

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №9 «Ивушка» поселка Мостовского муниципального образования Мостовский район (МБДОУ детский сад №9 «Ивушка» поселка Мостовского)

СОГЛАСОВАНО:

Педагогическим советом
МБДОУ детского сада №9 «Ивушка»
поселка Мостовского
Протокол от 31.08.2021 № 1

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ
детским садом №9
«Ивушка» поселка Мостовского
/А.В. Ковалева

Приказ от 31.08.2021 № 221-02



ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах МБДОУ детского сада №9 «Ивушка» поселка Мостовского

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №9 «Ивушка» поселка Мостовского муниципального образования Мостовский район (далее – МБДОУ №9).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. №152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года №195 (ред. От 29.07.2018 года, с изменениями и дополнениями, вступившие в силу с 31.07.2018года), Уголовным кодексом Российской Федерации от 13.06.1996 года №63 (ред. 03.07.2018 года).

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу нескольких участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно.

Но в любом случае с соблюдением правил общения: 1.3.1. Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.

1.3.2. Соблюдать деловой стиль общения в переписке, четко и лаконично формулируя свое общение.

1.3.3. Информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемым в чате.

1.3.4. Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 07:00 и не позже 20:00.

1.3.5. Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.6. Не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой.

1.3.7. Информация, размещенная в социальных сетях и чатах должна быть достоверной.

1.4. Необходимо помнить:

1.4.1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, несет за собой последствия, предусмотренные ст.5.61 КоАП.

1.4.2. Публикация заведомо ложные обвинения в адрес кого-либо влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 128.1 УК «Клевета и распространение заведомо неправдивой информации».

1.4.3. Публикация личной информации (фотографии, личные данные), которая касается других участников чата, может быть размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (нарушение Федерального закона от 27.07.2006 №152_ФЗ «О персональных данных»).

1.5. Несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администратору группы исключить участника, нарушившего правила, из общего чата.

1.6. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

**2. Правила общения в чатах,
организованных МБДОУ детским садом №9 «Ивушка» поселка
Мостовского или родительской общественностью для родителей
(законных представителей) воспитанников
с помощью любого мессенджера и социальных сетей.**

- 2.1. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:
- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения;
 - представиться;
 - указать тему (выопрос) переписки/общения;
 - с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат;
 - не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения воспитателей (педагогов) с родителями (законными представителями) воспитанников с помощью мессенджера и социальных сетей

- 3.1. Воспитатель (педагог) при общении обязан:
- 3.1.1 Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения.
- 3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».
- 3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения при очередной публикации.
- 3.2. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
- 3.3. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.
- 3.4. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.
- 3.5. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично, к автору вопроса.

3.6. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы аппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.7. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию учреждения, происходило только при личной встрече участников чата и в присутствии администрации МБДОУ №9.

3.8. Воспитатель (педагог) имеет право публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его воспитанников вне , в социальных сетях и чате только с письменного согласия родителей (законных представителей) на обработку его персональных данных и данных его ребенка. Не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О защите персональных данных».

3.9. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих воспитанников, а также их родителей (законных представителей) вне социальных сетей МБДОУ №9 и посредством иного мессенджера.