образовательного учреждения осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

6.2. Внутренний контроль проводится руководителем дошкольного образовательного учреждения в виде оперативного контроля (по конкретному обращению заявителя) и итогового контроля (на отчетную дату, по итогам года и др.).

6.3. Внешний контроль за предоставлением методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи осуществляется управлением образования в форме: мониторинга основных показателей работы консультационных центров; анализа обращений и жалоб граждан в части предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи.

6.4. Ответственность за работу Консультационного центра несет заведующий МДБОУ «Детский сад комбинированного вида № 53».

7. Документация Консультационного центра МДБОУ «Детский сад комбинированного вида № 53»

В Учреждении ведется следующая документация, которую заполняют все специалисты, ответственные за проведение консультаций:

- положение о работе консультационного центра;
- план работы консультационного центра;
- график работы специалистов консультационного центра;
- журнал предварительной записи обращений родителей (законных представителей)
- журнал учета работы консультативных мероприятий,
- статистический отчет о работе за учебный год по организации и координации методической и консультативной помощи семьям, воспитывающим детей дошкольного возраста.

ПОРЯДОК
предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи в Консультационном центре МДБОУ «Детский сад комбинированного вида № 53»

1. Настоящий Порядок предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи в Консультационном центре МДБОУ «Детский сад комбинированного вида № 53» ст. Ивановской (далее – Порядок) определяет правила предоставления данных видов помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, и разработан в соответствии с Положением о Консультационном центре для родителей на базе муниципальных образовательных учреждений, реализующих программы дошкольного образования, в муниципальном образовании Красноармейский район, утвержденным приказом управления образования администрации муниципального образования Красноармейский район от 14 июня 2016 года № 783.

2. Деятельность Консультационного центра осуществляется согласно настоящего Порядка и плана, который утверждается приказом руководителя учреждения, на период с сентября по май.

3. Предоставление методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи осуществляется без взимания платы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Система оказания помощи обеспечивает повышение компетентности родителей (законных представителей) детей в вопросах образования и воспитания, прав родителей и детей.

5. Консультационный центр оказывает помощь:

- родителям (законным представителям), имеющих детей в возрасте от 2 месяцев до 8 лет, обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования; родителям (законным представителям) детей, не посещающих дошкольные образовательные учреждения;
- родителям (законным представителям) детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов с недостатками в физическом и (или) психологическом развитии, не посещающих образовательное учреждение;
- родителям (законным представителям) детей, обучающихся по программам дошкольного образования в группах общеразвивающей направленности образовательного учреждения и имеющим потребность в получении помощи.

6. Основными задачами предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи являются:

проведение комплексной профилактики различных отклонений в физическом, психическом и социальном развитии детей;

оказание помощи родителям (законным представителям) и их детям по различным вопросам воспитания, обучения и развития детей дошкольного возраста;

своевременное диагностирование проблем в развитии у детей раннего и дошкольного возраста с целью оказания услуг ранней помощи (методической, психолого-педагогической, диагностической, консультативной);

оказание помощи родителям (законным представителям) и детям, не посещающим дошкольное образовательное учреждение, для обеспечения равных стартовых возможностей при поступлении в общеобразовательное учреждение на обучение по образовательным программам начального общего образования;

оказание содействия в социализации детей дошкольного возраста, психолого-педагогическое сопровождение;

разработка индивидуальных рекомендаций по оказанию детям возможной методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи, организации их специального обучения и воспитания в семье;

обеспечение преемственности педагогического воздействия в семье и в образовательной организации;

реализация прав и законных интересов детей, выбора формы образования и обучения, и иные вопросы, непосредственно связанные с образовательной деятельностью.

7. В рамках услуг ранней помощи семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями здоровья и детей - инвалидов специалисты Консультационного центра

проводят оценку (диагностику) актуального уровня развития ребенка и потребности семьи в методической, психолого-педагогической, консультативной помощи для дальнейшей разработки индивидуального плана работы с семьей;

осуществляют содействие развитию функционирования ребенка и семьи в естественных жизненных ситуациях;

осуществляют содействие развитию общения и речи ребенка, способности воспринимать вербальные и невербальные сообщения при общении, использовать речь и невербальные сигналы, направленные на взрослого при общении, начинать поддерживать диалог;

осуществляют содействие развитию познавательной активности ребенка в естественных жизненных ситуациях, в том числе, с использованием адаптированных игрушек и вспомогательных средств дополнительной и альтернативной коммуникации, а именно: целенаправленное использование различных анализаторных систем (зрения, слуха и других) для исследования окружения, подражание, научение через действия с предметами (включая игровые), освоение культурных действий с предметами, развитие способностей находить решения в проблемных ситуациях;

психологическое консультирование, направленное на поддержку

социального и эмоционального развития ребенка, его взаимодействия с родителями и другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, формирования привязанности, саморегуляции, в том числе в естественных жизненных ситуациях, а также в области социальных установок и представлений родителей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, улучшение психологического состояния членов семьи;

консультирование родителей (законных представителей) и семьи по вопросам преодоления социального, эмоционального и поведенческого неблагополучия ребенка, включая содействие улучшения взаимодействия и отношений в паре «родитель-ребенок» и в семье;

консультирование родителей на этапе поступления ребенка в дошкольное образовательное учреждение с целью предупреждения дезадаптации к новым условиям.

8.Общее руководство, контроль, материальное обеспечение работы Консультационного центра и определение режима его работы возлагается на руководителя образовательного учреждения.

9.Приказом руководителя образовательного учреждения назначается координатор деятельности Консультационного центра.

10.В Консультационном центре работают специалисты, имеющие соответствующее образование:

старший

воспитатель;

педагог-психолог;

учитель-логопед;

учитель-

дефектолог;

инструктор по физической

культуре; музыкальный

руководитель.

11.Координатор Консультационного центра получает согласие от родителя (законного представителя), обратившегося в центр на обработку, хранение персональных данных своих и персональных данных ребенка специалистами центра.

12.Специалисты центра обеспечивают конфиденциальность оказания услуги, несут ответственность за неправомерное разглашение персональных данных родителей, их детей и иные нарушения законодательства, выполняют все мероприятия, необходимые для защиты персональных данных, предусмотренные законодательством о персональных данных.

13.Содержание и формы работы специалистов определяется запросом родителей (законных представителей), индивидуальными особенностями семьи и ребенка, основными направлениями работы Консультационного центра.

14.Предоставление методической, психолого педагогической, диагностической и консультативной помощи строится на основе интеграции деятельности специалистов Консультационного центра.

15.Оказание услуг не совпадает с деятельностью по

реализации образовательной программы. Содержание учитывает специфику оказываемой услуги.

16. Для оказания методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) специалисты Консультационного центра самостоятельны в выборе программ, технологий, методик, методов и приемов и т.д.

17. Методическая, психолого-педагогическая, диагностическая и консультативная помощь осуществляется через следующие формы деятельности:

психолого-педагогическое просвещение направлено на ознакомление родителей (законных представителей) с закономерностями развития ребенка, на предотвращение возникающих проблем развития ребенка, семейного образования и воспитания, на обучение родителей организации воспитательно-образовательного процесса в условиях семьи, на формирование педагогической культуры взрослого с целью объединения требований к ребенку в воспитании со стороны всех членов семьи, формирование положительных взаимоотношений в семье. Просветительская деятельность может осуществляться в разной форме (лекций, бесед, подбора литературы, групповых консультаций, мастер-классов, тренингов, практикумов, деловых игр и др.);

психолого-педагогическое изучение ребенка, определение индивидуальных особенностей и склонностей личности, ее потенциальных возможностей, а также выявление причин и механизмов нарушений в развитии, социальной адаптации, разработка индивидуальных рекомендаций по дальнейшему развитию и воспитанию ребенка. Диагностика проводится на основе письменного согласия родителя (законного представителя);

консультирование направлено на оказание помощи при решении родителем (законным представителем) определенных проблем в воспитании и образовании, преодолении кризисных ситуаций; разработка индивидуальных рекомендаций.

18. Могут проводиться групповые консультации, тренинги, беседы, лекции и т.д. График их проведения утверждается руководителем образовательного учреждения.

19. Формы предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи определяются специалистами центра.

20. Оказание помощи родителям (законным представителям) может носить как краткосрочный (разовый), так и долгосрочный характер.

21. Содержание любого вида услуг составляет консультативная помощь получателям услуги. Консультативная помощь (далее – консультация) представляет собой устную консультацию в виде ответов на вопросы, которую предоставляет квалифицированный специалист.

22. Устная консультация предполагает выбор любого запроса получателем консультации в пределах вопросов образования детей, в

рамках психолого-педагогической, методической либо консультативной помощи, и последующие ответы специалиста на вопросы получателя консультации.

23. Деятельность Консультационного центра осуществляется в помещениях образовательного учреждения и (или) кабинетах специалистов.

24. Вопрос присутствия ребенка решается родителем (законным представителем) ребенка заранее.

25. В случае присутствия ребенка в Консультационном центре обеспечивается максимально возможное его вовлечение в детскую деятельность в ходе оказания услуги. Временно оборудуется зона ожидания для детей, которая будет находиться в помещении для оказания услуги. Зона ожидания для детей оснащается игрушками для детей разного возраста.

26. Для посещения родителем (законным представителем) Консультационного центра вместе с ребенком необходимо предоставление медицинской справки об эпидокружении.

27. Для родителей оборудуются зоны ожидания.

28. Лица, прибывшие для получения услуги, сопровождаются координатором или специалистом Консультационного центра.

29. Работа Консультационного центра строится на основе учета запросов родителей (законных представителей) и имеет гибкую систему. Основанием для предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи являются:

-личное (непосредственное) обращение родителей (законных представителей);

-обращение по телефону родителей (законных представителей);

-обращение по электронной почте родителей (законных

представителей); 30. Консультация предполагает устное

информирование получателя

услуги по интересующим его вопросам, в режиме взаимодействия с получателем, который вправе уточнять вопросы, задавать вопросы по смежным темам, уточнять содержание ответов.

31. В случае если консультацию не удалось оказать либо завершить по причине технических проблем, возникших со стороны Консультационного центра, центр обеспечивает скорейшее решение данных проблем и возможность повторного получения консультации в удобное для родителя время в срок не позднее 48 часов с момента начала первоначальной консультации. В случае если консультацию не удалось оказать либо завершить по причине технических проблем, возникших со стороны родителя, центр ожидает восстановления связи и обеспечивает возможность повторного получения консультации в удобное для родителя время в срок не позднее недели с момента начала первоначальной консультации.

32. Консультативная помощь по телефону оказывается в случае, если на ее оказание требуется не более 15 минут и (или) в случае, если обозначенная проблема не требует психолого-педагогического обследования (диагностической помощи) ребенка.

При обращении, требующем более длительного времени, на

ответ назначается время и место личного приема специалиста для оказания помощи.

33. Консультативная помощь в виде ответа в электронном виде оказывается по желанию получателя услуги и (или) в случае, если обозначенная проблема не требует психолого - педагогического обследования ребенка. В этом случае назначается время и место личного приема специалиста для оказания помощи.

34. По запросу может быть организована выездная консультация по месту жительства родителя, если он относится к лицам, достигшим пенсионного возраста, проживающим вне места нахождения центра; к инвалидам первой и второй групп;

к лицам, воспитывающим ребенка в неполной семье и являющимся единственным законным представителям ребенка, проживающим вне пределов транспортной доступности центра.

36. Для проведения выездной консультации специалист пользуется переносным оборудованием, в том числе диагностическим инструментарием, позволяющим ему обращаться к текстам нормативных правовых и иных актов, осуществлять поиск необходимой информации в сети Интернет, отправлять письма по электронной почте, имеет возможность демонстрации информации на экране родителю, оказать диагностическую помощь.

37. Предварительная запись получателей услуг на прием к специалистам Консультационного центра производится по телефону или при личном обращении в Консультационный центр.

38. Обращение в Консультационный центр предполагает выбор любого запроса получателем услуги в пределах вопросов образования детей в рамках психолого-педагогической, методической, диагностической либо консультативной помощи и последующие ответы специалиста на вопросы получателя консультации.

39. Конкретное содержание услуги определяется при обращении за получением услуги, исходя из потребности обратившегося.

40. Осуществление записи хода консультации по инициативе центра либо специалиста запрещается по любым мотивам.

41. В случае, если запрос получателя консультации лежит вне обозначенных рамок (например, в ходе оказания услуги выясняется, что есть потребность в консультации по вопросам, не связанным с образованием и воспитанием детей), специалист доводит до сведения получателя консультации информацию, что вопрос выходит за пределы оказываемой консультации, а также, при наличии такой возможности, предоставляет контактную информацию органов государственной власти и организаций, в которые можно обратиться за помощью по данному вопросу.

42. Учёт обращений родителей (законных представителей), воспитывающих детей дошкольного возраста в форме семейного образования, за получением методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи ведётся координатором в журнале учёта обращений.

43. Получатель услуги может как обозначить тему своего запроса

заранее, в ходе предварительной записи с целью дальнейшего получения услуги, так и обозначить тему своего запроса непосредственно в момент начала консультации.

44. В зависимости от предварительного запроса получателя услуги координатор подбирает соответствующего исполнителя, специалиста. В случае, если в ходе оказания услуги выясняется необходимость привлечения иного специалиста, это осуществляется в пределах возможностей Консультационного центра.

45. Специалисты делают отметку в Журнале учета обращений родителей (законных представителей) о факте предоставления услуги.

46. Информация о работе Консультационного центра размещается на официальном сайте МДБОУ «Детский сад комбинированного вида № 53» в сети Интернет. Адрес сайта: <http://dou-53krsm.ru>

47. Информация о специалистах размещается на странице сайта Консультационного центра для осуществления информированного выбора получателями услуги. Размещение такой информации осуществляется с учетом действующего законодательства о персональных данных.

48. В дошкольном образовательном учреждении создается и ежегодно уточняется банк данных о семьях, обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования; о семьях, имеющих детей, не посещающих дошкольные образовательные учреждения для адресного информирования об услугах и мероприятиях Консультационного центра.

49. Консультационный центр не реже 1 раза в год адресно направляет информационные буклеты и иные раздаточные материалы с информацией для родителей в семьи, имеющие детей, не посещающих детский сад.

50. Координатором центра обеспечивается возможность оценки родителями полученной услуги в части содержания консультации и ее соответствия запросу, а также условий оказания услуги в соответствии с показателями эффективности.

График работы специалистов Консультационного центра МДБОУ «Детский сад комбинированного вида № 53»				
№	Должность специалиста	Количество часов в неделю	Дни работы/часы работы	
			вторник	четверг
1	Педагог-психолог	2	11.00-12.00	13.00-14.00
2	Старший воспитатель	2	11.00-12.00	13.00-14.00
3	Музыкальный руководитель	2	11.00-12.00	13.00-14.00
4	Медицинская сестра	2	11.00-12.00	13.00-14.00
5	Инструктор по ФИЗО	2	11.00-12.00	13.00-14.00
6	Учитель-логопед	2	11.00-12.00	13.00-14.00

**План работы консультационного центра
МДБОУ «Детский сад комбинированного вида № 53»
на 2020-2021 учебный год**

№	Мероприятия	Срок	Ответственные
Организационный этап			
1.	Планирование работы консультационного центра на 2020-2021 учебный год.	Август - сентябрь	Заведующий, ст. воспитатель
2.	Информирование общественности о работе консультационного центра: - на официальном сайте ДОУ; - привлечение СМИ; - составление и распространение рекламных буклетов, листовок о деятельности детского сада и консультационного центра на базе детского сада.	Сентябрь	Заведующий, ст. воспитатель
3.	Выявление и приглашение в консультационный центр семей: - обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования; - детей, не получающих дошкольное образование;	Сентябрь	Педагоги ДОУ
4.	Актуализация банка семей: - обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования; - детей, не получающих дошкольное образование.	В течение года	Ст. воспитатель
5.	Размещение информации для родителей (законных представителей) на сайте ДОУ: - обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования; - детей, не получающих дошкольное образование.	Ежемесячно	Ст. воспитатель
Практический этап			

1	1.Консультация на сайте ДОУ «Организация жизнедеятельности ребенка в условиях семьи». 2.Консультация для родителей на сайте ДОУ и в группе родителей «Потребность детского организма в движении».	сентябрь	Ст. воспитатель Полевая А.Ю. Муз.руководитель Сулейманова О.Н.
2	1. Консультация на сайте ДОУ «Пять языков любви» или «Говорите на языке любви своего ребенка». 2.Консультация для родителей на сайте ДОУ «Для чего нужны занятия с учителем-логопедом?»	октябрь	Педагог-психолог Ващенко М.А. Учитель-логопед Галушко Е.В.
3	1.Консультация для родителей на сайте ДОУ и в группе родителей «Игры детей дома». 2. Размещение рекомендации на сайте ДОУ и в группе родителей: «Как развивать связную речь ребенку?»	ноябрь	Ст. воспитатель Полевая А.Ю. Учитель-логопед Галушко Е.В.
4	1. Консультация для родителей на сайте ДОУ и в группе родителей «Встречаем праздники вместе!» 2. Рекомендации для родителей на сайте ДОУ и в группе родителей «Значение режима дня. Переохлаждение».	декабрь	Муз.руководитель Сулейманова О.Н. Медсестра Устинова Д.В.
5	1.Консультация для родителей на сайте ДОУ и в группе родителей «Если у ребенка нет друзей». 2.Рекомендации родителям на сайте ДОУ и в группе родителей «Развитие речи детей раннего возраста».	январь	Ст. воспитатель Полевая А.Ю. Учитель-логопед Галушко Е.В.
6	1.Размещение рекомендации на сайте ДОУ «Кризис первого года жизни».	февраль	Педагог-психолог Ващенко М.А.
7	1.«Здоровье ребенка в наших руках. Что такое здоровый образ жизни». 2.Размещение консультации на сайте ДОУ и в группе родителей: «Что мы слушаем с детьми дома?»	март	Медсестра Устинова Д.В. Муз.руководитель Сулейманова О.Н.
8	1.Размещение консультации на сайте ДОУ и в группе родителей «Отдавать ли ребенка в школу с шести лет?». 2.Рекомендации на сайте ДОУ и в группе родителей «Развиваем музыкальный слух у детей».	апрель	Ст. воспитатель Полевая А.Ю. Муз.руководитель Сулейманова О.Н.
	1. Консультация для родителей на сайте ДОУ и в группе родителей «Что же включает в себя психологическая готовность к школьному обучению?» 2. Размещение рекомендации на сайте ДОУ и в группе родителей «Укрепляем иммунитет».	май	Педагог-психолог Ващенко М.А. Медсестра Устинова Д.В.

**Журнал
предварительной записи обращений родителей (законных представителей) в
Консультационный центр МДБОУ «Детский сад комбинированного вида № 53».**

Дата обращения	Форма обращения	Ф.И.О. родителя	Ф.И. ребенка	Возраст ребенка	Адрес, телефон	Запрос	Рекомендации	Ответственный (принявший обращение)

**Журнал
учета работы консультативных мероприятий Консультационного центра МДБОУ
«Детский сад комбинированного вида № 53».**

№ п\п	Дата, время проведения консультации	Тема консультации	ФИО родителей (законных представителей)	Проблемы в вопросах воспитания и обучения дошкольников
1	2	3	4	5

**Журнал
учёта работы Консультационного центра
МДБОУ «Детский сад комбинированного вида № 53».**

№ п\п	Дата, время проведения консультации	Тема консультации	Форма проведения консультации	Ф.И.О. консультанта, должность	Рекомендации данные в ходе консультации

**Статистический отчет о работе за учебный год Консультационного центра
МДБОУ «Детский сад комбинированного вида № 53».**

Дата, время проведения консультации	Тема консультации, Ф.И.О., место работы, должность консультирующих	Количество родителей (законных представителей), получивших консультацию	Выявленные проблемы в вопросах воспитания и обучения дошкольников	Рекомендации, данные в ходе консультирования
сентябрь				