

**Муниципальное бюджетное учреждение городского округа Заречный
«Централизованная библиотечная система»**

Количество адресов:	6								
ИНН	6639013212								
Адрес	Свердловская обл., г. Заречный, ул. Бажова д.24								
Опрошенных получателей услуг (чел.):					703				
Показатель оценки качества по организации:					91,44				
Ранг учреждения среди обследуемых в 2024 году (от 1 до 133):					86				
По результатам НОК попадает в группу (1-лидеров, 2-средних, 3 отстающих)					2				
В 2021 году					89,96				
Открытость и доступность информации об организации						Комфортность условий предоставления услуг*	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации*	Удовлетворенность условиями оказания услуг*
Критерий:	K1	K2	K3	K4	K5				
Набранный балл по критерию:	98,2	99,5	60,0	100,0	99,5				
Ранг учреждения по критерию:	42	39	98	1	65				
Результаты оценки в 2021 году	96,2	86,5	86,8	88,8	91,5				
	П _{инф}	П _{комф.усл}	П _{орг.дост}	П _{перв.конт.уд}	П _{реком}				
Набранный балл по субкритерию:	94	100	20	100	99				
	П _{дист}	П _{ожид}	П _{услуг.дост}	П _{оказ.услуг.уд}	П _{орг.усл.уд}				
Набранный балл по субкритерию:	100	---	60	100	99				
	П _{откр.уд}	П _{комф.уд}	П _{дост.уд}	П _{вежл.дист.уд}	П _{уд}				
Набранный балл по субкритерию:	100	99	100	100	100				
* Критерий не оценивался у театрально-зрелищных и концертных организаций									

Общие итоги деятельности учреждения Муниципальное бюджетное учреждение городского округа Заречный «Централизованная библиотечная система»

По итогам 2024 года Муниципальное бюджетное учреждение городского округа Заречный «Централизованная библиотечная система» занимает **86 место среди 133** учреждений культуры Свердловской области по качеству условий оказания услуг (НОК). Таким образом, оно входит в 2 группу учреждений, набравших в среднем от 91,23 до 95,3 балла(ов), чей уровень БЛИЗОК К СРЕДНЕМУ по Свердловской области.

В 2024 году общий показатель оценки качества по организации социального обслуживания составил **91,44** балла(ов). Для сравнения, аналогичный показатель 2021 года составил 89,96 балла(ов), что свидетельствует о **СТАБИЛЬНОСТИ** оценки качества оказания услуг в целом по учреждению.

Существенная отрицательная динамика наблюдается по 1 показателю:

- К3. Доступность услуг для инвалидов (60 за 2024 год против 86,8 в 2021г.);

Недостаточное выполнение условий (менее 5 баллов) фиксируется по 1 критерию/ям:

- К3. Доступность услуг для инвалидов (60);

Недостаточное выполнение условий (менее 90 баллов) фиксируется по 2 субкритерию/ям:

- 3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (20 баллов)
- 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (60 баллов)

**Основные рекомендации по Муниципальное бюджетное учреждение городского округа
Заречный «Централизованная библиотечная система»:**

В целом, поддерживать на достигнутом высоком уровне успешно реализованные показатели и условия

- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне открытость и доступность информации об организации
- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне комфортность условий предоставления услуг
- Повышать уровень доступности услуг для инвалидов
- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организации
- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

- Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне комфортность условий предоставления услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

- Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов
- Обеспечить в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организаций

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг

Результаты опроса получателей услуг - % удовлетворенных	
ОПД информации на информационных стендах в помещении организации	100,0
ОПД информации на официальном сайте организации	100,0
Своевременность предоставления услуги	Не оценивается
Комфортностью предоставления услуг организацией	99,0
Доступностью услуг для инвалидов	100,0
ДВРосо, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	100,0
ДВРосо, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении	100,0
ДВРосо, при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,0
Организационными условиями предоставления услуг	99,0
В целом условиями оказания услуг в организации	99,0
Готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,0
--- Показатель не оценивался у театрально-зрелищных и концертных организаций	