



ПОЛОЖЕНИЕ
об отделе обслуживания муниципального бюджетного учреждения
муниципального округа Заречный Свердловской области «Централизованная
библиотечная система»

1. Общие положения

1.1. Отдел обслуживания является структурным подразделением Муниципального бюджетного учреждения муниципального округа Заречный Свердловской области «Централизованная библиотечная система» (далее МБУ МО Заречный «ЦБС»).

1.2. Отдел находится в ведении и работает под руководством директора МБУ МО Заречный «ЦБС» и заведующего отделом обслуживания.

В своей деятельности отдел обслуживания руководствуется: Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 29.12.1994 г. N 78-ФЗ (ред. от 14.04.2023) «О библиотечном деле», Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ (ред. от 06.02.2023) «О персональных данных», Федеральным законом «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) (ред. от 22.12.2023), Федеральным законом от 29.12.2010 г. N 436-ФЗ (ред. от 28.04.2023) «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Законом Свердловской области от 21.04.1997 г. № 25-ОЗ «О библиотеках и библиотечных фондах в Свердловской области (с изменениями на 29 июля 2021 года), Модельным стандартом деятельности общедоступной библиотеки от 31.10.2014 г., Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 сентября 2022 г. N 527н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по библиотечно-информационной деятельности», Уставом МБУ МО Заречный «ЦБС», локальными нормативно-правовыми документами МБУ МО Заречный «ЦБС» и настоящим Положением.

1.3. Отдел обслуживания осуществляет возложенные на него задачи во взаимодействии со структурными подразделениями МБУ МО Заречный «ЦБС».

2. Основные задачи

2.1. Наиболее полное и оперативное библиотечное и информационно-библиографическое обслуживание читателей с 15 лет.

2.2. Реализация национального проекта «Культура» в части увеличения основных статистических показателей путем повышения качества предоставляемых библиотечно-информационных услуг, а также реализации специализированных программ по развитию чтения в муниципальном округе Заречный.

2.3. Продвижение библиотечно-информационных услуг, совершенствование их качества с помощью внедрения инновационного опыта, новых информационных технологий в процессы обслуживания пользователей на основе результатов маркетинговых исследований.

2.4. Содействие созданию комфортной среды в библиотеке, формирование и поддержка позитивного имиджа библиотек.

3. Содержание работы

3.1. Организация библиотечного, справочно-библиографического и информационного обслуживания населения.

3.2. Обеспечение доступа пользователей к национальным электронным ресурсам библиотек РФ.

3.3. Организация функционирования АБИС (автоматизированной библиотечной информационной системы) в целом, работы и взаимодействия всех ее АРМов (автоматизированных рабочих мест).

3.4. Организация работы с библиотечным фондом отдела.

3.5. Программно-проектная деятельность.

3.6. Составление перспективных и текущих планов, информационных и статистических отчетов о работе отдела.

3.7. Оказание консультационно-методической помощи по вопросам библиотечно-информационного обслуживания специалистам библиотек МБУ МО Заречный «ЦБС».

3.8. Организация просветительских, событийных, культурных мероприятий для жителей МО Заречный.

3.9. Оказание платных услуг.

3.10. Организация маркетинговой деятельности.

3.11. Поддержка и развитие партнерских отношений с учреждениями и организациями города.

4. Управление отделом

4.1. Отдел обслуживания возглавляет заведующий отделом, назначаемый директором МБУ МО Заречный «ЦБС».

4.2. Заведующий отделом несет полную ответственность за организацию, содержание и результаты работы отдела обслуживания.

4.3. Обязанности сотрудников отдела определяются правилами Пользования библиотеками, Правилами внутреннего трудового распорядка МБУ МО Заречный «ЦБС», Положениями о защите персональных данных работников и пользователей библиотек, должностными инструкциями, утверждаемыми директором МБУ МО Заречный «ЦБС» и данным Положением.

5. Структура отдела

5.1. Состав и штатную численность отдела обслуживания утверждает директор МБУ МО Заречный «ЦБС», исходя из нормативов организации деятельности общедоступной библиотеки и Положения о системе нормирования труда в МБУ МО Заречный «ЦБС».

5.2. Структура отдела обслуживания:

- зал деловой информации (ЗДИ) городской библиотеки;

- абонемент городской библиотеки;
- абонемент библиотечно-информационного центра (БИЦ)