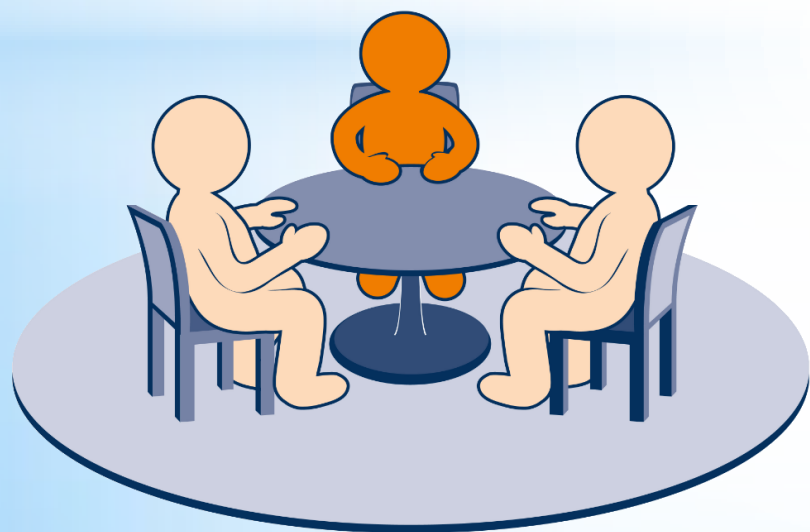


МАОУ СОШ № 20

* Школьная служба
медиации



2023 год



Уровни педагогического реагирования на возникающие конфликтные ситуации



- * классный руководитель
- * классный руководитель с родителями
- * педагог-психолог
- * администрация школы
- * Совет профилактики
- * педсовет

ЧТО ТАКОЕ МЕДИАЦИЯ ?

- Медиация (посредничество) – это переговоры между двумя конфликтующими сторонами в присутствии третьего лица (медиатора), который следит за тем, чтобы переговоры велись в определенных структурированных рамках.
- Цель медиации – добиться соглашения между сторонами. При этом все решения относительно предмета переговоров и способа разрешения конфликта принимает не медиатор, а сами стороны.



- Необходимым условием медиации является добровольное участие сторон.

Служба медиации способствует:

- * восстановлению взаимоотношений между обучающимися/педагогами/родителями;
- * восстановлению способности к взаимопониманию;
- * восстановлению ценности примирения;
- * планированию будущего;
- * формированию ответственного поведения



Школьная медиация



Учитель-Учитель

Ученик - Ученик

Учитель-Родители

Участники
конфликта

Родители - Родители

Учитель-Ученик



Медиатор-

- **нейтральный** посредник, помогающий наладить конструктивный диалог между сторонами по поводу разрешения конфликта;
- нейтральный к участникам, но **не нейтрален** к самой ситуации;
- **не несет ответственности** за примирение сторон или выход из ситуации

* Принципы

добровольность;

нейтральность

медиатора;

конфиденциальность



Требования



Обучен медиативным
техникам



Имеет свидетельство
медиатора



Внесен в реестр

Кто такой МЕДИАТОР



Роль и задачи



Направляет переговоры
в конструктивное русло



Не участвует в
принятии решений



Работает с интересами

Программы, реализуемые службой медиации



Программа примирения



Ведущий встречи



Обидчик

ОТКРОВЕННЫЙ РАЗГОВОР



Жертва

Равная поддержка ведущего



Этапы программы примирения

- подготовительный
- индивидуальные встречи со сторонами
- встреча сторон



Программа примирения

* **Цель:** создание условий для преодоления последствий конфликта силами самих участников ситуации.

Этапы	Задачи	Фазы проведения этапа	Субъекты
Подготовительный	Получение согласия сторон на участие в программе примирения		Медиаторы, стороны конфликта
Индивидуальные встречи со сторонами	Помощь в понимании участниками конфликта разных аспектов произошедшего. Поддержание принятия стороной ответственности за выход из конфликта Подготовка к встрече сторон	<ol style="list-style-type: none">1. Создание основы для диалога2. Понимания ситуации3. Поиск вариантов выхода4. Подготовка к встрече между сторонами	Медиаторы, стороны конфликта
Встреча сторон	Организация взаимопонимания в процессе диалога. Инициирование поиска вариантов решений выхода из конфликтной ситуации и их анализ. Обсуждение и принятие механизма реализации решений	<ol style="list-style-type: none">1. Создание условий для диалога между сторонами2. Организация диалога между сторонами3. Поддержка восстановительных действий и фиксация решений сторон4. Обсуждение будущего5. Заключение соглашения6. Рефлексия встречи	Медиаторы, стороны конфликта

«Лестница» восстановительной медиации



медиаторы



- понимание себя
- понимание другого
- осознание последствий
- ответственность за изменение ситуации и совместный поиск и реализация решения

- понимание себя
- понимание другого
- осознание последствий
- ответственность за изменение ситуации и совместный поиск и реализация решения

восстановительные действия и совместная выработка решения
по выходу из конфликтной ситуации

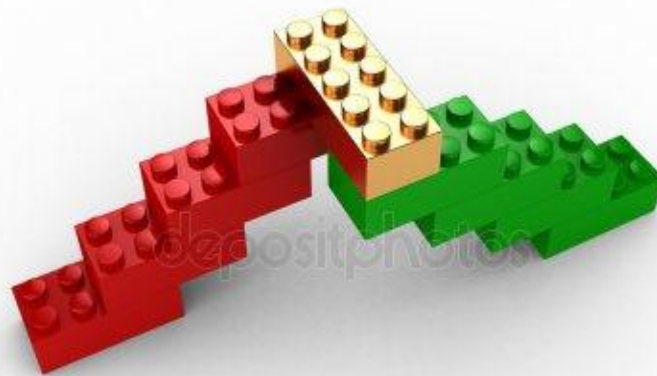
Ромашка последствий



Школьная восстановительная конференция («расширенный» вариант программы примирения)

- обеспечивает урегулирование
затяжных конфликтов между :

- * классами,
- * учеником и классом,
- * классом и учителем

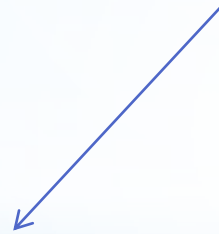


Школьная восстановительная конференция

* **Цель:** установление причиненного вреда, выявление эмоциональных последствий и негативного воздействия, определение, что нужно сделать для исправления ситуации и как подобного можно избежать в будущем.

Этапы	Задачи	Фазы проведения этапа	Субъекты
Подготовительный	Получение согласия сторон на участие в программе примирения		Медиаторы, стороны конфликта
Индивидуальные встречи со сторонами	Помощь в понимании участниками конфликта разных аспектов произошедшего. Поддержание принятия стороной ответственности за выход из конфликта Подготовка к встрече сторон	<ol style="list-style-type: none">1. Создание основы для диалога2. Понимании ситуации3. Поиск вариантов выхода4. Подготовка к встрече между сторонами	Медиаторы, стороны конфликта
Встреча сторон	Организация взаимопонимания в процессе диалога. Инициирование поиска вариантов решений выхода из конфликтной ситуации и их анализ. Обсуждение и принятие механизма реализации решений	<ol style="list-style-type: none">1. Создание условий для диалога между сторонами2. Организация диалога между сторонами3. Поддержка восстановительных действий и фиксация решений сторон4. Обсуждение будущего5. Заключение соглашения6. Рефлексия встречи	Медиаторы, стороны конфликта

«Круг примирения»



*Круг
принятия
решения*



*Круг
поддержки*

Круг примирения

* **Цель:** разрешение конфликтной ситуации или поддержание участника конфликтной ситуации

Этапы	Задачи	Фазы проведения этапа	Субъекты
Подготовительный	Получение согласия со всех участников конференции		Совет круга (Хранитель круга, волонтеры), участники конфликтной ситуации
Встреча в «круге»	Организация взаимопонимания. Инициирование поиска вариантов решений выхода из конфликтной ситуации и их анализ. Обсуждение и принятие механизма реализации решений	<ol style="list-style-type: none">1. Создание основы для диалога2. Обсуждение проблемной ситуации, интересов и намерений3. Рассмотрение возможных вариантов выхода из проблемной ситуации4. Достижение консенсуса или чувства общности5. Закрытие	Хранитель круга, волонтеры, участники конфликтной ситуации
Аналитическая беседа	Поддержка выполнения соглашения по результатам проведенного круга		Волонтеры, участники конфликтной ситуации



1



2



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ОДНОЙ СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ

3



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ВТОРОЙ СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ



4



СОВМЕСТНАЯ ВСТРЕЧА С МЕДИАТОРОМ



5



ДОГОВОРЁННОСТЬ

6



ВЫПОЛНЕНИЕ ОБЕЩАНИЙ



ГИД ПО МЕДИАЦИИ (ДЛЯ ДЕТЕЙ)

Решение договориться, ОБРАЩЕНИЕ К МЕДИАТОРУ

КОНФЛИКТ
СПОР, ОБИДА
НЕПРИЯТНОСТЬ
НЕПОНИМАНИЕ



КОНФЛИКТ
СПОР
С ВАШИМ
УЧАСТИЕМ

1



Решение
договориться,
ОБРАЩЕНИЕ К
МЕДИАТОРУ

2



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ОДНОЙ
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ

3

ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ВТОРОЙ
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ



4

СОВМЕСТНАЯ
ВСТРЕЧА С
МЕДИАТОРОМ



5

ДОГОВОРЁННОСТЬ

6



ВЫПОЛНЕНИЕ
ОБЕЩАНИЙ



**ГИД ПО МЕДИАЦИИ
(ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ)**

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ !

