

Результаты Независимой оценки качества за 2018 год **Муниципального казенного учреждения городского округа Заречный «Централизованная библиотечная система»** (ИНН 6639013212, юридический адрес: ул. Бажова, 24, Свердловская область, г. Заречный, 624251).

Количество сетевых единиц: 5.

<b>НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ НОК</b>	<b>В %</b>
<b>ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ</b>	<b>87,27</b>
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	82,35
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	41,18
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	61,76
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	99,86
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	93,84
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	96,85
<b>КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ</b>	<b>94,98</b>
Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)	100
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	99,97
<b>ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>	<b>51,99</b>
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	5
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	70
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	74,95
<b>ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ</b>	<b>99,97</b>

<b>СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ</b>	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	100
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	99,97
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	99,93
<b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ</b>	97,5
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	91,82
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	99,97
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	99,93
<b>ИТОГОВЫЙ БАЛЛ</b>	<b>86,34</b>