

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
Муниципального казенного учреждения городского округа Заречный
«Централизованная библиотечная система»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточность дистанционных способов обратной связи с получателями услуг	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на главной странице сайта.	01.06.2022	Бурова Евгения Владимировна методист 1 категории методико-библиографического отдела	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на главной странице сайта.	26.05.2020
Недостаточность дистанционных способов обратной связи с получателями услуг	Перенос раздела «Электронная приемная» в раздел «Обратная связь»	01.06.2022	Бурова Евгения Владимировна методист 1 категории методико-библиографического отдела	Раздел «Электронная приемная» перенесен в раздел «Обратная связь»	26.05.2020