

Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте

Уважаемые посетители

МБУ «Гурьевская централизованная библиотечная система»

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашей организации инвалидам и иным маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала библиотеки.

Наша библиотека имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

- 1) пандус
- 2) поручни
- 3) кнопка вызова персонала

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников библиотеки. Для вызова сотрудника воспользуйтесь переговорным устройством (кнопкой вызова персонала), расположенным слева от входной двери или телефоном — его номер: 8 (38463) 5-45-11

В этом здании библиотеки Вы можете воспользоваться следующими услугами:

- содействие инвалиду при входе в учреждение и выходе из него,
- информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
- возможность передвижения инвалидов по учреждению в целях доступа к месту предоставления услуги с помощью работников учреждения;
- обеспечение допуска в здание собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего её специальное обучение;
- обеспечение допуска в здание для инвалидов по слуху сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;
- предоставление инвалидам, в рамках действующего законодательства, возможности направить заявление в электронном виде;
- оказание работниками учреждения иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Услуги, которые в случае трудности посещения здания организации, оказываются на дому:

- библиотечное обслуживание на дому.

Информацию по оказываемым в учреждении услугам можно получить по телефону 8 938463) 5-45-11 5-45-82, на сайте учреждения: <http://cbs-gur.do.am>

Услуги, которые могут быть предоставлены на сайте библиотеки:

- предоставление доступа к изданиям, переведенным в электронный вид;
- предоставление доступа к электронному каталогу;
- предварительная заявка на обслуживание на дому по электронной почте. **cbs.guryevsk@mail.ru**
- посещение виртуальных выставок.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к главному библиотекарю информационно методического отдела: Шевелевой Марине Геннадьевне 8 (38463) 5-45-82