

Согласовано:

Начальник МКУ «Управление культуры,
спорта и молодёжной политики
городского округа Заречный»

_____ Я. А. Скоробогатова
« _____ » _____ 2022 г.

Утверждаю:

Директор МКУ ГО Заречный «ЦБС»

_____ Л. А. Яковенко
« _____ » _____ 2022 г.

**Информационный отчёт
по итогам работы
Муниципального казённого учреждения
городского округа Заречный
«Централизованная библиотечная система»
за 2021 год.**

2022 г.

ББК 78.34
И 74

Информационный отчёт Муниципального казённого учреждения городского округа Заречный «Централизованная библиотечная система» за 2021 / МКУ ГО Заречный «ЦБС»: сост. А.А. Кадочникова и др.; отв. за выпуск Л.А. Яковенко. – 61 с.

Информационный отчёт МКУ ГО Заречный «ЦБС» содержит фактографическую и аналитическую информацию, созданную на основе отчётов деятельности библиотек за 2021 год с использованием количественных показателей формы 6-НК государственной статистики.

Информационный отчёт состоит из 16 частей. Каждая часть охватывает определённое направление деятельности ЦБС.

Содержание:

1.	Общие сведения о библиотеке	3
2.	События года	3
3	Библиотечная сеть	4
4.	Основные статистические показатели	5
5.	Библиотечные фонды	7
6.	Электронные сетевые ресурсы	13
7.	Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей	17
8.	Справочно-библиографическое, информационное обслуживание пользователей	20
9.	Обслуживание пользователей через МБА	24
10.	Деятельность центров общественного доступа	24
11.	Краеведческая деятельность библиотеки	25
12.	Автоматизация библиотечных процессов	30
13.	Научно-методическая деятельность	34
14.	Библиотечные кадры	39
15.	Материально-технические ресурсы библиотек	40
16.	Основные итоги 2021 года	42
	БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ДЕТЕЙ И МОЛОДЁЖИ	44
	БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ МУЛЬТИКУЛЬТУРНЫХ СООБЩЕСТВ	52
	БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИНВАЛИДОВ И ФОРМИРОВАНИЕ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ	57

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О БИБЛИОТЕКЕ

Название (в соответствии с Уставом учреждения)	Муниципальное казённое учреждение городского округа Заречный «Централизованная библиотечная система»
Правовая форма учреждения (казенное, бюджетное, автономное)	Муниципальное казённое
Адрес: Почтовый индекс Район Населенный пункт Улица, дом	624251 Свердловская область г. Заречный ул. Бажова, 24
Сайт	http://zarbiblio.ru/about
Электронная почта (для рассылок)	e-mail: zarechbs@mail.ru
Руководитель учреждения (ФИО, телефон, факс, e-mail) Директор (заведующая) библиотекой (ФИО, телефон, факс, e-mail) Заместители (ФИО, телефон, факс, e-mail) Методист методико-библиографического отдела (ФИО, телефон, факс, e-mail)	Директор Яковенко Лариса Анатольевна тел. (8-343-77)-3-14-33; 7-18-09 e-mail: zar_biblio@mail.ru Фомина Елена Владимировна тел. (8-343-77)-7-18-09 e-mail: zarechbs@mail.ru Кадочникова Алёна Александровна тел. (8-343-77)-7-55-88 e-mail: zarechbs@mail.ru
Руководитель муниципального органа власти в сфере культуры: полное название органа власти должность руководителя ФИО, телефон, факс e-mail	Начальник Муниципального казённого учреждения «Управление культуры, спорта и молодёжной политики городского округа Заречный» Яна Александровна Скоробогатова (8-343-77)- 7-20-24 ksm_zar@mail.ru

2. СОБЫТИЯ ГОДА

Ведущими для библиотек МКУ ГО Заречный «ЦБС» в 2021 году были гражданско-патриотическое, духовно-нравственное и краеведческое направления работы. Деятельность библиотек в 2021 году была определена следующими темами: Год науки и технологий в России, Год медицинского работника Свердловской области, Десятилетие детства в России (Указ Президента РФ № 240 от 29.05.2017), юбилейные даты русских писателей, Год Ф.М. Достоевского (Указ Президента РФ от 24.08.2016 года № 424 «О праздновании 200-летия со дня рождения Ф. М. Достоевского»), 800-летие со дня рождения князя Александра Невского (Указ Президента РФ от 23.06.2014 года № 448 «О праздновании 800-летия со дня рождения князя Александра Невского»), 100-летие со дня рождения выдающегося советского учёного, академика АН СССР и общественного деятеля Андрея Сахарова (Объявлено по распоряжению Президента Российской Федерации В. В. Путина от 18 марта 2019 года № 81 – рп «О подготовке и проведении мероприятий, посвящённых 100 – летию со дня рождения А. Д. Сахарова»), 200-летие со дня его рождения Николая Некрасова (Указ Президента РФ от 28.06.2016 года № 303 «О праздновании 200-летия со дня рождения Н. А. Некрасова»).

Работу библиотек городского округа определяли Национальный проект «Культура», принятый на заседании Президиума Совета при Президенте РФ от 24.12.2018 г., Государственная программа Свердловской области «Развитие культуры в Свердловской области до 2024 года» и его региональная составляющая, а также План мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры». Деятельность МКУ ГО Заречный «ЦБС» строилась и в соответствии с принятыми в 2018 году Постановлением Администрации городского округа Заречный № 685-П от 27.08.2018 «Поддержка и развитие чтения в городском округе Заречный на 2018–2021 годы» и Муниципальной программой «Развитие культуры в городском округе Заречный до 2024 года». С 2016 года библиотеки МКУ ГО Заречный «ЦБС» участвуют в мероприятиях Программы «Территория Культуры Росатома». Сквозными темами библиотечной работы были Год науки и технологий в России, Десятилетие детства в России (Указ Президента РФ № 240 от 29.05.2017), юбилейные даты русских писателей, Год Ф.М. Достоевского (Указ Президента РФ от 24.08.2016 года № 424 «О праздновании 200-летия со дня рождения Ф. М. Достоевского»), 800-летие со дня рождения князя Александра Невского (Указ Президента РФ от 23.06.2014 года № 448 «О праздновании 800-летия со дня рождения князя Александра Невского»), 100-летие со дня рождения выдающегося советского учёного, академика АН СССР и общественного деятеля Андрея Сахарова (Объявлено по распоряжению Президента Российской Федерации В. В. Путина от 18 марта 2019 года № 81 – рп «О подготовке и проведении мероприятий, посвящённых 100 – летию со дня рождения А. Д. Сахарова»), 200-летие со дня его рождения Николая Некрасова (Указ Президента РФ от 28.06.2016 года № 303 «О праздновании 200-летия со дня рождения Н. А. Некрасова»).

По направлению «Культурная среда» количество посещений общедоступных библиотек городского округа Заречный в 2021 г. составило **74485**, это **99,7%** к плановому значению.

В этом году МКУ ГО Заречный «ЦБС» поддержала Всероссийскую акцию БИБЛИОНОЧЬ 2021, приняла участие в **5-ой** общероссийской акции «Дарите книги с любовью», во Всероссийской акции «Бегущая книга «Росатома», городской акции День Пушкина, а также областной акции «День чтения» и Всероссийской культурно-образовательной акции «Ночь искусств».

В октябре 2021г. состоялся «Научный СЛЭМ» в рамках областной акции «День чтения». Молодые учёные отдела научного и инновационного развития "Института реакторных материалов" Нечаев Павел Игоревич и Хвостов Сергей Сергеевич доступно и интересно представили группе рецензентов личную научную разработку без использования профессиональных терминов. Впервые при проведении данной акции применялись технологии он-лайн трансляции.

3. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

Развитая сеть муниципальных библиотек является основой доступности библиотек в городском округе Заречный. По состоянию на 01.01.2022 библиотечное обслуживание населения в соответствии с Уставом осуществляют Центральная городская библиотека, филиал ЦГБ и три сельских библиотеки в селе Мезенское, деревнях Курманка и Гагарка. Муниципальная библиотечная сеть сохранилась на уровне прежних лет. Реорганизация библиотек не осуществлялась.

Мер по трансформации библиотечной сети в городском округе Заречный не производилось. Организационно-правовой статус библиотек городского округа Заречный остался без изменений – они являются муниципальными казенными.

Общее число общедоступных библиотек на территории муниципалитета определено в соответствии с нормами для библиотек сельских и городских поселений с учетом пешей доступности. Две городские библиотеки обслуживают читателей соответствующих возрастных категорий: отдел обслуживания – взрослых читателей и юношество, детский

отдел – детей и подростков. Три сельских библиотеки обслуживают все возрастные и читательские категории. Среднее число жителей городского населения на одну библиотеку в 2021 году составляет 14 085 человек, для сельского населения – 1 110 человека. Жителей деревни Боярка, не имеющей стационарной библиотеки, обслуживают Курманская и Мезенская сельские библиотеки. Поскольку Гагарская сельская библиотека является малокомплектной, специалист библиотеки работает на 0,5 ставки.

В целом развитая библиотечная муниципальная сеть городского округа Заречный в 2022 году должна быть сохранена.

4. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Табл. Основные показатели деятельности библиотек

Показатели по библиотекам ГО / района	Выполнение 2019 г.	Выполнение 2020 г.	Выполнение 2021 г.	+/- к 2019
Абсолютные показатели деятельности муниципальных библиотек				
- число зарегистрированных пользователей,	6 591	4 324	5 022	- 1569
в т.ч. удаленных	98	99	223	+ 125
- число посещений библиотек (всего),	73 943	41 383	74485	+ 542
из них посещений культурно- просветительных мероприятий;	10 964	3 436	4 878	- 6086
- число обращений к библиотекам удаленных пользователей (всего),	29 887	35 297	33 941	+ 4054
из них обращений к веб-сайтам библиотек;	10 123	12 971	6 809	- 3314
количество выездов и стоянок КИБО;	0	0	0	0
- количество выданных документов (всего), в т.ч. удаленным пользователям;	127 565	57 570	90 888	- 36677
- выдано удаленных документов	598	3 237	844	+246
- количество выданных справок и предоставленных консультаций посетителям библиотеки;	4139	1777	2 076	-2063
- количество справок и консультаций (всего);	4209	1979	2 903	-1306
- количество культурно- просветительных мероприятий.	425	137	256	- 169
Относительные показатели деятельности муниципальных библиотек (среднее по ЦБС)				
читаемость (количество выданных за год книг/ число читателей, зарегистрированных за год)	19,4	13,3	18,1	- 1,3
посещаемость (число посещений за год/число зарегистрированных читателей)	11,2	9,8	14,8	+ 3,6

обращаемость (количество книговыдач/кол-во книг, значащихся на конец года)	1,5	0,7	1,1	- 0,4
Документообеспеченность одного пользователя (фонд / количество зарегистрированных пользователей)	12,9	19,6	17,0	+ 4,1
Документообеспеченность одного жителя (фонд / количество жителей)	2,7	2,7	2,7	0
Процент охвата населения библиотечным обслуживанием	21,1	14,7	16,0	- 5,1
<i>Экономические показатели</i>				
расходы на обслуживание одного читателя (сумма всех видов расходов за год по смете библиотеки (за исключением приобретения оборудования и ремонта) / кол-во читателей, зарегистрированных за год)	20 072/6591= 3,05 тыс.руб.	19 490/4324= 4,5 тыс.руб.	19 343/5022= 3,9 тыс. руб.	+ 0,8
расходы на одно посещение (сумма всех видов расходов за год по смете библиотеки (за исключением приобретения оборудования и ремонта) / кол-во посещений за год)	20 072/73943 = 0,27 тыс.руб.	19 490/41383= 0,5 тыс.руб.	19 343/74485= 0,25 тыс.руб.	+ 0,01
расходы на одну документо выдачу (суммы всех видов расходов за год по смете библиотеки / количество документо выдач за год)	20160/127565 = 0,16 тыс.руб.	20 860/54333= 0,38 тыс.руб.	19 842/90888= 0,22 тыс. руб.	+ 0,06

На значение основных показателей в текущем году значительное влияние оказали введенные на территории ГО Заречный ограничения на проведение массовых мероприятий, а также объявление библиотек зонами свободными от Ковид, что сказалось на стационарных посещениях библиотек ЦБС.

Оказание платных услуг учреждением не осуществляется, поскольку требования законодательства о контрактной системе в сфере закупок, товаров, работ, услуг предполагают наличие дополнительных штатных единиц, которые учредителем не согласовываются.

Краткие выводы по разделу. Основные тенденции в изменении потребностей пользователей и их удовлетворение.

За 100% целевых показателей приняты плановые показатели 2021 года:

Читатели – 6593 человек

Посещения – 74680 (64164 в стационарном режиме + 10516 в он-лайн режиме)

Книговыдача – 127565 экземпляров.

За 2021 год число пользователей составило **5022**, из них детей 2 897; число посещений **74485**, из них детей 21240; число книговыдач **90888**, из них детям 49548. Показатель количества читателей выполнен на **76 %**, что обусловлено переходом на единый электронный читательский билет, и как следствие соответствует цифровым показателям книговыдачи, которые составляют **71,2 %**. Так же одной из причин снижения книговыдачи является снижение обновляемости фонда. Количество новых поступлений по сравнению с 2020 годом меньше на 589 экземпляров. Основной показатель национального проекта

«Культура» посещения отделов ЦБС выполнен на **99,7%**, что в условиях пандемии и нерегулярности проведения запланированных мероприятий показывает хороший уровень работы библиотеки.

По результатам Независимой оценки качества оказания услуг Муниципальное казенное учреждение городского округа Заречный "Централизованная библиотечная система" набрало **89,96 %** достижения максимального значения баллов, что является высоким уровнем оказания библиотечно-информационных услуг в градации общероссийского портала.

НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ НОК	2021 г.	2019 г.
Открытость и доступность информации об организации	96,2 %	94,4 %
Комфортность условий предоставления услуг	86,5 %	74 %
Доступность услуг для инвалидов	86,8 %	83 %
Доброжелательность и вежливость работников в организации	88,8 %	91,4 %
Удовлетворенность условиями оказания услуг	91,50 %	93,8 %
ВСЕГО	89,96 %	87,32 %

Итоговый показатель по всем группам среди муниципальных учреждений (рейтинг) - 71 место среди 135 юридических лиц (из 598 учреждений). По сравнению с 2019 годом есть улучшения по отдельным показателям и как следствие выше общий рейтинг. В 2019 году по результатам НОК МКУ ГО Заречный «ЦБС» заняло 151 место среди 264 учреждений.

5. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ: ФОРМИРОВАНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, СОХРАННОСТЬ

Формирование фонда ЦБС

Объём библиотечного фонда МКУ ГО Заречный «ЦБС» на 1 января 2022 года составляет **85545** документов. Документы фонда – это массовые популярные и художественные издания для различных читательских групп, в том числе для детей и юношества. Комплектование фонда производится документами на различных носителях информации и включает: печатные издания, съемные носители CD и DVD, сетевые удаленные лицензионные документы (ЛитРес, НЭБ, НЭДБ, Президентской библиотеки, Лань, Знаниум), текстовые (книги; брошюры; периодические издания – журналы и газеты; нотные издания; картографические (карты); изобразительные издания (альбомы: художественные альбомы); справочные издания (энциклопедии, словари).

Формирование фонда МКУ ГО Заречный «ЦБС» ведется с учетом потребностей обслуживаемых категорий читателей. Особое внимание уделяется приобретению учебной и справочной литературы последнего года выпуска на различных носителях, научно-популярным изданиям. Художественная классическая и современная литература приобретается по результатам работы с отказами, для поддержки обучающихся образовательных учреждений, для удовлетворения запросов пользователей. Периодические издания приобретаются по заказам библиотек ЦБС. Электронный фонд библиотек комплектуется в соответствии с образовательными программами. Осуществляется методическая помощь отделам ЦБС по организации, комплектованию сохранности и работы с фондом.

Фонд на 01.01.2022	Поступило экз. в 2021	На сумму	Выбыло в 2021	Книговыдача	Обновляемость фонда	Количество экземпляров новых поступлений в библиотечные фонды на 1000 человек населения
85545	2587	545613,78	2084	90888	3,0	83

Обновляемость фонда МКУ ГО Заречный «ЦБС» (в динамике за три года)

2019	2020	2021
3,8%	3,7%	3,0 %

Обновляемость фонда по сравнению с прошлым годом не увеличилась, так как комплектование фонда осуществлялось в недостаточном количестве. Кроме того, средняя стоимость одного документа выросла по сравнению с прошлым годом, что повлияло на количество приобретенных документов.

Финансирование формирования фонда

Финансирование приобретения	Средства учредителя, тыс. руб.	Субсидии областного бюджета, тыс. руб.	Субсидии федерального бюджета, тыс. руб.	Внебюджетные средства, тыс. руб.	Всего, тыс. руб.	по годам
Книги	217563,35	0	0	0	217563,35	2019
	344819,84	80000,00	0	0	424819,84	2020
	200000,00	0	0	0	200000,00	2021
Периодика	275629,00	0	0	0	275629,00	2019
	290631,28	0	0	0	290631,28	2020
	253896,78	0	0	0	253896,78	2021
Электронные ресурсы	0	0	0	0	0	2019
	1700	0	0	0	1700	2020
	0	0	0	0	0	2021
ИТОГО	493192,35	0	0	0	493192,35	2019
	637151,12	80000,00	0	0	717151,12	2020
	453896,78	0	0	0	453896,78	2021

Ведется работа по поиску альтернативных источников комплектования фонда посредством электронных лицензионных сетевых документов.

Источники комплектования

(по данным КСУ)

Источник комплектования	Кол-во экземпляров, шт.			Сумма, руб.		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Закупка (по конкурсу, у поставщика, покупка в книжных магазинах)	1126	1848	607	217563,35	426519,84	200000,00
От читателей, взамен	1145	0	981	75554,09	0	91717,00

утерянных						
Дар	0	0	0	0	0	0
Подписка	996	2485	2050	275629,00	290631,28	253896,78
Местный (муниципальный) обязательный экземпляр	1000	1200	728	0	0	0
ИТОГО	4267	5533	4366	568746,44	717151,12	545613,78

Комплектование подписными периодическими изданиями проводится каждое полугодие, что дает преимущество учитывать финансовые возможности учреждения и корректировать заказ с учетом тематических потребностей фондодержателей. Комплект выписанных периодических изданий на 2021 год составил: по библиотечной системе **50** наименований для городских подразделений, **23** наименования для сельской территории. За последний год в связи с уменьшением финансирования и увеличения стоимости изданий комплектование периодическими изданиями уменьшилось.

Общее комплектование фондов в отчетном году осуществлялось исключительно за счет средств, выделенных по соглашению Правительства Свердловской области с ГК «Росатом». Обидно, что и на следующие 3 года не запланировано финансирование комплектования фондов за счет бюджета городского округа Заречный.

Общая характеристика совокупного фонда ЦБС.

Фонд МКУ ГО Заречный «ЦБС» имеет универсальный характер и рассчитан на удовлетворение образовательных, культурных и досуговых запросов пользователей, проживающих на территории городского округа Заречный. Литература по всем отраслям знаний расставлена в соответствии таблицам ББК. Наиболее спрашиваемая часть расположена в открытом доступе для читателей. В соответствии с Законом «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» проведена маркировка фонда информационными знаками.

Формирование фонда ведется с учетом категорий читателей и читательского спроса. При нормативе ЮНЕСКО 250 документов на 1000 жителей количество экземпляров новых поступлений МКУ ГО Заречный «ЦБС» в расчете на 1000 человек жителей составляет **83** документа. Ценность фонду приносят краеведческие и редкие издания. Состав фонда в количественном соотношении показывает, что большую часть фонда составляет художественная литература, поэтому необходимо пополнять отраслевые разделы.

Состав фонда по видам документов (в экземплярах)

Фонд на 1.01.2022	Печатные издания		Электронные документы на съемных носителях	Документы на других видах носителей (грампластинки, аудио-, видео- кассеты и т. д.)	Документы для слепых и слабовидящих
	книги	периодические издания			
Поступило в 2021 году	1588	999	0	0	0
Выбыло в 2021 году	628	1281	0	0	0

В течение 2021 года в фонд библиотеки приобретено **2587** документов на физических (материальных) носителях из них: печатных документов (книг) – **1588**, периодических изданий – **999**, электронных документов на съемных носителях **0**. Комплектование сельских библиотек составило: **805** книги, **408** экземпляров периодических изданий.

Для обеспечения доступности библиотеки фонд формируется с учетом интересов всех читательских групп. Издания специальных форматов для людей с ограниченными возможностями в фонде ЦБС – **78** печатных изданий: на языке Брайля – **11**, укрупненный шрифт – **67**; диски CD/DVD – **218** / 2 флеш-карты специальных форматов.

Состав фонда по отраслям и подразделениям (в экземплярах)

Отдел ББК	Худ. лит.	Соц.-экон. лит.	ЕНЛ	Техн. лит	Иск-во, спорт	Сел. х-во	Лит-вед., языкознание
Центральная городская библиотека	275	141	50	44	13	6	5
Филиал ЦГБ	529	169	46	51	10	12	23
Сельские библиотеки	747	265	70	54	12	57	8
Поступило в 2021 году	1551	575	166	149	35	75	36
Центральная городская библиотека	164	197	34	56	171	12	0
Филиал ЦГБ	164	162	12	66	0	12	11
Сельские библиотеки	710	144	20	79	0	61	9
Выбыло в 2021 году	1038	503	66	201	171	85	20
Центральная городская библиотека	21238	6887	2952	2511	2475	638	1912
Филиал ЦГБ	20193	5619	2087	1209	1577	357	2056
Сельские библиотеки	9008	2207	750	683	354	461	371

Наличие в фонде литературы для детей составляет **56%** от общего фонда.

Количественный состав фонда по отраслям (в экземплярах)

Отдел	План	Факт	Абсолютное отклонение от плана на 01.01.2022
художественная литература и детская литература	39350	50439	+ 11089
общественно-политическая литература	17109	14713	- 2396
естественнонаучная литература	17109	5789	- 11320
техническая и сельскохозяйственная литература	5988	5859	- 129
литература по	5988	4406	- 1582

искусству и спорту			
прочая (филология, литература универсального характера)	8554	4339	- 4215
100%	94098	85545	-9%

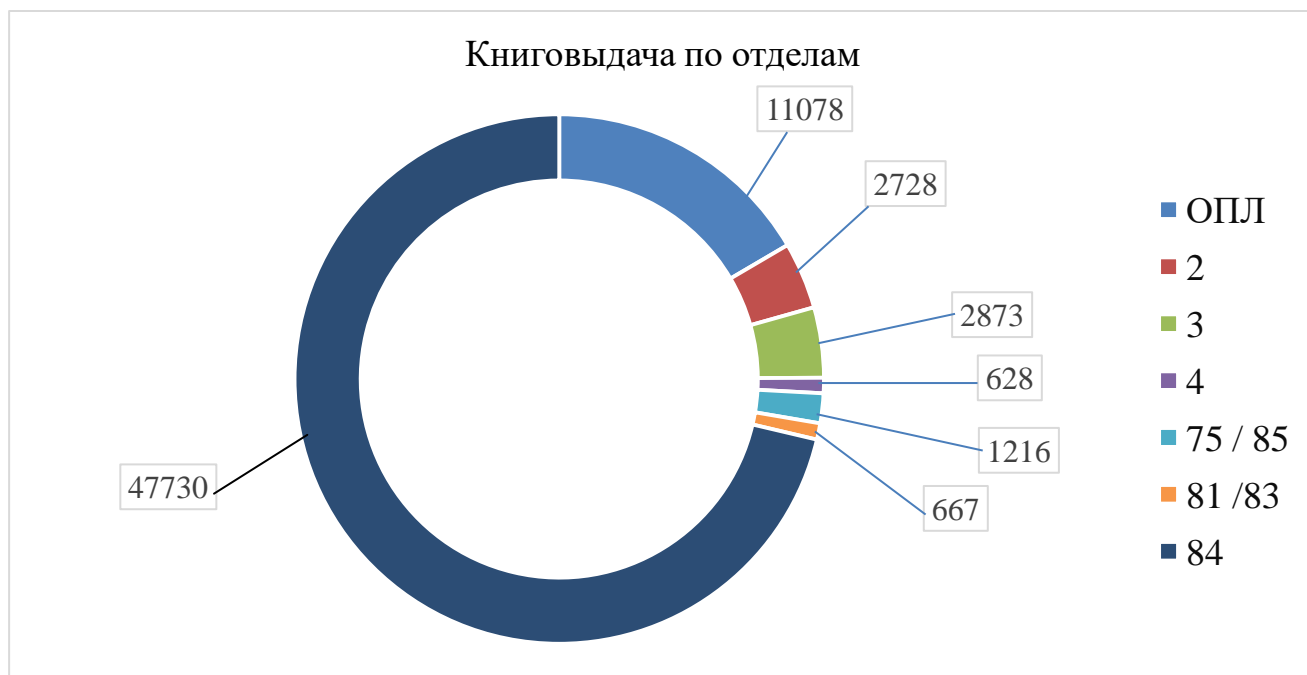
Ежегодное списание составило в отчетном году 2% от общего объема фонда (нормативы ИФЛА: допускается ежегодно исключать из фонда такое количество документов, совокупная стоимость которых не превышает 10% от бюджета, выделенного на пополнение фонда).

Выбытие из фонда (в экземплярах)

<i>Причины выбытия</i>	<i>Утрата</i>	<i>Ветхость</i>	<i>Дефектность</i>	<i>Устарелость по содержанию</i>	<i>Непрофильность</i>
2084	311	492	0	1281	0

Обновляемость фонда ведется не только пополнением новых документов, а так же посредством списания ветхих и не актуальных на сегодняшний день изданий, причин утраты и дефектности отсутствуют.

Общая выдача документов библиотечного фонда в 2021 году составила 90 888 экземпляров, основная часть – на физических носителях, сетевых удаленных – 844.



Организация фондов. Система расстановки. Открытый доступ. Работа с фондами в библиотеках.

Общий объем фонда ЦБС составляет 85545 документа. И распределяется по структурным подразделениям в процентном соотношении следующим образом:

Центральная городская библиотека – 45,14%

Филиал ЦГБ – 38,69%

Курманская сельская библиотека – 6,24%

Мезенская сельская библиотека – 6,79%

Гагарская сельская библиотека – 3,15%

В расстановке фонда изданий на стеллажах используется система тематической расстановки с соблюдением алфавитного порядка, которая позволяет с наименьшей затратой времени и сил обслуживать читателя, одновременно обеспечивая максимальную сохранность фонда. Большая часть фонда расположена в открытом доступе для читателей. В хранилищах находятся дублетные и резервные документы.

В городских библиотеках фонды детских изданий расположены отдельно от взрослых. На сельской территории соблюдено зонирование детской и взрослой литературы. Все детские издания в фондах располагаются согласно возрастным ограничениям.

Во всех библиотеках выделены краеведческие издания. Общий фонд краеведческих изданий составляет – **2,08%** от числа общего фонда.

В центральной городской библиотеке организован зал деловой информации. Формирование зала документами производилось согласно территориальной уникальности и с учетом потребностей читательского спроса. В состав фонда деловой информации включены: справочно-энциклопедические издания и периодические издания различных отраслевых разделов, а так же выделен фонд редких изданий.

Фонд редких изданий представляет собой собрание отечественных публикаций, изданных до 1900 года, а также коллекций книг и/или периодических изданий, сформированных из изданий более позднего периода на русском языке. Располагается в отдельном хранилище с соблюдением санитарных норм и правил хранения. Количество редких изданий составляет 0,25% от числа общего фонда, 66% фонда оцифровано. Фонд формируется по признаку исторической, художественной ценности изданий, использования произведений печати, обладающих выдающимися духовными, эстетическими и/или документирующими свойствами, имеющими особое научное и историко-культурное значение для страны в целом и городского округа Заречный в частности.

Обеспечение сохранности фондов.

Одной из важных мер по сохранности фонда является создание системы нормативной документации по вопросам сохранности и безопасности фонда. Главным условием обеспечения сохранности фонда является его учет, который осуществляется как в традиционной форме, так и в электронном виде (с применением модуля «Комплектатор»). С этой целью проводились плановые проверки фондов библиотек в соответствии с графиком и «Инструкцией об учете библиотечного фонда».

Специалисты ЦБС соблюдают правила учета, хранения и использования фондов и несут ответственность за сохранность включенных в него документов. Работа с должниками в городских и сельских библиотеках проводится ежемесячно. Световой, температурный, санитарно-гигиенический режимы хранения документов в целом поддерживаются, проводится мелкий ремонт книг. Реставрацией и переплетением изданий библиотеки ЦБС не занимаются. По графику в библиотеках проводятся санитарные дни с обработкой мест хранения фондов. В части безопасного использования фонда в соответствии с ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности», на каждом ПК для доступа читателей установлен интернет-фильтр «Lidrekon», автоматически обновляющий списки экстремистских материалов с сайта Министерства юстиции РФ. Дополнительно к этому установлен фильтр Яндекс-DNS для блокировки нежелательных поисковых запросов. По мере старения и активного использования задача сохранности фонда обеспечивается путем оцифровки редких и краеведческих изданий.

Краткие выводы. Основные тенденции в формировании и использовании фондов. Основные проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов.

В течение 2021 года специалистами отдела комплектования и обработки фонда спланирована и внедрена единая система мероприятий направленная: на организацию, сохранность и учет фонда включая традиционную форму, и цифровые возможности.

На примере Гагарской сельской библиотеки с небольшим количеством документов в фонде проведена инвентаризация и пересистематизация фонда и каталогов, в том числе электронного, не прекращая обслуживание читателей. В ходе проверки выявилось, что в общем фонде учитывались утраченные печатные издания. В итоге мы получили фактическую цифру суммарного учета фонда Гагарской сельской библиотеки. В данный период времени подведены промежуточные итоги инвентаризации более емкого фонда (отдела обслуживания ЦГБ).

В тоже время проводилась ежегодная работа по комплектованию новыми документами в соответствии с тематико-типологическим планом за счет средств, выделенных по соглашению Правительства Свердловской области с ГК «Росатом». По итогам года разница выбытия над поступлением документов не значительная и связана с обновлением документов по году издания с целью наиболее оптимального обслуживания пользователей и сохранности фонда.

Работа по продвижению краеведческого фонда и редких изданий проводилась совместного с учеником 9 класса в формате создания проекта презентации онлайн-сервиса электронного каталога.

6. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ

Формирование электронного каталога и других баз данных

Работа по созданию электронного каталога ведется регулярно. Новые документы оптимально каталогизируются, с целью создания полного библиографического описания. Базы электронного каталога в течение года постоянно корректируются, с учетом изменений в фонде.

В 2021 году все структурные подразделения ЦБС были подключены к модулю Ирбис «Книговыдача». Для обеспечения электронной книговыдачи производятся следующие технологические процессы:

- пополняется база данных «Читатель» с электронными формулярами;
- осуществляется штрих-кодирование документов фонда.

В 2022 году планируется:

- продолжение сотрудничества с СОУНБ им. В.Г. Белинского, участие в областном корпоративном проекте по формированию сводного электронного каталога библиотек Свердловской области – Региональном каталоге библиотек Свердловской области;
- проведение инвентаризации структурных подразделений в удаленном режиме, без ограничения доступа библиотечного обслуживания пользователей.

Создание электронных каталогов (ЭК) книг. Динамика за три года

№	Показатель	2019 г.	2020 г.	2021 г.
1	Совокупный фонд муниципальных библиотек района (экз.)	85254	85042	85545
2	Совокупный книжный фонд муниципальных библиотек района (экз.)	74393	75177	75962
3	Количество записей в ЭК (ед.)	24386	24324	25337
4	Наличие ссылки «Электронный каталог» на первой странице сайта библиотеки (да/нет)	да	да	да
5	Количество записей ЭК, выставленных в Интернет на сайте библиотеки (ед.):	24386	24324	25337
	- через web-ИРБИС	24386	24324	25337
	- через OPAC-Global (копия ЭК библиотеки в РКБ СО)			
	- через OPAC-Global (собственная АБИС)	22793	24077	25335

	- другое (указать)	0	0	0
6	Количество запросов в ЭК	16581	17221	16089
7	Использование технологии заимствования записей при создании электронных каталогов (да/нет)	да	да	да
8	Проведение ретроспективной каталогизации (да/нет)	да	да	да
9	Состояние ретроспективной конверсии (перевод карточных каталогов и картотек в электронный каталог), (ед.)	нет	нет	нет

Создание баз данных. Участие в корпоративных проектах по созданию справочно-библиографических баз данных и предоставление доступа к корпоративным справочно-библиографическим базам данных

Корпоративный проект	Участие в корпоративном проекте (да/нет)	Вид доступа (да/нет)			Другое (пояснить)
		На сайте библиотеки (открытый доступ для всех)	Локальный (в помещении библиотеки)		
			читателям и сотрудникам	только сотрудникам	
МАРС	нет	нет	нет	нет	
Весь Урал	нет	нет	нет	нет	
Пионер	нет	нет	нет	нет	
РКБ СО	да	да	да	нет	

МКУ ГО Заречный «ЦБС» осуществляет тесное сотрудничество с РКБ СО (Региональный каталог библиотек Свердловской области), который является самым большим корпоративным проектом Свердловской области и предоставляет для ЦБС доступ ко всем каталогам участникам, в том числе каталогам баз данных «Весь Урал» и «Пионер».

Приоритетным направлением при создании собственных баз данных, является краеведческая деятельность.

Название собственных БД	«Периодические издания (журналы)»	«СМИ ГО Заречный» (газеты)	Полнотекстовая БД «СМИ о библиотеке»	Полнотекстовая БД «Редкие книги»
Назначение БД	для читателей	для читателей	для читателей, для сохранения истории библиотеки	для читателей
Количество записей	10169	5964	397	121
Где БД выставлена	ЭК через web-ИРБИС	ЭК через web-ИРБИС	ЭК через web-ИРБИС	ЭК через web-ИРБИС
Уровень доступа (открытый, ограниченный)	Круглосуточно	Круглосуточно	Круглосуточно авторизованным пользователям	Круглосуточно авторизованным пользователям
Число обращений к БД (общее)	16089			

количество)	
-------------	--

Количество записей электронного каталога в «Периодические издания» и «СМИ ГО Заречный» выросло незначительно, так как в течение года шла работа по обработке имеющихся в Баз Данных документов с целью повышения их качества. Полнотекстовая БД «Редкие книги» не пополнялась в связи с отсутствием специализированного сканера для шадящего сканирования исторических документов. На 2022 год планируется обратиться за помощью по этому вопросу к СОУНБ им. Белинского, чтобы пополнить полнотекстовую базу редких изданий за счет сканирования на профессиональной основе.

Создание собственной электронной (цифровой) библиотеки

№	Показатели	2019 г.	2020 г.	2021 г.
01	Общее число сетевых локальных документов (ед.)	1933	2021	2037
02	Число сетевых локальных документов по видам (ед.):			
	- книги (редкий фонд)	121	121	121
	- газеты	1812	1900	1916
	- другое (внутри библиотечные методические пособия)	0	0	12
03	Предоставление доступа к сетевым локальным документам (только книги):			
	- открытый доступ через Интернет (ед.)	121 (требуется авторизация)	121 (требуется авторизация)	121 (требуется авторизация)
	- ограниченный доступ, только с территории библиотеки (ед.)	-	-	-
04	Количество ссылок на сетевые локальные документы в электронном каталоге (только книги)	121	121	121

Сетевые локальные документы представлены, в основном, местными газетами, которые имеют собственные онлайн-архивы номеров, поэтому создание полнотекстовых копий этих изданий не целесообразно.

Для доступа к полнотекстовым документам в WebИрбис каждому читателю необходимо авторизоваться в соответствии со своим читательским документом.

Обеспечение пользователям доступа к инсталлированным базам данных (да/нет). Динамика за три года.

№	Название инсталлированной базы данных	2019 г.	2020 г.	2021 г.
1	Гарант	нет	нет	нет
2	Консультант	нет	нет	нет

ЦБС не предоставляет доступа к инсталлированным базам данных, таких как «Гарант» и «Консультант» ввиду их платной основы.

Обеспечение пользователям доступа к сетевым удаленным лицензионным документам (да/нет). Динамика за три года

№	Название удаленной БД или ЭБС	2019 г.	2020 г.	2021 г.
1	Национальная электронная библиотека (НЭБ) (ЭЧЗ)	да	да	да
2	Президентская библиотека (ЭЧЗ)	да	да	да
	Национальная электронная детская библиотека (НЭДБ) (ЭЧЗ)	нет	нет	да
3	Электронная библиотека СОУНБ им. В. Г. Белинского (ссылка на сайте)	нет	да	да
4	ЭБС «Лань»	да	да	да
5	ЭБС Znanium.com	да	нет	да

Представительство муниципальных библиотек в Интернете:

Все библиотеки ГО Заречный подключены к высокоскоростной сети Интернет и имеют доступ к сайту ЦБС <http://zarbiblio.ru/about>. Сайт постоянно обновляется, доступ к сайту свободный, не требует регистрации, сайт имеет версию для слабовидящих.

Динамика посещения сайта за 3 года (2019, 2020, 2021)

2019 г.	2020 г.	2021
10 123	12 971	6 809

Количество посещений сайта учреждения в отчётном году уменьшилось по сравнению с 2020 г. в связи с тем, что в июле 2020 года был осуществлен переход сайта на другую платформу, и в статистику посещений были взяты обращения к двум сайтам - старого и нового.

За текущий год на сайте было опубликовано - 235 новостных постов, включающих обзоры и статьи о книгах. Создано пять новых разделов, способствующих проявлению интереса к чтению: для взрослых читателей – «Виртуальные выставки», «Онлайн-викторины»; для детей – «БиблиОняня», «Игротека», «Мастер-классы». Активно пополнялся раздел сайта «Проекты библиотеки» («Музей редкой книги», «Подкаст Литературный гурман», «Нескучный русский», «К 200-летию Ф.Достоевского», «Александр Невский – великое имя России»)

Представительство ЦБС в социальных сетях:

Название сети	«ВКонтакте»	«Одноклассники»	«Facebook»
Ссылка	https://vk.com/zarbiblio	https://ok.ru/group/51791305375879	https://www.facebook.com/groups/2625797137640908
Название группы	«Книга нас объединяет»	Библиотеки ГО Заречный	«Книга нас объединяет»
Количество подписчиков группы	629 (+67)	77 (+14)	38 (+26)
Есть ли утвержденный руководством контент-план	20-25 постов в месяц	20 постов в месяц	20 постов в месяц

Пользователи социальных сетей регулярно получают информацию об анонсах мероприятий, конкурсов, акций, проходящих в библиотеках, о новинках литературы, юбилеях писателей и т.д.

Через сайт ЦБС реализованы виртуальные услуги:

- наличие обратной связи с пользователями (электронная приемная);
- предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату, количество запросов к электронному каталогу – 16089;
- продление срока пользования библиотечными изданиями в режиме on-line, число продленных документов -198;
- заказ книг;
- предоставление доступа к ресурсам электронной библиотеки ЛитРес: число пользователей – 279, число обращений – 8623, число книговыдач -844.
- Доступ к общедоступным документам электронных библиотек: НЭБ, НЭДБ, «Президентская библиотека», «Лань», «Znaniium», «ЛитРес».
- Доступ к интерактивным играм и викторинам по разным тематикам.

Главные задачи на 2022 год: активизировать освоение возможностей в комплектовании и использовании электронных ресурсов в фондах библиотек, предоставляемых современными информационными технологиями; повышать информационную культуру пользователей; развивать новые виртуальные сервисы и услуги; возобновить или начать сотрудничество по участию в корпоративных проектах (Весь Урал, Пионер, МАРС); продвигать имеющиеся электронные ресурсы, чтобы они нашли своего пользователя.

7. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Реалии нового времени меняют привычную работу библиотечных специалистов, требуя от них освоения новых форм и методов работы. Общая стратегия развития библиотек Централизованной библиотечной системы в отчетном году сохранилась - развитие информационно-ресурсной составляющей библиотеки с культурно-просветительской функцией. Основной целью работы ЦБС является обеспечение качественного библиотечного обслуживания населения городского округа Заречный.

В работе по обслуживанию населения библиотеки ЦБС решали задачи по активизации деятельности как культурного ресурса местного сообщества (выполнение контрольных показателей); оперативного доступа к информации для населения посредством виртуальных средств (дальнейшее пополнение ЭК и БД), продвижения программной и проектной деятельности, участие во Всероссийских акциях, областных проектах, конкурсах и городских мероприятиях; поддержки социального партнерства на взаимовыгодных интересах в новых условиях работы, организации интеллектуального досуга различных читательских категорий, используя инновационные формы и методы работы.

Начиная с 1 января 2021 года на сайте библиотечной системы шла непрерывная работа. Ежедневно размещались публикации новогодней тематики: филворды и кроссворды, загадки, игры, мастер-класс по изготовлению елочной игрушки, интерактивное путешествие и знакомство с традициями празднования Рождества в разных странах.

В 2021 году шла работа по ведущим темам года: год науки и технологий в России, год Достоевского (200-летие со дня рождения Ф.М. Достоевского), год Александра Невского (800-летие со дня рождения Александра Невского), 100-летие академика А.Д. Сахарова, 80-я годовщина начала Великой Отечественной войны, а также реализация программ и проектов, как организационного характера, так и по продвижению чтения и книг писателей-юбиляров. В рамках года памяти Александра Невского на библиотечном сайте был опубликован видео лекторий о житии великого князя и онлайн-квест «Александр Невский – великое имя России», также во всех филиалах ЦБС были подготовлены тематические выставки и книжные подборки.

В начале 2021 года в библиотеках ЦБС организованы книжные выставки к году науки и технологий в России, проведены мероприятия в рамках «Библионочь», посвященные науке и космосу. На сайте библиотеки были размещены статейные публикации, отзывы о книгах, затрагивающих науку, интерактивные игры о космосе и изобретениях известных ученых. С 8 по 14 февраля в городских библиотеках была проведена Всероссийская акция книгодарения «Дарите книги с любовью!», в результате которой читатели подарили библиотеке 48 книг.

В этом году сотрудники ЦБС вновь принимали участие в областной акции «День чтения», в рамках которой прошло мероприятие «Александр Невский – великий сын Руси», где учащиеся узнали малоизвестные факты из жизни великого полководца, познакомились с выставкой о жизни мудрого дипломата и приняли участие в квесте. Также знаковым мероприятием для библиотеки стал «Научный СЛЭМ 2.0». На встрече молодыми учеными из отдела научного и инновационного развития «ИРМ» была представлена научная разработка группе рецензентов, которым предстояло написать рецензию об ее актуальности.

3 декабря в рамках областной акции «10000 добрых дел в один день» сотрудниками библиотеки были подарены художественные книги в Отделение временного проживания граждан «Благодать».

Также в течение года библиотекарями был реализован проект «Литературные гурман» — это серия подкастов, представляющих собой отзывы библиотекаря о книге или эпизоды, в которых сотрудники библиотеки рассказывали слушателям рецепт интересного блюда, со страниц какого-либо произведения.

В рамках патриотического направления работы в Центральной городской библиотеке была организована необычная выставка к 9-му мая, она представляла собой стенд с фронтовыми письмами-треугольниками, портретами ветеранов и фотографиями близких от жителей нашего города, которые участвовали в Великой Отечественной войне.

Также, клубом «Фитодизайн» библиотеке была предоставлена выставка флористических картин к Дню Победы «Память в сердцах жива», которая была организована в здании Центральной городской библиотеки.

Ежеквартально выходили эпизоды подкаста военной тематики: «Жестокий голод», «Оккупация территорий СССР войсками третьего рейха», «Эвакуация детей в ВОВ и проблемы их выживания в тылу».

Работа в социальных сетях прочно вошла в деятельность библиотечных сотрудников. С успехом в социальной сети VK прошел флешмоб «Цвета Российского флага».

Популярными оставались различные онлайн-викторины. Так на сайте в 2021 году были размещены интерактивные игры различной тематики: цикл публикаций «Своя игра», викторины в рамках Библионочи-2021: «Эрудит», «Тайны изобретений», «Хочу все знать!», «MARS», «Говорящие фамилии изобретателей» и «Что за наука». Онлайн-викторины различной тематики: «Фильм, фильм, фильм», онлайн-квиз ко Дню России «Народы среднего Урала», онлайн-квест по роману «Мастер и Маргарита» и интерактивная игра по мотивам книги «Преступление и наказание».

В этом году сайт пополнился разнообразием материалов видео- и аудио- формата. Были опубликованы образовательные видеобеседы «Нескучный русский», аудиочтение рассказа «Скалы «Семь Братьев» и отрывков из книг Достоевского. В рамках проекта «Видеожурнал. Фонд редких изданий» в аудиовизуальном формате также было представлено знакомство с уникальными изданиями из редкого фонда. Кроме того, в год памяти Достоевского на сайте был размещен ряд публикаций разного формата о писателе: статья «Слово о Достоевском», видео «Я помню его таким», интерактивный плакат о самых великих произведениях классика «Великое Пятикнижие».

В 2021 году Централизованная библиотечная система приняла участие в мероприятии, посвященном народному празднику «День косоворотки» и была отмечена благодарственным письмом. В июле 2021 года ЦБС поддержала акцию онлайн-чтения «Мятежный гений вдохновения», посвященной памяти М.Ю. Лермонтова и была удостоена дипломом.

Читатели городского округа в отчетном году продолжали активно пользоваться услугой виртуального абонента ЛитРес. Количество пользователей ЛитРес за 2021 год –

223, посещений – 8623, книговыдача – 740. Из нестационарных форм обслуживания в 2021 году от абонемента ЦГБ действовали 3 передвижных пункта выдачи: в реабилитационном центре «Благодать» (6 раз, книговыдача – 94 книги), в МСЧ № 32 (4 раза, книговыдача – 30 книг) и в УрТК (4 раза, книговыдача - 59 книг).

Всего по всем направлениям работы для посетителей библиотек ЦБС в отчетном году было организовано 287 мероприятий, посещение составило 5709 человек.

На сайте библиотечной системы за год были опубликованы: посты о новых поступлениях в фонды библиотек и отзывы о прочитанных книгах – 50, тематических книжных коллекциях и подборках изданий – 13, о писателях – 24, к различным праздничным датам – 17, онлайн продукты (игры, викторины, кроссворды) – 47, о проведенных мероприятиях для жителей городского округа – 8, об изменении режима работы и услугах библиотеки – 12, размещена информация о библиотечных акциях, мероприятиях и анонсы выставок – 12.

Постоянное информирование населения городского округа Заречный об услугах и деятельности ЦБС с помощью различных каналов связи поднимает авторитет библиотеки как надежного партнера и обеспечивает приток новых читателей.

Читательские клубные объединения при библиотеках

Всего в 2021 году в МКУ ГО Заречный «ЦБС» действовало 3 клубных объединения.

№ п/п	Название клуба	Место, год создания и периодичность заседаний	Количество и категория участников	Содержание деятельности
1.	Клуб любителей поэзии «Парус»	филиал Центральной городской библиотеки 16 октября 1998 года, ежемесячно.	местные поэты от 15 до 20 человек	Популяризация поэзии и объединение всех, кто верен ей. В 2021 г. состоялось 2 заседания.
2.	Клуб «Завалинка»	Курманская сельская библиотека, 2011 года	местные поэты 3 чел.	Объединение поэтов-любителей. Творческие встречи, обзоры новинок литературы. 4 встречи, посещений – 12
3.	Клуб «ПК все возрасты покорны»	Центральная городская библиотека	8 человек 55+	Формирование знаний и умений в сфере компьютерной грамотности пожилого населения, готовности получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Курс обучения составляет 15 занятий, 3 раза в неделю по 2 часа.

Читательский профиль МКУ ГО Заречный «ЦБС»



8. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Справочно-библиографический фонд (СБФ) МКУ ГО Заречный «ЦБС» включает в себя энциклопедии, словари, справочники. Во всех библиотеках ЦБС справочный фонд выделен в соответствие с библиотечно-библиографическим классификатором (ББК) из общего фонда.

Система каталогов и картотек МКУ ГО Заречный «ЦБС» формировалась в традиционном бумажном и электронном виде. Обеспечивалась выполнением процессов каталогизации на основе ГОСТов, единым библиографическим описанием документов, систематизацией на основе системы библиотечно-библиографической классификации (ББК) для массовых библиотек, полно- и много-аспектно отражает фонды через каталоги и картотеки, которые размещены в структурных подразделениях библиотек ЦБС. Каталогизация осуществляется централизованно Отделом комплектования и обработки фондов ЦБС, пополнение картотек и электронных БД – библиографом методико-библиографического отдела.

При выполнении запросов используются электронный каталог (WEB-ИРБИС), ЭБД: электронная картотека статей «Периодические издания» с аналитической росписью журналов, полнотекстовая коллекция «Редкие книги», картотека «СМИ ГО Заречный»

(представлены местные газеты с полными текстами статей краеведческого характера), полнотекстовая картотека «СМИ о библиотеке», ресурсы Интернет. На сайте ЦБС читатели могли воспользоваться услугами раздела «Виртуальный читальный зал» с выходом на наиболее запрашиваемые информационные ресурсы: ЭБС «ЛАНЬ» (доступ предоставлен через СОУНБ им. В. Г. Белинского), «НЭБ», [«Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина»](#) и «ЛитРес».

В отчётном году продолжалась работа по наполнению электронного каталога. Количество собственных электронных записей документов на различных видах носителей составило **41 867** записей (из них аналитическая роспись журнальных статей – **10169**, «СМИ ГО Заречный» газеты – **5964**, «СМИ о библиотеке» – **398**, книг – **25 337**). Пополняются полнотекстовые базы: «Краеведение» – **1778** документов, «СМИ о библиотеке» – **398** статьи.

Начиная с 2009 года, вплотную ведётся формирование информационных ресурсов ЦБС в электронном виде. Постоянно пополняется аннотированная систематическая картотека статей (СКС) периодических изданий, поступающих в фонд. Актуальные статьи краеведческого характера расписываются в электронной картотеке «СМИ ГО Заречный» – газеты (в 2021 г. – 275 записей, всего 5964 записей); отдельно расписываются журналы (в 2021 г. – 186 записей, всего 10169 записей в аннотированной электронной картотеке по журналам). В 2021 году Централизованная библиотечная система городского округа Заречный работала по договору с СОУНБ им. В.Г. Белинского о совместной деятельности по формированию Регионального каталога библиотек Свердловской области (РКБ СО). Всего выгружено через Региональный проект Свердловской области 25337 (выгрузка в октябре) записей.

Участие в корпоративных проектах

Название проекта	Количество записей ВСЕГО	Количество записей за 2020 год	Количество записей в 2021 году
Региональный каталог библиотек Свердловской области	Доступно через OPAC-GLOBAL – 25337 записей	1284	1013

Библиографическое информирование прочно вошло в практику Централизованной библиотечной системы. Формы информирования различные: индивидуальные, групповые, массовые. Цель такого обслуживания – удовлетворение библиотечно-информационных потребностей граждан. Библиотечные специалисты осуществляют справочно-информационное обслуживание в соответствии с Методическими рекомендациями, разработанными СОУНБ им. Белинского. Индивидуальное информирование регулируется Административными Регламентами МКУ ГО Заречный «ЦБС».

В 2021 году общее число абонентов информации составило - 36. По их запросам формировалась информация в виде библиографических списков, фактографических сведений, аналитических и тематических справок. Основанная тема запросов касалась новых поступлений художественной литературы. Пользователи получали своевременную и полную информацию о книжных новинках, как при личном посещении библиотеки, так и по телефону или электронной почте. Массовое информирование осуществляется традиционными формами: книжными выставками и тематическими подборками, проведением тематических мероприятий, размещением на информационных стендах ЦБС информационных листов. В течение 2021 года для массового информирования читателей активно наполнялись различными обзорными статьями и публикациями как сайт библиотеки, так социальные сети (ВКонтакте и Одноклассники). На сайте было размещено 235 публикаций, из них о книгах и периодических изданиях (обзоры, отзывы, рекомендации) – 66, в социальных сетях – 420. Сайт библиотеки посетили 6809 пользователей, социальные сети – 11779.

В 2021 году на сайте ЦБС было опубликовано 7 библиографических и информационных статей. Для их создания были использованы новые сервисы Genially и «Удоба», сами публикации представлены в виде интерактивных плакатов.

Наряду с освоением новых форм информирования, в ЦБС остаётся и традиционная, издательская деятельность. Большую часть печатной библиографической продукции МКУ ГО Заречный «ЦБС» составляют информационные и рекомендательные издания малых форм: библиографический список, закладки, буклеты, листовки.

Виды изданий	количество	Название/библиографическое описание
Календарь знаменательных дат	2	«Календарь знаменательных и памятных дат городского округа Заречный на 2022 год» (9 выпуск в печатном и электронном виде)
Буклеты	31	«Книги юбиляры Сергея Михалкова» «Города-герои ВОВ» «Правила юного велосипедиста езды на велосипедах» «Комендантский час» «Стихийные бедствия»
Информационные листы	64	Афиши на сайт и информационные доски о мероприятиях в МКУ ГО Заречный «ЦБС»: к «Библионочи», к выставке кукол, к Новому году и др. «Календарь знаменательных дат» (ежемесячный обзор юбилейных дат в литературе), Календарь праздников (информация о праздниках месяца) Информация по ГО и ЧС
Книжная закладка	100	Книжные закладки к акциям «Бегущая книга», «День чтения», «Пушкин день», а также библиотечным часам.

В отчётном году наибольшим тиражом были изданы книжные закладки к библиотечным мероприятиям. Как показала практика, из малых форм издательской продукции более интересны читателям закладки. Они функциональны и информативны, содержат сжатые, но исчерпывающие сведения по определенной теме, а также имеют справочную информацию о библиотеке (адрес, телефон, сайт).

Обучение

В рамках федерального проекта «Творческие люди» библиограф прошла обучение в ФГБОУ «Челябинский государственный институт культуры» по программе «Библиография в электронной среде» - 36 ч. Кроме того, в течение года повышала свой профессиональный уровень на вебинарах СОУНБ им. В.Г. Белинского по темам:

- «Онлайн-семинары для библиографов»
- «Областной день библиографа»
- «Выставки в краеведческой деятельности библиотек».

С целью оказания методико-библиографической помощи, библиограф посетила сельские филиалы, были даны рекомендации по ведению СБА, учёту справок, расстановке фонда. Библиограф принимала непосредственное участие в инвентаризации книжного фонда абонемента Центральной городской библиотеки, проверено – **997** документов (сверка книг в ЭК, журналах учёта), участвовала в пересистематизации алфавитного каталога Гагарской сельской библиотеки (изъятие списанных, расстановка новых карточек) – 2070 шт., была составлена картотека книжного фонда местного краеведа Коровина А.Ф.- 100 книг.

В 2021 году было принято участие в просветительских и социокультурных проектах разных уровней (всероссийских, региональных): «Бегущая книга «Росатома», Клуб краеведов «Росатома», сетевой проект библиотеки Соснового Бора «Скульптура прекрасна как огонь, как вода и как небо над землёй».

Осуществлялась поддержка ведущих направлений работы МБО во всероссийских и региональных акциях: «Библионочь -2021», Всероссийский День библиотек, городской акции «Пушкин День», благотворительной акции «10000 добрых дел в один день».

Справочно-библиографическое обслуживание остаётся одним из важнейших направлений библиотечной деятельности МКУ ГО Заречный «ЦБС». В отчётном году выполнено **2903** справки и **88** библиографических консультаций.

Основные показатели работы СБО

Показатели		Вып. в 2019	План на 2021	Вып. в 2021	+/- к 2019
Всего справок и консультаций:		4209	4500	2903	- 1306
в том числе:	Библиографические консультации	162		88	- 74
	Библиографические справки	4047		2815	- 1232
в том числе справки по видам:	Тематические	2196		1625	- 571
	Адресные	1389		801	- 588
	Уточняющие	379		296	- 83
	Фактографические	83		92	+ 9
-т.ч. письменные тематические справки		37		0	- 37
-т.ч. справки для удаленного пользователя		70		365	+ 295
Выполнено справок с использованием электронных ресурсов:		319		462	+ 143
в том числе с использованием:	- ресурсов Интернет	183		215	+ 32
	- справочных правовых систем	0		34	+ 34
	- электронного каталога и ЭБД, создаваемых в библиотеке	136		213	+ 77
	- справочных изданий на CD/DVD-ROM	0		0	0

В 2021 году уменьшилось количество обращений читателей за справками и консультациями. Относительно результата 2019 года показатели снизились на 31 %. Это объясняется тем, что в условиях глобального интернета пользователи самостоятельно обращаются к поисковым системам. Как и прежде приоритетом пользуются тематические справки, которые составляют 77% от общего количества запросов. 90% запросов были выполнены при обращении к поисковым системам интернета и электронных каталогов. Прежде всего, это продиктовано скоростью выполнения запроса и возможностью предоставить больший объём информации.

Как и прежде, библиотека остаётся одним из главных источников удовлетворения краеведческих запросов. Основными потребителями справочной информации является возрастная категория людей 55+. Качественно и количественно выросли показатели по описанию статей в электронном каталоге системы Ирбис. Главным источником выполнения запросов являются электронные ресурсы.

9. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЧЕРЕЗ МБА

В целях наиболее полного и качественного выполнения запросов пользователей МКУ ГО Заречный «ЦБС» заключен договор со Свердловской областной универсальной научной библиотекой им. В.Г. Белинского. За 2021 год книжными фондами СОУНБ им. В.Г. Белинского воспользовались 14 пользователей ЦБС, для которых были выполнены 33 запроса. Большинство из обратившихся – работающие среднего возраста (от 40 лет) и пенсионеры (до 72 лет).

Услуги межбиблиотечного абонемента библиотеками МКУ ГО Заречный «ЦБС» оказываются бесплатно.

Показатели МБА, ЭДД и ВСО

Показатель	МБА		в т. ч. ЭДД		ВСО	
	2021	+/- к 2020	2021	+/- к 2020	2021	+/- к 2020
Заказано документов из других библиотек, в т. других ведомств	33	- 4	0	0	332	+21
Получено документов из других библиотек, в т. ч. других ведомств	33	-4	0	0	0	0
в т. ч. Из СОУНБ им. В. Г. Белинского	33	-4	0	0	0	0
Выдано документов другим библиотекам	0	0	0	0	332	+21
Количество индивидуальных пользователей, обратившихся к услугам МБА / ЭДД	33	-4	0	0	0	0
Количество абонентов (коллективных), пользующихся услугами МБА / ЭДД	0	-1	0	0	0	0

За 2021 год основные показатели МБА снизились незначительно, читателями по-прежнему была востребована услуга внутри системного обмена ЦБС. За отчетный период было сделано 33 заказа в СОУНБ им В. Г. Белинского, по которым получено 33 отраслевых и художественных книги. Особенно услуга актуальна для городских библиотек, 80 % заказов осуществила Центральная городская библиотека и филиал – 25 документов.

Цели запросов, как и прежде, в основном касались художественной литературы, в меньшей степени отраслевой – история, экология, искусство.

Эффективно велось обслуживание по внутрисистемному книгообмену, показатели увеличились на 7% по отношению к прошлому году. Услугами ВСО воспользовались все филиалы библиотеки. Основной книгообмен осуществлялся центральной городской библиотекой и филиалом ЦГБ: детским отделом выдано 199 документов, что на 50 экземпляров больше предыдущего года, отделом обслуживания выдано 95 документов, количество к прошлому году уменьшилось на 49. Активней стали пользоваться ВСО библиотеки сельской территории.

Информация о данной услуге открыта для читателей, она имеется на официальном сайте библиотеки, также доводится до новых читателей при записи в библиотеку ЦБС.

10. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЦЕНТРОВ ОБЩЕСТВЕННОГО ДОСТУПА К ПРАВОВОЙ И СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМОЙ ИНФОРМАЦИИ

По решению администрации городского округа Заречный данные функции возложены на Многофункциональный центр по оказанию государственных и муниципальных услуг,

который был создан в городском округе Заречный, как филиал Свердловского МФЦ и автономен от ЦБС.

11. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК

Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных

В 2021 году МКУ ГО Заречный «ЦБС» были реализованы проекты краеведческого направления в рамках программы «Территория культуры Росатома».

Начиная с 2018 года Централизованная библиотечная система города Заречный ежегодно принимает участие во Всероссийской акции «Бегущая книга Росатома». В 2021 году прошло 2 интеллектуальных забега: посвященных Общероссийскому дню библиотек и Дню знаний.

27 мая сотрудники Централизованной библиотечной системы совместно со студентами Уральского технологического колледжа и учениками школы № 6 совершили интеллектуальный забег по улицам города Заречный, села Мезенское и деревни Курманка, задавая жителям города вопросы на смекалку и эрудицию. В майском забеге вопросы были посвящены Общероссийскому дню библиотек и 200-летию Ф.М. Достоевского. За каждый правильный ответ дарили книги и сертификаты электронной библиотеки «ЛитРес».

Партнёрами проекта на территории городского округа Заречный выступило местное телевидение «Белка ТВ», информационное сопровождение осуществлялось газетами «Пятница PRO» и «Зареченская ярмарка». В ходе акции был опрошен 81 респондент, (город – 44, сельская территория – 37), пройдено по городу 1,9 км, в сельской территории 4,5 км пешком и 16 км на автомобиле. Подарено 29 книг в городе, 32 в селе, общее число выданных сертификатов с промокодом - 20 шт. Приняли участие - 6 библиотекарей и 8 волонтеров (4 студента НИЯУ МИФИ УрТК, 3 ученика Мезенской школы и сотрудник ДК «Романтик» д. Курманка). Ещё один забег состоялся 1 сентября в рамках общероссийского праздника День знаний. Темой акции стали Олимпийские игры. В забеге участвовали городские библиотеки. Совместно с волонтерами, студентами НИЯУ МИФИ УрТК, было опрошено 46 респондентов, за правильные ответы подарено 30 книг и 16 книжных закладок в качестве поощрения за участие.

По результатам акции опубликованы статьи и фотографии забега на сайте ЦБС и её группах в VK и Одноклассники <http://zarbiblio.ru/news/67675928>, <http://zarbiblio.ru/news/70059937>, также вышел сюжет в новостях местного телевидения.

В 2021 году ЦБС продолжила плодотворную работу в уникальных краеведческих проектах ГК «Росатом».

Раскрытие книжных фондов Централизованной библиотечной системы для пользователей Интернета является одной из самых интересных и действенных форм популяризации книги. В 2021 году библиотека продолжила сотрудничество с «Клубом редких книг Росатома». Ежемесячно Клуб выпускает совместный видео-журнал, по заранее выбранной теме, из видеороликов, направленных членами клуба (https://vk.com/club_redkih_knig_rosatoma). В рамках участия в проекте в течение года подготовлено 8 видеобзоров на издания из редкого фонда библиотеки, которые вошли в общий видео-журнал Клуба. В краеведческом направлении представлен видео обзор книги «Урал в обороне», 1944 года издания. <http://zarbiblio.ru/news/67060909>.

В течение года продолжилось сотрудничество с «Клубом краеведов Росатома». Библиотекари участвовали во всех проводимых zoom-конференциях «Краеведов», дважды выступали с презентацией о краеведческой деятельности библиотеки по темам: «Социальное партнёрство» (о сотрудничестве с ветеранскими организациями при создании книги «Нам жить и помнить») и «Литературное краеведение» (о продвижении творчества местных поэтов, ведение литературного клуба «Парус»)

В 2021 году МКУ ГО Заречный «ЦБС» принимала активное участие в сетевых проектах, проходивших среди библиотек-участниц Клуба краеведов.

В целях продвижения и популяризации краеведческого фонда библиотек «атомных городов» был проведён сетевой фотоконкурс «Краеведческий буклук» Централизованной библиотечной системой г. Балаково. МКУ ГО Заречный «ЦБС» были представлены книги о Заречном, о строительстве Белоярской АЭС («БАЭС – это мы», «Нам только 50»).

МКУ ГО Заречный «ЦБС» приняла участие в сетевом социокультурном проекте МБУ «Сосновоборская городская публичная библиотека» «Скульптура прекрасна, как огонь, как вода и как небо над землей!». Были направлены краеведческие материалы о достопримечательностях нашего города (о скульптуре «Влюблённые» и о памятнике Петру и Февронии). Итогом проекта стало создание общего виртуального фотоальбома малых скульптурных форм городов присутствия ГК «Росатом».

Формирование и использование фондов краеведческих документов и местных изданий

Общий объём краеведческого фонда	Объём новых поступлений в КФ	Число записей ББ «Краеведческий фонд»	Число отредактированных записей в ББ «Краеведческий фонд»	Выдача краеведческих документов 2021 год
1778	126	885	885	2695

Фонд краеведческих изданий на 2021 год составил 2,08% от числа общего фонда ЦБС. По отношению к 2020 году общий объём краеведческого фонда увеличился на 7,5%, за счёт средств МКУ ГО Заречный «ЦБС» и получения в дар от посетителей библиотеки.

Формирование полнотекстовых краеведческих баз данных и электронных ресурсов (периодика)

Название БД	Содержание БД	Общий объём (количество записей)	Пополнение в 2021 г. (число документов)
СМИ ГО Заречный	История ГО Заречный; Юбилейные даты предприятий и жителей ГО Заречный; Градообразующее предприятие БАЭС, о людях БАЭС; Достопримечательности ГО Заречный; Ветеранские организации ГО Заречный.	1097	15
СМИ о библиотеке	История библиотеки; Мероприятия, акции, события библиотеки; Книжные фонды, коллекции; Сотрудники библиотеки.	397	5

Новые формы работы по основным направлениям краеведческой деятельности (история, литература, экология, генеалогия, др.).

Форма, название	Дата	Краткое описание	Результаты
Выставка флористических картин «Память	май	Выставка флористических картин «Память в сердцах жива» зареченского клуба «Фитодизайн»	все читательские категории/50 чел.

в сердцах жива»			
Фотовыставка ветеранов Великой Отечественной войны Заречного «Стена памяти»	май	Выставка-память фотографий ветеранов Великой Отечественной войны Заречного «Стена памяти»	все читательские категории/45 чел.
Поэтический вечер «Жизни миг»	октябрь	Авторский вечер зареченского поэта С. Аристова, презентация поэтического сборника «Жизни миг» в филиале Центральной городской библиотеки	взрослые/15 чел
Поэтический вечер клуба «Завалинка» «И сердца жар, и чистые стремленья»,	март	Поэтический вечер сельских поэтов д. Курманка, посвящённый Дню поэзии.	взрослые/15 чел

Развивая новые направления краеведческой деятельности, в 2021 году сотрудниками ЦБС был прослушан цикл вебинаров СОУНБ им. В.Г. Белинского «Школа краеведческой генеалогии». В тесном сотрудничестве с постоянными читателями библиотеки, изучающими генеалогию, имеющими практический опыт и знания по созданию родословного древа, на сайте библиотеки были размещены, предоставленные ими, видео материалы по созданию своего родословного древа, опубликованы практические советы для людей, увлечённых генеалогией <http://zarbiblio.ru/news/73796351>. Дополнением к теме генеалогии стал Обзор книги «Уральская родословная книга» <http://zarbiblio.ru/news/65963714>, опубликованный на сайте библиотеки.

Историческое направление.

Мероприятия МКУ ГО Заречный «ЦБС» об историческом прошлом и настоящем родного края отражались в социальных сетях и на сайте библиотеки. В течение года на сайте были опубликованы статьи, презентации к историческим и памятным датам.

1. Презентация об уральских ребятах, которые помогли ковать победу. <http://zarbiblio.ru/news/63387319>
2. Статья «Память о прошлом жива» (О книге «Правда наших судеб», изданной Ассоциацией жертв политических репрессий Заречного) <http://zarbiblio.ru/news/72206008>
3. Краеведческий раздел «Помним и гордимся» сайта библиотеки обогатился новыми полными текстами о зареченских ребятах, участвовавших в Чеченских конфликтах 1995, 1997 г.: ["Война прошла через Заречный"](http://zarbiblio.ru/news/62641094).
4. В рамках реализации мероприятий, направленных на сохранение культуры, исторических событий и обычаев казачества опубликована статья о казачестве Заречного <http://zarbiblio.ru/news/65505904>
5. Онлайн-квиз «Народы Среднего Урала» <http://zarbiblio.ru/news/70431792>
6. Почему окаменели Семь братьев? <http://zarbiblio.ru/news/69555079>
7. Статьи о городском округе Заречный (История появления Таховского бульвара <http://zarbiblio.ru/news/62641094>, онлайн-карта расположения сельских библиотек http://zarbiblio.ru/media/2021/09/13/1302423840/Stixi_posvyashhyonny_e_gorodu.pdf, филворд о Почётных граждан города <https://learningapps.org/watch?v=pem8mhga521>)

8. Видеопроект "Заречный в российском кинематографе" совместный проект краеведческого музея и городской библиотеки, который состоит из трёх эпизодов кинематографической жизни Заречного

Литературное направление.

В 2021 году библиотекари вели активную просветительскую работу в литературно-краеведческом направлении. Особое внимание было уделено активизации деятельности местного поэтического клуба «Парус». В целях популяризации клуба были опубликованы статьи о зареченских поэтах и их творчестве в местной газете («Пятница ПРО») и на сайте библиотеки, также задействованы традиционные формы, книжные выставки, подборки изданий местных авторов.

1. К 90-летию участника поэтического клуба «Парус», зареченского поэта Филиппова И.В. опубликована статья о его жизни и творчестве на сайте библиотеки и в местных СМИ <http://zarbiblio.ru/news/63415314> (31 просмотр)
2. В течение года на сайте библиотеки публиковались подборки стихотворений о Заречном и о Великой Отечественной войне авторов поэтического клуба «Парус» (в разделе Краеведение, подраздел Поэтический клуб «Парус») http://zarbiblio.ru/media/2021/09/13/1302423840/Stixi_posvyashhyonny_e_gorodu.pdf, http://zarbiblio.ru/media/2021/05/08/1248543790/Stixi_o_vojne_poe_tov_g_Zarechnogo.pdf (66 просмотров)

Значимым литературным событием года для Свердловской области стал юбилей писателя Д.Н. Мамина-Сибиряка (1852-1912).

1. В рамках объявленного в Свердловской области Года Д.Н. Мамина-Сибиряка на сайте библиотеки читателям предлагалось совершить виртуальное путешествие по дому-музею Мамина Сибиряка в Екатеринбурге <http://zarbiblio.ru/news/73220254>, (21 просмотр)
2. Прогуляться по историческим местам Екатеринбурга, где когда-то жили известные писатели и поэты, читатели смогли открыв «Маршрут выходного дня: «Литературный квартал Екатеринбурга» <http://zarbiblio.ru/news/72317806> (23 просмотра)
3. Не обошли стороной скорбную дату, годовщину смерти уральского детского писателя В. Крапивина. В день памяти писателя, в детском отделе Центральной городской библиотеки, была подготовлена книжная выставка, а на сайте библиотеки опубликована обзорная статья его произведений <http://zarbiblio.ru/news/70371819> (в ВК 264 просмотра)

Выпуск краеведческих изданий в бумажной и электронной форме

Буклет «Календарь знаменательных и памятных дат городского округа Заречный на 2022 год» / МКУ ГО Заречный «ЦБС»; сост. Е. Г. Грошева, вёрстка Е. Г. Грошева – Заречный, 2021. – 60 с.

9 выпуск буклета содержит памятные краеведческие даты Свердловской области и г. Заречный. Даты расположены в прямой хронологической последовательности. В помощь планированию для библиотекарей, учителей и всех заинтересованных лиц.

Раскрытие и продвижение краеведческих ресурсов библиотек ЦБС

В целях расширения содержания краеведческих баз электронного каталога «Ирбис 64+», в 2021 году продолжила пополняться библиографическими записями рубрика Бюллетень электронной базы «СМИ ГО Заречный». Она содержит роспись официальных нормативно-правовых документов городского округа Заречный. В отчётном году

продолжился отбор статей краеведческого характера по истории города, о городских предприятиях, первостроителях и ветеранах за 1988-1990 гг.

Одним из важных способов предоставления краеведческой информации является использование средств сети Интернет. Библиотека размещает краеведческие материалы на страницах сайта библиотеки <http://zarbiblio.ru/>, в социальных сетях ВКонтакте <https://vk.com/zarbiblio>, «Одноклассники» <https://ok.ru/group/51791305375879>, Facebook <https://www.facebook.com/groups/2625797137640908> и на YouTube-канале <https://www.youtube.com/user/burovaevg/featured>.

В целях выполнения Постановления Администрации городского округа Заречный от 30.09.2014 № 1226-11 «О предоставлении обязательного муниципального экземпляра документов», в 2021 году года библиотекой велась адресная рассылка электронной версии городской газеты «Любимый город» в отделы городских и сельских филиалов библиотеки для общего доступа с автоматизированных мест пользователей.

Участие ЦБС в различных краеведческих проектах и мероприятиях даёт свои положительные результаты. Поднимает уровень организации краеведческой деятельности библиотек ЦБС. Сотрудники постигают разнообразные формы и форматы работы, что соответствует современным потребностям читателей. Создают краеведческие материалы, в том числе интерактивные, которые обогащают фонды библиотек, дают возможность обмена опытом с другими библиотеками.

В 2022 году специалисты планируют активную работу по продвижению краеведческих материалов, приуроченных к знаковым событиям области: 170-летие М.Н. Мамина-Сибиряка; юбилейным датам городского округа Заречный: 65 лет городскому округу Заречный и 20 лет Заречному в статусе города, а также юбилеям МКУ ГО Заречный «ЦБС»: 65 лет Центральной городской библиотеке, 55 лет Гагарской сельской библиотеке, 50 лет Курманской сельской библиотеке, 35 лет филиалу МКУ ГО Заречный «ЦБС».

12. Автоматизация библиотечных процессов

Состояние технического парка муниципальных библиотек.

Наличие локальной сети и высокоскоростной линии доступа в Интернет

В отчетном году на средства соглашения Правительства Свердловской области с ГК «Росатом» были закуплены моноблоки для безбумажной работы с читателями, сканеры штрих-кодов, принтер и мобильные планшеты на ОС Windows. Таким образом, удалось оборудовать каждое место обслуживания читателей компьютером со сканером штрих-кодов, и обеспечить возможность полного перехода ЦБС на электронную книговыдачу в АБИС Ирбис 64+.

Для печати штрих-кодов специалистом отдела комплектования и обработки фондов разработано программное решение на базе программы Excel, что позволило отказаться от закупки наклеек штрихкодов у сторонних организаций, а печатать их на собственном принтере. Стартовало штрих кодирование всей поступающей книжной продукции.

Количество сильно устаревших компьютеров, с возрастом более 9 лет, минимизировано. Был закуплен 1 новый принтер, а поскольку основная часть имеющегося печатного оборудования находится на исходе срока службы, велики расходы на поддержание его в рабочем состоянии.

Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек. Динамика за три года.

	Перечень библиотек ЦБС	Персональные компьютеры, моноблоки, ноутбуки (ед.)									Копировально-множительная техника (принтер, копир, МФУ, сканер, ед.)											
		Общее число ПК			Число ПК для пользователей			Число ПК старше 5-ти лет			Общее число КМТ			Число КМТ для пользователей			Число КМТ старше 5-ти лет			Число техники для оцифровки фонда (профессиональный сканер)		
		2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
1	Центральная городская библиотека (ЦГБ)	18	18	23	7	7	7	16	16	16	9	9	9	1	1	1	6	6	7	0	0	0
2	филиал ЦГБ	9	10	14	1	1	2	5	5	4	7	8	10	1	1	1	5	4	6	0	0	0
3	Курманская сельская библиотека	1	1	3	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0
4	Мезенская сельская	2	3	4	0	1	1	2	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0

	библиотека																					
5	Гагарская сельская библиотека	1	1	3	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0
	ИТОГО	31	33	47	8	10	12	25	26	25	19	20	22	5	5	5	14	13	16	0	0	0

Следующий логический шаг на пути инноваций – применение RFID-пропусков, совмещенных с читательским билетом. Карточки будут иметь все зарегистрированные в библиотеке читатели. Это последний шаг для полного отказа от бумажных формуляров. Кроме того, электронные пропуска позволят установить видео домофоны на каждой библиотеке, что обеспечит внутри объектовый пропускной режим библиотек. И еще один важный аргумент для внедрения домофонов – это запуск QR-кодов. Электронные пропуска, совмещенные с читательскими билетами, можно удобно вписать в систему Умного Города, сделать их едиными для всех общественно-значимых мест городского округа Заречный.

Переход на единый читательский билет и электронную книговыдачу стал следствием объединения 5 библиотек входящих в ЦБС в единую информационную сеть. Практика показала, что электронная книговыдача применялась пока только в отдельных зданиях областных библиотек. Объединение в единую информационную сеть нескольких структурных единиц своими силами на уровне региона было осуществлено впервые, что вызвало большой интерес у специалистов областных библиотек. На «Методической зарядке» специалисты ЦБС с помощью видео ролика познакомили с описанием процесса электронной книговыдачи.

На 2022 год запланирована встреча со специалистами областных библиотек по обмену опытом электронной книговыдачи.

В список важных для всех тем войдут:

- создание единой базы читателей всех филиалов ЦБС;
- техническое объединение филиалов в единую информационную сеть с общим сервером;
- настройка бесперебойной одновременной работы АБИС Ирбис 64+ в режиме 24/7 как для сотрудников внутри библиотеки, так и для удаленной работы;
- настройка взаимодействия с читателями он-лайн через внутренний сервер WebИрбис, с возможностью поиска литературы, просмотра полнотекстов, заказа книг для получения;
- штрих кодирование фондов ЦБС;
- безбумажная технология книговыдачи.

Состояние парка дополнительной техники муниципальных библиотек. Динамика за три года.

	Перечень библиотек ЦБС	Проекционное оборудование (ед.)									Оборудование для ВКС (ед.)									Специальное оборудование для людей с ограниченными возможностями (ед.)		
		Проектор			Экран			LCD панель			Колонки/наушники			Веб-камера			Микрофон для ПК					
		2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
1	Центральная городская библиотека (ЦГБ)	1	1	1	1	1	1	0	0	0	12	11/1	11/1	8	7	7	0	0	0	0	0	5
2	Филиал ЦГБ	1	1	1	2	2	2	0	0	0	5	4	5	0	1	1	0	0	0	0	0	0
3	Курманская сельская библиотека	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
4	Мезенская сельская библиотека	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
5	Гагарская сельская библиотека	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
	ИТОГО	3	3	3	4	4	4	0	0	0	20	18/1	19/1	8	11	11	0	0	0	0	0	5

Дополнительное оборудование для ВКС в прошедшем году почти не добавилось, закуплены 1 наушники для работы над видеоматериалами и для дистанционных вебинаров.

Есть необходимость в приобретении видеокамеры для цифровой съёмки мероприятий ЦБС, что очень необходимо для создания качественной «картинки» как одной из составляющих подготовки онлайн-мероприятий.

Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет. Динамика за три года.

Перечень библиотек	Наличие доступа в Интернет (1 – есть, 0 – нет)	Пропускная способность канала доступа (МБ/сек)	Наличие сайта библиотеки* (1 – есть, 0 – нет)	Наличие версии сайта для слабовидящих (1 – есть, 0 – нет)	Предоставление доступа читателей в Интернет по технологии Wi-Fi (1 – есть, 0 – нет)

		2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
1	Центральная городская библиотека (ЦГБ)	1	1	1	85	85	85	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	филиал ЦГБ	1	1	1	85	85	85	0	0	0	0	0	0	1	1	1
3	Курманская сельская библиотека	1	1	1	12	12	25	0	0	0	0	0	0	0	1	1
4	Мезенская сельская библиотека	1	1	1	20	20	20	0	0	0	0	0	0	0	1	1
5	Гагарская сельская библиотека	1	1	1	5	5	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ИТОГО	5	5	5				1	1	1	1	1	1	2	4	4

*Примечание: Сайт библиотеки создан для всей ЦБС

**Состояние автоматизации библиотечных процессов в муниципальных библиотеках.
Динамика за три года.**

№	Параметр	2019	2020	2021
1	Название АБИС/САБ	ИРБИС 64	ИРБИС64+	ИРБИС64+
2	Наличие договора техподдержки (да/нет)	да	нет	нет
3	Наличие модулей АБИС/САБ: (да/нет)			
	- для создания электронного каталога	да	да	да
	- для организации книговыдачи	да	да	да
	- для регистрации читателей	да	да	да
	- для учета документов библиотечного фонда (комплектование)	да	да	да
	- для доступа к ЭК через Интернет	да	да	да
	- другие (пояснить)			
4	Использование модулей АБИС/САБ: (да/нет)			
	- для создания электронного каталога	да	да	да
	- для организации книговыдачи	нет	да	да
	- для регистрации читателей	нет	да	да
	- для учета документов библиотечного фонда (комплектование)	нет	нет	да
	- для доступа к ЭК через Интернет	да	да	да
	- других модулей (пояснить)			
5	Количество документов, снабженных:			
	- RFID метками (ед.)	0	0	0
	- штрих-кодами (ед.)	0	925	1057

В 2021 году начато освоение модуля «Комплектатор АБИС Ирбис 64+». В следующем году эта работа будет продолжена.

13. НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Организационно-правовых изменений методического сопровождения работы учреждения в 2021 году не происходило. Методико-библиографический отдел систематически проводит анализ текущего состояния и планирования работы структурных подразделений и отделов, поддерживает крупные всероссийские, областные и городские акции, организует обучение специалистов библиотеки, осуществляет поддержку интернет-сайта учреждения. Общее количество штатных единиц отдела – 3.

Методические функции выполняет (укажите название)	Методико-библиографический отдел
Самостоятельное структурное подразделение	да
Сектор одного из отделов библиотеки	нет

Сотрудник (укажите должность)	Методист 1 категории – 1 Методист - 1 Библиограф – 1
Все отделы ЦБС по направлению своей деятельности (да/нет)	да

Методическая служба МКУ ГО Заречный «ЦБС» базируется в филиале Центральной городской библиотеки, сопровождая деятельность всех структурных подразделений, осуществляя планирование и отчётность, несёт ответственность за повышение квалификации специалистов на всех уровнях.

На уровне учреждения существуют Положение о методико-библиографическом отделе и Положение о Методическом совете МКУ ГО Заречный «ЦБС». Муниципальное задание как казённое учреждение ЦБС не разрабатывает, но годовые показатели методической службы включают в себя количество проведённых обучающих мероприятий и издательской продукции.

Виды и формы методических услуг/работ:

В связи с уходом в начале отчетного года ведущего методиста на заслуженный отдых, качественно обновился состав методистов: пополнился молодыми специалистами. Из-за отсутствия большого профессионального опыта в методической деятельности и отсутствия разработанной и утвержденной программы научно-методической деятельности, методическое сопровождение подразделений осуществлялось совместно с руководителями отделов, имеющими большой профессиональный опыт. Несмотря на возникшие сложности, методическая работа не останавливалась, методический совет проводился ежемесячно. Так, заведующим отделом комплектования, после проведенной инвентаризации, были даны четкие указания по ведению каталогов и расстановки фондов специалистам. Инженер по обеспечению безопасности библиотечных фондов провёл консультации по электронной книговыдаче. Также был организован выезд библиографа в библиотеку сельской территории с целью анализа деятельности и оказания методической помощи.

В течение 2021 года осуществлялась повседневная организационно-методическая помощь структурным подразделениям и методическое сопровождение мероприятий МКУ ГО Заречный «ЦБС».

Приоритетами развития методической деятельности МКУ ГО Заречный «ЦБС» в 2021 году были методическая помощь в освоении онлайн-форм работы при обслуживании пользователей, стратегическое и проектное планирование, анализ современного состояния Централизованной библиотечной системы, дальнейшее повышение квалификации специалистов, изучение опыта библиотек России и области на тему «Информационные технологии на службе у библиотекаря». Оказывалась помощь в обобщении опыта работы МКУ ГО Заречный «ЦБС» по темам инноваций в деятельности учреждения, давались индивидуальные консультации по работе в различных интернет-сервисах, в модулях ИРБИС. В отчетном году, кроме традиционных годовых, ежеквартальных и специальных планов, требовались срочные запросы по разной тематике, а также различные виды еженедельных и ежемесячных Мониторингов для всех вышестоящих структур. Методическое сопровождение крупных мероприятий, акций различного уровня, поддержка сайта учреждения проводились в течение всего отчетного года.

Научная работа.

Участие в научных и научно-практических мероприятиях, организуемых другими учреждениями (общее кол-во по ЦБС – 21)

	Конференции, семинары	Кол-во участников от учреждения	Кол-во докладов	Темы докладов
Российский уровень				
1	Всероссийская онлайн-коллаборация «Молодёжная среда в библиотеках нового поколения»	1	0	
2	Вебинар Конвент LitRes: Bibliotalk. Опыт работы библиотек в проекте «ЛитРес: Библиотека»	3	0	
3	ZOOM-конференция «Организация взаимодействия библиотеки с волонтерами» в рамках акции «Бегущая книга». РГБМ	5	0	
4	КЛУБ РЕДКИХ КНИГ РОСАТОМА Конференция на платформе zoom	1	0	
5	КЛУБ КРАЕВЕДОВ РОСАТОМА Конференция на платформе zoom	2	2	«Социальное партнёрство», «Литературное краеведение»
6	Международная конференция «Смотрю в книгу». Электронный журнал «Чтение детям». г. Москва	3	0	
7	Международная конференция «Я пишу для детей и подростков». Электронный журнал «Чтение детям». г. Москва	3	0	
8	Онлайн фестиваль креативного мышления «КРЕМ». РГДБ	1	0	
9	Вебинар по привлечению детей к чтению «Литературные знакомства для самых маленьких: когда книжный шкаф полон чудес». РГДБ	1	0	
10	Международный онлайн – семинар «Инклюзивные программы для посетителей с расстройством РАС в библиотеках: практики и векторы развития». РГДБ	2	0	
11	Онлайн – вебинар «Взаимодействие Союза детских писателей с библиотечным сообществом». РГДБ	3	0	
Областной уровень				
12	Цикл вебинаров СОУНБ им. В. Г. Белинского «Рождественские онлайн-штудии. Как усилить визуальную привлекательность культурно-просветительских программ в библиотеке»	1	0	
13	Цикл вебинаров СОУНБ им. В. Г. Белинского «Финансовая грамотность: что может библиотека»	2	0	
14	Цикл вебинаров СОУНБ им. В. Г. Белинского «Как рассказывать о писателе и его эпохе в библиотеке сегодня: новые интерпретации и	4	0	

	форматы» (на примере творчества Д. Н. Мамин – Сибиряка)			
15	Школа краеведческой генеалогии СОУНБ им. В. Г. Белинского	1	0	
16	Конференция «Краеведение для детей в современной библиотеке». СОБДиМ им. В.П. Крапивина. г. Екатеринбург	1	0	
17	Семинар – практикум «Арт – терапия как средство социокультурной реабилитации». СОСБС. г. Екатеринбург	1	0	
18	Областной семинар – практикум «Профессиональное выгорание: как распознать, предотвратить и победить». СОБДиМ им. В.П. Крапивина. г. Екатеринбург	1	0	
19	Цикл вебинаров СОУНБ «Мастер – классы лауреатов премии Губернатора Свердловской области»	1	0	
20	Вебинар «Инклюзия: создание сервисов по включению людей с инвалидностью в социокультурную и культурную жизнь». СОСБС. г. Екатеринбург	1	0	
21	Вебинар «Профессиональная этика в коммуникациях. Психология инвалидности». СОСБС. г. Екатеринбург	1	0	

В 2021 году в целях изучения специфики досугового и профессионального чтения библиотекаря, а также определения перспектив его использования в библиотечной деятельности и в рамках выпускной квалификационной работы «Профессиональное и досуговое чтение библиотекарей» было проведено исследование чтения сотрудников МКУ ГО Заречный «ЦБС». Исследование проводилось в форме онлайн-анкетирования. В опросе приняли участие 17 специалистов. Результаты исследования показали частоту обращения специалистов к чтению профессиональной литературы и помогли определить темы, наиболее интересные для них. Согласно ответам было выявлено, что большая часть специалистов самостоятельно определяет рамки своего личного и профессионального чтения. Результаты исследования позволили выделить те формы работы сотрудников библиотеки с книгой, которые способствуют активизации чтения библиотечных специалистов.

Профессиональные конкурсы. Результативность участия в конкурсах, количество работ, отмеченных наградами и призами

Название конкурса	Организаторы конкурса	ФИО участника	Название работы	Результат
Всероссийский отбор лучших практик для старшего поколения «Активное долголетие» - 2021	АНО «Национальные приоритеты»	Бурова Е.В.	Компьютерная грамотность для людей старшего поколения «ПК все возрасты покорны»	Финалист конкурса, практика опубликована на платформе «Смартека», https://smarteka.com/contest/dolgoletiyе-2 , окончательное подведение итогов 30.01.2022
II Сетевая	МБУК «ЦБС»	Мирина Е.К.	Викторина "И	Диплом

акция «С именем Пушкина». Wiki- Сибириада	г. Арзамас	Бурова Е.В	жизнь, и слезы, и любовь..."	
Конкурс чтецов «Фет с нами»	Группа в ВКонтакте «Однажды Фет»	Куратор Мирина Е.К., участник Ленанина Анна (8 кл.)	Видео	Диплом, приз зрительских симпатий
Онлайн- чтения "Мятежный гений вдохновенья»	Кикиринская поселковая библиотека	Кузьмина Р.С.	Книжная выставка «Мне жизнь всё как-то коротка...», посвящённой 180-летию со дня гибели Михаила Юрьевича Лермонтова	Диплом

Повышение квалификации специалистов методико-библиографического отдела ЦБС

В 2021 году свою квалификацию повысили все сотрудники методико-библиографического отдела. Методист прослушала цикл вебинаров СОУНБ им. В.Г. Белинского в рамках проекта «Методическая зарядка», на вебинаре от редакции профессионального журнала Справочник руководителя учреждения культуры изучена тема «Стратегия развития библиотечного дела до 2030 года».

Библиотекарь методико-библиографического отдела прошла повышение квалификации в «Центре непрерывного образования и повышения квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры Национальный проект «Культура» в Кемеровском государственном институте культуры по теме «Создание и продвижение учреждениями культуры собственного цифрового контента (интернет-ресурсы и медиапродукты) в объеме 36 часов; принимала участие в образовательном тренинге «Официальные сайты учреждений культуры: требования доступности для инвалидов по зрению (8 часов.) Она же прослушала цикл вебинаров для работников культуры ЛеоПульт: «Работа на платформе Pro.Культура.рф» (2 часа), «Сайт учреждения культуры. Новые требования. (2 часа).

Получила диплом повышения квалификации ФГБОУ Челябинского государственного института культуры библиограф, освоив программу «Библиография в электронной среде» в рамках федерального проекта «Творческие люди» Национального проекта «Культура» (36 часов). В течение года повышала профессиональный уровень на вебинарах СОУНБ им. В.Г. Белинского: «Онлайн-семинары для библиографов», «Областной день библиографа», «Выставки в краеведческой деятельности библиотек».

Методическая деятельность учреждения будет продолжена. В рамках национального проекта «Культура» и федеральных проектах «Культурная среда», «Творческие люди», «Цифровая культура» своей деятельностью способствовать возврату читателей в библиотеку, увеличению посещений библиотеки на 15% к 2024 году,

количества обращений к цифровым ресурсам культуры, повышению квалификации кадров нашего учреждения.

14. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ

Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней

В 2021 году продолжилась внутривидовая перестановка с применением Рекомендаций по профессиональным стандартам в библиотечно-информационной деятельности. К сожалению, сократилось число специалистов с библиотечно-информационным образованием. Прием молодых специалистов с профильным образованием остаётся острой проблемой, поскольку в учреждении крайне ограниченный спектр социальной поддержки молодых специалистов. Средний возраст сотрудников составляет 42 года. В целом сформировался активный коллектив специалистов библиотечно-информационной деятельности.

Общая характеристика специалистов МКУ ГО Заречный «ЦБС»

Динамика библиотечных кадров за три года

	2019 год	2020 год	2021 год
штатная численность библиотечных работников	24	23	23
число библиотекарей, работающих на неполную ставку	4	2	2
число библиотечных работников, имеющих подготовку по использованию ИКТ	24	23	22
состав специалистов по образованию:			
высшее	19	18	20
среднее профессиональное	4	3	1
состав специалистов по профессиональному стажу:			
0 до 3 лет	8	5	6
4 до 10 лет	6	9	9
Свыше 10 лет	10	9	7
состав специалистов по возрасту:			
до 30 лет	1	1	1
от 31 до 50 лет	15	16	14
старше 51 лет	8	8	7

Нагрузка на одного библиотечного специалиста по основным показателям:

- ✓ количество читателей - 228,
- ✓ количество посещений - 1659,
- ✓ количество документов выданы - 4092.

Оплата труда. Средняя месячная заработная плата работников библиотек в сравнении со средней месячной зарплатой в регионе.

Динамика заработной платы сотрудников МКУ ГО Заречный «ЦБС»

Год	Средняя заработная плата в учреждении (в рублях)	Средняя заработная плата по региону (в рублях)
-----	--	--

2019	37 484	36 677
2020	38 814	38 003
2021	41 954	41 400

Переподготовка кадров (количество работников). Укажите вуз (организацию), где работники проходили переподготовку, форму обучения (очно, заочно, дистанционно), количество учебных часов.

Учится в ВУЗе 1 специалист в Челябинском государственном институте культуры на факультете документальных коммуникаций и туризма направление подготовки Библиотечно-информационная деятельность, магистратура.

Среднее профессиональное образование получает 1 специалист, учится в Государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Свердловской области «Свердловский колледж искусств и культуры» на 3 курсе.

«Творческие люди». Укажите вуз (организацию), где работники проходили повышение квалификации, тему, форму обучения (очно, заочно, дистанционно), количество учебных часов.

По проекту « Творческие люди» национального проекта «Культура» два заведующих отделами, библиограф и два библиотекаря отделов обслуживания МКУ ГО Заречный «ЦБС» прошли переподготовку в Центре непрерывного образования и повышения квалификации в сфере культуры МГИК, КемГИК, СПБГИК, ЧГАКИ.

Повышение квалификации сотрудников ЦБС

2 руководителя отделов получили в 2021 году удостоверения и сертификаты областного и российского уровней. Курсы повышения квалификации объёмом в 72 часа закончили 2 библиотекаря, удостоверения с меньшим количеством часов получили 8 специалистов.

Сертификаты обучающихся мероприятий российского и областного уровней - 13.

Краткие выводы. Проблемы обеспечения муниципальных библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров

Тенденция дистанционного образования получила продолжение и в 2021 году. Так 55 % специалистов прошли повышение квалификации в дистанционной форме. Часть новых информационных технологий, он-лайн форм работы с читателями осуществляли собственными силами на уровне учреждения.

Дистанционная форма обучения всё-таки не даёт полноты знаний и умений в профессиональной сфере. Стоит отметить, что с введением профессиональных стандартов деятельности библиотек изменятся требования к профессиональной подготовке специалистов, а получать профильное образование на платной основе готовы не все сотрудники. Было бы не плохо проект «Творческие люди» расширить по объёму подготовки хотя бы до 72 часов.

15. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК

Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек:

Все библиотеки, входящие в централизованную библиотечную систему имеют здания и помещения, приспособленные для обслуживания пользователей и отвечающие требованиям комфортности. На конец декабря 2021 года в соответствующем состоянии находятся: здание центральной городской библиотеки, помещения сельских библиотек в

селе Мезенское, деревнях Курманка и Гагарка. В целом здание филиала ЦГБ находится в удовлетворительном состоянии, но всё же требующим капитального ремонта. Частичные ремонты в здании осуществляются ежегодно, и только в целях поддержания рабочего состояния самого здания и его жизнеобеспечивающих систем.

Что касается лиц с ОВЗ, то для колясочников в библиотеках Централизованной библиотечной системы организовано альтернативное обслуживание – по предварительной заявке в соответствии с «Правилами пользования библиотекой» посредством телефонной связи, электронной почты либо сайта учреждения; при личном обращении - посредством кнопки вызова библиотекаря. Для слепых и слабовидящих в библиотеках ЦБС организовано обслуживание на специальных носителях, также в Центральной городской библиотеке имеются тактильные таблички-указатели. В 2021 году были приобретены специализированные клавиатуры со шрифтом Брайля и звуковые колонки для ПК зала информационных технологий. В соответствии с требованиями Роспотребнадзора работает электронная версия сайта учреждения для слепых. Все библиотеки Централизованной библиотечной системы комплектуются фондами на специальных носителях (аудио-книги, книги шрифтом Брайля и укрупненным).

Обеспечение безопасности библиотек и библиотечных фондов:

Все библиотеки МКУ ГО Заречный «ЦБС» оснащены пожарной сигнализацией. Также установлены системы тревожной сигнализации с выводом на ЧОП «Профбизнесохрана» в двух зданиях: ЦГБ и филиала ЦГБ. Помещения сельских библиотек располагаются в зданиях клубов и сельской управы, которые обеспечивают охрану своими средствами.

Все необходимые мероприятия по безопасности учреждения выполняются в срок и в соответствии с финансированием, что обеспечивает безаварийную работу всех структурных подразделений ЦБС.

Единственной проблемой остается проблема капитального ремонта изношенного здания филиала ЦГБ с его профилированием, как библиотечно-информационного центра для молодежи, отвечающего современным потребностям пользователей, включая создание условий без барьерного общения.

Модернизация библиотечных зданий (помещений), организация внутреннего пространства библиотек в соответствии с потребностями пользователей, создание условий без барьерного общения

Для проведения комплексной модернизации здания филиала ЦГБ с организацией внутреннего пространства, отвечающего современным требованиям необходимо серьезное финансирование соответствующих работ.

Реализован первый этап электронной книговыдачи. Для этого были приобретены моноблоки, сканеры, установлено соответствующее программное обеспечение на рабочие места библиотекарей, проведены дополнительные обучающие семинары специалистов по работе с модулем «Книговыдача».

Все структурные подразделения ЦБС были объединены в единую информационную сеть с общим сервером, была произведена настройка бесперебойной одновременной работы АБИС Ирбис 64+ в режиме 24/7 как для сотрудников внутри библиотеки, так и для удаленной работы. Также было осуществлено взаимодействие с читателями он-лайн через внутренний сервер WebИрбис, с возможностью поиска литературы, просмотра полных текстов, заказа книг для получения.

Следующим этапом будет осуществляться штрих кодирование всех фондов ЦБС и переход на полностью безбумажную технологию книговыдачи.

Финансовое обеспечение материально-технической базы, в динамике за три года

	2019 год	2020 год	2021 год
сумма средств, израсходованных на ремонт и реставрацию	0	890 тыс. руб.	115,7 тыс. руб.
сумма средств, израсходованных на приобретение оборудования	93,0 тыс. руб.	374 тыс. руб.	498,5 тыс. руб.

Финансирование отчетного года было осуществлено за счет соглашения Правительства Свердловской области с ГК «Росатом» и потрачено по большей части на информатизацию библиотечных процессов. Было приобретено необходимое оборудование, как для электронной книговыдачи, так и для обновления оборудования в целом по ЦБС.

Для выполнения показателей национального проекта «Культура» - увеличения числа посещений библиотек и обращения к цифровым ресурсам, необходимо наращивать темпы обеспечения муниципальных библиотек новым специализированным современным оборудованием, необходимым для создания качественных информационных продуктов, расширения интерактивных сервисов.

16. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ 2021 ГОДА

В 2021 году деятельность МКУ ГО Заречный «ЦБС» осуществлялась в соответствии с утверждённым планом работы и разработанными целевыми программами по различным направлениям.

Централизованная библиотечная система сохранена без слияния, объединения и сокращения сети, произошла перестановка кадров, приняты молодые специалисты.

В течение года библиотеки ЦБС были участниками проектов всероссийского, межрегионального, областного, городского уровней. Стоит отметить, что, не смотря на ограничения связанные с COVID-19, многие мероприятия были проведены в традиционном офлайн формате. Акция «Бегущая книга «Росатома» состоялась дважды и имела большой отклик у жителей города и села. Интерес читателей вызвала выставка авторских кукол и легендарных изданий художественной литературы 30-х годов XX века, организованная в рамках проекта «Культура «Росатома».

В рамках года науки и технологий состоялся «СЛЭМ 2.1 – Инновация Заречный» совместно с молодыми специалистами Института реакторных материалов с применением трансляции в он-лайн режиме.

Значимым изменением в работе библиотеки стал переход на единый электронный читательский билет и электронную книговыдачу. Библиотечная система нашего города стала одной из первых в Свердловской области, кто освоил эту инновационную техническую возможность и объединил свои структурные подразделения-библиотеки в единую информационную сеть с общим сервером. На сегодняшний день все библиотеки ЦБС располагают возможностью электронной книговыдачи, штрих кодированием книжного фонда, созданием единой базы данных читателей.

В 2021 году сохранилась активность сайта и широко использовались интерактивные формы работы. Большую популярность в социальных сетях набрали литературные подкасты.

По результатам Независимой оценки качества оказания услуг Муниципальное казенное учреждение городского округа Заречный "Централизованная библиотечная система" набрало **89,96 %** достижения максимального значения баллов, что является высоким уровнем оказания библиотечно-информационных услуг в градации общероссийского портала.

Итоговый показатель по всем группам среди муниципальных учреждений (рейтинг) - **71** место среди 135 юридических лиц (из 598 учреждений).

16.1 Новое в работе

Все структурные подразделения ЦБС были объединены в единую информационную сеть с общим сервером, была произведена настройка бесперебойной одновременной работы АБИС Ирбис 64+ в режиме 24/7 как для сотрудников внутри библиотеки, так и для удаленной работы. Также было осуществлено взаимодействие с читателями он-лайн через внутренний сервер WebИрбис, с возможностью поиска литературы, просмотра полных текстов, заказа книг для получения.

Следующим этапом будет осуществляться штрих кодирование всех фондов ЦБС и переход на полностью безбумажную технологию книговыдачи.

16.2 Нерешенные проблемы

Нерешенным остаётся вопрос капитального ремонта здания филиала центральной городской библиотеки и создания на базе этого структурного подразделения современного библиотечно-информационного центра для молодежи с учетом всех условий без барьерного общения.

16.3 Задачи на будущий год

Основной задачей в 2022 году будет привлечение читателей в библиотеки, повышения уровня основных показателей работы библиотек МКУ ГО Заречный «ЦБС». Останутся актуальными продвижение книги и чтения в различных форматах, организация работы по гражданско-патриотическому воспитанию населения городского округа; формирование установки на здоровый образ жизни; содействие решению экологических проблем посредством экологического просвещения населения; возрождение традиции семейного чтения и создание семейного клуба.

Продолжится работа по профориентации населения: оказание помощи в самоопределении и самореализации молодёжи, создание молодёжных объединений при библиотеке. 2022 год будет ознаменован празднованием юбилейных дат ЦБС, в связи с которыми пройдут конкурсы «Мой любимый библиотекарь» и «Библиотека будущего» и основным направлением станет краеведческая деятельность. В нынешнем году должны реализоваться PR-кампании, акции ПРО-движение книги, марафоны, литературные квест-игры, социокультурные акции. Наряду с традиционными формами также активно продолжится работа в он-лайн формате.

Кроме привычного электронного каталога и полнотекстовых баз периодики, будет осуществлен не только полный переход на электронную книговыдачу, но и начат переход на единый электронный читательский билет, что позволит вести учет основных показателей деятельности библиотек полностью в электронном формате.

БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ (БИБЛИОТЕЧНОЙ СИСТЕМЕ МО; СТРУКТУРЕ, ВКЛЮЧАЮЩЕЙ БИБЛИОТЕКИ – ЯВЛЯЮЩЕЙСЯ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦОМ)

Полное название:

Муниципальное казённое учреждение городского округа Заречный «Централизованная библиотечная система»

Адрес:

624250 Свердловская область, город Заречный, улица Бажова,24

(индекс, населенный пункт, улица, дом)

ФИО руководителя (директора библиотечной системы или руководителя структуры, включающей библиотеки МО):

Яковенко Лариса Анатольевна

Контактная информация (телефон, e-mail):

8(34377) 3-14-33; zar_biblio@mail.ru

ФИО, должность и контактная информация специалиста, ответственного за библиотечное обслуживание детей/молодёжи в МО (заместитель директора по работе с детьми, заведующий детской библиотекой, методист по работе с детьми):

Бездомова Елена Леонидовна

Контактная информация (телефон, e-mail):

8(34377) 7-18-09; zar_do@mail.ru

№ п/п	Название библиотеки	адрес	Контакт: телефон, e-mail	ФИО руководителя, должность	Тип библиотеки		Обслуживание	
					Специализированная детская	Общедоступная	Детей 0-14	Молодёжь 15-30
	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	МКУ ГО Заречный «ЦБС», ЦГБ Детский отдел (абонемент, читальный зал)	Свердловская область, г. Заречный, ул. Бажова, 24	8(34377) 3-13-98; zarechbs@mail.ru	Директор МКУ ГО Заречный «ЦБС» Яковенко Лариса Анатольевна		+	+	+
2.	МКУ ГО Заречный «ЦБС», филиал ЦГБ Детский отдел (абонемент, читальный зал)	Свердловская область, г. Заречный ул. Кузнецова, 10	8(34377) 7-18-09 zarechbs@mail.ru	Директор МКУ ГО Заречный «ЦБС» Яковенко Лариса Анатольевна		+	+	+
3.	МКУ ГО Заречный «ЦБС», Филиал Мезенской сельской библиотеки	Свердловская область, г. Заречный, с. Мезенское, ул. Тракторная, 38	8 (34377) 7-72-13 yerifanova.natalya.88@mail.ru	Библиотекарь Епифанова Наталья Владимировна		+	+	+
4.	МКУ ГО Заречный «ЦБС», Филиал Курманской	Свердловская область, г. Заречный,	8 (34377) 7-70-23 ms.tatyana.	Библиотекарь Егорова Татьяна Николаевна		+	+	+

	сельской библиотеки	д. Курманка, ул. Юбилейная, 16	egorova.76@mail.ru					
5.	МКУ ГО Заречный «ЦБС», Филиал Гагарской сельской библиотеки	Свердловская область, г. Заречный, д. Гагарка, ул. Ленина, 1а	8 (34377) 7-73-141-tanya66@mail.ru	Библиотекарь Лукашевич Татьяна Николаевна		+	+	+

Общее число муниципальных библиотек в 2021 году (всего) – 1

Структура библиотечного обслуживания детей и молодёжи в муниципальном образовании (перечень всех библиотек, в графах 5-8 ставим +/-):

Муниципальное казённое учреждение городского округа Заречный «Централизованная библиотечная система» имеет статус юридического лица, в своём составе имеет 4 структурных подразделения.

2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Статистика библиотечного обслуживания детей в МО (0-14 лет)

	2020	2021	+/-
Количество читателей	2333	2897	+ 564
Количество посещений	15106	21240	+ 6134
в т.ч. массовых мероприятий	2564	3892	+ 1328
Количество книговыдач	22802	49548	+ 26746

Статистика библиотечного обслуживания молодёжи в МО (15 – 30 лет)

	2020	2021	+/-
Количество читателей	485	523	+ 38
Количество посещений	2334	2460	+ 126
в т.ч. массовых мероприятий	309	271	- 38
Количество книговыдач	3052	3802	+ 737

Анализ динамики статистических показателей (не более 500 знаков без пробелов)

Анализ статистических показателей показывает характерную стабильность всех основных показателей работы. На 564 человека увеличилось количество читателей до 14 лет. Охват составил 51% от общего населения городского округа в возрасте до 14 лет. На 38 человек увеличилось количество читателей среди молодежи и юношества. Количество посещений в отчетном периоде увеличилось на 30 % по сравнению с 2020 годом. Вполовину увеличилась книговыдача для детей, что связано с качественным комплектованием книжного фонда новинками современной детской литературы и обновляемости в соответствии запросам посетителей. Периодические издания пользуются повышенным спросом и радуют пользователей разнообразием.

3. МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ПО ПРОБЛЕМАМ ДЕТСТВА, ПОДРОСТКОВ, СЕМЬИ, МОЛОДЕЖИ

название, сроки	целевая аудитория	форма участия библиотеки (методическое сопровождение, информационное сопровождение, организация мероприятий и т.д.) не более 500 знаков без пробелов
«Развитие культуры в городском округе Заречный		Информирование и организация мероприятий.

до 2024 года»		
«Реализация молодежной политики и патриотического воспитания граждан в городском округе Заречный до 2024 года»	Молодежь	Организация мероприятий, направленных на формирование активной гражданской позиции, национально-государственной идентичности, воспитание уважения к представителям различных этносов, профилактику экстремизма, терроризма.

4. БИБЛИОТЕКА, КАК ПРОСТРАНСТВО ЧТЕНИЯ, КОММУНИКАЦИЙ, ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ И МОЛОДЁЖИ

Изучение интересов и ожиданий населения (анализ статистики, запросов, эффективности мероприятий, тематические опросы и т. д.)

форма, название	целевая аудитория	результаты (цифры, факты, предложения, претензии и т.д.) не более 500 знаков без пробелов
Независимая оценка качества оказания услуг по сфере культуры	Пользователи библиотеки	Деятельность МКУ ГО Заречный «ЦБС» соответствует требованиям и информационным потребностям детей, подростков и юношества.

Раскрытие книжного фонда, информационных возможностей библиотеки

- организация библиотечного пространства (структурные, оформительские решения)

В детском отделе и в сельских филиалах ЦБС открыты фонды для юных посетителей, периодические издания выдаются на дом. Свободный доступ предполагает самостоятельный выбор документа, либо по рекомендации библиотекаря, если необходима его помощь в выборе книг, что положительно сказывается на статистических показателях. Для каждой возрастной группы в детском отделе библиотеки определена зона пространства.

Отдел обслуживания. Абонемент.

Зона семейного чтения 0+. Небольшая комфортная зона с игрушками, настольными играми, детскими журналами, раскрасками, книжками - малышками. Родители, пришедшие вместе с детьми, могут получить ценные рекомендации библиотекаря по вопросам детского чтения, узнать о новинках литературы.

Детская зона 6+. Зона семейного чтения (6–12 лет). Здесь ребята смогут найти произведения по школьной программе, энциклопедии, лучшие произведения русской и зарубежной литературы, детские журналы.

Подростковая зона. 12+. Подростки могут ознакомиться с новинками классической и современной литературы, заглянуть на яблочную полку. Отдельно для девочек выделена полка с любовными романами, для мальчишек детективная и приключенческая литература.

Зал индивидуальной и массовой работы.

Пользователь может уединиться, полистать журнал или почитать книгу. В зале проходят мероприятия популяризирующие чтения, диспуты, мастер-классы.

- книжные и другие экспозиции

За отчетный период было оформлено 99 книжных выставок. Цикл выставок был посвящён Году науки и технологий «От догадки до истины», где были представлены материалы об изобретениях далёких цивилизаций, изобретения, придуманные известными учёными в детском возрасте. Выставки к 60-летию первого полёта человека в космос, к юбилейным датам русских и зарубежных писателей, произведений художественной литературы.

Продвижение книги и чтения. Лучшие проекты, акции, мероприятия года.

Программа «Вместе с книгой мы растём». Для детей дошкольного и младшего школьного возраста.

Программа направлена на приобщение детей к детской классике и развитие интереса к настоящей художественной литературе, и самостоятельному выбору книг для чтения. Беседы, библиотечно-библиографические уроки, блиц-турниры, громкие чтения, знакомство с творчеством русских и зарубежных писателей, игровые программы, литературно - интеллектуальные игры, интерактивные викторины, литературные путешествия, литературно - познавательные беседы и часы, посвящение в читатели, праздники, рождественские чтения. В 2021 год проведено 56 мероприятий, присутствовало 1555 человек.

Программа «С книгой по дорогам детства». Для детей младшего школьного возраста.

Программа направлена на литературное развитие личности читателя через знакомство с биографией и творчеством отечественных и зарубежных детских писателей (Ю. Збанацкий, М. Горький, Л. Давыдычев, Р. Т. Гофман, А. Милн и т.д), привлечение к чтению художественной литературы и формирование умения вдумчивого чтения. Библиопрогулки по библиотеке. 35 мероприятий, участников 891.

Онлайн викторины, веб-квесты. 7 мероприятий, просмотров 184.
<http://zarbiblio.ru/news/63634738>,
<http://zarbiblio.ru/news/63952174>,
<http://zarbiblio.ru/news/65891797>

Программа «Нешкольные диалоги». Для подростков.

Программа направлена на подростков с целью формирования нравственного облика и духовного богатства личности. Творческие игры, диспуты, литературные диалоги, интерактивные викторины, беседы о богатырях земли русской, виртуальные путешествия по Уралу со Светланой Лавровой». Проведено 10 мероприятий, участников было 205 человек

Онлайн программа познакомила подростков с творчеством Ф.М. Достоевского (299 просмотров) <http://zarbiblio.ru/dostoevskii> , рассказала об Александре Невском (588 просмотров) <http://zarbiblio.ru/aleksandr> , подготовлено две лекции из цикла «Нескучный русский». (468 просмотров) http://zarbiblio.ru/neskuh_rus

Программа «Книжное царство». Для детей младшего школьного возраста.

Один раз в два месяца библиотека проводит для детей и родителей познавательные мероприятия с творческим заданием, которое дети должны выполнить на дому. Игры - конкурсы, игры – викторины, литературные игры, творческая работа по созданию книги. Проведено 7 мероприятий, участвовало 26 детей.

Программа «Читающие люди села». Детский сектор.

Интерактивные викторины, познавательные часы, игры-викторины к знаменательным датам, громкие чтения по книгам – юбилярам и писателям - юбилярам. Проведено 13 мероприятий, участвовало 55 детей.

Всероссийские акции: «Бегущая книга». «Бибилоночь – 2021» (транслирование в прямом эфире, приняло участие 32 человека, просмотров 31). «Книжная радуга», в рамках Недели детской книги (160 просмотров).

Акции библиотеки: «Любимые книга читателя», «#Пушкин_День в Заречном», «ШокоУгадайка», «Снова в школу». Участвовало 166 детей.

Социально-значимые темы. Лучшие проекты, акции, мероприятия года (профилактика девиантного поведения, работа с людьми с ограниченными возможностями здоровья, патриотическое воспитание, семейное воспитание, работа с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, экология и т. д.)

Работа с людьми с ограниченными возможностями.

Проект «Библионяня». Данный проект реализовывался в отчетном периоде в основном как онлайн проект, в связи с эпидемиологической обстановкой. В новогодние каникулы дети могли послушать зимние и рождественские сказки, смешные рассказы С. Георгиева, посмотреть театрализованную постановку по стихотворениям А. Барто. Заглянуть в микромир через увеличительное стекло сказки М. Москвиной. Просмотрели данные мероприятия 630 человек на сайте библиотеки.

https://www.youtube.com/user/burovaevg/videos?view=0&sort=dd&shelf_id=0

В день чтения для детей, обучающихся на базе МБОУ ГО Заречный "ЦППМиСП" (Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи), проведён обзор книг о науке в доступной для них форме. Охват составил 14 человек детей и 15 преподавателей.

Патриотическое воспитание

Циклы литературно - познавательных бесед патриотической направленности: громкие чтения произведений российских писателей о войне (количество участников 67), онлайн – игра «Умелый боец везде молодец» (31 просмотр), цикл онлайн – презентаций «Инновации Великой Отечественной войны» (15 просмотров).

<http://zarbiblio.ru/online>

Семейное воспитание.

Мастер – класс по изготовлению открыток для мамы в Гагарской сельской библиотеке охватил 7 человек, а изготовление открытки руками ребёнка в онлайн режиме привлек внимание 36 человек.

<https://www.youtube.com/watch?v=i4QGThdN7tU>

Профилактика опасного поведения.

Цикл мероприятий «Час познания»: «Правила юного велосипедиста на дорогах», «Комендантский час», «Стихийные бедствия» (участвовало 20 человек). Проходили мероприятия в Гагарской сельской библиотеке.

Развитие системы услуг (дополнительные образовательные услуги, коммуникационные и досуговые услуги: традиционные и новые форматы)

Развитие системы услуг с использованием цифровых технологий (обслуживание удаленных пользователей – ЭДД, виртуальная справка, продление книг и т. д., расширение аудитории детских и юношеских библиотек и т.д.)

На сайте библиотеки <http://zarbiblio.ru/news> в разделе ПРОДЛЕНИЕ юные пользователи библиотеки могут продлить себе книгу ещё на один срок. В отчетном году продлением книг на сайте воспользовались 128 юных пользователей. В разделе ПРОЕКТЫ дети и молодые люди могут познакомиться с онлайн проектами сотрудников библиотеки,

материалами, посвященным знаменательным и памятным датам. (сотрудниками было предоставлено 75 материалов)

Электронный каталог OPAC-Global содержит библиографические записи на книги. Электронный каталог ИРБИС содержит библиографические записи на книги, периодические издания и аудио-видеоносители, а также полные тексты оцифрованных редких книг и краеведческих статей.

Платные услуги (перечислить)

Платные услуги населению не оказываются

РАБОТА С МОЛОДЕЖЬЮ (формы работы, развитие системы услуг)

К году науки и технологий для молодежи впервые был проведен СЛЭМ с представителями Корпорации Росатома, транслирующийся в прямом эфире. Весной и осенью студенты Уральского технологического колледжа и ученики школы №6 участвовали во Всероссийской акции «Бегущая книга». Также для молодого поколения зареченцев подготовлены и проведены сотрудниками в офлайн и онлайн режимах: библиотечный квиз «Изобретения, которые изменили мир», беседа о великом русском правителе, полководце, мыслителе Александре Невском. В отчетном году сотрудники библиотеки возобновили экскурсии для студентов колледжа. Программа по здоровому образу жизни продолжила мероприятия, направленные на формирование ценностей здорового образа жизни. Проведено 2 мероприятия, присутствовало 34 человека.

5. РЕКЛАМА БИБЛИОТЕКИ: СТРАТЕГИЯ, ПРИМЕРЫ, ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ, Работа со СМИ (примеры эффективных публикаций/передач)

В течение года сотрудники библиотеки представляют информацию о проведении мероприятий библиотеки на сайте библиотеки, в социальных сетях. Тесное сотрудничество библиотеки с городскими газетами: «Любимый город», «Пятница PRO», «Зареченская ярмарка», с местным телевидением «Белка ТВ». В 2021 году СМИ осветила приезд Министра культуры Свердловской области, городской праздник в котором приняли участие сотрудники учреждений культуры, в том числе и библиотекари в костюмах эпохи Пушкина. В газете «Пятница PRO» корреспондент газеты Алиса Мучник осветила встречу в городской библиотеке зареченских старшеклассников и студентов УрТК с учёными Института реакторных материалов – «СЛЭМ -2.1. Инновация Заречный».

6. ИНФОРМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕК, ОБСЛУЖИВАЮЩИХ ДЕТЕЙ

Материальное обеспечение

наличие автоматизированных рабочих мест для детей	кол-во единиц
наличие специального программного обеспечения для детей	1
наличие специального программного обеспечения, защищающего детей от информации, причиняющей вред здоровью и развитию	Лидрекон
наличие изданий на электронных носителях/цифровых копий изданий для детей	149
количество точек доступа к сети Интернет	11
количество точек доступа к сети Интернет через WiFi	6

Перечислите аккаунты библиотеки на различных интернет-платформах

Были созданы официальные группы Централизованной библиотечной системы в популярных социальных сетях (<https://vk.com/feed> <http://ok.ru/group/51791305375879> <https://www.facebook.com/>).

YouTube <https://www.youtube.com/user/burovaevg/featured>

Анализ наполнения аккаунтов (проблемы, эффективность): постоянное обновление информации о новинках литературы, информация о режиме работы, отчеты о мероприятиях, фото – видео материалы, электронный каталог библиотеки. Доступ к полнотекстовым базам «Редкие книги» и «СМИ о библиотеке».

Развитие информационной культуры: циклы занятий для детей и подростков, семьи, др.

форма, название	целевая аудитория	содержание не более 500 знаков без пробелов
Экскурсии	Дошкольники, младшие школьники	Первое знакомство с библиотекой, с книжным и журнальным фондом, с каталогами. Экскурсий -10 Участвовало – 214 детей
Праздник «Посвящение в читатели»	Первоклассники	Царица книг посвящала первоклассников в читатели. Мероприятий – 2 Посетителей – 57 человек
Онлайн обзор книг «Интернет в твоей жизни» и викторина «Правила безопасного Интернета»	Подростки	Обзор книг современных детских писателей, а также викторина, где проверяются знания о безопасном Интернете.
Новогодняя программа «Сказку дарит Новый год»	Все возрастные категории	Десять дней веселья, хорошего настроения, загадок, викторин, чтения книг, игр, мультфильмов. http://zarbiblio.ru/news/62179922 104 просмотра

7. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ (% распределения финансирования на детские издания)

Поступления в библиотеки, обслуживающие детей (0-14 лет)

	всего поступило в 2020	в т.ч. для детей	всего поступило в 2021	в т.ч. для детей	источники комплектования (бюджет, дары, собственные средства)
Книги	1688	1118	3713	1090	Бюджет
Периодика (названия)	90	60	80	23	Бюджет

Наличие в фонде литературы для детей составляет 56 % от общих фондов.

8. РАБОТА С ПЕРСОНАЛОМ

Кадровый состав библиотек:

Общее число библиотечных специалистов (всего) 5 специалистов. В 2021 году уволилось 2 специалиста, на их место пришло 2 человека.

Количество сотрудников, занимающихся обслуживанием детей в т.ч.:

с библиотечным образованием	
из них имеют среднее библиотечное образование	из них имеют высшее библиотечное образование
0	1
с педагогическим образованием	
0	3
другое:	
среднее образование	среднее специальное

Повышение квалификации

Число сотрудников, прошедших повышение квалификации в 2021 году:

2 сотрудника в рамках федерального проекта «Творческие люди» Национального проекта «Культура»

в том числе в Учебном центре СОБДиМ 0 человек

Предложения в адрес Учебного центра СОБДиМ (по темам, формам, методикам повышения профессиональной квалификации)

Обучение для молодых специалистов, не имеющих профильного образования.

9. ВЫВОДЫ ПО ИТОГАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПРОГНОЗЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ (не более 1000 знаков без пробелов)

Статистические показатели среди детей и молодежи увеличились по сравнению с 2020 годом, читателей на 602 человека, посещений на 6260, книговыдача – 27483. Несмотря на ограничения СПЭК по проведению массовых мероприятий, удалось реализовать индивидуальные планы сотрудников в офлайн режиме. Таким образом, летняя кампания «Лето на мажоре» показала высокие результаты: проведено 69 мероприятий, на которых присутствовало 1511 детей от 6 до 14 лет.

Мероприятия проходили не только в стенах библиотеки, но и за её пределами. Впервые городское мероприятие День Пушкина в 2021 году прошло в сквере Ю.Б. Муракова, в котором приняли участие все учреждения культуры городского округа Заречный. Также высокой популярностью пользовались онлайн мероприятия, которые были организованы сотрудниками детского отдела.

В отчетном году в детский отдел пришли два новых специалиста. С их активным участием, разработкой новых интересных и индивидуальных проектов и программ, планируется повысить привлекательность библиотеки для детей и молодежи.

Сведения о деятельности муниципальных библиотек Свердловской области в сфере библиотечного обслуживания мультикультурного населения

Полное наименование библиотеки (в соответствии с Уставом)	Муниципальное казенное учреждение городского округа Заречный «Централизованная библиотечная система»
Управленческий округ Свердловской области	Южный управленческий округ
Муниципальное образование Свердловской области	городской округ Заречный
Сайт	http://zarbiblio.ru/about
Электронная почта	zarechbs@mail.ru
Руководитель учреждения (ФИО, телефон, e-mail)	Директор Яковенко Лариса Анатольевна тел/факс – (8-343-77)-3-14-33 e-mail: zar_biblio@mail.ru

1. Формирование библиотечного фонда и его языковой состав

Среди жителей городского округа Заречный не зарегистрировано национальных диаспор. В связи с этим в фонде документов на языках народов России не числится, соответственно не ведется и статистический учет.

1.1. Доля фонда литературы на языках народов России в общем объеме библиотечного фонда:

Общий объем библиотечного фонда на конец отчетного года, единиц*	85545
в том числе, из общего объема фонда на языках народов России, единиц*	0

* в соответствии с формой статистической отчетности 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке»

1.2. Состав фонда на языках народов России*:

Язык	Состоит документов на конец отчетного года, единиц	Поступило документов за отчетный год, единиц	Выбыло документов за отчетный год, единиц
Башкирский	0	0	0
Марийский	0	0	0
Татарский	0	0	0
Удмуртский	0	0	0
Чувашский	0	0	0
Азербайджанский	0	0	0
Армянский	0	0	0

Белорусский	0	0	0
Еврейский	0	0	0
Киргизский	0	0	0
Таджикский	0	0	0
Узбекский	0	0	0
Украинский	0	0	0
Другие (указать какие):			

* в соответствии с формой статистической отчетности 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке»

1.3. Источники комплектования фонда литературы на языках народов России:

- 1) Подписка (ДА / **НЕТ**)
- 2) Книжные магазины, книготорговые базы (ДА / **НЕТ**)
- 3) Издательства (ДА / **НЕТ**)
- 4) Дары (ДА / **НЕТ**)
- 5) Другие источники (указать какие): **нет**

2. Использование фонда на языках народов России

2.1. Ведется ли в вашей библиотеке статистический учет использования фонда на языках народов России? (ДА / **НЕТ**)

2.2. Если «ДА», то заполните приведенную ниже таблицу:

Выдано (просмотрено) документов из фондов данной библиотеки на конец отчетного года, единиц	
в том числе, пользователям до 14 лет включительно	
в том числе, пользователям от 15 до 30 лет включительно	

3. Мероприятия в сфере библиотечного обслуживания поликультурного населения

Основные направления деятельности библиотек в части обслуживания поликультурного населения.

В отчетном году были запланированы книжные выставки и подборки к 100-летию Республики Татарстан, Чувашской и Удмуртской республик, и видео экскурс «Удивительная Марий Эл» к 100-летию республики Марий Эл. К сожалению, в связи с принятыми ограничениями посещения библиотек, эти мероприятия не были реализованы.

Но для сотрудников ЦБС были продемонстрированы видео ролики по противодействию терроризму и экстремизму. Также на сайте МКУ ГО

Заречный «ЦБС» были размещены видео ролики данной тематики и 3 викторины ко Дню народного единства.

3.1. Мероприятия в сфере сохранения, поддержки и популяризации культур народов России:

№ п/п	Дата проведения	Форма и наименование мероприятия	Формат проведения: оффлайн/онлайн	Количество участников (оффлайн)	Количество просмотров (онлайн)
1	4.11	Викторина «Кто лучше всех Россию знает» http://zarbiblio.ru/news/60245682	Онлайн		28
2	4.11	Викторина «Пословицы о народном единстве» http://zarbiblio.ru/news/60245682	Онлайн		25
3	4.11	Викторина «День народного единства» http://zarbiblio.ru/news/60245682	Онлайн		23
4	12.07	Статья о празднике косоворотки http://zarbiblio.ru/news/69137702	Онлайн		14
5	29.07	Почему окаменели «Семь братьев»? http://zarbiblio.ru/news/69555079	Онлайн		24
6	04.09	Онлайн квиз «Народы Среднего Урала» http://zarbiblio.ru/news/70431792	Онлайн		28

3.2. Мероприятия в сфере продвижения идей толерантности, гармонизации межнациональных и межконфессиональных отношений:

№ п/п	Дата проведения	Форма и наименование мероприятия	Формат проведения: оффлайн/онлайн	Количество участников (оффлайн)	Количество просмотров (онлайн)

3.3. Мероприятия в сфере профилактики всех видов нетерпимости и экстремизма, противодействия терроризму:

№ п/п	Дата проведения	Форма и наименование мероприятия	Формат проведения: оффлайн/онлайн	Количество участников	Количество просмотров

				(оффлайн)	(онлайн)
	2.09.21	Презентация День солидарности в борьбе с терроризмом http://zarbiblio.ru/news/58368529	Онлайн		12
	3.09.21	Чтение рассказа «Следующая остановка – небо!» http://zarbiblio.ru/news/70412095	Онлайн		14

№ п/п	Дата проведения	Форма и наименование мероприятия	Формат проведения: оффлайн/онлайн	Количество участников (оффлайн)	Количество просмотров (онлайн)
	28.02 06.03	Плановое обучение по программе противодействие терроризму	оффлайн	32	Учет отдельно от сайта не ведется

3.4. Мероприятия в сфере обслуживания мигрантов:

№ п/п	Дата проведения	Форма и наименование мероприятия	Формат проведения: оффлайн/онлайн	Количество участников (оффлайн)	Количество просмотров (онлайн)

3.5. Иные мероприятия в сфере библиотечного обслуживания поликультурного населения:

№ п/п	Дата проведения	Форма и наименование мероприятия	Формат проведения: оффлайн/онлайн	Количество участников (оффлайн)	Количество просмотров (онлайн)

4. Библиотечное обслуживание поликультурного населения: проектно-программная деятельность

Отдельно выделенных программ и проектов в МКУ ГО Заречный «Централизованная библиотечная система» в отчетном году не ведет.

5. Социальные партнеры библиотеки

В отчетном году библиотеки ЦБС не сотрудничали с социальными партнерами в вопросах сохранения, поддержки и популяризации культур и

языков народов России; гармонизации межнациональных и межконфессиональных отношений и обслуживания мигрантов.

6. Персонал библиотеки

Штат библиотеки на конец отчетного года, человек	30
- в том числе, численность основного персонала библиотеки, человек	23
- в том числе, приняли участие в учебно-методических мероприятиях, организуемых Свердловской областной межнациональной библиотекой, человек	0

7. Взаимодействие со Свердловской областной межнациональной библиотекой

В качестве методической помощи по обслуживанию поликультурного населения (в том числе по темам: сохранения, поддержки и популяризации культур и языков народов России; гармонизации межнациональных и межконфессиональных отношений; обслуживанию мигрантов) хотелось бы сотрудничать по услуге Межбиблиотечного абонемента при условии обращения с запросом этнических представителей.

Что касается профилактики экстремизма и всех видов нетерпимости и противодействия терроризму, то по возможности сотрудничать в части подборки соответствующих материалов для различных возрастных групп населения, как в интерактивном, так и в печатном формате.

БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИНВАЛИДОВ И ФОРМИРОВАНИЕ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ

1. «КУЛЬТУРНАЯ СРЕДА».

Организация библиотечно-библиографического и информационного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья

1.1. Наличие специальных подразделений по организации библиотечно-библиографического и информационного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья (нужное выделить)

- сектор
- отдел
- кафедра
- служба
- надомное обслуживание
- в общем потоке
- другое **пункт выдачи**

На основании договора между МКУ ГО Заречный «ЦБС» и ГБУК СО «СОСБС» организован специализированный пункт выдачи литературы на специальных носителях.

Тем не менее, продолжается комплектование фондов ЦБС на специальных носителях.

1.2. Наличие в библиотеке собственного фонда литературы специальных форматов для инвалидов по зрению. Всего **298**, из них:

- книги рельефно-точечного шрифта (Брайль) **8** шт.
- «говорящие» книги на аудио ленте – 0 шт.
- «говорящие» книги на флэш-картах **2** шт.
- «говорящие» книги на жестком диске – 0 шт.
- рукодельные тактильные книги – 0 шт.
- рельефно-графические пособия – 0 шт.
- другое диски CD/DVD – **218** шт.
- укрупненный шрифт – **70** шт.

В отчетном году использовался формат книг на флэш-картах, а так же укомплектовано одно место с клавиатурой со шрифтом Брайля и колонками для звукового сопровождения слабовидящих пользователей.

1.3. Наличие собственного парка технических средств реабилитации (ТСР). Всего 3 шт., из них:

- тифлофлэшплееры - 0 шт.
- стационарные видеоувеличители - 0 шт.
- ручные видеоувеличители (РВУ) - 0 шт.
- читающие машины - 0 шт.
- брайлевские принтеры - 0 шт.
- брайлевский дисплей - 0 шт.
- индукционная петля - 0 шт.
- наушники с костной проводимостью - 0 шт.
- лупы - 0 шт.
- другое – 2 клавиатуры со шрифтом Брайля, 1 комплект колонок.

Продолжается реализация программы «Читаем и играем» для «особенных» детей.

1.4. Лучшие программы, проекты, мероприятия, акции в 2021 году по социокультурной реабилитации инвалидов

Наименование проекта/мероприятия (краткое описание)	Целевая аудитория	Эффективность (статистика)
Программа «Читаем и играем»	Дети из дошкольных и школьных образовательных учреждений ГО Заречный	Количество мероприятий: 12 Количество детей с ОВЗ: 37 Продвижение программы: 1. Личный контакт педагогами – партнёрами. 2. Квесты, игровые программы, литературные игры, обзор книг

1.5. Инклюзия в библиотеке (клубы, объединения, проекты, акции, мероприятия)

Наименование (краткое описание)	Целевая аудитория	Эффективность (статистика)
Благотворительная акция книгодарения для пожилых людей и инвалидов «10000 добрых дел в один день»	Взрослые	1 мероприятие

Наименование (краткое описание)	Целевая аудитория	Эффективность (статистика)
Новогодний квест «Новый год приходит»	Младший школьный возраст	1 мероприятие
Марафон испытаний «Трудно ли учиться в школе?» по повести Л. Давыдычева	Младший школьный возраст	1 мероприятие
Литературная игра «Путешествие по сказкам разных стран»	Младший школьный возраст	1 мероприятие
Библиотечный час «Волшебный мир библиотеки»	Дошкольный возраст	2 мероприятия
Игра – путешествие «В Зачарованном лесу» по сказке А. Милна	Младший школьный возраст	1 мероприятие

Литературная игра «Лучший в мире Карлсон»	Младший школьный возраст	1 мероприятие
Игра – викторина «Любимые герои сказок и мультфильмов»	Младший школьный возраст	1 мероприятие
Громкие чтения и обсуждение сказки М. Горького «Воробышко»	Младший школьный возраст	1 мероприятие
Игра – викторина «Плодородное лето»	Младший школьный возраст	1 мероприятие
Игра – викторина «Скоро сказка сказывается»	Младший школьный возраст	1 мероприятие
Озор книг «Простая наука»	Младший, средний, старший возраст	1 мероприятие

1.6. Межведомственное взаимодействие (учреждения образования, социальной защиты населения, здравоохранения, физкультуры и спорта, др.)

Наименование учреждения	Соглашение (№ и дата)	Совместно реализуемые проекты, программы, мероприятия
ДОУ «Детство»	Устное соглашение с руководителями групп	Мероприятия по годовому плану детского отдела
МКОУ ГО Заречный "СОШ № 7», "СОШ № 3»	Устное соглашение с классными руководителями	Мероприятия по годовому плану детского отдела
ЦППМиСП	Устное соглашение с классными руководителями	Мероприятия по годовому плану детского отдела
ГАУ «КЦСОН г. Заречного»	Устное соглашение	Благотворительная акция

1.7. Социальное партнерство при осуществлении мер по социокультурной реабилитации инвалидов (примеры наиболее удачных проектов, мероприятий)

Наименование учреждения/организации – социального партнёра	Форма сотрудничества (заключение договоров о межведомственном взаимодействии, совместный проект, план работы и др.)	Наименование совместно реализуемых проектов, программ, мероприятий

ДОУ «Детство»	План работы	Программа для детей с ОВЗ «Читаем и играем»
МКОУ ГО Заречный «СОШ №7»		
МКОУ ГО Заречный «СОШ №3»		
ЦППМиСП		

Количество пользователей – 88, из них детей 41

Посещения – 741, из них дети 37

Книговыдача – 2235 из них CD 42, укрупненным 6

2. «ЦИФРОВАЯ КУЛЬТУРА». ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ИНТЕРАКТИВНЫХ МЕТОДИК. ОБУЧЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

2.1. WEB-сайт библиотеки и его адаптация для людей с ограниченными возможностями здоровья:

- наличие на официальном сайте библиотеки информации о доступности для инвалидов разных категорий помещений и услуг - **ДА**

- наличие на официальном сайте библиотеки версии для слепых и слабовидящих удаленных пользователей; других элементов доступности - **ДА**

2.2. Наличие автоматизированных рабочих мест (АРМ) для инвалидов по зрению с использованием «говорящих» программ - **ДА**

2.3. Осуществление обслуживания удаленных пользователей в Первой интернациональной онлайн библиотеке для инвалидов по зрению «ЛОГОС» («библиотека Михайлова» - av3715.ru) - **0**

1. «ТВОРЧЕСКИЕ ЛЮДИ». ПРОФЕССИОНАЛИЗАЦИЯ ПЕРСОНАЛА ПО ВОПРОСАМ ОРГАНИЗАЦИИ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ И СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ/АБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ.

1.5. Наличие приказа о назначении ответственных лиц по оказанию помощи инвалидам в преодолении барьеров при оказании им услуг - определен ответственный специалист по организации и оказанию помощи инвалидам, ведущий библиотекарь отдела обслуживания Р.С. Кузьмина.

1.6. Наличие рабочих инструкций по оказанию помощи инвалидам при оказании им услуг – инструкции по оказанию помощи инвалидам не разрабатывались, но специалисты получают информацию по оказанию помощи инвалидам в преодолении барьеров при оказании им услуг.

1.7. Наличие Регламента предоставления услуг по социокультурной реабилитации (с перечнем услуг) **НЕТ**

1.8. Наличие Программы по социокультурной реабилитации/абилитации - **Программа для детей с ОВЗ «Читаем и играем» в детском отделе ЦБС**

1.9. Наличие Плана мероприятий («дорожной карты») по работе с инвалидами **НЕТ**

1.10. Проведение инструктирования (обучения) сотрудников в 2021 году по предоставлению услуг инвалидам:

- обучения на муниципальном уровне (формы), количество обученных: 0
- обучение не региональном уровне (формы), удостоверения о повышении квалификации (уточните, где обучались, количество обученных, количество часов):
 - Вебинар «Социокультурная реабилитация / абилитация инвалидов: направления, перспективы развития, межведомственное взаимодействие» ГБУК СО «СОСБС», 1 чел. (Сертификат участника вебинара)
 - Вебинар «Профессиональная этика в коммуникациях. Психология инвалидности» ГБУК СО «СОСБС», 3 чел. (Сертификат участника вебинара)
 - Вебинар «Инклюзия: создание сервисов по включению людей с инвалидностью в социальную и культурную жизнь», 1 человек (Сертификат участника вебинара)
 - Образовательный семинар – практикум «Арт-терапия как средство социокультурной реабилитации», 1 человек, сертификат участника.